



PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



2024 m. kovo 4 d.

TURINYS

I. CENTRO PRISTATYMAS.....	3
II. CENTRO DARBUOTOJAI	4
III. LICENCIJOS IR AKREDITACIJA	5
IV. CENTRO FINANSAVIMAS	6
V. PARAMOS ŠEIMAI SKYRIUS.....	9
VI. SOCIALINĖS GLOBOS IR PRIEŽIŪROS ASMENS NAMUOSE SKYRIUS	13
VII. SOCIALINĖS GLOBOS IR PRIEŽIŪROS INSTITUCIJOJE SKYRIUS	20
VIII. BENDRASIS SKYRIUS.....	24
IX. PSICHOLOGINĖS PAGALBOS TEIKIMAS.....	29
X. VAIKŲ DIENOS CENTRAS.....	30
XI. PAPILDOMAI PRISKIRTOS FUNKCIJOS	31
XII. PARAMOS ORGANIZAVIMAS.....	33
XIII. BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS	34
XIV. DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS.....	35
XV. APIBENDRINIMAS IR IŠVADOS	35

I. CENTRO PRISTATYMAS

Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras), turintis juridinio asmens statusą, įsteigtas Prienų rajono savivaldybės (toliau – savivaldybė) tarybos sprendimu¹, adresu: Vytenio g. 2, Prienai, įm. k. 300886599, Tel. (8-319) 52576, internetinė svetainė – www.prienuspc.lt, el. paštas: soc.paslaugucentras@prienuspc.lt. Veikla vykdoma nuo 2007 m. birželio 21 d. vadovaujantis Centro nuostatais².

Centras atstovauja rizikos grupėje esančių asmenų ir silpniausių visuomenės narių interesus, kuriems yra reikalingos socialinės paslaugos. Prienų rajono gyventojams Centras teikia tiek bendrąsias, tiek specialiąsias bei kitas socialines paslaugas. Veiklos ataskaitoje apibendrinama 2023 m. Centro vykdyta veikla bei analizuojama, kaip buvo teikiamos socialinės paslaugos, vykdomi projektai, kaip tobulinamas socialinių paslaugų teikimo organizavimas ir Centro veiklos administravimas, siektini tikslai bei rezultatai.

Centro veikla organizuojama vadovaujantis patvirtinta Centro 2023 metų veiklos programa³ (toliau – programa). Šios programos tikslas ir plėtros kryptys atitinka savivaldybės 2023 m. Socialinių paslaugų plano numatytus tikslus bei plėtrą.

Socialinių paslaugų plėtros kryptys:

- pagalbos namuose paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia seniūnijose;
- dienos socialinės globos asmens namuose ir institucijoje paslaugos;
- glaudesnis bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis, organizuojant socialines paslaugas Prienų rajono gyventojams;
- esamų ir naujų socialinių paslaugų plėtojimas prioritetai teikiant nestacionarioms socialinėms paslaugoms;
- dienos užimtumo paslaugų teikimas asmenims su proto ar psichine negalia;
- vaikų dienos centrų veiklos plėtra;
- tęstinis kompleksinių paslaugų teikimas šeimai;
- savanoriška veikla.

Programa atitinka **Centro vertybines nuostatas** - gerbti paslaugų gavėjus ir vertinti kiekvieno iš jų individualumą; stengtis suprasti kiekvieną paslaugų gavėją ir jam padėti; vertinti visus paslaugų gavėjus vienodai ir teikti jiems pagalbą nepriklausomai nuo jų socialinės padėties, tikėjimo, lyties, rasės, įsitikinimų ar pažiūrų; pasitikėti paslaugų gavėjais, būti objektyviais priimant sprendimus, nesivadovauti išankstinėmis nuostatomis; sukurti bendradarbiavimo su paslaugų gavėju santykius, į jo problemų sprendimą įtraukiant jį patį, jo šeimą, bendruomenę; laikytis konfidencialumo, apie paslaugų gavėją žinomą informaciją teikiant tik įstatymų numatytais atvejais ir tik siekiant geriausiai apginti paslaugų gavėjo interesus.

Centro veiklos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) siekti sąveikos su jų socialine aplinka pokyčių ir gyvenimo kokybės gerinimo, įgalinant paslaugų gavėjus savarankiškai spręsti savo socialines problemas ir įveikti socialinę atskirtį.

Centro uždaviniai:

- įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas ir projektus Prienų rajono savivaldybės teritorijoje;

¹ Prienų rajono savivaldybės tarybos 2007 m. sausio 25 d. sprendimas Nr. T3-20

² Prienų rajono savivaldybės tarybos 2011 m. lapkričio 24 d. sprendimas Nr. T3-189

³ Centro direktoriaus 2023 m. kovo 31 d. įsakymas Nr. (1.10)-IV-122

- teikti kokybiškas socialines ir kitas su Centro pagrindine veikla susijusias paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir Centro išteklius;
- įgalinti asmenis savarankiškai gyventi, integruotis šeimoje ir visuomenėje;
- plėsti socialinių paslaugų tinklą bendruomenėje, socialines paslaugas artinti prie asmens gyvenamosios vietos;
- kurti ir puoselėti organizacijos kultūrą;
- tobulinti darbuotojams darbo sąlygas bei sudaryti galimybes įgyti, kelti profesinę kvalifikaciją.

Centras vykdo šias funkcijas:

- teikia bendrąsias socialines paslaugas – informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, sociokultūrinės, transporto organizavimo, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo;
- teikia socialinės priežiūros paslaugas – pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo asmens namuose ir centre;
- teikia dienos socialinę globą asmens namuose ir institucijoje;
- teikia asmeninės pagalbos paslaugas;
- teikia (socialinio) transporto paslaugas;
- aprūpina techninės pagalbos priemonėmis;
- teikia paramą maisto produktais;
- pildo asmenų asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti klausimynus;
- vertina socialinių paslaugų poreikį;
- teikia kitas papildomas paslaugas;
- vykdo dienos užimtumo grupių Centre veiklą;
- vykdo projektinę veiklą;
- organizuoja paramos ir labdaros akcijas;
- informuoja visuomenę apie Centro veiklą;
- bendradarbiauja su socialiniais partneriais, kitomis institucijomis ar organizacijomis.

II. CENTRO DARBUOTOJAI

Savivaldybės sprendimu⁴ 2023 m. *Centre patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 74,1*. Darbuotojų skaičius 2023 m. gruodžio 31 d. buvo 77 asmenys.

Finansavimas:

- **21,75 (29,15 – 2022 m.) pareigybės** finansuojamos iš savivaldybės biudžeto lėšų;
- **48,00 (36,35 – 2022 m.) pareigybės** finansuojamos iš valstybės biudžeto lėšų, skirtų savivaldybei deleguotoms funkcijoms atlikti;
- **4,35 (5,6 - 2022 m.) pareigybės iš projektinių lėšų.**

Centre patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 74,1. Pokytis 3 etatai - administratorius ir 2 individualios priežiūros darbuotojai Paramos šeimai skyriuje (žr. 1 lentelė).

⁴ Prienų rajono savivaldybės tarybos 2023 m. gegužės 25 d. sprendimas Nr. T3-155

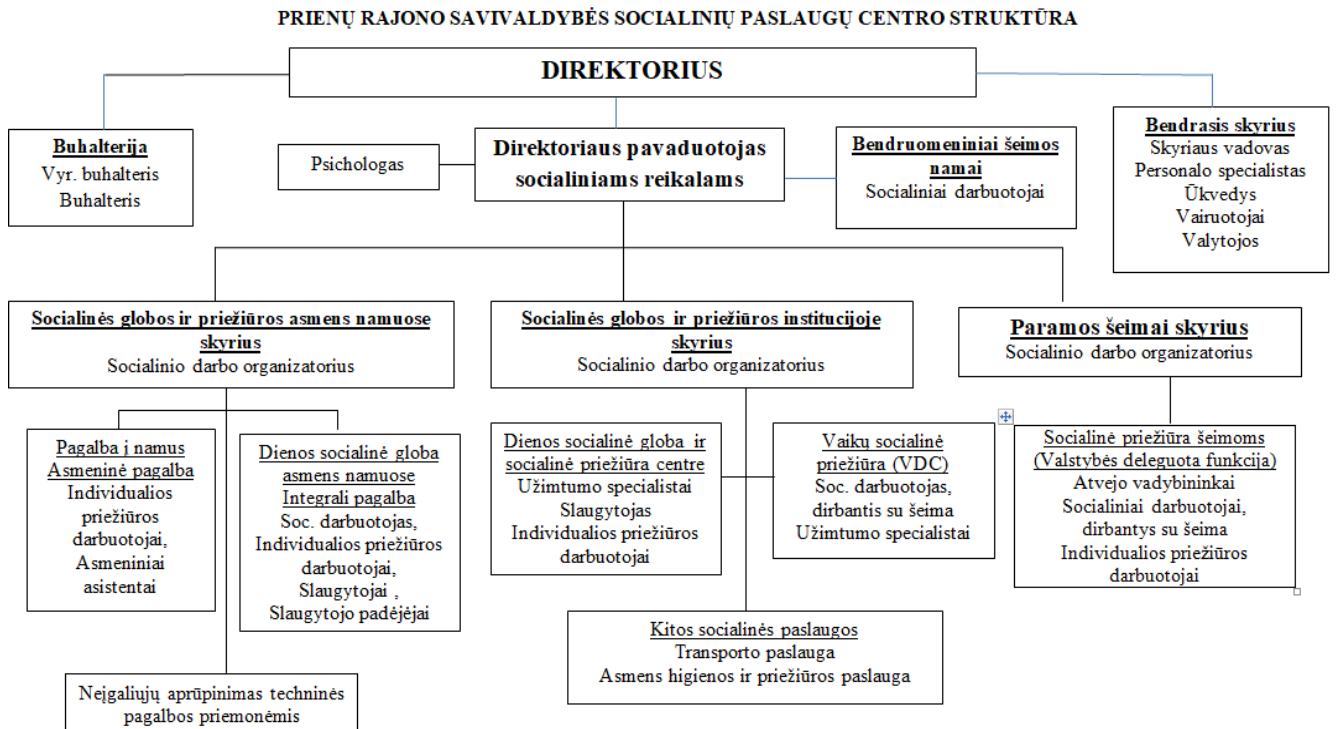
1 lentelė. Centre patvirtintų etatų ir darbuotojų skaičius ir jų kaita.

	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Patvirtintas etatų skaičius	69,1	71,1	74,1
Priimtų darbuotojų skaičius	16	12	19
Atleistų darbuotojų skaičius	17	9	17
Atliekančių praktiką centre	6	6	24

2023 m. Didžiausią darbuotojų kaitą lėmė terminuotai priimti darbuotojai pavadavimui.

2023 m. pasirašytos 26 savanoriškos veiklos, 4 bendradarbiavimo ir 1 paramos gavimo sutartys bei sudarytos 9 paramos gavimo žodinės sutartys.

PATVIRTINTA
Prienujų rajono savivaldybės
socialinių paslaugų centro
direktoriaus 2022 m. gruodžio 19 d.
įsakymu Nr. (1.10)-IV-340



III. LICENCIJOS IR AKREDITACIJA

Nuo 2015 m. sausio 1 d. Centras teikia tik licencijuotas paslaugas. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2014 m. gegužės 9 d. išdavė Centrai sveikatos priežiūros licenciją Nr. 3590, kuri suteikia teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

- Slaugos: bendrosios praktikos slaugos.

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014 m. liepos 31 d. Centrai išdavė dvi licencijas:

- Socialinei globalai suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose teikti, licencijos Nr. L000000193.
- Institucinei socialinei globalai (dienos) suaugusiems asmenims su negalia teikti, licencijos Nr. L000000194.

2023 m. lapkričio mėnesį Centrai atnaujinta teisė teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą – vykdyti Vaikų dienos centro veiklą.⁵

IV. CENTRO FINANSAVIMAS

Centras yra finansuojamas iš savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų bei panaudojamos projektams skirtos lėšos. Centras taip pat vykdo specialiąją programą - teikiamos mokamos socialinės ir kitos paslaugos, už kurias mokesčių nustato steigėjas.

2023 metų Centro patikslintą biudžeto programos sąmatą sudarė **1 702 279 Eur** iš jų: **savivaldybės lėšos 65 8200 Eur** (iš jų 5900 Eur akredituotai vaikų dienos socialinei priežiūrai organizuoti ir teikti, 650400 Eur savivaldybės lėšos, 1 900 Eur aplinkos apsaugos, verslo rėmimo ir kaimo plėtros programai, vaikų socializacijai (vasaros poilsis), **valstybės lėšos 95 8079 Eur** (iš jų 563 400 Eur šeimų socialinei priežiūrai, 222 500 Eur asmenų su sunkia negalia socialinei globalai organizuoti, 7 600 Eur akredituotai vaikų dienos socialinei priežiūrai organizuoti ir teikti, 23 900 Eur įgyvendinti socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties įsipareigojimus, 63 500 Eur asmeninei pagalbai teikti, 28 300 Eur šeimos politikos stiprinimo plėtros programos veiklai įgyvendinti, 24 679 Eur kompleksinėms paslaugoms šeimai organizuoti, 23 500 Eur socialinių paslaugų srities darbuotojų minimaliesiems pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientams didinti, 700 Eur pagalba ukrainiečiams), **spec. programos lėšos 86 000 Eur**.

Bendras centro biudžetas pagal daugumą biudžeto eilučių 2023 m. padidėjo, todėl bendrai **22,19 proc., pakilo ir metinis biudžetas**. Lyginant ataskaitinį laikotarpį su 2022 m., savivaldybės skiriamos lėšos padidėjo 18,49 proc. Padidėjimą lėmė padidėjęs darbuotojų darbo užmokestis, ilgalaikio turto įsigijimo bei transporto išlaikymo išlaidos (žr. 2 lentelė).

2 lentelė. Centrai skirtų asignavimų iš savivaldybės biudžeto lėšų pasiskirstymas pagal funkcijas.

Funkcijos pavadinimas	Patvirtinta sąmata (tūkst. Eur)		
	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1. Darbo užmokestis ir socialinis draudimas	410,5	464,7	545,8
1.1. Darbo užmokestis pinigais	404,4	456,9	537,4
1.2. Socialinio draudimo įmokos	6,1	7,8	8,4
2. Prekių ir paslaugų naudojimas	31,9	61,5	69,9
2.1. Mitybos išlaidos	2,1	1,4	5,4
2.2. Medikamentai (ir darbuotojų sveikatos tikrinimas)	0,4	0,9	1,0
2.3. Šildymas	7,8	12,3	10,7
2.4. Elektros energija	2,3	4,2	4,4
2.5. Ryšių paslaugos	1,4	1,4	1,8
2.6. Transporto išlaikymas	10,2	22,7	31,9

⁵Prienų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2023 m. lapkričio 10 d. įsakymu Nr. A3-780

2.7. Vandentiekis ir kanalizacija	0,8	1,0	1,2
2.8. Kvalifikacijos kėlimas	0,5	0,9	1,0
2.9. Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	3,1	5,5	5,5
2.10. Reprezentacinės išlaidos	0,1	0,4	0,3
2.11. Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	2,8	10,3	6,1
2.12. Atliekų tvarkymas	0,4	0,5	0,6
3. Socialinės išmokos	6,0	4,1	5,5
3.1. Darbdavių socialinė parama	6,0	4,1	5,5
4. Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo išlaidos	-	25,2	37,0
4.1. Transporto priemonių įsigijimo išlaidos	-	23,6	37,0
4.2. Kitų mašinų ir įrenginių įsigijimo išlaidos	-	1,6	
Iš viso:	448,4	555,5	658,2

Socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis, kurioms taikoma atvejo vadyba, darbo užmokesčiui ir kvalifikacijos kėlimui lėšos skiriamos iš valstybės biudžeto. Lyginant ataskaitinį laikotarpį su 2022 m., **valstybės skiriama dotacija padidėjo 8,84 proc.** (žr. 3 lentelė).

3 lentelė. Centrai skirtų asignavimų iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, socialinei priežiūrai paskirstymas pagal funkcijas.

<i>Funkcijos pavadinimas</i>	<i>Patvirtinta sąmata 2020 m. (tūkst. Eur)</i>	<i>Patvirtinta sąmata (tūkst. Eur) 2021 m.</i>	<i>Patvirtinta sąmata (tūkst. Eur) 2022 m.</i>	<i>Patvirtinta sąmata (tūkst. Eur) 2023 m.</i>
1. Darbo užmokestis ir socialinis draudimas	398,6	404,9	502,1	543,7
1.1. Darbo užmokestis pinigais	392,8	399,0	494,7	535,9
1.2. Socialinio draudimo įmokos	5,8	5,9	7,4	7,8
2. Prekių ir paslaugų naudojimas	10,5	10,0	12,2	13,7
3. Socialinės išmokos	1,9	0,9	3,3	6,00
Iš viso:	411,0	415,8	517,6	563,4

2023 m. lyginant su 2022 m. 29,21 proc. padidėjo valstybės skiriama specialioji tikslinė dotacija asmenų su sunkia negalia priežiūrai (žr. 4 lentelę).

4 lentelė. Centrai skirtų asignavimų iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos socialinei priežiūrai asmenų su sunkia negalia paskirstymas pagal funkcijas.

<i>Funkcijos pavadinimas</i>	<i>Patvirtinta sąmata (tūkst. Eur) 2021 m.</i>	<i>Patvirtinta sąmata (tūkst. Eur) 2022 m.</i>	<i>Patvirtinta sąmata (tūkst. Eur) 2023 m.</i>
1. Darbo užmokestis ir socialinis draudimas	124,6	171,4	221,2
1.1. Darbo užmokestis pinigais	122,6	168,9	217,6
1.2. Socialinio draudimo įmokos	2,0	2,5	3,6
3. Socialinės išmokos	0,4	0,8	1,3
3.1. Darbdavių socialinė parama	0,4	0,8	1,3
Iš viso:	125,0	172,2	222,5

Centras taip pat vykdo specialiąją programą - teikiamos mokamos socialinės paslaugos bei nuomojamos slaugos techninės pagalbos priemonės, už kurias mokesčių nustato steigėjas (žr. 5 lentelė).

5 lentelė. Už socialines ir kitas paslaugas surinktos lėšos.

<i>Paslaugos pavadinimas</i>	<i>(tūkst. Eur) 2021 m.</i>	<i>(tūkst. Eur) 2022 m.</i>	<i>(tūkst. Eur) 2023 m.</i>
Pagalbos į namus, dienos socialinė globa, kitos socialinės paslaugos	37,2	55,7	73,1
Transporto paslaugos	7,1	11,6	12,0
Kompensacinės technikos nuoma	0,7	0,7	0,9
Iš viso:	45,0	68,0	86,0

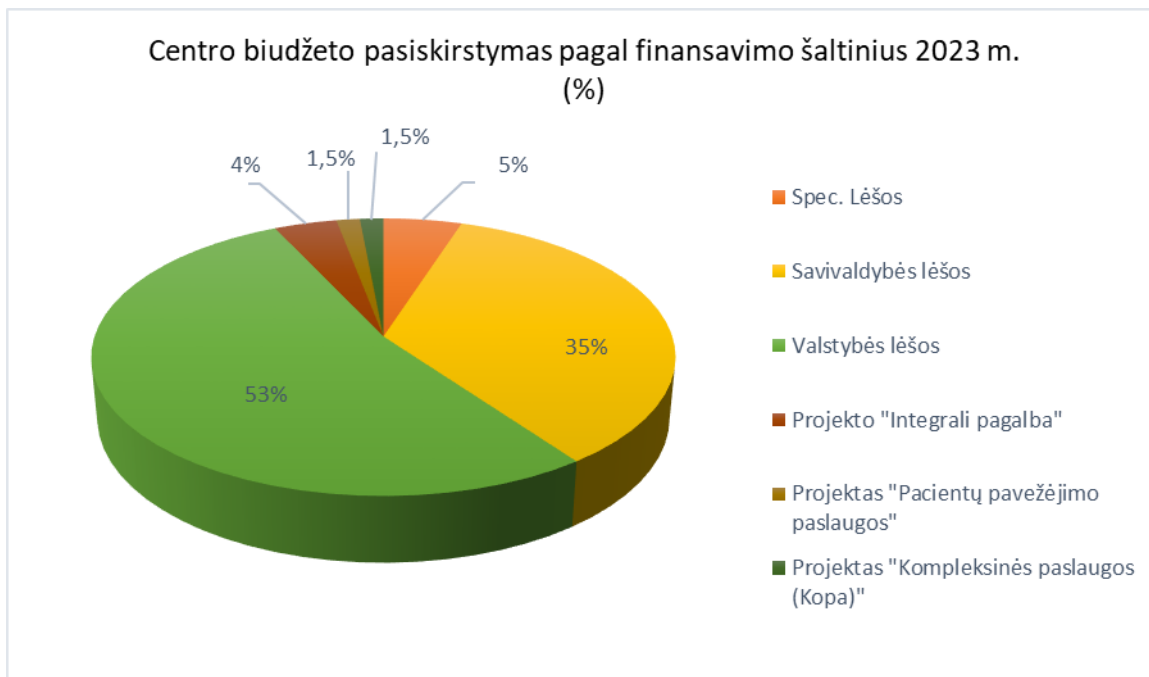
Palyginus skiriamas lėšas (žr. 6 lentelė) procentine išraiška (žr. 7 lentelė), **kiekvienais metais maža dalimi mažėja Centrai skiriama savivaldybės biudžeto dalis, didėja valstybės dotacija, projektinės lėšos ir spec. programos dalis.**

6 lentelė. Centro biudžeto pasiskirstymas pagal finansavimo šaltinius.

<i>Lėšų pavadinimas</i>	<i>EUR</i>			
	<i>2020 m.</i>	<i>2021 m.</i>	<i>2022 m.</i>	<i>2023 m.</i>
Spec. lėšos	40 000	45 000	68 034	86 000
Savivaldybės lėšos	413 900	448 400	555 500	658 200
Valstybės lėšos	523 600	583 204	805 874	993 079
Projekto „Integrali pagalba“	75 600	72 592	70 900	72 085
Projekto „Kompleksinės paslaugos“ (BŠN ir Asmeninis asistentas)	38 500	39 395	3 200	-
Projektas „Pacientų pavėžėjimo paslaugos modelio sukūrimas ir išbandymas“				25 986
Projektas „Kompleksinės paslaugos (Kopa)“				26 219
Iš viso:	1 091 600	1 188 591	1 503 508	1 861 569

7 lentelė. Centro biudžeto pasiskirstymo palyginimas 2020-2023 m. procentais.

<i>Lėšų pavadinimas</i>	<i>Procentais %</i>			
	<i>2020 m.</i>	<i>2021 m.</i>	<i>2022 m.</i>	<i>2023 m.</i>
Spec. lėšos	3,7	3,8	4,5	5,0
Savivaldybės lėšos	37,9	37,7	37,0	35,0
Valstybės lėšos	46,7	48,8	50,0	53,0
Projekto „Integrali pagalba“	6,9	6,1	4,7	4,0
Projektas „Pacientų pavėžėjimo paslaugos modelio sukūrimas ir išbandymas“				1,5
Projektas „Kompleksinės paslaugos (Kopa)“				1,5
Iš viso:	100	100	100	100



V. PARAMOS ŠEIMAI SKYRIUS

Paramos šeimai skyriaus (toliau – Skyriaus) darbo tikslas – koordinuoti atvejo vadybos procesus, teikti bendrąsias bei socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas paslaugų gavėjų namuose ar Centre. Skyrius paslaugas teikė šeimoms, kuriose auga nepilnamečiai vaikai ir pasireiškia rizikos veiksniai. 8 lentelėje pateikta šeimų, kurioms buvo taikoma atvejo vadyba, Prienų rajone, statistika. Naujai įrašomų šeimų skaičiaus 2023 metų pabaigai buvo didesnis. 9 lentelėje šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba skaičius seniūnijose.

8 lentelė. Šeimos, kurioms taikoma atvejo vadyba statistika.

	2021 m	2022 m.	2023 m.
1. Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba skaičius	157	159	177
2. Šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba, augančių vaikų skaičius	339	325	354
3. Šeimos, kurioms pradėta taikyti atvejo vadyba per metus (jose augančių vaikų skaičius)	57 (114)	49(98)	88 (154)
4. Šeimos, kurioms atvejo vadyba pradėta, kai buvo atliktas vaiko situacijos vertinimas	49	42	78
5. Šeimos, kurioms atvejo vadyba pradėta taikyti, neatlikus vaiko situacijos vertinimo	8	7	10
6. Šeimų, atvejo vadybos proceso užbaigimas per metus, skaičius.	60	47	56
7. Šeimų, atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes šeimoje neliko nepilnamečių vaikų (vaikas tapo pilnamečiu, emancipuotas arba sudarė santuoką)	5	3	6
8. Šeimų, atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes išnyko priežastys dėl kurių šeimai buvo inicijuota atvejo vadyba	42	37	44

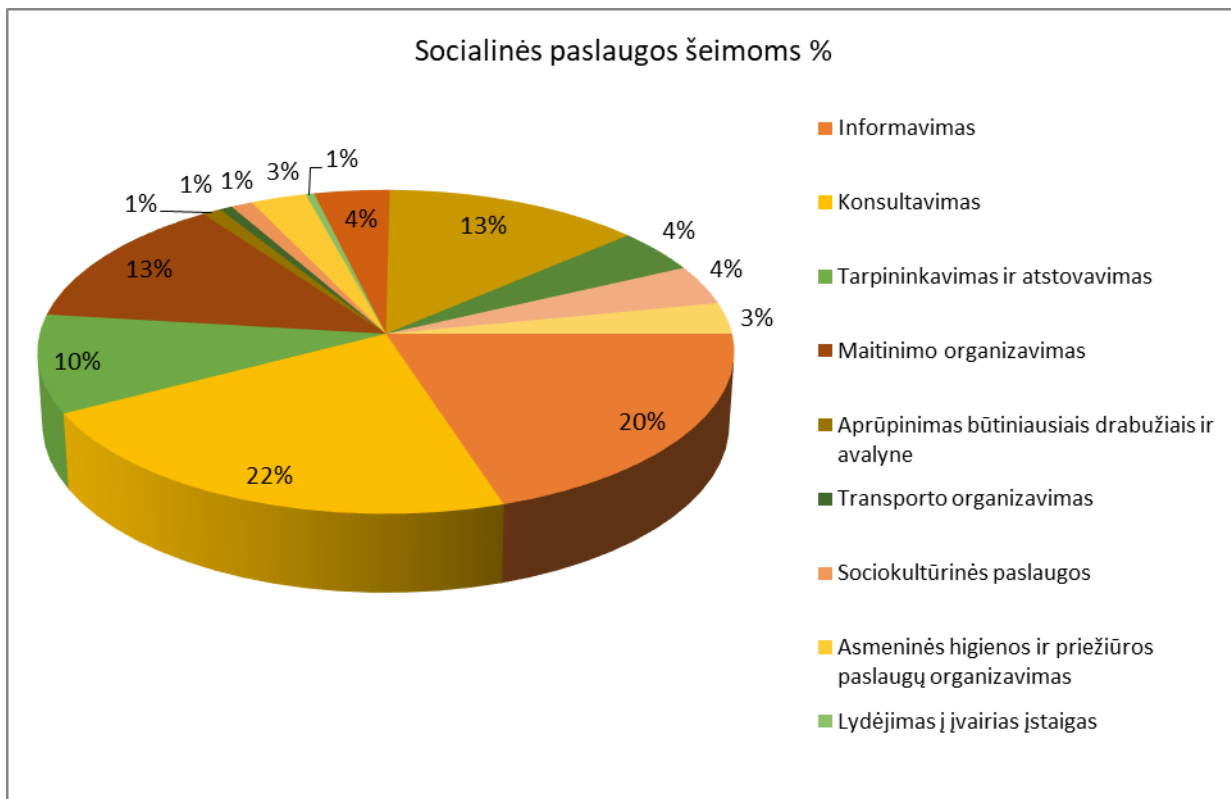
9. Šeimų atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes išvyko gyventi į kitą savivaldybę (užsienio valstybę)	9	5	5
10. Šeimų atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes tėvams neterminuotai apribota tėvų valdžia ir vaikui nustatyta nuolatinė globa	4	2	1

9 lentelė. Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba ir vaikų skaičius seniūnijose 2022-2023 m. pabaigai.

<i>Seniūnija</i>	<i>Šeimų skaičius 2022 m.</i>	<i>Vaikų augančių šeimose skaičius 2022 m.</i>	<i>Šeimų skaičius 2023 m.</i>	<i>Vaikų augančių šeimose skaičius 2023 m.</i>
Prienų sen.	41	80	53	104
Balbieriškio sen.	13	37	14	38
Išlaužo sen.	11	18	7	16
Jiezno sen.	20	48	22	41
Naujosios Ūtos sen.	5	8	3	5
Pakuonio sen.	14	24	12	19
Stakliškių sen.	19	44	23	51
Šilavoto sen.	8	15	13	20
Veiverių sen.	28	67	30	60
Viso:	159	341	177	354

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS ŠEIMOMS

2023 m. socialinės darbuotojos, dirbančios su šeima teikė *bendrąsias paslaugas*: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, asmens higienos paslaugų organizavimas, lydėjimas į įvairias įstaigas, kitos paslaugos, *specialiąsias paslaugas*: kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, psichologinės, psichosocialinės pagalbos organizavimas, socialinė priežiūra vaikų dienos centre. Daugiausiai suteikta informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo bei kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo paslaugų.



Pastebima, kad per 2023 m. išaugo tarpininkavimo ir atstovavimo, psichologinės, psichosocialinės paslaugos. Didesni rodikliai yra ir šių: sociokultūrinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, transporto, maitinimo organizavimo. Paslaugų augimą lėmė atvejų inicijavimo priežastys, tokios kaip konfliktinės skyrybos, vaikų elgesio problemos, tėvystės įgūdžių stoka, smurto artimoje aplinkoje atvejai.

SOCIOKULTŪRINĖS VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

Per 2023 m. šeimoms buvo planuojami ir organizuojami sociokultūriniai renginiai. Buvo tęsiami tradiciniai, šventiniai, edukaciniai renginiai, prevencinės veiklos ir kt.

10 lentelė. Sociokultūrinės paslaugos seniūnijose.

Seniūnija	Vykusių sociokultūrinių renginių apytikslis skaičius
Prienų sen.	28
Balbieriškio sen.	5
Išlaužo sen.	6
Jiezno sen.	8
Naujosios Ūtos sen.	1
Pakuonio sen.	19
Stakliškių sen.	7
Šilavoto sen.	12
Veiverių sen.	6

ATVEJO VADYBININKŲ IR SOCIALINIŲ DARBUOTOJŲ, DIRBANČIŲ SU ŠEIMA, VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centre 2023 m. Paramos šeimai skyriuje dirbo: **6 atvejo vadybininkai, 17 socialinių darbuotojų bei 3 individualios priežiūros darbuotojos**. Atsižvelgiant į bendrą šeimų skaičių rajone, vienam **atvejo vadybininkui vidutiniškai teko dirbti su 30 atvejų**. **Socialiniai darbuotojai tuo metu vidutiniškai paslaugas teikė 10 šeimų**. Atvejo vadybininkų darbas paskirstytas atsižvelgiant į atvejų skaičių. Atvejo vadybininkai vadybos procesą koordinavo keliose seniūnijose vienu metu, dirbo komandoje kartu su socialiniais darbuotojais, dirbančiais su šeimomis bei individualios priežiūros darbuotojais. Per 2023 m. organizuoti **302 atvejo nagrinėjimo posėdžiai**, vidutiniškai vienas **atvejo vadybininkas per metus moderavo 50 posėdžių**. Posėdžiai buvo organizuojami tiek kontaktiniu tiek nuotoliniu būdu, atsižvelgiant į kiekvienos šeimos situaciją. Paslaugų gavėjams neturint galimybės prisijungti nuotoliniu būdu, buvo kviečiami į Centrą ar seniūniją kuomet su atvejo vadybininko ar socialinio darbuotojo pagalba galėdavo komunikuoti su kitais specialistais nuotoliniu būdu. Pagal poreikį bendri atvejų aptarimai vyko su Centro direktore, direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams, Paramos šeimai skyriaus vadove buvo kviečiami ir kitų įstaigų specialistai.

Ataskaitiniu 2023 m. laikotarpiu Skyriuje organizuota 10 susirinkimų. Susirinkimų metu buvo teikiama metodinė pagalba, dalinamasi gerąja patirtimi, sprendžiamos aktualios su socialiniu darbu susijusios problemos, aptarta su EQUASS projektu susijusi informacija, atsižvelgiant į darbo praktiką. Dėl bendradarbiavimo gerinimo buvo organizuoti susitikimai su socialiniais partneriais, kurie susirinkimų metu pristatė savo veiklas.

2023 m. pradžioje kiekvienos seniūnijos socialinės darbuotojos, dirbančios su šeima parengė metinių veiklos planų ataskaitas bei nusimatė metines veiklas einamiesiems metams.

Kvalifikacija. 2023 m. atvejo vadybininkės ir socialinės darbuotojos, dirbančios su šeimomis kėlė kvalifikaciją. 2023 m. atestacijoje dalyvavo 7 skyriaus darbuotojos. Buvo organizuoti mokymai, grupinės supervizijos, periodiškai vyko intervizijos atvejo vadybininkėms ir socialinėms darbuotojoms. Organizuotos 3 intervizių grupės, susitikimai vyko 1 kartą per ketvirtį.

PROJEKTINĖS VEIKLOS VYKDYMAS

Visuomenės sveikatos rėmimo programa. 2023 m. buvo pateiktos paraiškos Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšoms gauti. **Projekto „Pedikuliozės profilaktika ir asmens higienos įgūdžių ugdymas“** lėšomis buvo aprūpinta **15 šeimų** medikamentinėmis priemonėmis nuo pedikuliozės, aktyviai ugdyti higienos ir švaros įgūdžiai šiose šeimose. **Projekto „Pagalba ir prevencija su priklausomybėmis susiduriančioms šeimoms“** buvo suteikta kompleksinė pagalba **85 asmenims**, nesaikingai vartojantiems alkoholį arba priklausomiems nuo jo. **40 vaikų** iš šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba dalyvavo prevencinėse programose vaikams „Linas“ ir „Trampolinas“, **284 vaikai** dalyvavo kitose prevencinėse veiklose ir renginiuose. Iš projekto lėšų buvo įsigyta kanc. priemonės reikalingos veikloms ar renginiams organizuoti bei maisto produktų skirti vaikų maitinimui. Minėtiems projektams buvo skirtas finansavimas (žr. 11 lentelę).

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Programos pavadinimas</i>	<i>Gauta suma (Eur)</i>	<i>Trumpas programos aprašymas</i>
1.	Pedikuliozės profilaktika ir asmens higienos įgūdžių ugdymas	300	Aprūpinti profilaktinėmis priemonėmis šeimas. Ugdyti asmens higienos įgūdžius, sveiką gyvenseną.
2.	Pagalba ir prevencija su priklausomybėmis susiduriančioms šeimoms	1600	Suteikti kompleksinę pagalbą asmenims, šeimoms susiduriančioms su priklausomybėmis. Vykdėti prevencines programas, renginius priklausomybės ligomis sergančių asmenų šeimos nariams į projektą įtraukiant kliento artimą aplinką.

Projektas „Vaikų svajonės“. 2023 m. Centras dalyvavo dviejuose projekto „Vaikų svajonės“ etapuose. Vaikų dienos centrų projekto etape ir Kalėdiniame projekte. Kalėdiniu laikotarpiu buvo išpildytos **211 vaikų** svajonės. Socialinės darbuotojos bendradarbiavo su projekto organizatoriais, kontaktavo su svajonių pildytojais, iniciavo ir tarpininkavo norintiems perduoti svajones asmeniškai nuvykstant į šeimas.

Projektas „Pirmoji kuprinė“. Socialinių paslaugų centras liepos-rugpjūčio mėn. bendradarbiavo su Vilniaus Tarptautinio Rotaract klubo komanda dėl projekto „Pirmoji kuprinė“ įgyvendinimo. Projekto tikslas buvo padovanoti mokyklinį inventorių būsimiems pirmokams, kurie auga socialinę riziką patiriančiose šeimose. Dėl pirmųjų kuprinių įteikimo Skyriuje buvo organizuotas Tarptautinio Rotaract klubo atstovų susitikimas su būsimais pirmokais bei jų tėveliais. Viso buvo išdalinta **24 kuprinės būsimiems pirmokams**, gyvenantiems Prienų mieste bei kaimiškose seniūnijose.

EQUASS projektas. 2023 m. Skyriaus darbuotojai dalyvavo socialinių paslaugų kokybės diegimo EQUASS projekto įgyvendinime. Periodiškai buvo organizuojami darbo grupės susirinkimai. Vyko socialinio darbo, parengtų tvarkų veiksmingumo praktikoje analizė, atliktas kai kurių tvarkų patikslinimas. 2023 m. eigoje vyko paslaugų gavėjų anketavimas dėl socialinių paslaugų teikimo kokybiškumo. Paslaugų gavėjai įsivertino gyvenimo kokybės sritis bei pokyčius paslaugų teikimo laikotarpiu. Taip pat rinkti duomenys apie šeimų įgalinimą, šeimų įtraukimą į pagalbos plano sudarymą ir kt. Buvo vykdyta socialinių partnerių, Centro darbuotojų apklausa. Metų pabaigoje gauti rezultatai buvo apibendrinti ir tikslingai naudojami paslaugų kokybės gerinimo tikslams.

VI. SOCIALINĖS GLOBOS IR PRIEŽIŪROS ASMENS NAMUOSE SKYRIUS

Socialinės globos ir priežiūros asmens namuose skyriaus (toliau - Skyrius) tikslas - teikti visapusišką, kompleksinę ir profesionalią pagalbą asmenims (šeimoms) namuose, kurie dėl amžiaus, negalios ar kitų priežasčių nėra pajėgūs savarankiškai funkcionuoti, pasirūpinti savimi, buitimi ir dalyvauti visuomeninėje veikloje, siekiant patenkinti poreikius, pagerinti gyvenimo kokybę.

2023 m. laikotarpiu Skyrius organizavo ir koordinavo bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas tokias, kaip pagalba į namus, dienos socialinės globos, Integralios pagalbos paslaugas. Toliau buvo teikiamos asmeninės pagalbos paslaugos. Prienų rajono savivaldybės gyventojai buvo aprūpinami

techninės pagalbos priemonėmis (toliau - TPP) iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Skyrius taip pat teikė TPP nuomos ir papildomas paslaugas.

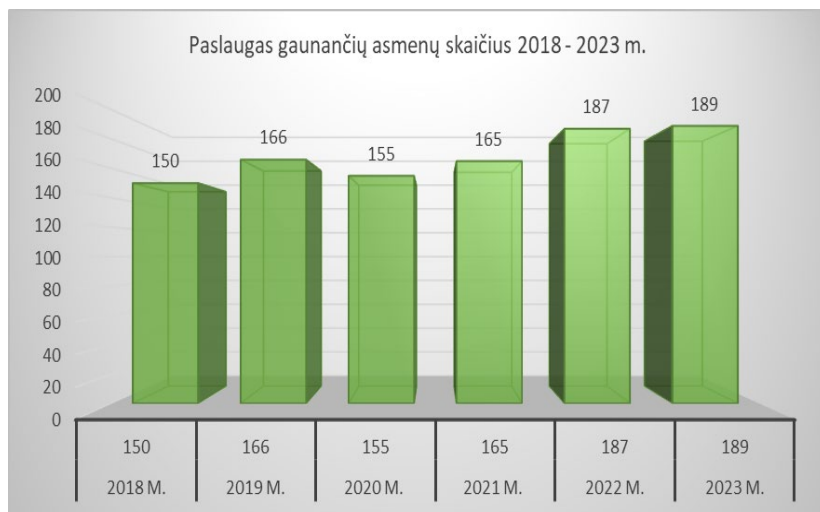
2023 m. iš Prienų rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriaus (toliau - Socialinės paramos skyrius) **Centras priėmė ir užregistravo 59 bylas**. Dėl **pagalbos** į namus paslaugų buvo gauti **45 prašymai**, dėl dienos socialinės **globos** paslaugų asmens namuose - **8**, o dėl **asmeninės pagalbos paslaugų** – **6 prašymai**. 2020 m. gautų bylų registre buvo užregistruotos 32 bylos, 2021 m. – 73 bylos, 2022 m. – 90 bylų, o 2023 m. – 59 bylos.

PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGA

Asmens namuose teikiama pagalbos į namus paslauga – informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, bendravimas, maitinimo organizavimas, maisto produktų nupirkimas, pagalbos teikimas maisto gaminimo, asmeninės higienos priežiūros ar buities tvarkymosi procese, lydėjimas į įvairias įstaigas bei kitos paslaugos, kurios yra teikiamos iki 10 val. per savaitę. Paslaugos teikimo trukmė ir sudėtis priklauso nuo individualių pagalbos į namus paslaugų gavėjo poreikių, sveikatos būklės, ir kitų aplinkybių, kurios lemia žmogaus gebėjimą savarankiškai funkcionuoti, asmens (šeimoms) finansinių galimybių mokėti už paslaugą.

Per 2023 m. laikotarpį **pagalbos į namus paslaugas iš viso gavo 189 asmenys**. Pagalbos į namus paslaugas dažniausiai gauna senjorai, kurie yra vyresni nei 65 metų amžiaus asmenys. Socialinės paramos skyriaus duomenimis metų pabaigoje skirtingose seniūnijose buvo susidariusi nemaža laukiančiųjų pagalbos į namus paslaugų eilė, pagalbos į namus paslaugų poreikis nuolat auga (žr. 3 paveikslėlį).

3 paveikslėlis. Paslaugas gaunančių asmenų skaičius 2018 - 2023 m.



Paslaugų gavėjų skaičiaus pasiskirstymą Prienų rajono seniūnijose matome 12-oje lentelėje.

12 lentelė. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal seniūnijas.

Eil. Nr.	Seniūnija	Asmenų skaičius		
		2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Balbieriškio	12	12	12
2.	Išlaužo	6	8	7
3.	Jiezno	33	33	34
4.	Naujosios Ūtos	15	14	14

5.	Pakuonio	8	14	14
6.	Prienų	61	67	71
7.	Stakliškių	12	13	10
8.	Šilavoto	11	13	10
9.	Veiverių	7	13	17
	Iš viso:	165	187	189

2023 m. iš **45 registruotų bylų** sąrašo pagalbos į namus paslaugas pirmą kartą pradėjo gauti **40 naujų paslaugų gavėjų**. 2022 m. iš 66 registruotų bylų sąrašo pagalbos į namus paslaugas pirmą kartą pradėjo gauti 54 nauji paslaugų gavėjai.

2023 m. mirė 21 paslaugos gavėjas, 2022 m. mirė - 28. Iš visų paslaugų gavėjų sąrašo 11 asmenų paslaugos buvo nutrauktos dėl kitų priežasčių (pradėjo gauti kitos rūšies socialines paslaugas, arba pradėjo gauti stacionarias sveikatos priežiūros paslaugas, pateikė raštišką prašymą dėl paslaugų nutraukimo dėl asmeninių priežasčių).

Per **2023 m.** už pagalbos į namus buvo priskaičiuota **34 764,17 Eur. suma**, 2022 m. – 27 985,44 Eur. **2023 m.** lėšų už suteiktas pagalbos į namus paslaugas gauta **6 778,73 Eur. daugiau** nei 2022 m.

DIENOS SOCIALINĖ GLOBA

Tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Paslaugos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos namuose paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene. Paslaugų gavėjams teikiama asmeninės higienos priežiūra, kasdienio gyvenimo, darbinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, suteikiama pagalba maisto ruošimo metu, maitinantis, rengiantis ir kita reikalinga pagalba, asmeniui judant ar keičiant kūno padėtį. Atstovaujami paslaugų gavėjo interesai ir atliekamas tarpininko vaidmuo, sprendžiant socialinius klausimus. Socialinės globos paslaugų teikimo metu pagal poreikį yra organizuojamos slaugytojo konsultacijos sveikatos priežiūros, asmeninės higienos, pragulų profilaktikos ir kitais slaugos klausimais, vykdomas aprūpinimas medikamentais ir kitomis slaugos priemonėmis.

Per 2023 m. dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo, nes 6 asmenys mirė, 2 keitė paslaugos rūšį. **6 asmenims 2023 m.** dienos socialinės globos paslaugos pradėtos teikti. Laukiančių eilėje - 3 asmenys.

13 lentelė. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius seniūnijose.

Eil. Nr.	Seniūnija	Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius				
		2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Balbieriškio	2	2	1	2	1
2.	Prienų	2	4	9	11	6
3.	Veiverių	1	1	1	1	1
4.	Šilavoto	1	-	-	1	1
5.	Jiezno	-	-	2	2	2
	Iš viso:	6	7	13	17	11

Už 2023 m. suteiktas dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose buvo priskaičiuota **4 568,36 Eur t. y. 277,44 Eur daugiau** negu 2022 m.

APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Techninės pagalbos priemonės yra skirtos tam, kad padėtų išvengti, kompensuoti, sumažinti arba pašalinti sutrikusių judėjimo funkcijų įtaką sveikatos būklei, asmens savarankiškumui ar darbinei veiklai.

2023 m. užregistruoti 430 asmenų prašymai, 2022 m. - 408, o 2021 m. – 278 prašymai gauti judėjimo techninės pagalbos priemonę ar automatiškai reguliuojamai lovai. Dėl asmens aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis **2023 m. buvo pasirašytos 398 sutartys, 2022 m. buvo pasirašytos 395 sutartys, 2021 m. - 305 sutartys.**

2023 m. Skyrius TPNC Kauno skyriui pateikė **22 paraiškas dėl judėjimo techninės pagalbos priemonių neįgaliesiems skyrimo. Centrui buvo perduotos 19 314,42 Eur vertės** judėjimo techninės pagalbos priemonės, **24,63% daugiau, negu 2022 m.**

Poreikis gauti techninės pagalbos priemonių kasmet didėja, daugėja ir gaunamų priemonių iš Kauno TPNC skyriaus kiekis. **2023 m. jis padidėjo 24,63%**

Duomenys apie asmenų prašymų pateikimą, aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis bei jų gražinimą sistemingai buvo įvedami techninės pagalbos priemonių apskaitos informacinėje sistemoje o nuo 2023 m. Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje (SPIS)

14 lentelė. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis.

Eil. Nr.	Techninės pagalbos priemonės pavadinimas	Patenkintas poreikis (vnt.)			Nepatenkintas poreikis (vnt.)		
		2021 m.	2022 m.	2023 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Neįgaliojo vežimėlis	23	26	36	2	-	-
2.	Naktipuodžio kėdutės	33	28	39	-	-	-
3.	Funkcinė lova	4	5	11	-	-	-
4.	Čiužinys nuo pragulų	11	33	37	-	-	-
5.	Vaikštytės su 4 ratukais	25	14	39	-	7	-
6.	Vaikštytės su staliuku	10	1	8	4	4	-
7.	Lazdelės	14	13	24	-	-	-
8.	Lovos staliukas	2	3	10	-	-	-
9.	Vonios suoliukas, dušo kėdė	13	18	15			-
10.	Paaukštinta tualetų sėdynė	14	19	12	-	-	6
11.	Ramentai (alkūniniai ir pažastiniai)	6	74	64	-	-	-
12.	Rankinės plokšč. replės	1	3	3	-	-	-
13.	Slankioji lenta	1	-	2	-	-	-
14.	Kojinių apsimovimo priemonė	1	2	-	-	-	-
15.	Vonios lenta	-	4	-	-	-	-
16.	Vaikščiojimo rėmas	-	3	5	-	-	1
17.	Čiužinys kompresorinis		2	2	-	-	-
18.	Trikojės lazdelės			1			
	Iš viso:	158	248	308	6	11	7

Išduodant automatiškai reguliuojamas lovas, teikiama papildoma lovos sutvėrimo ir nuvežimo paslauga. Per **2023 m.** laikotarpį teikiant papildomą lovos sutvėrimo paslaugą buvo **surinkta 98,80Eur pajamų.**

Prienu rajono gyventojams, kuriems buvo reikalinga techninės pagalbos priemonės remonto paslauga, turėjo galimybę išsikviesti UAB „KASKO GROUP“ specialistą, kuris nemokamai teikia remonto paslaugas asmens namuose.

TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONIŲ NUOMA

2023 m. buvo gauta 13 prašymų dėl judėjimo techninės pagalbos **priemonių nuomos**, tame tarpe 6 prašymai neįgaliojo vežimėlio nuomai, 2 prašymai kompresorinio čiužinio nuomai, 2 prašymai alkūninių ir 2 pažastinių ramentų nuomai, 1 prašymas automatiškai reguliuojamos lovos nuomai. 2022 m. buvo priimta 30 prašymų, tame tarpe – 13 prašymų universalaus vežimėlio nuomai, 5 – funkcinės lovos, 8 – čiužiniams nuo pragulų, 4 – naktipuodžio kėdutei, 4 – pažastinių ar alkūninių ramentų nuomai.

Per **2023 m.** laikotarpį už laikiną judėjimo techninės pagalbos priemonių nuomą buvo **surinkta 802,80 Eur lėšų, 6,34% daugiau, negu 2022 m.** (2022 m. surinkta 751,90 Eur).

Techninės pagalbos priemonės išnuomojamos neilgam laikotarpiui, nes asmenims nustatomas specialusis nuolatinės slaugos poreikis, ar gauna nustatytos formos pažymą iš gydytojo ir įgyja teisę gauti kompensuojamą techninės pagalbos priemonę.

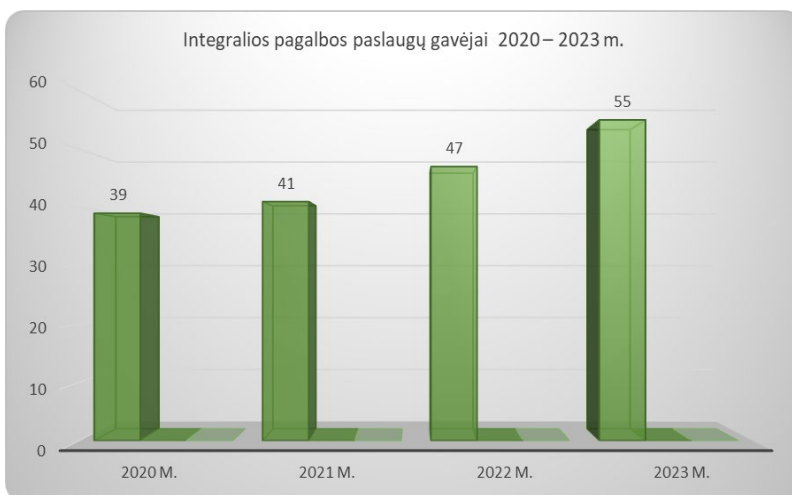
INTEGRALI PAGALBA

Vadovaujantis 2022-10-04 Prienu rajono savivaldybės administracijos direktorės įsakymu Nr. A3-895 „Dėl Integralios pagalbos teikimo partnerių atrankos aprašo aptvirtinimo“ patvirtintu Integralios pagalbos teikimo partnerių atrankos tvarkos aprašu, Prienu rajono savivaldybės administracijai buvo pateikta Paraiška „Dėl dalyvavimo projekto partnerių atrankoje“. Prienu rajono savivaldybės administracija atrinko ir patvirtino Socialinių paslaugų centrą partneriu vykdant **projektą Nr. 07-003-P-0001, „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“** (toliau – projektas). Projektas vykdomas nuo 2023-01-01, veiklos bus tęsiamos iki 2026-12-31. Projektas finansuojamas 2021-2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos „Europos socialinio fondo +“ ir 2021-2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo lėšomis. Prienu rajono savivaldybėje projekto veiklą įgyvendinimui skirta **407 756,00 Eur.**

Projekto tikslas – teikti integralią pagalbą (dienos socialinę globą ir slaugą) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis.

Per **2023 m. projekto** paslaugomis pradėjo naudotis 8 nauji paslaugos gavėjai, mirė arba keitė paslaugos rūšį 6 paslaugų gavėjai, **pasiiekta reikšmė 26 asmenys.** 4 neįgalūs senyvo amžiaus asmenys laukia eilėje Integralios pagalbos paslaugoms gauti.

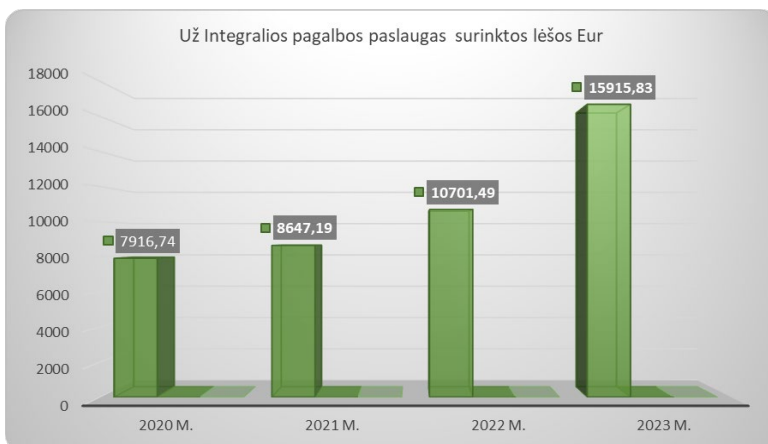
4 paveikslėlis. Integralios pagalbos paslaugų gavėjai 2020 – 2023 m.



Integralią pagalbą teikia 2 mobilios komandos, jų sudėtyje dirba: 1 slaugytoja – 0,3 etato, 3 slaugytojos padėjėjos - 0,5 etato, 6 slaugytojos padėjėjos - 0,25 et. - iš viso dirba **9 slaugytojos padėjėjos - 3 etatai**. **Projekte dirba 17 socialinio darbuotojo padėjėjų – 5 etatai**, 9 socialinio darbuotojo padėjėjos dirba ir slaugytojo padėjėjomis, **socialinė darbuotoja – 1 etatas – viso komandoje dirba 18 darbuotojų**. Komandoje dirbanti psichologė paslaugas teikia pagal poreikį paslaugos gavėjui pageidaujant.

2023 m. lyginant su 2022 m. surinkta 52 14,34 Eur arba 32,76 % daugiau lėšų. 2023 m. paslaugų gavėjams buvo suteikta žymiai daugiau socialinės globos valandų.

5 paveikslėlis. Už Integralios pagalbos paslaugas surinktos lėšos Eur



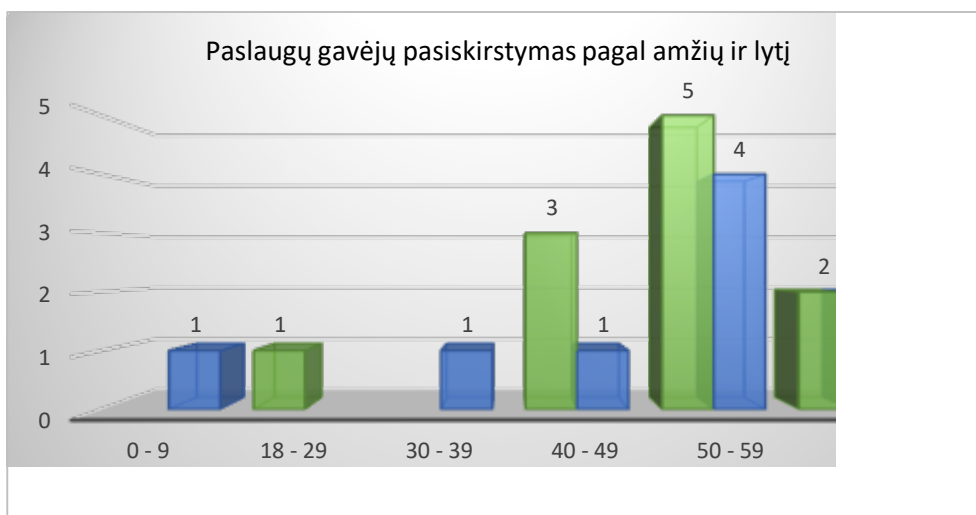
ASMENINĖ PAGALBA

Asmeninės pagalbos paslaugos poreikis po truputį auga, bet dalis bendruomenės dar nežino šios paslaugos. Norint informuoti vietas bendruomenę apie teikiamą paslaugą asmenims su negalia Prienuj rajone, buvo pagaminti ir seniūnijose išplatinti informaciniai lankstinukai. Informacinėmis naujienomis, publikacijomis apie asmeninę pagalbą taip pat buvo dalinamasi Centro internetinėje svetainėje, socialiniame facebook tinkle.

2023 m. **asmeninės pagalbos paslaugos** buvo suteiktos **22 asmenims**. Paslaugos gavėjų pasiskirstymas 2023 metais pagal amžių ir lytį pateikti 7 paveikslėlyje. Kaip matyti, asmeninės pagalbos paslaugos yra tikslingiausios ir naudingiausios darbingo amžiaus asmenims su negalia, kurie

siekia pilnavertiškai gyventi, būti socialiai aktyvūs, dalyvauti bendruomenės gyvenime, užsiimti įvairiomis veiklomis.

6 paveikslėlis. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžių ir lytį



2022 m. buvo patvirtinta asmeninės pagalbos paslaugos kaina – 8,77 Eur. Nuo 2023 m. vasario 1 d. asmeninės pagalbos paslaugos kaina pakilo iki 9,50 Eur.

Per 2023 m. už suteiktas asmeninės pagalbos paslaugas buvo priskaičiuota 9 026,43 Eur., 2022 m. – 5 518,18 Eur., 2021 m. – tik 111,31 Eur. 2023 m. surinktos lėšos padidėjo 38,9%. Pastaraisiais metais 3 paslaugas gavėjai asmeninės pagalbos paslaugas gavo nemokamai.

Išskirtinis Skyriaus bruožas: individualios priežiūros darbuotojų ir slaugytojų padėjėjų ir darbinė veikla nukreipta ne tik į tiesioginį darbą su paslaugų gavėjais, bet ir į tarpusavio ryšių stiprinimą, bendravimą su komandos kolegėmis, teigiamo mikroklimato kūrimą. Metų eigoje darbuotojai dalyvavo įvairiuose mokymuose, edukacijose bei ekskursijose. Taip nuolatos gerinamas skyriaus mikroklimatas, kuriamos tradicijos ir stiprinamas komandinis darbas. Metų eigoje Centro patalpose buvo organizuojami Skyriaus darbuotojų susitikimai, kurių metu buvo bendraujama ne tik darbo klausimais, bet ir kartu leidžiamas laisvalaikis.

2023 m. lapkričio 11 d. buvo įgyvendinta labai graži socialinė akcija pavadinimu „Brighten the day“ kartu su Vilniuje veikiančios įmonės „Cognizant Technology Solution Lithuania“ darbuotojomis. Šios įmonės savanorės aplankė Jiezno, Šilavoto ir Prienų seniūnijose gyvenančius pagalbos į namus paslaugų gavėjus ir jiems įteikė praktiškas dovanas.

Skyriaus kolektyvas džiaugiasi, jog 2023 m. Lietuvos socialinių darbuotojų profesinės šventės proga Centro organizuotame šventiniame susirinkime individualios priežiūros darbuotoja **Aušra Vasiliauskienė tapo Centro Metų socialiniu darbuotoju.**

Skyriaus darbuotojos pagal poreikį bendrauja ir bendrabiauja su Prienų Jaunaisiais Maltiečiais, kurie aktyviai organizuoja įvairias paramos akcijas bei prisideda prie senjorų gyvenimo kokybės pagerinimo. Su Prienų Jaunaisiais Maltiečiais yra keičiamasi informacija apie pagalbos į namus paslaugų gavėjų situaciją, tariamasi, kuriems iš jų būtų reikalingas ir naudingas šiltos sriubos dubenėlis ar kita pagalba.

Per 2023 m. **Skyriuje vyko edukacinės ir sociokultūrinės veiklos:**

- išvažiuojamasis susirinkimas Šilavoto seniūnijoje gegužės mėnesį;
- pažintinė ekskursija į Druskininkus rugsėjo mėnesį;
- psichologės A. Blandės mokymai;
- Integralios pagalbos komandos darbuotojų 10 valandų trukmės Grupės supervizijos;

- fraktalų piešimo užsiėmimų ciklas „Fraktalinio piešimo metodas savęs atskleidimui ir atsipalaidavimui“
- taškavimo edukacija „Dedu tašką“;
- prieš Šv. Kalėdas Skyriaus vadovė kartu su direktore ir Prienų Kristaus Apsireiškimo bažnyčios klebonu kun. V. Labašausku lankė paslaugas gaunančius senjorus namuose.

Visos šios bendros veiklos ir iniciatyvos labiau sutelkia ir apjungia visos komandos narius, leidžia pajusti bendrystę ir Skyriaus vienybę.

VII. SOCIALINĖS GLOBOS IR PRIEŽIŪROS INSTITUCIJOJE SKYRIUS

Socialinės globos ir priežiūros institucijoje skyriaus (toliau – Skyrius) pagrindinis tikslas - 2023 m. buvo įgyvendinamas tikslas – sudaryti sąlygas neįgaliems ir socialinėje atskirtyje esantiems asmenims per veiklas formuoti, stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti savo socialines problemas, gerinti jų gyvenimo kokybę, įveikiant socialinę atskirtį.

Siekiant užtikrinti centro paslaugų gavėjų lygias teises ir galimybes visuomenėje bei sudaryti prielaidas ir sąlygas socialinei integracijai, Skyriuje paslaugos buvo teikiamos šiems paslaugų gavėjams:

- suaugusiems asmenims su negalia – **Neįgaliųjų dienos užimtumo grupė** (11 asmenų);
- senyvo amžiaus asmenims – **Senjorų grupė** (34 asmenys).

2023 m. pabaigoje ***Skyriuje dirbo 6 darbuotojai*** (metų pradžioje – 6): Skyriaus vadovė (1 et. - dvi socialinio darbo organizatorės po 0,75 ir 0,25 et.), užimtumo specialistė, ugdanti meninius, darbinius ir kasdienio gyvenimo įgūdžius (1 et.), užimtumo specialistė, lavinanti muzikinį pažinimą ir dainavimą (0,25 et.), individualios priežiūros darbuotoja (1 et.), slaugytoja (0,50 et.), psichologė (0,75 et.). 2023 m. 1 darbuotoja buvo vaiko priežiūros atostogose.

Darbuotojų kompetencijų didinimas. Per 2023 m. kvalifikacijos kėlimo mokymuose dalyvavo visi darbuotojai, kiekvienas surinko ne mažiau 16 valandų. Didžioji dalis mokymų vyko nemokamai per Profesinių kompetencijų tobulinimosi centro vykdomą projektinę veiklą.

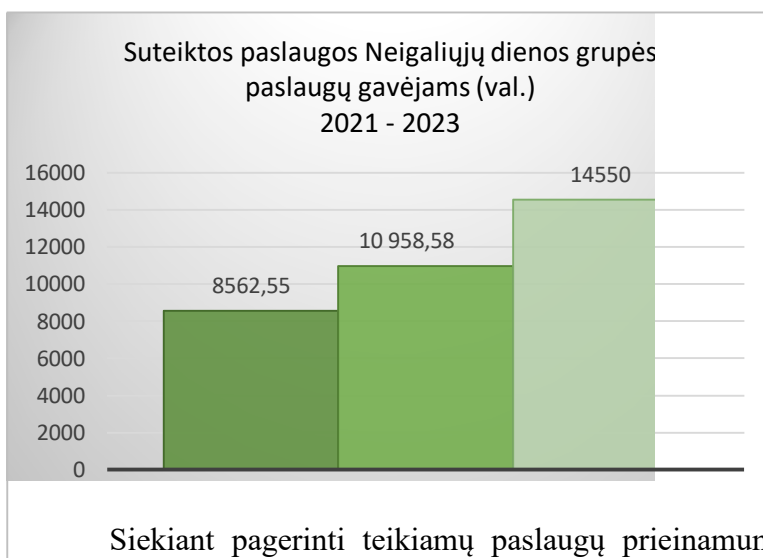
NEĮGALIŪJŲ DIENOS UŽIMTUMO GRUPĖ

Socialinio darbo tikslas, su intelekto sutrikimų turinčiais asmenimis: palaikyti ir pagal galimybes padidinti jų savarankiškumo bei socialinio aktyvumo lygį, todėl teikiant socialines paslaugas, palaikant ir ugdant neįgaliųjų dienos grupės lankytojų kasdienio gyvenimo, darbinius ir bendravimo įgūdžius, lavinant meninius gebėjimus ir kūrybiškumą, buvo prisidedama prie lankytojų aktyvesnės socializacijos. Geros sąlygos tam atsirado ir dėl pasibaigusio karantino, kai suaktyvėjo lankomumas.

2023 m. paslaugos neįgaliųjų užimtumo dienos grupėje buvo teikiamos 11 suaugusių asmenų su negalia.

2023 m. Centro Neįgaliųjų dienos grupėje ***suaugusiems asmenims su negalia buvo suteikta 14 550 paslaugų valandų. Dienos socialinės globos paslaugų suteikta už 9 531,28 Eur***, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų buvo suteikta **1425,30** val. nemokamai.

7 paveikslėlis. Suteiktos paslaugos Neįgaliųjų dienos grupės paslaugų gavėjams



Siekiant pagerinti teikiamų paslaugų prieinamumą, Neįgaliųjų dienos grupės lankytojai į Centrą yra atvežami ir parvežami Centro autobusiuku, už šias paslaugas jie mokėjo papildomai. Neįgaliųjų dienos grupėje teikiamos paslaugos yra susiję su transporto paslauga, nes 6 iš 11 paslaugų gavėjų į Centrą yra vežami. Paslaugų gavėjams teikiama ir socialinio transporto paslauga, jie pavėžėjami į polikliniką, pas odontologą, į liginines.

Neįgaliųjų dienos grupės lankytojams teikiama maitinimo paslauga, ją perkant – pietus, 1 kartą per dieną. Sudarytos galimybės Centro virtuvėlėje papildomai pavalgyti, pasišildyti atsineštą maistą, pasinaudojus Centro įranga išsivirti kavos ar arbatos, pasivaišinti Maisto banko gautais produktais.

Paslaugų gavėjams parengtos vizualios, lengvai suprantamos, vizualios vidaus tvarkos taisyklės.

Neįgaliųjų dienos grupėje užimtumo veiklos buvo organizuojamos atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo individualius poreikius ir galimybes, buvo taikomos įvairios užimtumo formos.

Metų pabaigoje gauta labdara: naudoti planšetiniai kompiuteriai, kurių pagalba paslaugų gavėjai buvo mokomi žaisti kognityvines funkcijas lavinančius žaidimus. Neįgaliųjų poilsio kambariui užsakyta nauja sofa, pertvarkytas vienas kabinetas. Centre yra puiki galimybė pasižiūrėti mėgstamas televizijos programas, pasiklaudyti muzikos. Nuolat atnaujinama Centre eksponuojamų darbų parodos.

Dalyvauta Indrės Puišytės-Šidlauskienės, vedamuose judesio užsiėmimuose, kurie davė apčiuopiamą teigiamą rezultatą. Šokio trupės ULNA vadovė I.Puišytė-Šidlauskienė vėliau teikė Lietuvos kultūros tarybai projektą “Sąmoningas judesys/kūryba, Patogus kūnas,, Centro Neįgaliųjų dienos grupė buvo įtraukti kaip partneriai. Projektas dalinai gavo finansavimą iš Lietuvos kultūros tarybos.

SLAUGYTOJOS VEIKLA

Skatinant neįgaliųjų fizinį aktyvumą daug dėmesio buvo skiriama judėjimui. Tai sportinė veikla: sportavo lauko treniruoklių aikštelėje ir Centro salėje, daug laiko skirta pasivaikščiojimui. Prienų Beržyno parke, Nemuno pakrante, o ir išvykų metu taip pat buvo daug judėta. Buvo atkreiptas dėmesys į svorio reguliavimo poreikį ir pradėta vykdyti paslaugų gavėjų svorio kontrolė. Vedamos mankštos yra aktyvesnės ir jos vyksta dažniau. Įtraukiami šokio judesiai, kas paslaugų gavėjams teikia malonumą. Nuolat ugdomi ir formuojami asmens higienos įgūdžiai.

15 lentelė. Slaugytojos suteiktų paslaugų (kartais).

<i>Veiklos pavadinimas</i>	<i>Kartai</i>	<i>Pastabos</i>
Sveikatinimo mankštos	23	
Pokalbiai ir paskaitos	12	
Išvykos į gamtą	19	
Vaistų pirkimas	15	
Vaistų išrašymas	15	
Palydėjimas tyrimas	10	
Masažai masažinėse kėdėse	400	
Registracija pas gydytoją	12	
Palydėjimai pas gydytoją	10	
Apsilankymai pas paslaugų gavėjus namuose	4	

SOCIOKULTŪRINĖ VEIKLA

Skyriaus veikloje 2023 m. buvo akcentuojama sociokultūrinė veikla. Sociokultūrinių paslaugų spektras yra pakankamai platus: organizuojami įvairūs renginiai, koncertai, vykstama į pažintines – pramogines keliones, ekskursijas, dalyvaujama edukacijose. Centre yra puiki galimybė pasižiūrėti mėgstamas televizijos programas, pasiklausyti muzikos, lankomos parodos. Pradėta švęsti paslaugų gavėjų gimtadienius. Vyko gražus renginys – Neįgaliųjų dienos centro lankytojai gavo direktorės padėkas, pažymint kiekvieno lankytojo asmeninius pasiekimus. Neįgaliųjų dienos grupės lankytojai dalyvavo Kalėdinio piešinio konkurse, organizuotame draugijos „Guboją“. 4 neįgalieji tapo šio konkurso nugalėtojais. Buvo du nuotoliniai susitikimai su kitais LSKD „Guboją“ nariais Lietuvoje. Pas mus į svečius buvo atvykę LSKD „Guboją“ vadovai ir spalvų orkestro nariai, koncertavę per Centro Šeimų dienos renginį. Prienų J. Marcinkevičiaus bibliotekoje lankytasi penkis kartus, dalyvauta įvairiuose skaitymuose, edukacijose. Prienų rajono savivaldybės visuomenės specialistai pravedė lankytojams tris mokomuosius užsiėmimus. Neįgaliųjų dienos grupės paslaugų gavėjai ir darbuotojai atsakingi už Centro aplinkos tvarkymą.

SENJORŲ GRUPĖS VEIKLA

Siekiant mažinti socialinę atskirtį, aktyvinti pagyvenusių asmenų bendruomenę Centre senjorams yra teikiamos sociokultūrinės paslaugos, kurios organizuojamos du kartus per savaitę. 2023 m. senjorų grupę lankė 34 asmenys. Senjorų grupės lankytojų skaičius palyginus su praėjusiais metais nesikeitė. Su Senjorų grupe dirbo užimtumo specialistė, psichologė, todėl lankytojai pagal savo pomėgius ir galimybes galėjo rinktis, kokias veiklas lankyti. Organizuojant užimtumą pagyvenusiems žmonėms, buvo aktyvinama senjorų bendruomenė, skatinami ir palaikomi bendravimo įgūdžiai.

BENDRADARBIAVIMAS

Teikiant paslaugą palaikomas glaudus ryšys su savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi. Su socialinės paramos skyriumi derinta dėl dviejų paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygų pagerinimo. Viena paslaugų gavėja pateikė prašymą dėl socialinio būsto, o kitas dėl socialinio būsto pagerinimo.

Paslaugų gavėjų artimieji, įtraukiami į paslaugos teikimo procesą: konsultuojami ir informuojami apie Centre vykdomas veiklas, jų šeimos nario pomėgius, pasiekimus bei savijautą institucijoje, kartu peržiūrimi individualūs planai, aptariamas gydymo procesas, tėvai dalyvauja Centro renginiuose.

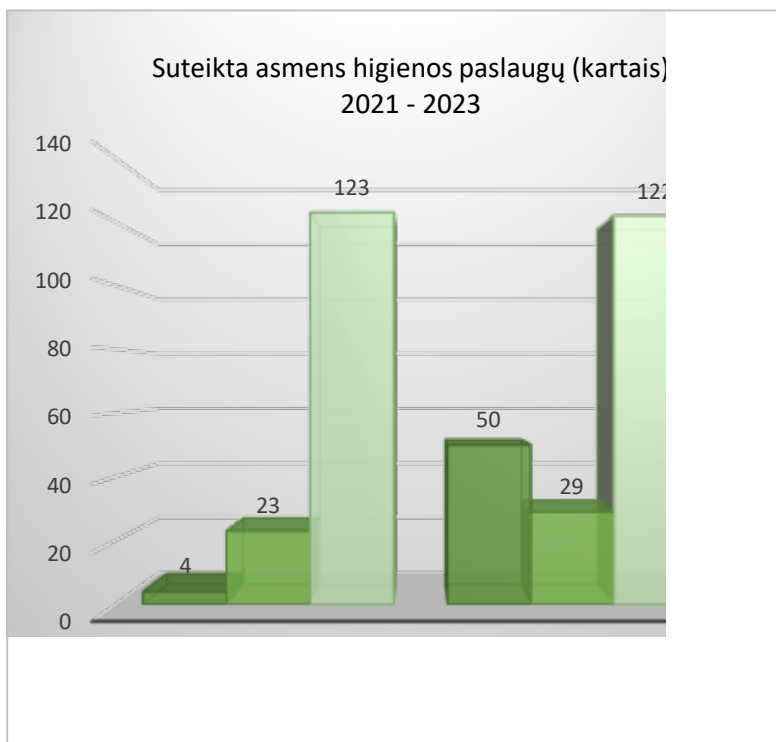
ASMENS HIGIENOS IR PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

Asmens higienos ir priežiūros paslaugos teikiamos asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena. Centre teikiamos maudymosi ir skalbimo paslaugos. 2023 m. buvo gauta 8 prašymai dėl asmens higienos ir priežiūros paslaugų suteikimo (2022 m. - 11), patikrinus buitines sąlygas visi prašymai buvo patenkinti. Per 2023 metus maudymosi paslauga pasinaudota 123 kartus, skalbimo paslauga teikta 122 kartus. Abi paslaugos labai aktyviai buvo teikiamos Neįgaliųjų dienos grupės paslaugų gavėjams, todėl paslaugos teiktos daugiau kartų ir gauta daugiau lėšų.

16 lentelė. Gautos lėšos už asmens higienos paslaugas (Eur).

<i>Metai</i>	<i>Gauta lėšų (eur)</i>	<i>Skalbimo paslaugų (kartais)</i>	<i>Maudymosi paslaugų (kartais)</i>
2023	1051,50	122	123
2022	295,22	29	23
2021	211,01	50	4

8 paveikslėlis. Suteikta asmens higienos paslaugų (kartais)



VIII. BENDRASIS SKYRIUS

Bendrojo skyriaus tikslas (toliau - Skyrius) – užtikrinti tinkamą dokumentų administravimą ir valdymą, vykdyti personalo administravimo funkcijas, vykdyti Centro viešuosius pirkimus, organizuoti ir vykdyti Centro ūkinį, materialinį-techninį aprūpinimą ir priežiūrą, užtikrinti saugaus darbo taisyklių laikymąsi, organizuoti transporto paslaugas ir administruoti internetinę svetainę.

Skyriuje dirbantys darbuotojai – Skyriaus vadovas, personalo specialistas, administratorė, ūkvedys, vairuotojas ir valytoja vykdo savo pareigybės aprašymuose numatytas funkcijas. Visi darbuotojai yra tiesiogiai pavaldūs Skyriaus vadovui.

VIEŠIEJI PIRKIMAI

Viešųjų pirkimų organizavimo funkciją vykdo Skyriaus vadovė. **2023 m. buvo sudarytos 193 mažos vertės viešųjų pirkimų sutartys dėl prekių ir paslaugų pirkimo už 266178,78 Eur.**

Pirkimų sutarčių vertės pasiskirstymas pagal pirkimo objektą bei sutarčių kiekiai pateikiami 9 paveikslėlyje.

9 paveikslėlis. Paslaugų ir prekių pirkimų sumos ir sutarčių skaičius



Mažos vertės pirkimo sutarčių kiekis augo 47 % lyginant su 2022 m. o pirkimų bendra suma didesnė – 151% nei praeitais metais. Viešųjų pirkimų apimtims poveikį padarė nauji projektai su papildomu finansavimu, automobilio įsigijimas. Pirkimų dalis pagal naujų projektų finansavimą sudaro 50,65% nuo visų pirkimų sumos. Pirkimai per CPO sudaro 49,16% nuo visos pirkimų sumos.

CENTRO ŪKINIO, MATERIALINIO - TECHNINIO APRŪPINIMO ORGANIZAVIMAS IR VYKDYMAS

Centro patalpose adresu Vyteniog. 2, Prienai ir Paramos šeimai skyriuje ir Vaikų dienos centre „Pienės pūkas“, įsikūrusiems J. Basanavičiaus g.16, Prienai nuolat atliekamas smulkus sanitarinių mazgų, elektros instaliacijos, durų užraktų, buitinės technikos remontas, kas mėnesį perduodami sunaudoto vandens, elektros ir šilumos energijos duomenys, šildymo sezono metu reguliuojamas šildymas iš šiluminio mazgo.

Centro pastato ir teritorijos stebėjimo ir reagavimo paslaugas teikė saugos tarnyba UAB „G4S“.

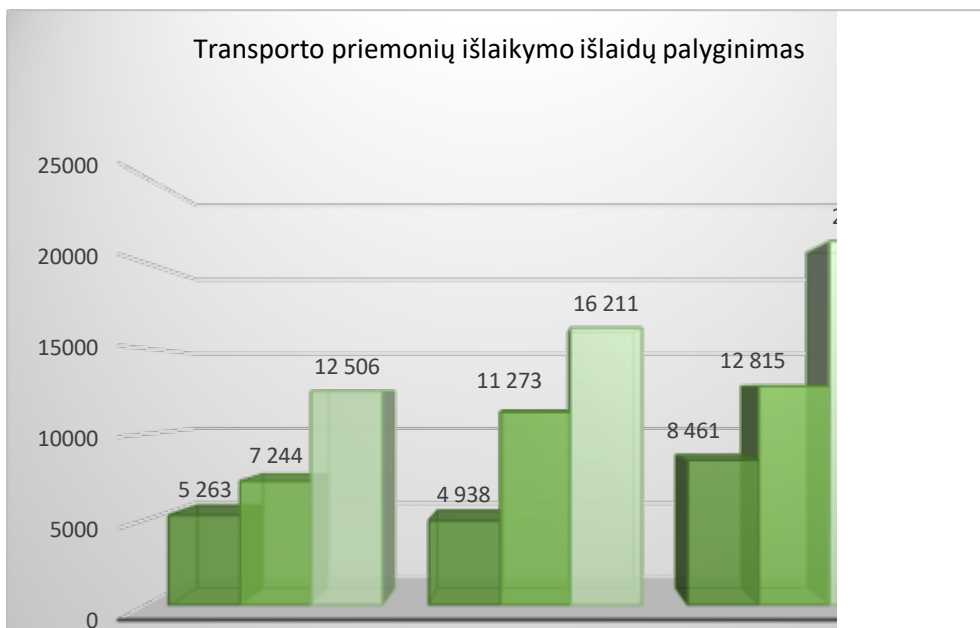
2023 m. kompiuterinės informacinės sistemos priežiūrą ir aptarnavimą atliko MB „Sveikas kompiuteris“. Didžiausią dalį išlaidų sudarė kompiuterinių darbo vietų aptarnavimo/taisymo paslauga. Atlikus darbinių kompiuterių būklės vertinimą, įsigyta nauja kompiuterinė technika:

- 4 stacionarūs kompiuteriai su monitoriais;
- 4 nešiojami kompiuteriai;
- 3 planšetiniai kompiuteriai;
- 2 spausdintuvai;
- 9 mobilieji telefonai.

Centras turi 5 tarnybinius automobilius: 2 automobiliai priskirti integralios pagalbos paslaugas teikiantiems darbuotojams, 2 automobiliais teikiamos specialaus transporto paslaugos, 1 lengvasis naudotas automobilis. 2023 m. buvo įsigytas naujas automobilis Renault/Carpol Trafic valstybinis Nr. MNU114, jis pakeitė susidėvėjusį senąjį, Transporter DNL095 kuris dėl didelių remonto kaštų buvo nurašytas ir perduotas utilizacijai.

Per 2023 m. bendra transporto rida – 105 047 km. Bendra Centro transporto priemonių rida išaugo 16%. Bendros ridos augimui turėjo įtakos ir naujo automobilio įsigijimas. **Spec. transporto rida sudaro 93,6 %** nuo visos Centro ridos. Augimą lėmė naujos Socialinio transporto paslaugos teikimas, dalyvavimas „Bandomojo pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo modelio taikymo“ projekte vykdant pacientų pavėžėjimus savo jėgomis bei LPF „Maisto bankas“ maisto produktų pristatymo į Centrą augimas. Pagrindinės transporto priemonių išlaidos yra techniniam aptarnavimui, kurui, remontui bei draudimo paslaugoms. Transporto priemonių išlaikymo išlaidų pokyčio pagal metus palyginimas pateikiamas 10 paveikslėlyje.

10 paveikslėlis. Transporto priemonių išlaikymo išlaidų palyginimas



Ridos pasiskirstymas pagal transporto priemonių naudojimą paslaugų teikimui pateikiamas 17 lentelėje.

Rida pagal transporto naudojimo rūšis, km	2021 m.	2022 m	2023 m
Integralios pagalbos paslaugų teikimas	26 316	24 602	27 414
Pacientų vežiojimas į hemodializės centrą	33548	31414	15181
Dalyvavimas Bandomojo pacientų pavėžėjimo projekte			4 906
Vežiojimas į neįgaliųjų dienos grupę			29384
Socialinio transporto paslaugos teikimas		4 261	21 460
Specialiojo transporto rida viso:	59 864	60 277	98345
Centro veiklai vykdyti rida viso:			6702
Centro transporto priemonių bendra rida viso:	78 329	90 828	105 047

DARBŲ, SVEIKATOS IR GAISRINĖ SAUGA

Centre už darbų saugą ir sveikatą, gaisrinę saugą yra atsakingas ūkvedys. Siekdami užtikrinti Centro darbuotojų saugų darbą visiems darbuotojams yra vedami darbų saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos periodiniai instruktažai. 2023 m. įvadinis ir pirminis instruktažai buvo vesti 24 darbuotojų - 6 praktikantams ir 18 įdarbintų asmenų bei atliktas instruktavimas pasikeitus darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijomis ir darbo pobūdžiui.

Siekdami suteikti apsaugą darbdaviui ir darbuotojams, kad susižeidus ar susirgus darbdavys ar darbuotojas nepajustų finansų stygiaus ir galėtų gauti kokybišką gydymą, **2023 m. Centro lėšomis buvo apdrausti visi darbuotojai draudimu nuo nelaimingų atsitikimų ir nuo ligos arba darbingumo netekimo. Darbuotojų draudimo išlaidos sudarė 1386 Eur.**

Centro darbuotojų sveikatos tikrinimas atliekamas pagal iš anksto sudarytą ir patvirtintą grafiką. Prižiūrima, kad laiku būtų atliktos Gesintuvų patikra, gaisrinės automatikos įrenginių techninė priežiūra bei elektros įrenginių varžų matavimai atlikti laiku.

2023 m. įvyko 1 nelaimingas atsitikimas darbe, kurio tyrimą atliko dvišalė komisija.

TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR TEIKIMAS

Transporto paslaugos organizuojamos ir teikiamos vadovaujantis Centro transporto paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu^{1,2} iki 2023-03-31, kuris reglamentuoja Centre teikiamų transporto paslaugų organizavimo sąlygas, transporto paslaugas įkainius, paslaugų gavėjų ir teikėjų

2012 m. birželio 18 d. pasirašyta transporto paslaugų teikimo sutartis su UAB „B. Braun Avitum“ (toliau - Dializės įstaiga). Prašymą gauti transporto paslaugą pateikia pats pacientas, o Dializės įstaiga apmoka Centru už paslaugos gavėjų transportavimą. Paslauga buvo teikiama tris kartus savaitėje (pirmadieniais, trečiadieniais ir penktadieniais) iki 2023-07-30. Klientai vežiojami hemodializei iš Prienų rajono seniūnijų ir Prienų miesto. Vidutiniškai per metus transporto paslaugomis naudojosi 6 Dializės įstaigos pacientai.

Nuo 2023-04-01 buvo apjungtas dviejų teikiamų transporto paslaugų teikimo aprašas supaprastinant paslaugos teikimo procesą, apskaitą ir kontrolę pradedant teikti Socialinio transporto paslauga³ ir paslauga pradėta teikti trims paslaugų gavėjų grupėms pagal kiekvienai grupei nustatytą paslaugos teikimo kainą ir pateikiama 18 lentelėje.

18 lentelė. Socialinio transporto paslaugos kainos nuo 2023-04-01.

Socialinio transporto paslaugos kainos Prienų rajono gyventojams		
<i>Kelionės kaina paslaugų gavėjui, 1 km/Eur</i>		
I tikslinė grupė	II tikslinė grupė	III tikslinė grupė
0,05	0,25	0,35

I tikslinė grupė:

Neįgaliųjų dienos centro lankytojai (gaunantys socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos paslaugas Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centre).

II tikslinė grupė:

- senyvo amžiaus asmenys;
- mažas pajamas gaunantys asmenys (šeimoms);
- socialinę riziką patiriančių šeimų vaikai ir jų šeimos nariai;
- neįgalieji, kuriems Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka yra nustatytas neįgalumo lygis arba specialiųjų poreikių lygis, jų atstovai, lydintys neįgaliuosius transporto paslaugos teikimo metu (sutuoktinis, vaikai, tėvai, globėjai, rūpintojai, organizacijos / savivaldybės darbuotojai ir kt.).

III tikslinė grupė:

Hemodializės paslaugų gavėjai (pagal sudarytą sutartį su Hemodializės centru).

Socialinio transporto paslaugos statistika pateikiama 19lentelėje.

19 lentelė. Socialinio transporto paslaugos teikimo statistika nuo 2023-04-01.

2023 m. gautinų pajamų sudėtis	I tikslinė grupė	II tikslinė grupė	III tikslinė grupė	Viso
Kiek kartų suteikta paslauga, kartai	2651	466	692	3809
Gautinos pajamos už paslaugą, Eur	1417,7	5606,5	4484,4	11508,5
Nuvažiauta kilometrų teikiant paslaugą, km	29384	22982	15181	67547
Vidutinės pajamos už 1 nuvažiuotą kilometrą, Eur	0,05	0,24	0,30	0,17

Gautinos pajamos lyginant su 2022 m. nesumažėjo (2022 m. gauta 13860 Eur), nes nuo 2023-08-01 į hemodializės centrą pacientai pradėti vežti pagal startavusio projekto sąlygas ir pajamos apskaitomos ir kompensuojamos pagal kitą finansavimo šaltinį. Dviejų paslaugų apjungimas ir teikimas pagal vieną paslaugos teikimo aprašą pasiteisino, nes supaprastėjo administravimas, neliko neaiškumų paslaugų gavėjams dėl kainodaros.

Nuo 2023-08-01 pradėta teikti pavėžėjimo paslauga dalyvaujant „**Bandomojo pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo modelio taikymo**“ projekte, finansuojama suma 317 406,46 Eur.

Nespecializuoto pavėžėjimo paslauga savivaldybės lygmeniu teikiama paprastais lengvaisiais automobiliais ir automobiliais pritaikytais neįgalių asmenų vežimui ir 2 būdais:

1.Savo jėgomis teikiant pavėžėjimo ir palydėjimo paslaugą, naudojant Centro turimas transporto priemones ir personalą.

2. Pagal sudarytas pirkimo-pardavimo sutartis su išorės tiekėjais atlikus viešuosius pirkimus, teikiant pavėžėjimo ir palydėjimo paslaugą, naudojant išorės tiekėjų turimas transporto priemones ir personalą.

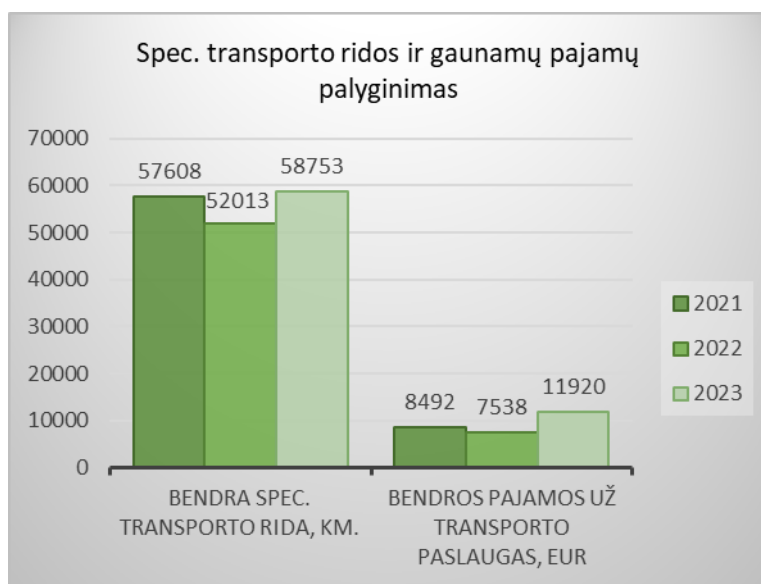
Per 2023 m. įsisavinta 33 120,49 eurų projektui skirtų lėšų ir atlikti 751 pavėžėjimai. Bendra projekto pavėžėjimų vykdymo statistika pateikiama 20 lentelėje.

20 lentelė. Pavėžėjimo paslaugos teikimo statistika.

Pavėžėjimas	Suteiktų paslaugų skaičius, vnt.			Išisavintos lėšos, Eur
	Centro transportu	Išorės tiekėjo	Viso	
Metai				
2023 m.	412	339	751	19799,27
Palydėjimas	Suteiktų paslaugų skaičius, vnt.			Išisavintos lėšos, Eur
	Centro transportu	Išorės tiekėjo		
Metai				
2023 m.	60	80	140	845,67

701 pavėžėjimas buvo atliktas į/iš hemodializės centrą, 46 pavėžėjimai į kitas gydymo įstaigas pagal išrašytus šeimos gydytojų siuntimus. Suminis gaunamų pajamų už visų tipų teikiamas transporto paslaugas palyginimas pateikiamas 11 paveikslėlyje.

11 paveikslėlis. Centro transporto bendros ridos ir gaunamų pajamų palyginimas.



Centro transportu 2023 m. suteikta 3851 pavėžėjimo paslauga. Suma už suteiktas paslaugas augo 8,3%, kai bendras nuvažiuotų kilometrų kiekis augo 20%. Surenkama suma už suteiktas transporto paslaugas priklauso nuo suteiktų paslaugų kiekio, nuvažiuojamo atstumo, finansavimo šaltinio, maršruto apskaitos modelio.

Centro pagrindinė funkcija yra teikti socialines paslaugas ir ne visų Skyriaus darbuotojų darbas yra tiesiogiai susijęs su šia funkcija, bet darbuotojams visos veiklos, projektai ir mokymai yra naudingi, nes jų metu vyksta darbuotojų nuolatinis bendravimas, pasidalijimas informacija, sustiprinant konstruktyvų tarpusavio ryšį ir užtikrinant efektyvesnę komandinę darbą.

2023 m. buvo sudarytos galimybės Skyriaus darbuotojams tobulinti kompetencijas darbo santykių, darbo apmokėjimo, dokumentacijos, viešųjų pirkimų organizavimo, kibernetinio saugumo,

elektrosaugos, psichikos sveikatos kompetencijų didinimo, emocinio intelekto, asmenybės pažinimo bei tobulinimo ir vidinės komunikacijos srityse.

Mažinant administracinę našta, 2023 m. pabaigoje 7 individualios priežiūros darbuotojos pradėjo dirbti su mobilią „Frontu“ programėle. Šios programėlės dėka darbuotojos turi galimybę iš karto pateikti suteiktą socialinių paslaugų ataskaitą nuotoliniu būdu, mato darbo dienos grafiką.

IX. PSICHOLOGINĖS PAGALBOS TEIKIMAS

2023 m. Centro psichologė iš viso atliko 431 psichologinę intervenciją :

1. Individualus konsultavimas (330 konsultacijų):

- Neįgaliųjų dienos centro lankytojai –24 konsultacijos;
- Prienų miesto šeimų suaugusieji –116 konsultacijų;
- Prienų rajono šeimų suaugusieji (konsultuota seniūnijose) –115 konsultacijos;
- Prienų miesto šeimų vaikai –16 konsultacijų;
- Prienų rajono šeimų vaikai (konsultuota seniūnijose) – 33 konsultacijos;
- Darbuotojai – 13 konsultacijų;
- Ligoniai namuose – 6 konsultacijos;
- Ligonių artimieji – 6 konsultacijos;
- Senjorai – 1 konsultacija.

2. Grupiniai užsiėmimai/terapijos/konsultacijos (57 užsiėmimai):

- Neįgalieji (dienos centro lankytojai) – 34 konsultacijos;
- Senjorai –19 užsiėmimų;
- Darbuotojai –2paskaitos;
- Seniūnijos šeimos – 1 paskaita;
- Vaikų stovykla – 1 edukacinis užsiėmimas.

3. Šeimos/poros konsultavimas (8 konsultacijos):

- Prienų miesto šeimų konsultavimas – 2 konsultacijos.
- Prienų rajone (kaimo vietovėse) gyvenančių šeimų konsultavimas –6 konsultacijos.

4. Atvejų peržiūros, aptarimai, posėdžiai (29 atvejų):

- Atvejų aptarimai 28atv.;
- Dalyvavimas atvejo vadybos posėdžiuose 1 kartas.

5. Psichologinis pažintinių procesų, emocinės būsenos, asmenybės ištyrimas ir vertinimas.

Atlikta pagal poreikį.

6. Kvalifikacijos kėlimas :

- supervizijos(25,5val.).

Dirbant su neįgaliaisiais Centre buvo inicijuojami pokalbiai įvairiomis temomis, vedami terapiniai žaidimai, konsultuojama grupėje, siekiant stiprinti neįgaliųjų kognityvinius gebėjimus, koreguoti netinkamą elgesį, plėsti ir keisti požiūrį, nuostatas, gerinti tarpusavio santykius, skatinti pagarbų bendravimą, toleranciją vienas kitam. Neįgalieji dalijosi patyrimais, išpūdžiais, išsakė emocijas, savo rūpesčius. Juokavome ir mokėmės juokauti neįžeidžiančiai, laikantis ribų (tęsiami 2022 m. išsikelti tikslai). Siekėme supratimo, empatijos - kaip jaučiasi kitas žmogus vienoje ar kitoje situacijoje, ugdant atjautos jausmą. Kiekvienu atveju buvo suteikta visokeriopa pagalba (įtraukiant kitus specialistus), parama, palaikymas, teikiamos rekomendacijos. Pagal poreikį paslaugų gavėjas buvo kviečiamas individualiai konsultacijai.

Daugelį metų vedant senjorų grupinius užsiėmimus, natūraliai susiformavo terapinė grupė, kurioje senjorams atvirauti, išsakyti rūpesčius, klausti jautrių klausimų, reikšti emocijas yra saugu, patikima. Tačiau grupė natūraliai mažėja, senjorus pasivejant ligoms, negalioms, nepajėgumui atvykti į centrą. Pagal poreikį, išreikštą aktualumą buvo vedami įvairūs užsiėmimai. Pravestos diskusijos, reflektuojama, pasisakant savo patyrimus, požiūrį. Buvo paminimos šventės, pasidalinama įspūdžiais, rekomendacijomis, nuorodomis iš kitų renginių, ekskursijų, perskaitytų knygų. Kaip pasisako patys senjorai, galimybė dalyvauti mūsų grupėje juos stiprina, leidžia išveikti, išsakyti emocijas, gauti atsakymus į daugybę klausimų, gauti žinių.

2023 m., bendradarbiaujant komandoje su atvejo vadybininkais ir socialiniais darbuotojais dalyvauta 28 atvejo aptarimuose ir 1 posėdyje.

2023 m., keliant kvalifikaciją, aktyviai dalyvauta grupinėse psichologų, dirbančių su šeimomis, supervizijose (25,5 ak.val.). Taip pat dalyvauta kvalifikacijos kėlimo veiklose (konferencijos, seminarai, paskaitos).

X. VAIKŲ DIENOS CENTRAS „PIENĖS PŪKAS“

Vadovaujantis Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro vaikų dienos centro „Pienės pūkas“ (toliau – VDC) nuostatomis, kurios buvo patvirtintos Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktoriaus 2014 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr.(1.10)-IV-229, vaikų dienos centras teikia nemokamas socialines paslaugas mokyklinio amžiaus vaikams, augantiems šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba, nepasiturinčių gyventojų šeimose ir kitiems vaikams, gyvenantiems Prienų rajono savivaldybėje.

2023 m. Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro vaikų dienos centro „Pienės pūko“ dalyvaujančių vaikų ir šeimų sąrašė buvo 15 vaikų. Sudaryta paslaugų teikimo sutartis su Kauno miesto savivaldybe dėl paslaugų teikimo 1 lankytojui. Lankančių VDC amžius buvo 6m. – 0 vaikų, 7-14 – 16 vaikų, o 15m. – 0 vaikų iš šeimų gyvenančių Prienų mieste.

Mokslo metais VDC lankytojams užtikrintos palankios sąlygos pamokų ruošai. Lankytojai taip pat turėjo galimybę pasinaudoti kompiuteriu, internetine prieiga, bei esant mokymosi sunkumams, sulaukti socialinio darbuotojo pagalbos. Pagal VDC darbotvarkę namų darbų ruošai buvo skiriama 1 val. Po pamokų ruošos ar veiklos pagal pomėgius buvo organizuojami pavakariai, iš VDC lėšų, kurios buvo numatytos maitinimo paslaugai teikti vaikų dienos centro lankytojams. Pavakarius pasiruošia patys vaikai, stebint ir padedant socialinei darbuotojai. Tokiu būdu ugdomi vaikų asmens higienos ir darbiniai įgūdžiai, savarankiškumas, atsakomybės jausmas bei patenkinami fiziologiniai poreikiai.

Kiekvieną dieną VDC lankytojai buvo kviečiami užsiimti skirtingo pobūdžio veiklomis, kurios buvo organizuojamos ne tik Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centre, bet ir už jo ribų. Užimtumo specialistės A. Knašytė, ir R. Urbonienė VDC lankytojams atskleidė meno paslaptis. Vaikai dalyvavo dailės, meninės veiklos ir dainavimo užsiėmimuose. Bendradarbiauome ir su Prienų kultūros ir laisvalaikio centru. VDC lankytojai turėjo galimybę nemokamai dalyvauti stovykloje „Pasaką kuria vaikai“, kuri vyko rugpjūčio 7 d. – 11d. Stovykla buvo orientuota į šias veiklas: šokio užimtumas, plastkoliažas, knygelės gaminimas, pantomimos menas, išvyka pas skudurininkę Meninėje drožyboje, piešimas šokiu, šviesų šou, filmo peržiūra kupole, dzūkiškų bandų skanavimas, Mimų teatras, šventės uždarymas ir spektaklis.

XI. PAPILDOMAI PRISKIRTOS FUNKCIJOS

Nuo 2023 m. vykdėme Prienų rajono savivaldybės administracijos pavestą funkciją – pavedimą Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšomis finansuojamo projekto „Parama maisto produktais ir higienos prekėmis“. Šią funkciją atlieka Paramos šeimai skyriaus socialiniai darbuotojai, darbui su šeimomis.

21 lentelė. Per 2023 m. užpildytų klausimynų skaičius pagal seniūnijas.

<i>Seniūnija</i>	<i>Klausimynų skaičius 2022 m.</i>	<i>Klausimynų skaičius 2023 m.</i>
Prienai	104	146
Balbieriškis	30	26
Pakuonis	22	25
Naujoji Ūta	6	11
Jieznas	28	66
Veiveriai	34	56
Šilavotas	25	40
Stakliškės	20	35
Išlaužas	10	25
Viso	279	430

2023 m. buvo vykdomas Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšomis finansuojamas projektas „Parama maisto produktais ir higienos prekėmis“. Nepasiturintiems rajono gyventojams 2023 m. parama maisto produktais suteikta 6 kartus per metus ir 2 kartus per metus higienos prekės. Tikimasi, kad ši parama palengvins žmonių gyvenimo sąlygas ir buitį. Paramos gavėjų skaičius didėjo. 2022 m. paramos gavėjų skaičius buvo 3 027 asmenys, lyginant ataskaitinius metus, padaugėjo 350 paramos gavėjų.

22 lentelė. 2023 m. paramos gavėjų skaičiaus pokytis.

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Seniūnija</i>	<i>Gavėjų skaičius</i>					
		<i>Vasaris</i>	<i>Balandis</i>	<i>Birželis</i>	<i>Rugpjūtis</i>	<i>Spalis</i>	<i>Gruodis</i>
1.	Balbieriškis	311	323	323	325	325	331
2.	Išlaužas	162	167	167	169	165	164
3.	Jieznas	345	355	377	386	379	378
4.	Naujoji Ūta	134	138	136	136	140	139
5.	Pakuonis	162	186	187	184	186	191
6.	Prienai	850	890	908	918	900	920
7.	Stakliškės	309	322	326	327	330	334
8.	Šilavotas	304	320	324	323	324	323
9.	Veiveriai	544	551	570	575	591	597
	Viso	3121	3252	3318	3343	3340	3377

Prienų rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2023 m. kovo 9 d. Nr. T3-53 Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras paskirtas vykdyti bendruomeninių šeimos namų funkcijas ir teikti kompleksines paslaugas šeimai Prienų rajono savivaldybėje. Bendruomeniniai šeimos namai – organizuoja, konsultuoja ir informuoja apie kompleksines paslaugas Prienų rajono savivaldybėje gyvenančius asmenis, kuriems reikalinga pagalba siekiant įveikti iškilusius sunkumus ir krizes, savarankiškai pasirūpinti savo šeimos gerove, taip užtikrinant pozityvią šeimos raidą.

Nuo 2023 m. kovo 22 d. Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras kartu su projekto vykdytoju - Europos socialinio fondo agentūra - **įgyvendina projektą Nr.07-007-P-0001 „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“**, skirtą suteikti asmenims, šeimoms ir bendruomenėms būtinus įgūdžius savarankiškai spręsti kylančias socialines problemas. Projekto veiklos suplanuotos taip, kad kiekvienoje seniūnijoje būtų užtikrinamas paslaugų kompleksiskumas ir asmenims būtų suteikta galimybė dalyvauti visose veiklose pagal poreikį. **Projekto trukmė – 2023 m. kovo 22 d. – 2029 m. liepos 31 d. Projekto finansavimo suma – 575 732,79 Eur.**

Kompleksinės paslaugos šeimai – tai prevencinė socialinė paslauga, skirta asmens (šeimos), patyrusio (-ios) sunkumų, gebėjimams savarankiškai spręsti iškilusias problemas stiprinti, siekiant ateityje išvengti galimų didesnių socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos.

Įgyvendinant projektą organizuojamos ir teikiamos šios paslaugos:

- Individualios ir (ar) grupinės konsultacijos asmenims, patiriantiems sunkumų asmeniniame gyvenime ir (ar) šeimoje;
- Savitarpio pagalbos grupės asmenims, patyrusiems sunkumų asmeniniame gyvenime ir (ar) šeimoje;
- Socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams – vaikų ir paauglių gyvenime reikalingų įvairius socialinius įgūdžius, nuostatas ugdančių teminių grupių užsiėmimai;
- Tėvystės mokymai – paslaugos, teikiamos šeimoms, norinčioms tobulinti ar įgyti tėvystės įgūdžių;
- Šeimos mediacija – paslauga, teikiama neteisminiam civilinių ginčų taikinamajam tarpininkavimui, siekiant tarpusavio konfliktus spręsti taikiai;
- Šeimos konsultavimas asmens (šeimos) namuose – konsultacijos asmens (šeimos) namuose (gyvenamojoje vietoje), gimus kūdikiui, nustačius neįgalumą ir (ar) specialiuosius poreikius asmeniui ir kt.

2023 m. projekto Kompleksinės paslaugos (KOPA) **paslaugomis pasinaudojo 343 unikalūs asmenys**. Per šį laikotarpį suorganizuota 270 individualios psichologo konsultacijos ir 87 grupinės konsultacijos. **Projekto dalyviams suteikta - 2987 valandų.**

23 lentelė. Projekto „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ suteiktų paslaugų suvestinė.

<i>Paslaugos</i>	<i>Suorganizuota veiklų</i>	<i>Unikalūs dalyvių skaičiai veiklose</i>	<i>Valandų skaičius veiklose</i>	<i>Vidutiniškai vienam projekto dalyviui tenka valandų</i>
Individualios psichologo konsultacijos	270	79	270	3,42
Grupinės psichologo konsultacijos	17	128	1255,5	9,81
Savitarpio pagalbos grupės	5	56	417	7,45
Socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams	8	59	489,5	8,74
Tėvystės mokymai	7	58	517	8,91

Šeimos mediacija	47	18	42	2,33
Šeimos konsultavimas asmens (šeimos) namuose	3	2	3	1,5

Nuo 2023 m. balandžio 4 d. Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras *organizuoja ir teikia prevencines socialines paslaugas asmenims (šeimoms, bendruomenėms)*, siekiant stiprinti asmens (šeimos) gebėjimą savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, gilinti žinias ir ugdyti įgūdžius, kad ateityje būtų išvengta galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo. Per šį laikotarpį dėl prevencinių socialinių paslaugų kreipėsi **14 asmenų, jiems suteikta 36 konsultavimo paslaugos.**

XII. PARAMOS ORGANIZAVIMAS

Centras nuolat bendradarbiauja su įvairiomis institucijomis ir komercinėmis įmonėmis, sėkmingai pasinaudoja galimybe gauti paramą iš įvairių įstaigų. Paramos gavėjo statusas suteiktas 2008 m. labdara – tai labdaros tiekėjų savanoriškas ir neatlygintinas pinigų, turto ar paslaugų tiekimas remtinių fizinių asmenų minimaliems socialiai priimtiniams poreikiams tenkinti. Parama buvo gauta tiek pinigine išraiška, tiek maisto produktais ir priemonėmis, skirtomis Centro lankytojų užimtumui tobulinti, sociokultūriniais renginiais, edukacinėms programoms organizuoti. Parama buvo gaunama maisto produktais ir finansine/nefinansine.

PARAMOS ORGANIZAVIMAS IR APSKAITA

2023 m. buvo tęsiamas bendradarbiavimas su LPF „Maisto bankas“. Dalyvauta rudeninėje akcijoje „Maisto bankas“. 2022 -2023 m. akcijų rezultatai pateikti 24 lentelėje.

24 lentelė. Akcijose „Maisto bankas“ surinktos paramos kiekis ir vertė.

Akcijos pavadinimas	Surinktos paramos kiekis		Paramos vertė	
	EUR			
	2022 m.	2023 m.	2022 m.	2023 m.
Pavasarinė akcija	549 vnt. 275,828 kg.	800 vnt. 439,15 kg.	655,41	1271,23
Rudeninė akcija	524 vnt. 282,85 kg.	771 vnt. 431,67 kg.	713,68	1203,88
Iš viso:	1073 vnt. 558,678 kg.	1571 vnt. 870,82 kg.	1369,09	2475,11

2023 m. po pavasarinės „Maisto bankas“ akcijos buvo išdalinti **35 maisto produktų paketai. Parama suteikta 135 asmenims.** 2022 m. po rudeninės „Maisto bankas“ akcijos buvo išdalinti 45 maisto produktų paketai. Parama suteikta 196 asmenims.

Parama maisto produktais gauta iš UAB „Palink“, dviejų PC „IKI“, esančių Prienuose ir Birštone. Maisto produktai buvo gaunami tris kartus per savaitę.

- Parama iš „Maisto banko“ Kauno sandėlio, kurią remia PC „Rimi“, „Lidl“ ir „Maxima“.
- Maisto produktai buvo gaunami tris kartus per mėnesį.
- Paramos iš UAB „Palink“ ir iš Maisto banko Kauno sandėlio gauta apie 13577,39 kg.

Per 2023 m. *aprūpinimas maisto produktais iš LPF „Maisto bankas“ augo 64%* lyginant su 2022 m. Gauta 9206 kg maisto produktų, kurių sandėliavimo išlaidos išaugo proporcingai ir sudarė 460,29 eurų per metus.

SAVANORYSTĖ

Per 2023 m. Maisto banko akcijos metu maisto produktus parduotuvėse *rinko 52 savaniai*. Savanoriškais pagrindais dirbo mokyklinio amžiaus vaikai iš Prienų rajono ir Birštono sav., ugdymo įstaigų: „Ažuolo“ progimnazijos, „Revuonos“ pagrindinės mokyklos, Birštono gimnazijos. Ugdymo įstaigoms išsiųstos rekomendacijos dėl akcijų metu savanoriavimo laiko užskaitymo, kaip mokinių socialinės veiklos. Akcijos metu savanoriavo ir Centro darbuotojai (atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, administracijos darbuotojai). Skyriaus darbuotojai rodė iniciatyvą ir bendravo tiesiogiai su mokinių tėvais dėl jų vaikų savanoriavimo galimybių.

2023 m. Vaikų dienos centre savanoriavimą tęsė Savanorė R. Paulauskė, ji yra kostiumo dizainerė. Savanorystės pagrindu moteris vedė užsiėmimus, kurie buvo orientuoti į siuvimą, kūrimą bei dizainą. Taip pat vaikų dienos centro lankytojai yra aktyviai įtraukiami į Maisto banko akciją. Vaikai savanoriuoti šioje akcijoje labai nori.

XIII. BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS

2023 m. pasirašytos 26 savanoriškos veiklos, 4 bendradarbiavimo ir 1 paramos gavimo sutartys bei sudarytos 9 paramos gavimo žodinės sutartys. Pagal paramos sutartis buvo gauta asmens priežiūros priemonės, vitaminai, saldumynai, planšetė, rankšluosčiai ir šviestuvų montavimo darbai. Nuolatinis bendradarbiavimas su socialiniais partneriais yra neatsiejama Centro veiklos dalis.

Tarpinstituciniame lygmenyje dalintasi gerąja patirtimi, keistasi informacija, vykdyta prevencija, organizuota ir įgyvendinta projektai bei renginiai. Dažniausiai per 2023 m. teko bendradarbiauti su šiomis institucijomis:

- VVTAIT prie SADM Kauno apskrities vaiko teisių apsaugos skyrius Prienų rajono savivaldybėje, mobili komanda;
- Prienų rajono švietimo ir ugdymo įstaigos;
- Prienų rajono savivaldybės Socialinės paramos skyrius, tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorė;
- Alytaus apsk. VPK Prienų r. PK. ;
- Švietimo pagalbos tarnyba;
- Prienų pirminės sveikatos priežiūros centrai ir kitos gydymo įstaigos;
- Prienų rajono seniūnijos;
- Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras;
- Kauno apskrities priklausomybės ligų centras;
- Prienų priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba;
- Projektas Bendruomeniniai šeimos namai; GIMK Jieznas;
- Kitų savivaldybių socialines paslaugas teikiančios įstaigos.

XIV. DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimasis vykdomas planingai, atsižvelgiant į pareigybėms teikiamas rekomendacijas dėl kvalifikacijos kėlimo. Kvalifikacija yra žinių, mokėjimų, sugebėjimų, įgūdžių ir patyrimo visuma, kurią įgijęs darbuotojas gali kokybiškai atlikti jam pavestą darbą. Darbuotojų kvalifikacijos ir tobulinimosi struktūrą bei kryptis lemia keli faktoriai, t. y., darbuotojų tobulinimąsi bei socialinį darbą reglamentuojantys teisės aktai, atliekamo darbo specifika, psichosocialinių rizikos veiksnių rekomendacijos, darbuotojų įsivertinimo rezultatai.

Visus metus sudarytos galimybės socialinių paslaugų srities, sveikatos priežiūros srities darbuotojams ir kitiems Centro specialistams kelti savo kvalifikaciją. Centro socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, socialinio darbo organizatoriai, psichologas, slaugytojai ir jų padėjėjai, administracijos darbuotojai atsižvelgdami į keliamus reikalavimus nuolat kėlė profesinę kompetenciją seminarų, mokymų, supervizijų, intervizių metu. Centro vyr. buhalterė, psichologas ir ūkvedys taip pat kėlė kvalifikaciją savo profesinėje srityje.

Atestacijoje dalyvavo **7 socialinės darbuotojos ir įgijo vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją**. Socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija suteikiama atsižvelgiant į: socialinio darbo stažą, turimą išsilavinimą, profesinės kompetencijos tobulinimo trukmę, praktinės veiklos įvertinimą ir įsivertinimą, pasiekimus, įrodančius socialinio darbuotojo aukštą profesinę kompetenciją.

XV. APIBENDRINIMAS IR IŠVADOS

1. Bendras centro biudžetas pagal daugumą biudžeto eilučių padidėjo, todėl bendrai 22,19 proc., pakilo ir metinis biudžetas. Lyginant ataskaitinį laikotarpį su 2022 m., savivaldybės skiriamos lėšos padidėjo 18,49 proc. Padidėjimą lėmė padidėjęs darbuotojų darbo užmokestis, ilgalaikio turto įsigijimo bei transporto išlaikymo išlaidos. 2023 m. lyginant su 2022 m. 29,21 proc. padidėjo valstybės skiriama specialioji tikslinė dotacija asmenų su sunkia negalia priežiūrai. Pagal procentinį palyginimą, kiekvienas metais mažėja Centrai skiriama savivaldybės biudžeto dalis ir didėja valstybės dotacija, projektinės ir spec. programos dalis.

2. 2023 m. taikant atvejo vadybą ir dirbant socialinį darbą su šeimomis, buvo siekiama efektyvaus, kokybiško ir komandinio darbo. Daug dėmesio skirta socialinių paslaugų kokybiškumui, taikant įgytą EQUASS kokybės standartą. Metų pabaigoje atvejo vadyba buvo taikoma 177 šeimoms, kuriose augo 354 vaikai. Paramos šeimai skyrius vykdė projektus: „Pagalba ir prevencija su priklausomybėmis susiduriančioms šeimoms“, „Pedikuliozės profilaktika ir asmens higienos įgūdžių ugdymas“, „Pirmoji kuprinė“, EQUASS projektas.

3. Lyginant tarpusavyje 2022 m. ir 2023 m. duomenis, pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius išliko panašus. Didžiausias pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičiaus augimas yra pastebėtas Veiverių ir Prienų seniūnijose. Asmeninės pagalbos paslaugos buvo suteiktos 22 asmenims, kai tuo tarpu 2022 m. paslaugos teiktos 18 asmenų.

4. Nuo 2023 m. sausio 1 d. vykdomas naujas Integralios pagalbos projekto etapas. Prienų rajono savivaldybėje projekto veiklų įgyvendinimui skirta 407 756,00 Eur ketverių metų laikotarpiui. Nuo projekto vykdymo pradžios pasiekta ir viršyta Integralios pagalbos projekto stebėsenos rodiklio reikšmė – 55 paslaugos gavėjai. Rajono gyventojams teikiamos slaugos ir socialinės paslaugos. 2023 m. dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo, nes paslaugos gavėjai keitė paslaugos rūšį – jiems pradėtos teikti Integralios pagalbos paslaugos.

5. Nuo 2023 m. kovo 22 d. Centras kartu su projekto vykdytoju - Europos socialinio fondo agentūra - įgyvendina projektą „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“, kuris skirtas šeimoms teikti kompleksines paslaugas. Projekto trukmė – šešeri metai. Projekto finansavimo suma – 575 732,79 Eur.

6. Nuo 2023 m. balandžio 4 d. Centras organizuoja ir teikia prevencines socialines paslaugas asmenims (šeimoms, bendruomenėms), siekiant stiprinti asmens (šeimoms) gebėjimą savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, gilinti žinias ir ugdyti įgūdžius, kad ateityje būtų išvengta galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo. Per šį laikotarpį dėl prevencinių socialinių paslaugų kreipėsi 14 asmenų, jiems suteikta 36 konsultavimo paslaugos.

7. Poreikis gauti techninės pagalbos priemonių kasmet didėja, daugėja ir gaunamų priemonių iš Kauno TPNC skyriaus kiekis. *2023 m. jis padidėjo 24,63% lyginant su 2022 m.*

8. Nuo 2023 m. rugpjūčio 1 d. pradėta teikti pavėžėjimo paslauga dalyvaujant „Bandomojo pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo modelio taikymo“ projekte, finansuojama suma 317 406,46 Eur. Suteiktas paslaugų skaičius – 751 ir įsisavinta 19 799,27 Eur.

9. 2023 m. visi Centro darbuotojai tobulino savo profesinę kompetencijas, kėlė kvalifikaciją ir dalyvavo seminaruose, konferencijose, grupinėse supervizijose. Vyko prevenciniai mokymai darbų saugos bei mikroklimato gerinimo klausimais. Kvalifikacijos kėlimo atestacijoje dalyvavo 7 socialinės darbuotojos ir įgijo vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją.

10. Įgalinant visas Centro paslaugų gavėjų grupes, jų šeimas, akcentuojamos ir plečiamos sociokultūrinės paslaugos, kuriamos ir puoselėjamos Centro tradicijos, skatinama socialinė integracija.

11. Centro veikla viešinama internetinėje svetainėje (adresas www.prienuopc.lt). Nuolat talpinama visa svarbi informacija apie įstaigą, vykdomas veiklas, organizuojamus renginius, bendradarbiavimą su socialiniais partneriais. Informacija taip pat dalinamasi ir Centro paskyroje socialiniame tinkle „Facebook“.

Direktorė

Aurelija Urbonienė