

Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro atitiktis socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo 1 priedas

PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ, SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA IR VAIKŲ SU NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS, TAIKOMOS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAMS IR KITOMS SOCIALINĖS GLOBOS ĮSTAIGOMS, TEIKIANČIOMS DIENOS (TRUMPALAIKE) SOCIALINĘ GLOBĄ SENYVO AMŽIAUS, SUAUGUSIŲ ASMENŲ IR VAIKŲ SU NEGALIA NAMUOSE

2022 M. ĮSIVERTINIMO REZULTATAI

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
-------------	-------------------------	---	---	---------------

I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas

1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugušiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis.	1.1. Prieš pradedant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenių prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankytи dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmenims ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.	Taip	Informaciją apie Centro teikiamas socialinės globos paslaugas įstaigoje ar asmens namuose galima rasti Centro internetinėje svetainėje, sužinoti telefonu, elektroniniu paštu ar tiesiogiai atvykus į Centrą. Atvykusiems suinteresuotiemis asmenims į Centrą yra sudaryta galimybė susipažinti su Centro teikiamomis socialinės globos paslaugomis, apžiūrėti Centro patalpas, užimtumo kabinetus, susipažinti su dirbančiais specialistais, stebėti vykdomas veiklas ir kt.
		1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Taip	Informacija apie įstaigoje teikiamas socialinės globos paslaugas, personalą, veiklą yra talpinama internetinėje svetainėje, Centro socialiniame tinkle „facebook“. Informacija apie teikiamas paslaugas skleidžiama individualių pokalbių metu su asmeniu ar jo šeimos nariais, giminaičiais.
		1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaike) socialinę	Taip	Informacija apie įstaigą ir jos teikiamas socialines paslaugas yra viešinama internetinėje svetainėje adresu www.prienuspc.lt , socialiniuose tinkluose, vietinėje spaudoje. Už Centro internetinės svetainės

nesavarankiškų (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalią yra teikiama darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalią, kuriems nustatyta visiškas ar dalinis nesavarankišumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalią.		uaugusiems asmenims su negalią, kuriems yra nustatyta visiškas ar dalinis nesavarankišumas, bei turintiems sunkią negalią asmenims.	
2.4. Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalią, kuriems nustatyta visiškas nesavarankišumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankišumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalią.	Ne	Dienos socialinės globos paslaugos vaikams Centre neteikiamos.	
2.5. Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalią, kuriems nustatyta visiškas nesavarankišumas ar dalinis nesavarankišumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.	Taip	Dienos socialinė globa asmens namuose teikiama senatvės pensijos amžiaus sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalią, kuriems nustatyta visiškas nesavarankišumas ar dalinis nesavarankišumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Centras taip pat teikia integralios pagalbos (dienos globa ir slaugos) paslaugas asmens namuose. Vaikams su negalią dienos socialinė globa namuose neteikiamas.	
2.6. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę ar iki 31	Ne	Centras neteikia trumpalaikės socialinės globos paslaugų.	

	socialinė globa taima asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.			
	3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydam i sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).	Taip	Asmuo ar jo globėjas yra informuojamas, jog sutartis gali būti nutraukta paslaugos gavėjo ar Centro iniciatyva. Ši sąlyga yra įtraukta į paslaugų teikimo sutartį. Apie planuojamą paslaugų teikimo nutraukimą iš anksto yra informuojamas paslaugų gavėjas ir savivaldybė, kuri priėmė sprendimą skirti socialinės globos paslaugas institucijoje ar asmens namuose. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas ir sutartis nutraukiami, vadovaujantis Centro socialinės globos paslaugų teikimo tvarkos aprašais ir kitais teisės aktais.	
Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP).	4.1. Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomas sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur yra reikalinga kito asmens pagalba.	Taip	Paslaugų teikimo metu yra įvertinami asmens sveikatos, specialieji ir kiti poreikiai. Vertinant asmens konkrečių paslaugų poreikį, yra aprašomos sritys, kuriose ir kiek asmuo yra savarankiškas, kur yra reikalinga kito asmens pagalba.

	bendradarbiauja su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmėniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.		Šios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.	
	4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikštį savo nuomonę, tévu (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinančiu ISGP. Iš jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Iš dalies	Sudarant, peržiūrint ar tikslinančiu ISGP, paslaugų gavėjo globėjai, šeimos nariai ar kiti giminaičiai dalyvauja ne visada. ISGP sudarymas, peržiūra ir tikslinimas yra derinamas pasirašytinai.	
	4.7. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	Taip	Atsižvelgiant į asmens specialius poreikius, ISGP yra numatomos papildomos priemonės, suderintos su nuolatinės slaugos ar priežiūros priemonėmis, kurios užtikrina asmens individualų poreikių patenkinimą.	
Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinančiu ISGP.	5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių salygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Taip	Centro iniciatyva ISGP peržiūrimas ir tikslinimas 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.
	5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpio pasiekto rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tévais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju,	Taip	Peržiūrėtame ISGP yra pateikama socialinės globos teikimo laikotarpio pasiekto rezultatų analizė, įvertinti paslaugų gavėjo poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. ISGP užfiksuotas bendradarbiavimas su artimaisiais ar kitais šeimos nariais, nes nuolat yra palaikomas ryšys su jais. Artimųjų prašoma pasidalinti informacija apie asmens būklę namuose, pastebėtus pokyčius.	

<p>socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėja – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiem atlirkti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.</p>	
<p>6.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenių prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminiacijų, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenių prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius, giminiacijus, vaiko tėvus (globėją, rūpintojają) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Taip</p> <p>Pagal poreikį yra sudarytos galimybės paslaugos gavėjo šeimos nariams gauti socialinio darbuotojo, individualios priežiūros darbuotojo, slaugytojo, slaugytojo padėjėjo, psichologo ir kitų specialistų konsultacijas dėl asmens priežiūros namuose ar Centre, būtinas sveikatos priežiūros paslaugas (asmens yra lydimi į gydymo įstaigas, išrašomi, nuperkami vaistai ir kt.). Tarp Centro ir asmens artimųjų yra nuolat palaikomi glaudūs bendradarbiavimo ryšiai, pagal poreikį lankomasi jų namuose.</p>
<p>6.5. Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiama kiekė energetinių verčių bei reikiama kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globą teikiama asmens, vaiko namuose).</p>	<p>Taip</p> <p>Maitinimas organizuojamas atsižvelgiant į kiekvieno asmens buvimo Centre trukmę: dienos režime yra numatytos „arbatos“ pertraukos, kurių metu paslaugų gavėjai valgo savo iš namų atsivežtą ar paramos būdu gautą maistą. Jeigu centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, teikiamas karštasis maistas (sudaryta maitinimo organizavimo sutartis, paslauga yra perkama). Visada yra tiekiamas šviežias, įvairus ir visavertis maistas, laikomasi higienos reikalavimų. Maitinimas atitinka paslaugų gavėjų fiziologinius poreikius, sveikatos būklę. Teikiant socialinę globą asmens namuose, maitinimas yra organizuojamas, suderinus su asmeniu ar jo globėju. Pagal poreikį slaugytojas teikia konsultacijas dėl visavertės mitybos įpročių ugdymo.</p>

	pasikeitimais, su šiuu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjus, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).		intensyvus bendravimas ir bendradarbiavimas su asmens artimaisiais, kartu ieškoma problemos sprendimo būdu, pasitelkiama įvairių specialistų pagalba.
	6.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniiais daiktais, reikalingais ir būtiniais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Taip	Bendraujama su artimaisiais dėl paslaugų gavėjo tinkamos aprangos, avalynės, atitinkančios oro sąlygas ,asmeninės higienos priežiūros. Esant galimybei Centras paramos - labdaros būdu aprūpina paslaugų gavėjus būtiniausiais drabužiais, avalyne. Esant poreikiui, paslaugų gavėjai yra aprūpinami techninės pagalbos ar kitomis asmens savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.
	6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinių yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Taip	Darbuotojai yra išklausę privalomojo pirmosios pagalbos suteikimo programą ir įgię sveikatos žinių atestavimo pažymėjimą. Pirmosios pagalbos suteikimo žinių yra periodiškai atnaujinamos. Esant poreikiui, paslaugų gavėjui suteikiama pirmoji pagalba, iškyviečiama skubi medicininė pagalba, garantuojama nuolatinė specialisto priežiūra.
	6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.	Taip	Užtikrinta, jog atsižvelgiant į gydytojo nurodymą, paslaugų gavėjams jų vartojami medikamentai pateikiami laiku. Slaugytojas informuoja Centro specialistus apie asmeniui reikiamų medikamentų naudojimo kiekį ir laiką, juos sugrupuoja, paruošia savaitgaliams ir šventinėms dienoms.

	igalinant ir vaiką ugdanti aplinka.	ir, esant poreikį užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdantį aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiekus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas.		arbiniai ir socialiniai įgūdžiai. Asmenys su negalia yra skatinami veikla, kviečiami dalyvauti parodose, kultūriniuose renginiuose, socialinėse akcijose ir kitose veiklose.
	7.2. Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmenis, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną, gebėjimus. Kiekvienai savaitei yra parengiamas užimtumo grafikas, skirtinos veiklos planuojamos ketvirčiais ir metams. Sudarytos sąlygos paslaugų gavėjams palaikyti turimus ir formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.	Taip	Interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo pageidavimus, nuomonę, psichologinę būseną, gebėjimus. Kiekvienai savaitei yra parengiamas užimtumo grafikas, skirtinos veiklos planuojamos ketvirčiais ir metams. Sudarytos sąlygos paslaugų gavėjams palaikyti turimus ir formuoti naujus socialinius įgūdžius, užsiimti mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius. Darbuotojai prisideda prie paslaugų gavėjų įgalinimo ir ugdymo.	
	7.3. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiuui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė.	Iš dalies	Centre asmeniui iš dalies yra sudarytos sąlygos poilsiuui dienos metu – įrengtas poilsio kambarys.	
	7.4. Asmeniui (vaikui) leidžiama neįlankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų (rūpintojų), vaiko tėvų ar globėjų (rūpintojų) prašymu iki 1 mėnesio per metus socialinės globos centro nustatyta tvarka. I ši laikotarpį neįskaitomas asmens (vaiko) ligos laikotarpis. Prašymo teikimo tvarką ir tame nurodytinus asmens duomenis nustato socialinės globos centras. Apie asmenį (vaiką), dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankytį dienos socialinės globos centro, raštu pranešama savivaldybei (jei asmeniui (vaikui) dienos	Taip	Esant asmens, kuris negali ilgiau kaip 1 mėnesį lankytį dienos socialinės globos centro, sutikimui, atliekamas suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimas. Esant Centro galimybei, pakeičiama paslaugos rūšis į dienos socialinę globą asmens namuose. Savivaldybė, atsižvelgdama į suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimą, priima sprendimą dėl paslaugų rūšies pakeitimo. 2022 metais nebuvo poreikio asmeniui teikiamą dienos socialinę globą centre keisti į socialinę globą asmens namuose.	

			savivaldybės sprendimui), nurodant sių asmenis (vaišo) varði, pavarde, giminimo dala ir laikotarpį, kuriuo asmuo (vaišas) negaliuo lankesti dėl dėlios darbuotojai gali asmeniui (vaišui) teikti dėlios (trumpalaike) socialinė globoje, nurodant data, nuo informuojama savivaldybė, nurodant data, nuo kuriuos teikiamą socialinę globo asmenis (vaišo) su bendruomenės socialinės globos (vaišo) organizacijos asmeniui, vaišui reikialingyti sveikatos (reigistruosia vizitui pas gydytoją, playdi, tarpiuinkauja uzskaitant, perkant vizitus). Tai užmyta slaugytojui pariegybiu aprišymose.
		Tip	7.5. Esant poreikiui, asmeniui, vaišui užtikrinta, Centro darbuotojai glaudžiai bendradarbiaja su sveikatos preižinių ištakomis ir organizuosa asmeniui sveikatos preižinių ištakomis išstaigomis, nurodant dėliams socialinės globos asmenis (vaišo) namuose, kai socialinės globos ištakomis, bendradarbiuojant (reigistruosia vizitui pas gydytoją, playdi, tarpiuinkauja uzskaitant, perkant vizitus). Tai užmyta slaugytojui pariegybiu aprišymose.
		Tip	8.1. Dėlios socialinės globos centre asmeniui, vaišui sudaromos galimybės nurodantis tekninius tekninius pagalbos preižinių ar kitomis jy dėlioms centro aplinkose didingomis preižinių, padedamčiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdieninės tūkcijas (asmeny su negaliai maudymui skirti dušas, tulėtas).
		Tip	8. Atžveleigiant į asmenis, vaišo socialinės globos centre asmeniui, dėlios socialinės preižinių ar kitomis jy dėlioms centro aplinkose didingomis preižinių, padedamčiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdieninės tūkcijas (asmeny su negaliai maudymui skirti dušas, tulėtas).
8.	Vaišo specialiosius sudaroma poreikius, kuriuose jiis gali buti aktivus.	Tip	8.2. Asmeniui, vaišui, kuris dėl sveikatos būklės sudarytos salygos saugai nurodantis informaciniems bendrovimo gebejimuis, esant galimybėms, yra negligijos ar praradės kaibos ar kitos preižinių, kompiuteriu, interneto prieiga.

	<p>taikomos alternatyvos komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, išgyja naujų ir gilinė turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.</p>		<p>darbuotojai prisiima atsakomybę už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ir ugdymą.</p>
9.	<p>8.3. Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p> <p>9.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.</p> <p>9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buities, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnį asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinės darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neigytus socialinius įgūdžius.</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p>Teikiant socialinę globą asmens namuose, paslaugų gavėjai pagal poreikį yra aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p> <p>Asmuo yra skatinamas būti savarankišku, sudaromas sąlygos jo savitvarkos gebėjimų palaikymui ir stiprinimui, ugdomi kasdieninio gyvenimo ir darbiniai įgūdžiai (atliekami aplinkos, buities tvarkymo darbai, vykdomi maisto gaminimo praktikumai ir kt.). Iai</p> <p>Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buities, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnį asmens savarankiškumą. Asmenys yra aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės prarastus ar neigytus socialinius įgūdžius.</p>

		kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5-12 asmenų grupėje).		
		9.9. Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų nesavarankišumo lygi, turimą socialinių įgūdžių lygi ir pan.	Ne	Socialinės globos paslaugų teikimas institucijoje vaikams nenumatytais įstaigos nuostatuose.
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai.	<p>10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykiai su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemas yra aptariamos su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, svinčiatos bei kitomis institucijomis.</p>	Taip	Teikiant socialinę globą, stiprinami paslaugų gavėjų socialiniai ryšiai su šeimos nariais ar giminaičiais, skatinamas pagarbių santykiai palaikymas. Iškilusios problemas yra aptariamos su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais, esant poreikiui jos sprendžiamos bendradarbiaujant su Socialinės paramos skyrumi, sveikatos priežiūros bei kitomis institucijomis.
		<p>10.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepričiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Apie pastebėtą smurtą, prievertą ar nepričiūrą vaiko šeimoje ne vėliau kaip kitą darbo dieną po šių faktų pastebėjimo dienos informuojami VTAS atstovai ir savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko</p>	Taip	Užtikrinta, kad pastebėjus asmens išnaudojimo, smurto ar nepriežiūros šeimoje atvejus, asmeniui ir šeimai nedelsiant būtų suteikta socialinio, individualios priežiūros darbuotojo, slaugytojo, psichologo pagalba. Pasitelkiami savivaldybės darbuotojai, bendradarbiaujama su sveikatos priežiūros įstaigomis bei kitomis institucijomis. Teikiant socialines paslaugas 2022 metais asmens išnaudojimo ar smurto atvejai užfiksuoti dviejose paslaugų gavėjų institucijoje šeimose, taikytos priemonės užfiksuotos ir yra paslaugų gavėjų bylose.

Nr.	Socialmēs gālobos norma	Izvertināmas			IV stāsts. Apjomka
		Sociālības gālobos normas turīgums ir	Attīkums	charakteristika	
11.	Asmenītu, vākuļu, garantūjotāma saugīt ir jo pereikāms tehniski	Centrs yra pārēkiemās visuomenītu transportu. Tācīāu pagāl pereiktī paslaugūgā gāvējams yra teiklāma transporta projekti, sustiekamības speciālisti	Tip	11.1. Dienes sociālības gālobos centro vieta yra Lengvāi pārēkiemā visuomenītu transportu.	Ezārtī projekti, sustiekamības speciālisti

	tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre).	paslaugos asme. Ši atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.		vejais, pagal nuostatyta tvarką ir išimties tvarka. Asmenys Centro transportu yra atvežami ir parvežami iš Centra/o.
		11.2. Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikyto suaugusiems asmenims, vaikams su negalia ir specialių poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro patalpu išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projekavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarnes- higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų, vaikų poreikius.	Taip	Centro teritorija ir aplinka yra pritaikyto suaugusiems asmenims su negalia. Patalpų išplanavimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį. Patalpos atitinka higienos normų, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus, tenkina asmenų poreikius.
		11.3. Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Taip	Centre yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.
		11.4. Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	Taip	Asmuo turi galimybę Centre saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis. Centro teritorija yra apsaugota nuo pašalinių asmenų, patalpose ir teritorijoje yra įrengtos vaizdo stebėjimo kameros.
		11.5. Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.	Taip	Centro teritorija yra aptverta, vidinis kiemas apželdintas, nuolat prižiūrimas ir tvarkomas.
		11.6. Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys statiniai, t.y. pavėsinė yra saugi ir atitinkanti paslaugų gavėjų poreikius.	Taip	Centro žemės sklype esantys statiniai, t.y. pavėsinė yra saugi ir atitinkanti paslaugų gavėjų poreikius.
12.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose,	12.1. Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas.	Taip	Centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpos yra saugios, atitinkančios higienos normas. Centre esantis liftas, nuolydžiai, durys bei higienos patalpos yra pritaikyto asmenims su negalia, judėjimui

Patlapos yra pāraktytos negalīgajai pereirkāmam vārtiņim, vārakstītēm. Asmeni politiski su neigalīgo vezīmētu Centre yra ierengtos astiklos patlapos. Centre tumpalāk tie patlapos astiklos vārakstītēm. Asmeni politiski su neigalīgo vezīmētu Centre yra ierengtos astiklos patlapos.	Centre tumpalāk tie patlapos astiklos vārakstītēm. Asmeni politiski su neigalīgo vezīmētu Centre yra ierengtos astiklos patlapos. Centre tumpalāk tie patlapos astiklos vārakstītēm. Asmeni politiski su neigalīgo vezīmētu Centre yra ierengtos astiklos patlapos.
12.2. Asmeni, vārakta ir uzlikuma sugi, sveikatos būklēs pakankāmiy ar fizītī suzalojīmu nesukļelianti aplinka. Patlapos yra ģenerālā vēdimās ir tīmeklā apšveistes, aprūpītois visai relikvīnības bāldas ir inventoriumi.	12.3. Asmuo, vārakas dienos sociālines glībošas centre aktīvi atdāvaja īvairoje vecījose, savo relikvīnību inventoriumi, patlapos aprūpītois visai relikvīnības bāldas ir inventoriumi.
12.4. Esat asmeni pagiedavīmu ar nustāytām jēigu reliķi, speciālijs īrankiāl nēgālītiešiem, saknei, spīdītām rankomis naudotis stalo sakute, peļķis (atlīzvelegāt) i suaugusio asmeni saldytības, spīdītās, kūrījē yra virtuve, virtuve, igydomas savarankisksku mo iegūdzību, tālākā relikvīmēs pats gāmīmāsī māstīa (uzkandžību), centre aktīvi atdāvaja īvairoje vecījose, savo relikvīnību inventoriumi, patlapos aprūpītois visai relikvīnības bāldas ir inventoriumi.	12.4. Esat asmeni pagiedavīmu ar nustāytām jēigu reliķi, speciālijs īrankiāl nēgālītiešiem, saknei, spīdītām rankomis naudotis stalo sakute, peļķis (atlīzvelegāt) i suaugusio asmeni saldytības, spīdītās, kūrījē yra virtuve, virtuve, igydomas savarankisksku mo iegūdzību, tālākā relikvīmēs pats gāmīmāsī māstīa (uzkandžību), centre aktīvi atdāvaja īvairoje vecījose, savo relikvīnību inventoriumi, patlapos aprūpītois visai relikvīnības bāldas ir inventoriumi.

	12.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmenų higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	Taip	asmens higienos patalpos yra lengvai pasiekiamos, yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. Jeigu teikiant dienos socialinę globą namuose asmeniui su negalia reikia pritaikyti gyvenamają aplinką, Centro darbuotojai atstovauja paslaugų gavėjo interesus.
	12.6. Kai asmeniui, vaikui socialinę globą teikiama namuose ir pagal įvertintus asmenų, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmenis, vaiko gyvenamają aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmenis, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmenis, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmenis, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Taip	Tarpininkauja ir bendradarbiauja su atsakingomis institucijomis dėl būsto pritaikymo asmenis su negalia specialiesiems poreikiams patenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP.

V sritis. Personalas

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Isvertinimas
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybės aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.	13.1. Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybės aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.	Taip	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra susformuota atsižvelgiant į asmenų specialiuosius poreikius, interesus, negalią ir savarankiškumą. Pareigybės aprašymai apibrėžia socialinės globos įstaigos darbuotojų konkrečias funkcijas.

13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybų skaičių pagal teisés aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybų skaičius yra ne

Iš dalies Socialinę globą teikiančio personalo pareigybų skaičius yra mažesnis nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą

	įstaigos admininistracija įsitikina, kad tinkamuiniu dirbtu su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).		andomas laikotarpis, siekiant įvertinti tinkamumą dirbtu su senyvo amžiaus asmeniu ar asmeniu su negalia.
14.7.	Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamas paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Taip	2022 metais Centre buvo savanorišką vienas veiklą vykdantis asmuo.
14.8.	Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaiga tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	Taip	Tarp Centro ir savanorio yra pasirašoma savanoriško darbo atlikimo sutartis. Centras akreditavosi ir tapo savanorius priimanciāja organizacija.
14.9.	Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.	Taip	Asmens problemų sprendime yra užtikrinamas komandinis personalo darbas, vykdomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas su seniūnijomis, sveikatos priežiūros įstaigomis bei kitomis institucijomis.
14.10.	Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliai personalo veiksmai.	Taip	Kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas profesionaliai personalo veiksmai.
14.11.	Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugią ir sveiką darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota	Taip	Centro administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugią ir sveiką darbo sąlygų sudarymu, taikymą.

Eil.	Socijalines globos norma	VI stitis, Valstybės ir administravimasis	socijalines globos išstigų dokumentuose.
Nr.	Socijalines globos išstigų charakteristika	Atitinkamų normomis	15.1. Socijalines globos išstigų yra registracija turi vienius išstigus išstigų steigimą ir veiklą registracijos dokumentus, nuostatus, planus ir licencijas.
15.	Socijalines globos išstigų turi vienius išstigus išstigų steigimą ir veiklą registracijos dokumentus, nuostatus, planus ir licencijas.	Tarp išstigų veiklos atstumas ir išstigų nuostatus	15.1.1. išstigų nuostatus (išstis); 15.1.2. metinių išstigų veiklos planai ir metinių išstigų veiklos atstaktiniai; 15.1.3. teikiamy pastangų sąrašą, patvirtintą išstigų veiklos atstaktinį; 15.1.4. išstigų pareigybės sąrašą, darbuotojų pastangų kainą (-as); 15.1.5. išstigų veiklos organizacijos asmeninių, kai pastangos organizacijos asmeninių, kai pastangos juridinius ir fizinius asmenis; 15.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (pastangų laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis); 15.1.7. personalo pareigybės apribojimai; 15.1.8. darbuotojų ateistacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; 15.1.9. asmenų blylas („gyvenimo kokybės“), kai kurios yra ISGP ir kitų su asmenis, valiko blylas, kurios yra ISGP ir kitų su asmenis, valiko socialinė globos susiję dokumentai;
			15.1.10. asmenų, globėjų, išplintos, kiti yra ūčios narių ar artimųjų giminaičių, valko tevy (gelabėjų, išplintos) skundų ir prasymų įteginti į ūčios

	<p>15.1.11. neigian. Dobūdžio įvykių ir jų pasekmės asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>15.1.12. socialinės globos atitinkties socialinės globos normoms vertinimo (įvertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;</p> <p>15.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>15.1.14. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytais licencijas bei leidimus;</p> <p>15.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);</p> <p>15.1.16. kitus reikalingus dokumentus.</p>		
	<p>15.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p>	Taip	Su asmeniu susijusi informacija yra kaupama jo byloje, užtikrintas informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.
	<p>15.3. Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	Taip	Asmenų bylos ir kiti su Centro veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.
	<p>15.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, darbuotojų atlickamo įstaigos atitinkties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	Taip	Centras yra pasirengęs pateikti Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus veiklos dokumentus.

16. N. Socialinių glosos norma	Palikoma ir skatinama personei nurodant tobulejimo ir pastaujim kokybes sieliniu aplinkai.	16.1. Personalui sudaryta profesinių iqbaliųsių motyvusiant aplinka ir galimiųios tobulejimo kvalifikaciją. Socialinės glosos ištakose yra sudaromi centro darbuotojams yra sudaryta profesinių iqbaliųsių specifika.	Tap	16.2. Personalas nulat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulejimo programose ir įgyja naujį žinių, reikiadangių darbe. Personalui perodiskaiai stetikam Zinių saugos ir sveikatos darbuotojams, sveikatos prižiūros specjalistams, socialinio darbo ar jam prileginti išsilavinimo uztikrinama galimybė dalyvauti išanginiuose mokyklose. Personalui periodiskai stetikam Zinių saugos ir sveikatos darbe klausimais, darbuotojai apribinti butiniusis premonemis, kurios yra reikalingos paslaugoms teikti.	Tap	16.3. Socialinių glosos ištakos adintivistorija uzdaro galimiųė socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pilddyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grataukose.	Tap	16.4. Socialinės glosos ištakos sudaro galimiųė darbuotojams įgyti naujį ir gilinti iqbalių Zinių, kai dėl sveikatos bukles jam pasireiskia emočijų, agresijos provozai ir kt. Sietaama išskirti atvejais, kai dėl sveikatos bukles jam pasireiskia giliinti iqbalių Zinių, kai dėl iqbalių Zinių, darbuotojams sudaromos galimiųė išgyti naujį ir efektyvi pagalbos būdy ir formu asmenis解决问题 spręsti, tobulinamas komandinis ir individualus darbas.	Tap
-----------------------------------	---	---	-----	--	-----	---	-----	--	-----

	16.5. Asmeniui, kai teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Iš dalies	Teikiamų paslaugų kokybė garantuojama Centro darbuotojams, teikiant reguliarią ir kokybišką kitų specialistų iš išorės pagalba.
	16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitinkties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitinkties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.	Iš dalies	Teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitinkties socialinės globos normoms įsivertinimą, asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis. Centras turi pasirengęs socialinės globos atitinkties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką.
	16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimų nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreišksti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitinkties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	Taip	Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimų nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitinkties socialinės globos normoms įsivertinimo rezultatais Centro internetinėje svetainėje.
	16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitinkties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinė globos namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkretius terminus ir vykdytojus).	Taip	Centre yra nagrinėjami socialinės globos atitinkties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai.

	informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.			
	17.4. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tévams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliarai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisés aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.	Taip	Centro valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, svarstomi ir įgyvendinami teisés aktų pasikeitimai.	
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais.	18.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliarai atnaujina informacinių biuleténų (internetinių puslapių), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centre, teikiamas paslaugos, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga. 18.2. Socialinė globos organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos	Taip Iš dalies	Centras rengia ir reguliarai atnaujina internetinių puslapių, kuriame pateikiama informacija apie Centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kt. Socialinė globos organizuojama vadovaujantis Centro metiniu ir Skyrių ketvirčių veiklos planais.

18.4. Socialinės globos ištakės aktyvūs institucijos.	Tarp	Esančių poreikių, Centras užtikrina metinių ataskaitų ir kitoms institucijoms.	uslavydantiai ištakės užtikrina ataskaitą, ir kitos informacijos patiekimai steigėjui ir kitoms institucijoms.
18.5. Socialinės globos ištakės aktyvūs institucijos.	Tarp	Teisės aktyvūs institutyra tvarka Centras teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamento.	nuostatyta tvarka teikia informaciją apie savo gereišių pavyzdžių yra vienintamai ištakės formomis (spaudos, Centro interminėje svetainėje, socialiniuose tinkluseose ir kt.).

**PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
VEIKLOS GERINIMO PRIEMONIŲ PLANAS 2023 METAMS**

Eil. Nr.	Socialinės globos norma (Nr.), priemonės siekiant igyvendinti socialinę globos normą	Ivykdymo data	Pasiektas rezultatas pagal atitiktį socialinės globos normai	Atsakingi asmenys
1.	Socialinės globos norma – Nr. 3.1. <ul style="list-style-type: none"> • Pasirengti Centro paslaugų gavėjams suprantamas vidaus tvarkos taisykles; • Atnaujinti Skyrių nuostatus, veiklos aprašus, sutarčių, ataskaitų formas. 	Metų eigoje	Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre).	Živilė Simanavičienė Rita Vaškevičienė Asta Graužinienė
2.	Socialinės globos norma – Nr. 4.6. <ul style="list-style-type: none"> • Sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP užtikrinti paties asmenis ar jo globėjo dalyvavimą. 	Metų eigoje	Esant poreikiui į ISGP sudarymą, peržiūrą ar tikslinimą, įtrauktas paslaugos gavėjas ar jo artimieji, socialinio darbuotojo padėjėjai ir kiti specialistai bei atsižvelgta į jų nuomone, pastebėjimus.	Asta Graužinienė Rita Vaškevičienė
3.	Socialinės globos norma – Nr.7.1. <ul style="list-style-type: none"> • Užtikrinant užimtumo veiklų įvairovę Centre, Skyriaus veiklą planuoti ketvirčiais; • Plečiant veiklas, bendradarbiauti su kitų savivaldybių neįgaliųjų dienos centrais, LSKD „Guboja“. 	Metų eigoje	Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.).	Asta Graužinienė
4.	Socialinės globos norma - Nr.15.1. <ul style="list-style-type: none"> • Pildyti neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmiių asmeniui registracijos žurnalą; • Pildyti asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą; 	Metų eigoje	Įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.	Živilė Simanavičienė Asta Graužinienė Rita Vaškevičienė

Įsivertinimų atliko:

Socialinių globos norma – Nr. 16.5.	<ul style="list-style-type: none"> • Pagarai pereiktį imtis iš Centro darbuotojų į interviužijas, užplildyti interviužių protokolus; • Socialinių globos ištakose darbuotojams surgausintuzios surgausintuzios, savipagabalių grupės, kurių deka pagrės teikiamy paslaugų kokybę. 	Metų elgesys	<p>Socialinių globos norma – Nr. 17.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paslaugų gavėjai, jy aritmijų/globėjų pastiulymai ir užlaukiamų skyriaus veiklos planus. • Socialinių globos ištakose yra likusios miestines, jo globėjai, rūpintojai, kiti šeimos narji ar artimųgi giminacijai, vaiko, gebančio išreiškti savo nuomone, jo tėvy (globėjai, rūpintojai) pastiulymai, skundai, ir pagal socialinės globos ištakos sakymai. <p>Asta Grauziniene</p>
Socialinių globos norma – Nr. 16.5.	<ul style="list-style-type: none"> • Pagarai pereiktį imtis iš Centro darbuotojų į interviužijas, užplildyti interviužių protokolus; • Socialinių globos ištakose darbuotojams surgausintuzios surgausintuzios, savipagabalių grupės, kurių deka pagrės teikiamy paslaugų kokybę. 	Metų elgesys	<p>Socialinių globos norma – Nr. 17.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paslaugos teikiančios komandos nariams, • Paslaugų gavėjai, jy aritmijų/globėjų pastiulymai ir užlaukiamų skyriaus veiklos planus. <p>Asta Grauziniene</p>