PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2021 m. vasario 17 d.

T U R I N Y S

I. CENTRO PRISTATYMAS 3
II. CENTRO DARBUOTOJAI.....5
III. CENTRO FINANSAVIMAS.....6
IV. LICENCIJOS.....9
V. PARAMOS ŠEIMAI SKYRIUS.....10
VI. SOCIALINĖS GLOBOS SKYRIUS.....12
VII. SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS SKYRIUS 19
VIII. BENDRASIS SKYRIUS.....25
IX. PSICHOLOGINĖS PAGALBOS TEIKIMAS.....27
X. PARAMOS – LABDAROS ORGANIZAVIMAS.....30
XI. PROJEKTINĖS VEIKLOS VYKDYMAS.....31
XII. SAVANORYSTĖ IR KITA VEIKLA.....37
XIII. BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS.....38
XIV. DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS.....38
XV. APIBENDRINIMAS IR IŠVADOS.....40

I. CENTRO PRISTATYMAS

Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras), turintis juridinio asmens statusą, įsteigtas Prienų rajono savivaldybės (toliau – savivaldybė) tarybos sprendimu[1], adresu: Vytenio g. 2, Prienai, įm. k. 300886599, Tel. (8-319) 52576, internetinė svetainė – www.prienuspc.lt, el. paštas: soc.paslaugucentras@prienuspc.lt. Veikla vykdoma nuo 2007 m. birželio 21 d. vadovaujantis Centro nuostatais[2].

Centras atstovauja rizikos grupėje esančių asmenų ir silpniausių visuomenės narių interesus, kuriems yra reikalingos socialinės paslaugos. Prienų rajono gyventojams Centras teikia tiek bendrąsias, tiek specialiąsias bei kitas socialines paslaugas. Veiklos ataskaitoje apibendrinama 2020 m. Centro vykdyta veikla bei analizuojama, kaip buvo teikiamos socialinės paslaugos, vykdomi projektai, kaip tobulinamas socialinių paslaugų teikimo organizavimas ir Centro veiklos administravimas, siektini tikslai bei rezultatai.

Centro veikla organizuojama vadovaujantis patvirtinta Centro 2020 metų veiklos programa[3] (toliau – programa). Šios programos tikslas ir plėtros kryptys atitinka savivaldybės 2020 m. Socialinių paslaugų plano numatytus tikslus bei plėtrą.

Socialinių paslaugų plėtros kryptys:

- ✓ pagalbos namuose paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia seniūnijose;
- ✓ dienos socialinės globos asmens namuose ir institucijoje paslaugos;
- ✓ glaudesnis bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis, organizuojant socialines paslaugas Prienų rajono gyventojams;
- ✓ esamų ir naujų socialinių paslaugų plėtojimas prioritetą teikiant nestacionarioms socialinėms paslaugoms;
- ✓ dienos užimtumo paslaugų teikimas asmenims su proto ar psichine negalia;
- ✓ vaikų dienos centrų veiklos plėtra;
- ✓ tęstinis kompleksinių paslaugų teikimas šeimai;
- ✓ savanoriška veikla.

Programa atitinka ***Centro vertybines nuostatas*** - gerbti paslaugų gavėjus ir vertinti kiekvieno iš jų individualumą; stengtis suprasti kiekvieną paslaugų gavėją ir jam padėti; vertinti visus paslaugų gavėjus vienodai ir teikti jiems pagalbą nepriklausomai nuo jų socialinės padėties, tikėjimo, lyties, rasės, įsitikinimų ar pažiūrų; pasitikėti paslaugų gavėjais, būti objektyviais priimant sprendimus, nesivadovauti išankstinėmis nuostatomis; sukurti bendradarbiavimo su paslaugų gavėju santykius, į jo

---

[1] *Prienų rajono savivaldybės tarybos 2007 m. sausio 25 d. sprendimas Nr. T3-20*

[2] *Prienų rajono savivaldybės tarybos 2011 m. lapkričio 24 d. sprendimas Nr. T3-189*

[3] *Centro direktoriaus 2020 m. balandžio 1 d. įsakymas Nr. (1.10)-ĮV-103*

problemų sprendimą įtraukiant jį patį, jo šeimą, bendruomenę; laikytis konfidencialumo, apie paslaugų gavėją žinomą informaciją teikiant tik įstatymų numatytais atvejais ir tik siekiant geriausiai apginti paslaugų gavėjo interesus.

Centro veiklos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) siekti sąveikos su jų socialine aplinka pokyčių ir gyvenimo kokybės gerinimo, įgalinant paslaugų gavėjus savarankiškai spręsti savo socialines problemas ir įveikti socialinę atskirtį.

Centro uždaviniai:

- įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas ir projektus Prienų rajono savivaldybės teritorijoje.
- teikti kokybiškas socialines ir kitas su Centro pagrindine veikla susijusias paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir Centro išteklius;
- įgalinti asmenis savarankiškai gyventi, integruotis šeimoje ir visuomenėje;
- plėsti socialinių paslaugų tinklą bendruomenėje, socialines paslaugas artinti prie asmens gyvenamosios vietos;
- tobulinti darbuotojams darbo sąlygas bei sudaryti galimybes įgyti, kelti profesinę kvalifikaciją.

Centras vykdo šias funkcijas:

- teikia bendrąsias socialines paslaugas – informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, sociokultūrines, transporto organizavimo, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo;
- teikia socialinės priežiūros paslaugas – pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo;
- teikia dienos socialinę globą asmens namuose ir institucijoje;
- teikia transporto paslaugas;
- aprūpina techninės pagalbos priemonėmis;
- teikia kitas bendrąsias socialines paslaugas;
- vykdo dienos užimtumo grupių Centre veiklą;
- vykdo projektinę veiklą;
- organizuoja paramos ir labdaros akcijas;
- informuoja visuomenę apie Centro veiklą;
- bendradarbiauja su socialiniais partneriais, kitomis institucijomis ar organizacijomis.

II. CENTRO DARBUOTOJAI

Savivaldybės sprendimu[4] 2019 m. ***Centre patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 69,1.*** Darbuotojų skaičius 2020 m. gruodžio 31 d. buvo 72 asmenys.

- 26 pareigybės finansuojamos iš savivaldybės biudžeto lėšų;
- 32,5 pareigybės finansuojamos iš valstybės biudžeto lėšų, skirtų savivaldybei deleguotoms funkcijoms atlikti;
- 10,6 pareigybės iš projektinių lėšų.

Lyginant su 2019 m. pareigybių skaičius 2020 m. nekito (žr. 1 lentelė).

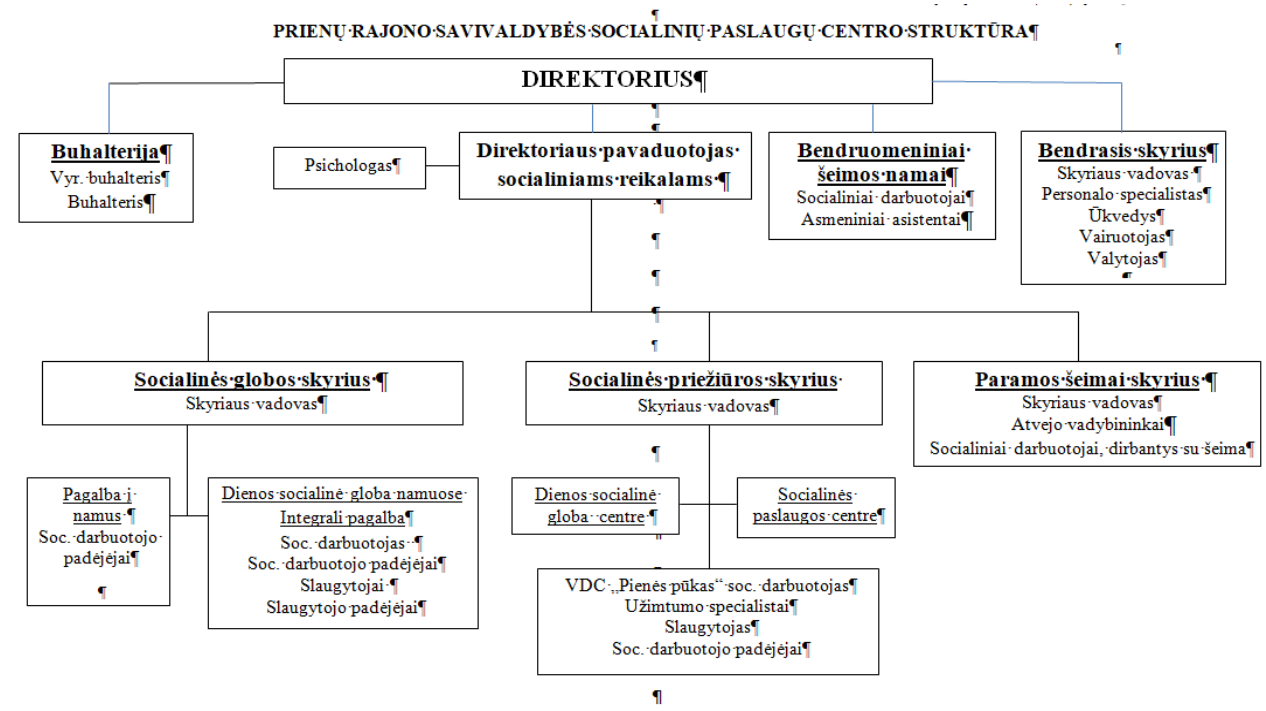
1 lentelė. *Centro darbuotojų pokytis*

	2017 m.	***2018 m.***	***2019 m.***	***2020 m.***
Patvirtintas etatų skaičius	**61,6**	**64,1**	**69,1**	**69,1**
Priimtų darbuotojų skaičius	24	20	16	9
Atleistų darbuotojų skaičius	11	17	11	7
Atliekančių praktiką centre	18	14	10	6

Laikinai priimtų/atleistų darbuotojų skaičių įtakoja terminuotai pavadavimui priimti darbuotojai.

Praktikantų skaičių įstaigoje ribojo šalyje įvesta ekstremali situacija.

Centro veikla, atsižvelgiant į skyriams bei darbuotojams priskirtas funkcijas, organizuojama ir vykdoma pagal patvirtintą struktūrą[5].



[4] *Prienų rajono savivaldybės tarybos 2019 m. rugpjūčio 29 d. sprendimas Nr. T3-232*

[5] *Centro direktoriaus 2020 m. kovo 16 d.. įsakymas Nr. (1.10)-ĮV-95*

II. CENTRO FINANSAVIMAS

Centras yra finansuojamas iš savivaldybės, valstybės biudžeto bei projektams skirtų lėšų. Centras taip pat vykdo specialiąją programą - teikiamos mokamos socialinės ir kitos paslaugos, už kurias mokestį nustato steigėjas.

2020 metų Centro patikslintą biudžeto programos sąmatą sudarė 963 500 Eur, iš jų: savivaldybės lėšos 413 900 Eur (iš jų 700 Eur pedikuliozės profilaktikai ir apsaugos šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba), valstybės lėšos 503 400 Eur (iš jų 411 000 Eur šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, socialinei priežiūrai, 90 600 Eur asmenų su sunkia negalia socialinei globai organizuoti, 1 800 Eur užimtumo didinimo programai įgyvendinti), 4 400 Eur skirti darbuotojams vienkartinėms premijoms už ypač svarbių užduočių vykdymą valstybės lygio ekstremaliosios situacijos ir karantino metu, 1000 Eur ugdymo kokybės ir mokymosi aplinkos užtikrinimui „Vasaros stovykla“, 800 Eur lėšos patirtoms išlaidoms dėl COVID-19, spec. programos lėšos 40 000 Eur.

Bendras Centro biudžetas pagal daugumą biudžeto eilučių padidėjo, todėl bendrai 15,54 proc., pakilo ir metinis biudžetas. Lyginant ataskaitinį laikotarpį su 2019 m., savivaldybės skiriamos lėšos padidėjo 7,81 proc. (žr. 2 lentelė). Skirtumą lėmė padidėjęs socialinių paslaugų srities darbuotojų darbo užmokestis, paslaugų gavėjų skaičius, padaugėjo teikiamų paslaugų.

2 lentelė. *Centrui skirtų asignavimų iš savivaldybės biudžeto lėšų pasiskirstymas pagal funkcijas*

Funkcijos pavadinimas	*Patvirtinta sąmata 2017 m. (tūkst. Eur)*	*Patvirtinta sąmata 2018 m. (tūkst. Eur)*	*Patvirtinta sąmata 2019 m. (tūkst. Eur)*	*Patvirtinta sąmata 2020 m. (tūkst. Eur)*
1. Darbo užmokestis ir socialinis draudimas	252,9	299,6	339,8	388,8
1.1. Darbo užmokestis pinigais	193,6	229,4	334,8	383,0
1.2. Socialinio draudimo įmokos	59,3	70,2	5,0	5,8
2. Prekių ir paslaugų naudojimas	27,1	42,5	41,9	20,5
2.1. Mitybos išlaidos	-	0,9	1,5	-
2.2.Medikamentai (ir darb. sveikatos tikrinimas)	0,9	0,9	0,6	0,7
2.3. Šildymas	3,7	3,3	3,4	2,9
2.4. Elektros energija	1,9	2,4	3,8	3,2
2.5. Ryšių paslaugos	1,9	1,7	2,7	1,4
2.6. Transporto išlaikymas	8,8	24,2	25,4	8,1
2.7. IT einamasis remontas	0,4	-	0,1	-
2.8. Vandentiekis ir kanalizacija	0,8	0,8	0,9	0,7
2.9. Kvalifikacijos kėlimas	0,4	0,5	0,8	0,5
2.10. Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	-	4,6	0,9	0,6
2.11. Reprezentacinės išlaidos	-	0,3	0,4	0,3
2.12. Ūkinio inventoriaus įsigijimo išlaidos	-	0,8	-	-
2.15. Kitų prekių ir paslaugų	2,5	2,7	1,1	1,7

įsigijimo išlaidos				
2.13. Atliekų tvarkymas	0,3	0,3	0,3	0,4
3. Socialinės išmokos	1	1	2,2	4,6
3.1. Darbdavių socialinė parama	1	1	2,2	4,6
Iš viso:	**294,7**	**343,1**	**383,9**	**413,9**

Socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis, kurioms taikoma atvejo vadyba, darbo užmokesčiui ir kvalifikacijos kėlimui lėšos skiriamos iš valstybės biudžeto. Lyginant ataskaitinį laikotarpį su 2019 m., valstybės skiriama dotacija padidėjo 12,5 proc. (žr. 3 lentelė).

3 lentelė. *Centrui skirtų asignavimų iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, socialinei priežiūrai paskirstymas pagal funkcijas*

Funkcijos pavadinimas	*Patvirtinta sąmata 2017 m. (tūkst. Eur)*	*Patvirtinta sąmata 2018 m. (tūkst. Eur)*	*Patvirtinta sąmata 2019 m. (tūkst. Eur)*	*Patvirtinta sąmata 2020 m. (tūkst. Eur)*
1. Darbo užmokestis ir socialinis draudimas	198,5	278,2	354,9	398,6
1.1. Darbo užmokestis pinigais	151,9	213,2	349,8	392,8
1.2. Socialinio draudimo įmokos	46,6	65,0	5,1	5,8
2. Prekių ir paslaugų naudojimas	3,6	6,0	9,0	10,5
2.11. Kvalifikacijos kėlimas	3,6	6,0	9,0	10,5
3. Socialinės išmokos	-	0,4	1,3	1,9
3.1. Darbdavių socialinė parama		0,4	1,3	1,9
Iš viso:	**202,1**	**285,1**	**365,2**	**411,0**

2020 m. tik 0,7 proc. padidėjo ir valstybės skiriama specialioji tikslinė dotacija asmenų su sunkia negalia priežiūrai (žr. 4 lentelė).

4 lentelė. *Centrui skirtų asignavimų iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos socialinei priežiūrai asmenų su sunkia negalia paskirstymas pagal funkcijas*

Funkcijos pavadinimas	*Patvirtinta sąmata 2017 m. (tūkst. Eur)*	*Patvirtinta sąmata 2018 m. (tūkst. Eur)*	*Patvirtinta sąmata 2019 m. (tūkst. Eur)*	*Patvirtinta sąmata 2020 m. (tūkst. Eur)*
1. Darbo užmokestis ir socialinis draudimas	69,1	83,5	89,8	90,3
1.1. Darbo užmokestis pinigais	52,9	63,5	88,4	88,9
1.2. Socialinio draudimo įmokos	16,2	20,0	1,4	1,4
3. Socialinės išmokos	0,4	0,4	0,2	0,3
3.1. Darbdavių socialinė parama	0,4	0,4	0,2	0,3
Iš viso:	**69,1**	**83,9**	**90,0**	**90,6**

Centras taip pat vykdo specialiąją programą - teikiamos mokamos socialinės paslaugos bei nuomojamos slaugos techninės pagalbos priemonės, už kurias mokestį nustato steigėjas[6] (žr. 5 lentelę). Nors 2020 m. buvo išskirtinai sudėtingi dėl paslaugų teikimo ekstremaliomis sąlygomis (pandemijos), tačiau pavyko lėšas surinkti pagal planą ir viršyti. Lyginant su 2019 m., surinkta 12,2 proc. daugiau.

[6] *Prienų rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimas Nr. T3-215; T3-216; T3-217; T3-218; T3-219*

5 lentelė. *Už socialines ir kitas paslaugas surinktos lėšos*

Paslaugos pavadinimas	*Patvirtinta sąmata 2017 m. (tūkst. Eur)*	*Patvirtinta sąmata 2018 m. (tūkst. Eur)*	*Patvirtinta sąmata 2019 m. (tūkst. Eur)*	*Patvirtinta sąmata 2020 m. (tūkst. Eur)*
Pagalbos į namus, dienos socialinė globa, kitos socialinės paslaugos	20,9	21,5	25,4	30,3
Transporto paslaugų	3,6	5,4	9,4	9,0
Kompensacinės technikos nuoma	0,3	0,8	0,8	0,7
Iš viso:	**24,8**	**27,7**	**35,6**	**40,0**

Palyginus skiriamas lėšas (žr. 6 lentelė) procentine išraiška (žr. 7 lentelė), kiekvienas metais mažėja Centrui skiriama savivaldybės biudžeto dalis, tačiau didėja valstybės dotacija, projektinės ir spec. programos dalis (žr. 8 pav.).

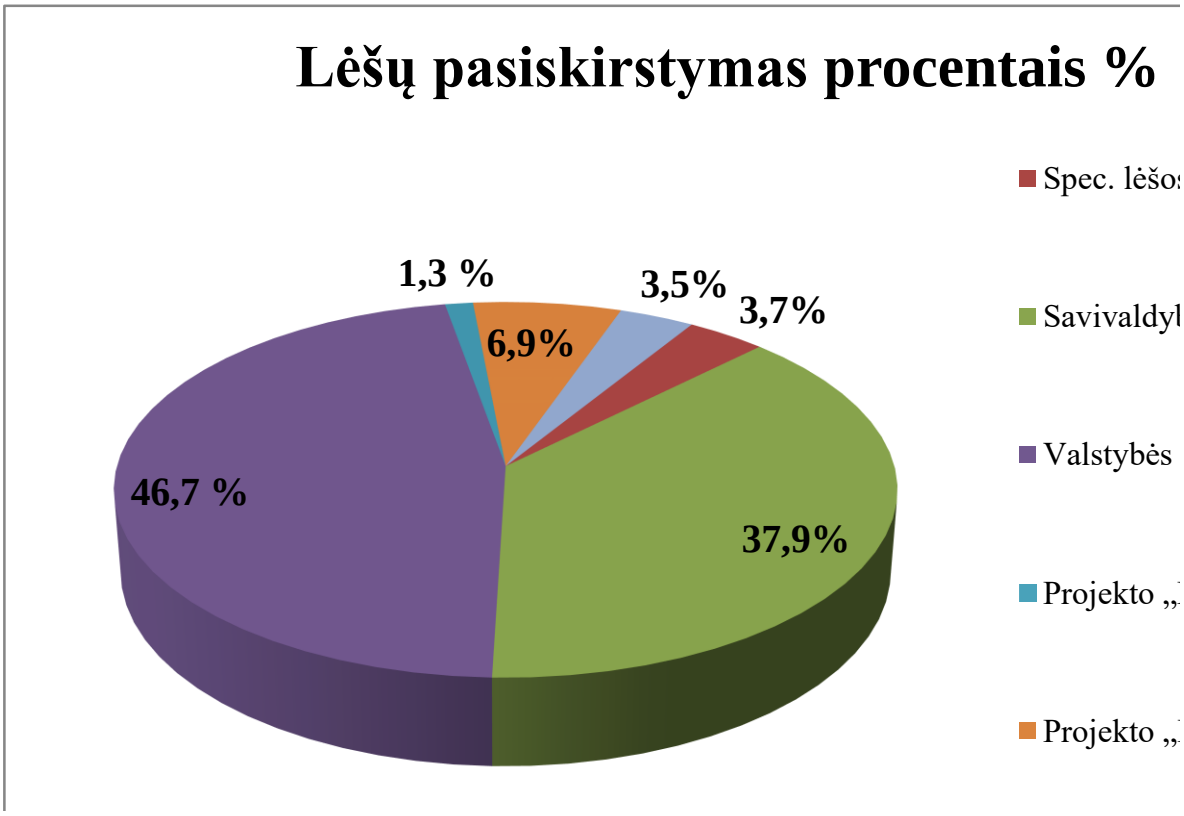
6 lentelė. *Centro biudžeto pasiskirstymas pagal finansavimo šaltinius*

Lėšų pavadinimas	***EUR***			
	2017 m.	***2018 m.***	***2019 m.***	***2020 m.***
Spec. lėšos	24 866	27 746	35 600	40 000
Savivaldybės lėšos	297 600	343 100	383 900	413 900
Valstybės lėšos	271 600	368 997	457 200	509 600
Projekto „Pienės Pūkas“	12 797	14 214	6 100	14 000
Projekto „Integrali pagalba“	76 123	52 251	47 300	75 600
Projekto „Kompleksinės paslaugos“		10 092	14 700	38 500
Iš viso:	682 986	816 400	944 800	1 091 600

7 lentelė. *Centro biudžeto pasiskirstymo palyginimas 2017-2020 m. procentais.*

Lėšų pavadinimas	***Procentais %***			
	2017 m.	***2018 m.***	***2019 m.***	***2020 m.***
Spec. lėšos	3,6	3,4	3,8	3,7
Savivaldybės lėšos	43,6	42	40,6	37,9
Valstybės lėšos	39,8	45,2	48,4	46,7
Projekto „Pienės Pūkas“	1,9	1,8	0,6	3,5
Projekto „Integrali pagalba“	11,1	6,4	5,0	6,9
Projekto „Kompleksinės paslaugos“	-	1,2	1,6	3,5
Iš viso:	100	100	100	100

8 paveikslėlis. *Centro biudžeto pasiskirstymas pagal finansavimo šaltinius 2020 m.*



IV. LICENCIJOS

Nuo 2015 m. sausio 1 d. Centras teikia tik licencijuotas paslaugas. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2014 m. gegužės 9 d. išdavė Centrui sveikatos priežiūros licenciją Nr. 3590, kuri suteikia teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

• Slaugos: bendrosios praktikos slaugos.

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014 m. liepos 31 d. Centrui išdavė dvi licencijas:

• Socialinei globai suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose teikti, licencijos Nr. L000000193.

• Institucinei socialinei globai (dienos) suaugusiems asmenims su negalia teikti, licencijos Nr. L000000194.

2020 m. lapkričio mėnesį Centrui suteikta teisė teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą – vykdyti Vaikų dienos centro veiklą[7].

[7] *Prienų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. lapkričio 26 d. įsakymu Nr. A3-1042*

V. PARAMOS ŠEIMAI SKYRIUS

2020 m. atvejo vadybos procesą koordinavo ir socialines paslaugas Prienų rajono šeimoms teikė Paramos šeimai skyrius:

- Paramos šeimai skyriaus vadovė;
- 6 atvejo vadybininkai;
- 17 socialinių darbuotojų, darbui su šeima.

Vienam atvejo vadybininkui vidutiniškai teko dirbti su 28 atvejais, socialiniai darbuotojai tuo metu vidutiniškai paslaugas teikė 10-11 šeimų. Atvejo vadybininkų darbas paskirstytas atsižvelgiant į atvejų skaičių ir teritoriją. Atvejo vadybininkai vadybos procesą koordinavo keliose seniūnijose vienu metu, dirbo komandoje kartu su socialiniais darbuotojais, dirbančiais su šeimomis. Per 2020 m. įvyko apie ***309 atvejo nagrinėjimo posėdžiai*** (per savaitę ~ **7** posėdžių). Posėdžiai buvo organizuojami seniūnijose arba Centre. Karantino laikotarpiu posėdžiai vyko nuotoliniu būdu jungiantis per zoom programą arba surinkus informaciją raštu. Posėdžių metu buvo aptarta kiekvienos šeimos situacija, siekta teikiamų socialinių paslaugų tikslingumo sudarant individualius pagalbos planus šeimoms.

9 lentelėje pateikta šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, Prienų rajone, statistika. Lentelėje esantys statistiniai duomenys rodo, kad 2020 m. taikant atvejo vadybą, šeimų skaičius ženkliai sumažėjęs. Šiuos rodiklius lėmė individualūs pagalbos planai kiekvienai šeimai, kurie suteikė galimybę tikslingai ir objektyviai parinkti paslaugas šeimoms.

9 lentelė. *Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, statistika*

	2018 m.	***2019 m.***	***2020 m.***
1. Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba skaičius	186	168	162
2. Šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba, augančių vaikų skaičius	386	350	326
3. Šeimos, kurioms pradėta taikyti atvejo vadyba per metus (jose augančių vaikų skaičius)	19 (29)	80 (153)	48(96)
4. Šeimos, kurioms atvejo vadyba pradėta, kai buvo nustatytas grėsmės lygis vaikui	12	77	38
5. Šeimos, kurioms atvejo vadyba pradėta, kai nebuvo nustatytas grėsmės lygis vaikui	7	3	10
6. Šeimų, atvejo vadybos proceso užbaigimas per metus, skaičius.	25	97	48
7. Šeimų, atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes šeimoje neliko nepilnamečių vaikų (vaikas tapo pilnamečiu, emancipuotas arba sudarė santuoką)	3	2	10
8. Šeimų, atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes išnyko priežastys dėl kurių šeimai buvo inicijuota atvejo vadyba	15	81	32
9. Šeimų atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes išvyko gyventi į kitą savivaldybę (užsienio valstybę)	6	11	4
10. Šeimų atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes tėvams neterminuotai apribota tėvų valdžia ir vaikui nustatyta nuolatinė globa	1	3	2

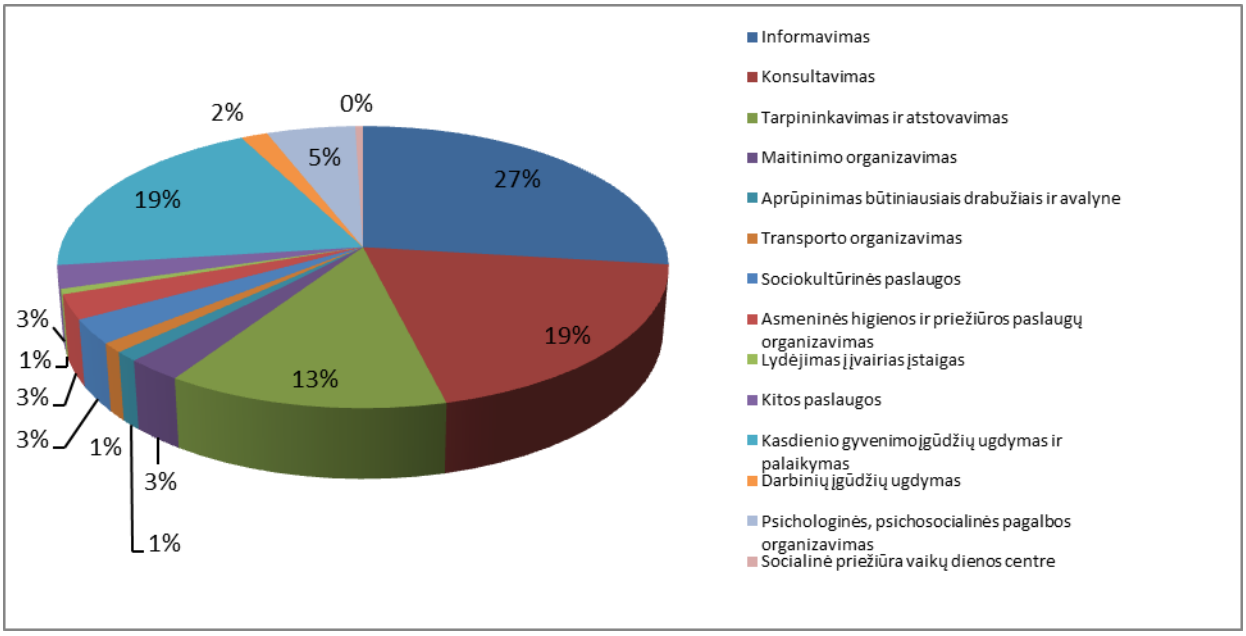
Per 2020 m. užbaigti 48 atvejo vadybos procesai, tai reiškia, kad šios šeimos gali savarankiškai funkcionuoti bei spręsti problemas. 10 lentelėje pateikta duomenys apie šeimų skaičių ir jose augančius vaikus, pagal seniūnijas.

10 lentelė. *Šeimos, kurioms taikoma atvejo vadyba, pagal seniūnijas*

Seniūnija	***Šeimų skaičius***	***Šeimose augančių vaikų skaičius***
Prienų m.	52	100
Balbieriškio sen.	12	26
Išlaužo sen.	9	12
Jiezno sen.	13	31
Naujosios Ūtos sen.	5	11
Pakuonio sen.	15	26
Stakliškių sen.	16	43
Šilavoto sen.	12	12
Veiverių sen.	28	65
Viso:	**162**	**326**

2020 m. socialinės darbuotojos, dirbančios su šeima teikė ***bendrąsias paslaugas:*** informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, asmens higienos paslaugų organizavimas, lydėjimas į įvairias įstaigas, kitos paslaugos, ***specialiąsias paslaugas:*** kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, psichologinės, psichosocialinės pagalbos organizavimas, socialinė priežiūra vaikų dienos centre. Per 2020 metus daugiau buvo suteikta (žr. 11 pav.) informavimo 27 proc., konsultavimo 19 proc., tarpininkavimo ir atstovavimo 13 proc., kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų 19 proc. Karantino laikotarpiu ir dalinai dirbant nuotoliniu būdu, paslaugų gavėjams paslaugos buvo teikiamos nuvykus į šeimą ar bendraujant telefonu. Atsirado didesnis poreikis informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų.

***11 paveikslėlis**. Šeimoms, kurioms taikoma atvejo vadyba, suteiktos socialinės paslaugos 2020 m.*



2020 m. taikant atvejo vadybos procesą darbe su šeimomis, pastebėtos pasikartojančios pagrindinės problemos:

- *tėvystės įgūdžių stoka (vaikų nepriežiūra, vaikų auklėjimo problemos ir kt.);*
- *piktnaudžiavimas alkoholiu, kitomis psichiką veikiančiomis priemonėmis;*
- *vaikų negalia, sveikatos sutrikimai, pedikuliozė;*
- *įtempti santykiai šeimoje, dažni konfliktai, smurtas;*
- *vaikų elgesio problemos (valkatavimas, mokyklos nelankymas, atsakomybės stoka);*
- *finansiniai sunkumai, nepriteklius, skolos;*
- *socialinių įgūdžių stoka.*

Per 2020 m. pastebėta daugiau atvejų, kai susiduriama su konfliktinėmis situacijomis ir nesutarimais skyrybų atveju.

VI. SOCIALINĖS GLOBOS SKYRIUS

Socialinės globos skyriaus tikslas - teikti visapusišką, kompleksinę ir profesionalią pagalbą asmenims (šeimoms) namuose, kurie dėl amžiaus, negalios ar kitų priežasčių nėra pajėgūs savarankiškai funkcionuoti, pasirūpinti savimi, savo buitimi ir dalyvauti visuomeninėje veikloje, siekiant patenkinti tiek gyvybinius, tiek aukštesniuosius poreikius, pagerinti gyvenimo kokybę.

Socialinės globos skyriaus darbuotojai, kurie teikia pagalbos į namus, dienos socialinės globos ir integralios pagalbos paslaugas:

- Socialinės globos skyriaus vadovė;
- Socialinė darbuotoja;
- 1 psichologas;

- 3 slaugytojos;
- 25 socialinio darbuotojo/slaugytojo padėjėjos.

Socialinės globos skyrius yra atsakingas ne tik už bendrąsias socialines paslaugas, bet ir už socialinės priežiūros - ***pagalbos į namus, dienos socialinės globos ir integralios pagalbos*** paslaugų teikimą bei ***aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis***.

Socialinės paslaugos teikiamos vadovaujantis savivaldybės patvirtintu Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo Prienų rajono savivaldybėje tvarkos aprašu[7], pagal kurią informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos rajono gyventojams yra teikiamos nemokamai.

2020 m. iš Prienų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus (toliau - Socialinės paramos ir sveikatos skyrius) Centras priėmė ir užregistravo ***32 bylas***, iš kurių ***29 - dėl pagalbos į namus*** paslaugų teikimo asmeniui (9 bylomis mažiau nei 2020 m.). Kitos bylos buvo paruošos dėl integralios pagalbos paslaugų teikimo.

BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS. 2020 m. Lietuvoje dėl paskelbtos ekstremalios situacijos karantino laikotarpiu dauguma gyventojų buvo konsultuojami nuotoliniu būdu. Informacija buvo teikiama visiems besikreipiantiems ir jų artimiesiems tiek telefonu, tiek el.paštu, tiek kitais įmanomais būdais. Darbuotojos teikė informaciją apie socialinę pagalbą, dienos socialinės globos ir pagalbos į namus paslaugas, analizavo klientų situaciją ir ieškojo alternatyvių problemos sprendimo būdų, bendradarbiaujant su paslaugų gavėjų, seniūnijų socialiniais darbuotojais bei kitų sričių specialistais. Ypatingai daug informacijos buvo teikiama karantino laikotarpiu.

PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGA. Asmens namuose teikiama pagalbos į namus paslauga - informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, bendravimas, maitinimo organizavimas, maisto produktų nupirkimas, pagalbos teikimas maisto gaminimo, asmeninės higienos priežiūros ar buities tvarkymosi procese, lydėjimas į įvairias įstaigas bei kitos paslaugos, kurios yra teikiamos iki 10 val. per savaitę. Paslaugos teikimo trukmė ir sudėtis priklauso nuo individualių pagalbos į namus paslaugų gavėjo poreikių, sveikatos būklės, ir kitų aplinkybių, kurios lemia žmogaus gebėjimą savarankiškai funkcionuoti, asmens (šeimos) finansinių galimybių mokėti už paslaugą[8].

2020 m. iš 29 registruotų bylų sąrašo pagalbos į namus paslaugas ***pirmą kartą pradėjo gauti 27 paslaugų gavėjai***. Vis dėlto, 2 asmenims paslaugos nebuvo pradėtos teikti, nes vienas iš jų mirė, o kitu atveju – pasirūpino artimieji, kurie dėl šalies ekstremalios situacijos negalėjo sugrįžti į darbo rinką. Paslaugų gavėjų mažesnį skaičių įtakojo karantino suvaržymai ir visuotinė pandemija.

Per 2020 metų laikotarpį ***pagalbos į namus paslaugomis pasinaudojo 155 asmenys.***

---

[7] *Prienų rajono savivaldybės tarybos 2019 m. kovo 28 d. sprendimas Nr. T3-88*

[8] *Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 patvirtintas Socialinių paslaugų katalogas*

Kaip matyti 12 ir 13 lentelėse, tiek 2019 m., tiek 2020 m. pagyvenusių, senyvo ir ilgaamžių asmenų skaičius išliko stabilus, tačiau darbingo amžiaus asmenų su negalia skaičius 2020 m. sumažėjo per pusę. Galima daryti prielaidą, jog tam turėjo įtakos Prienų rajone pradėtos teikti asmeninio asistento paslaugos, kurios yra skirtos būtent darbingo amžiaus asmenims su negalia. Dėl mirties 2020 m. socialinės paslaugos buvo ***nutrauktos 22 asmenims***, o ***2019 m. - 17 paslaugų gavėjų***. Net ***13 asmenų paslaugos buvo nutrauktos*** dėl kitų priežasčių – pradėjo gauti ilgalaikės socialinės globos ar asmeninio asistento paslaugas.

12 lentelė. *Pagalbos į namus paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal lytį ir asmens kategoriją*

Asmens kategorija	***2018 metai***			***2019 m.***			***2020 m.***		
	Vyrai	Moterys	Viso	Vyrai	Moterys	Viso	Vyrai	Moterys	Viso
Senyvo amžiaus asmenys	27	105	**132**	26	121	**147**	27	120	**147**
Suaugę (darbingo amžiaus) asmenys su negalia	7	11	**18**	7	12	**19**	4	4	**8**
Viso:	34	116	**150**	33	133	**166**	31	124	**155**

13 lentelė. *Asmenų, kuriems buvo suteiktos pagalbos į namus paslaugos, skaičiaus pasiskirstymas pagal skirtingas amžiaus grupes 2020 m.*

Pavadinimas	***18-29 m.***	***30-59 m.***	***60-64 m.***	***65-84 m.***	***85 m. ir vyresni***	***Iš viso***
Moterys	1	3	3	66	51	**124**
Vyrai	-	4	2	15	10	**31**
Suaugusieji su negalia, pagyvenę ir senyvo amžiaus asmenys, iš viso	1	7	5	81	61	**155**

2018 m. – 2020 m. paslaugų gavėjų skaičius seniūnijose išlieka panašus (žr. 14 lentelė), tik sumažėjo Prienų seniūnijoje paslaugų gavėjų ir dėl karantino mažiau asmenų kreipėsi pagalbos. Kaip įprastai didžiausias paslaugų gavėjų skaičius išliko Prienų ir Jiezno seniūnijose. 2020 m. socialinės paslaugos Prienų mieste buvo suteiktos ***52 paslaugų gavėjams, o seniūnijose – 103.***

14 lentelė. *Pagalbos į namus paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal seniūnijas*

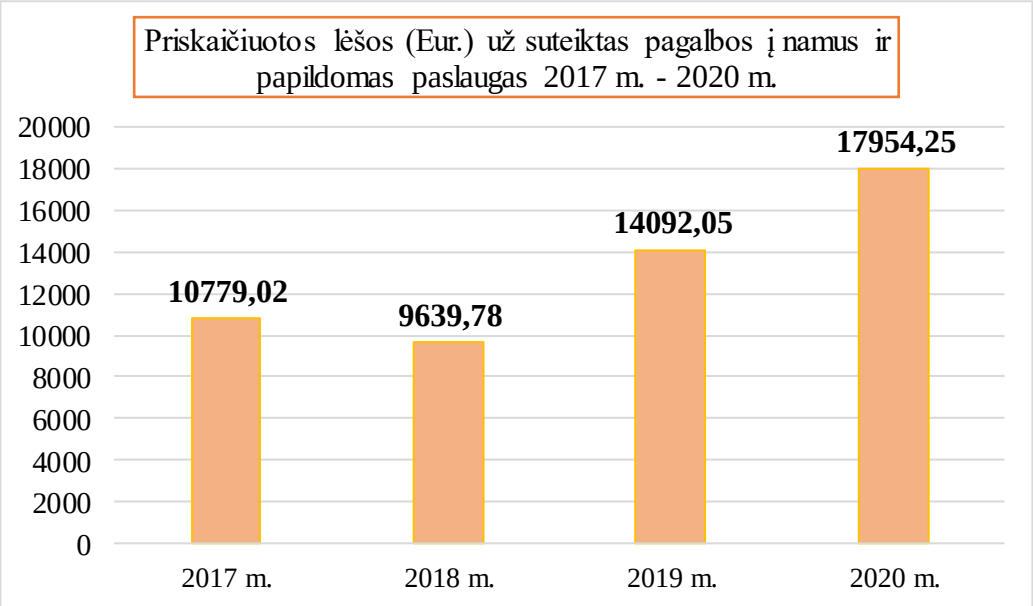
Eil. Nr.	***Seniūnija***	***Paslaugų gavėjų (asmenų) skaičius***			
		2017 m.	***2018 m.***	***2019 m.***	***2020 m.***
1.	Ašmintos	7	-	-	
2.	Balbieriškio	8	6	6	8
3.	Išlaužo	8	8	8	8
4.	Jiezno	**29**	**26**	**35**	32

5.	Naujosios Ūtos	9	14	14	15
6.	Pakuonio	6	10	9	8
7.	Prienų	**51**	**56**	**62**	52
8.	Stakliškių	9	10	11	13
9.	Šilavoto	13	12	13	12
10	Veiverių	9	8	8	7
	Viso:	**149**	**150**	**166**	**155**

Socialinės paslaugos yra mokamos, vadovaujantis savivaldybės tarybos mokėjimo už socialines paslaugas Prienų rajono savivaldybėje tvarkos aprašu[9].

Per 2020 m. laikotarpį pagalbos į namus ir papildomų paslaugų buvo suteikta už **17954,25 Eur.** Lyginant su 2019 m. laikotarpiu pagalbos į namus bei papildomų paslaugų buvo suteikta 27 proc .daugiau (žr. 15 pav.).

15 paveikslėlis. *Suteiktos paslaugos 2017 m. – 2020 m., EUR.*



Socialinės globos skyrius buvo atsakingas už paslaugų suteikimo žurnalų pildymą Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje (toliau – SPIS). Vieną kartą per mėnesį SPIS buvo pateikiami duomenys, koks pagalbos į namus paslaugos valandų skaičius per mėnesį buvo skirtas konkrečiam asmeniui ar šeimai.

<u>DIENOS SOCIALINĖ GLOBA.</u> Visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Paslaugos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos namuose paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene.

---

[9] *Prienų rajono savivaldybės tarybos 2019 m. kovo 28 d. sprendimas Nr. T3-87 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas Prienų rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo“.*

Centro socialinės globos skyrius paslaugų gavėjams dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikia nuo 10 valandų per savaitę darbo dienomis. Paslaugų gavėjams teikiama asmeninės higienos priežiūra, kasdienio gyvenimo, darbinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, suteikiama pagalba maisto ruošimo metu, maitinantis, rengiantis ir kita reikalinga pagalba, asmeniui judant ar keičiant kūno padėtį. Atstovaujami paslaugų gavėjo interesai ir atliekamas tarpininko vaidmuo, sprendžiant socialinius klausimus. Socialinės globos paslaugų teikimo metu pagal poreikį yra organizuojamos slaugytojo konsultacijos sveikatos priežiūros, asmeninės higienos, pragulų profilaktikos ir kitais slaugos klausimais, vykdomas aprūpinimas medikamentais ir kitomis slaugos priemonėmis. Dienos socialinės globos paslaugų gavėjai ir jų artimieji taip pat turi galimybę gauti individualias psichologo konsultacijas.

Per 2020 metų laikotarpį dienos socialinės globos paslaugos buvo ***suteiktos 7 asmenims*** (žr. 16 lentelė). Pastaraisiais metais pirmą kartą dienos socialinės globos paslaugos buvo pradėtos teikti 1 naujam paslaugų gavėjui, 2 – paslaugų gavėjams pakeitus paslaugų rūšį pradėtos teikti dienos socialinės globos paslaugos, 1 – vietoj dienos socialinės globos paslaugų vėliau buvo pradėtos teikti integralios pagalbos paslaugos**.** 2020 metų eigoje 2 dienos socialinės globos paslaugų gavėjai mirė.

16 lentelė. *Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius seniūnijose*

Eil. Nr.	***Seniūnija***	***Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius***			
		2017 m.	***2018 m.***	***2019 m.***	***2020 m.***
1.	Balbieriškio	3	3	2	2
2.	Prienų	1	-	2	4
3.	Veiverių	1	1	1	1
4.	Šilavotas	-	-	1	-
	Viso:	**5**	**4**	**6**	**7**

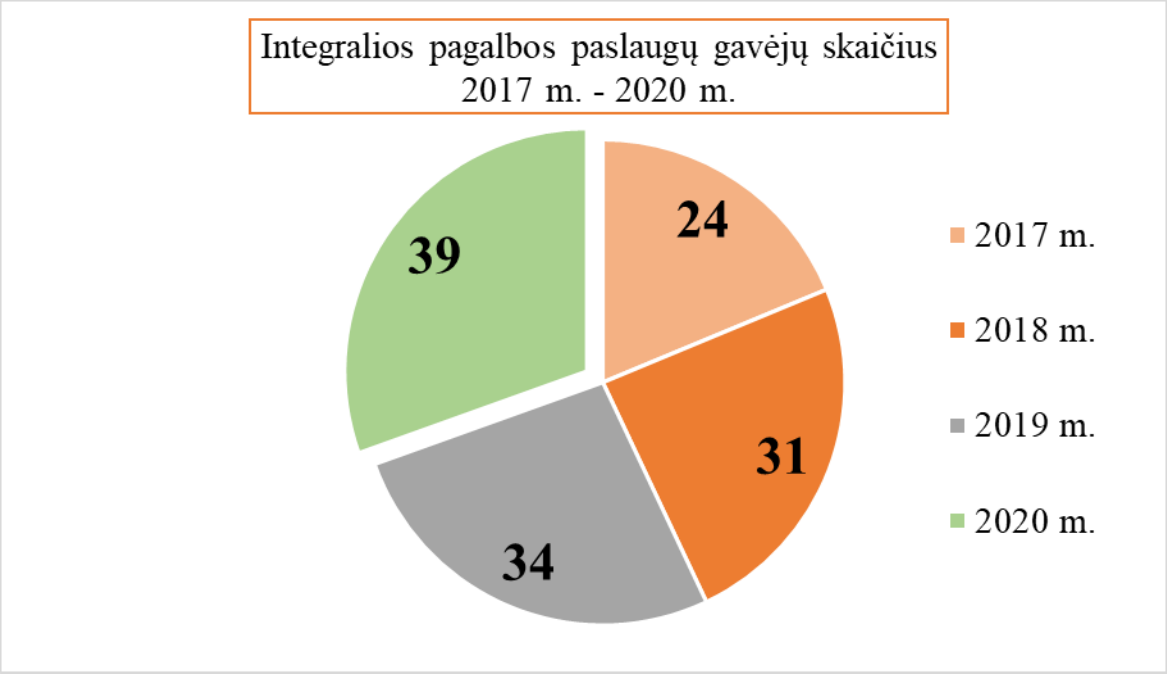
2020 m. suteikta dienos socialinės globos paslaugas ***už 1825,45 Eur.*** t.y. daugiau 46,88 Eur. daugiau negu 2019 metais.

INTEGRALI PAGALBA. Savivaldybėje Integralios pagalbos projektas vykdomas nuo 2016 m. lapkričio 7 d. Projekto tikslas - teikti Integralią pagalbą (socialinę globą ir slaugą) neįgaliems darbingo ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose, kuriems nustatytas nuolatinės slaugos poreikis, sudarant sąlygas kuo ilgiau gyventi savo namuose ir gauti reikiamą pagalbą, išvengiant perkėlimo į stacionarias ilgalaikės globos įstaigas. Suteikti konsultacinę pagalbą jų šeimos nariams, sudarant geresnes sąlygas įgyti, patobulinti profesinę kvalifikaciją ir dalyvauti darbo rinkoje. Nors projekto nauda akivaizdi – klientams teikiamų paslaugų trukmė iki 4,5 val. per dieną, 5 dienas savaitėje, bet moka tik už socialinių paslaugų valandas, o slaugos paslaugų valandos finansuojamos iš Europos socialinio fondo (daugiau XI skyriuje „PROJEKTINĖS VEIKLOS VYKDYMAS“).

Integralios pagalbos mobilios komandos sudėtyje dirba: 1 socialinė darbuotoja, 2 slaugytojos, 14 slaugytojo/socialinio darbuotojo padėjėjų, iš viso komandoje dirba 17 darbuotojų, psichologas.

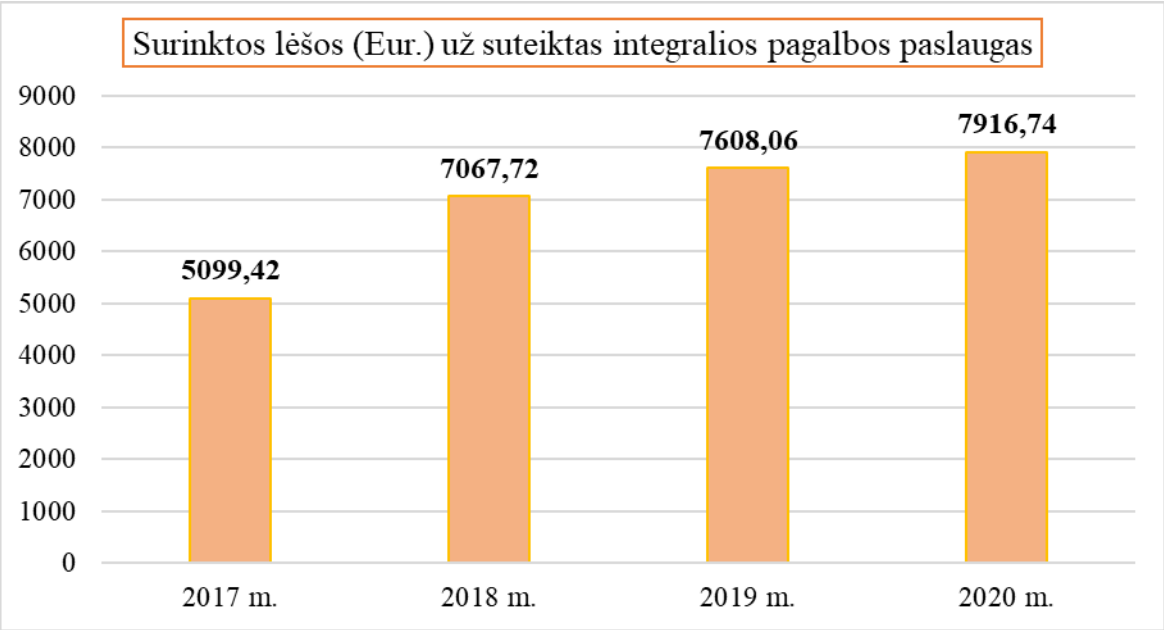
Analizuojant 17 pav. duomenis, matome kiekvienais metais didėjantį paslaugų gavėjų skaičių. 2020 m. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 12,82 % lyginant su 2019 m., o lyginant su 2017 m. – 38,46 **%**. Projekto pasiekta reikšmė yra ***39 paslaugos gavėjai.*** Vienu metu projekto paslaugomis gali ***naudotis 20 asmenų.***

17 paveikslėlis. *Integralios pagalbos paslaugų gavėjų skaičius*



Pagal 18 paveikslėlio duomenis, matome kas metai didėjantį surenkamų lėšų kiekį – 2020 m. lyginant su 2019 m. surinkta 3,9 % daugiau.

18. paveikslėlis. *Už Integralios pagalbos paslaugas surinktos lėšos Eur*



APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS. Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Kauno skyriaus (toliau - TPNC Kauno skyrius) paskirsto techninės pagalbos priemones (toliau – TPN) teritoriniams padaliniams, kurie perduoda šias priemones nuosavybėn ir (ar) panaudos pagrindais laikinai neatlygintinai valdyti ir naudotis jų aptarnaujamų savivaldybių gyventojams nustatyta tvarka[10]. Centro socialinės globos skyrius, atlikdamas tarpininko vaidmenį tarp TPNC Kauno skyriaus ir Prienų rajono savivaldybės gyventojų, vykdo aprūpinimo TPN funkciją[11].

2020 m. laikotarpiu Socialinės globos skyrius TPNC Kauno skyriui pateikė ***12 paraiškų*** dėl TPN skyrimo, 2019 m. buvo pateiktos – 17 paraiškos. Iš TPNC Kauno skyriaus neįgaliųjų aprūpinimo TPN perdavimo ir priėmimo aktu Centras priėmė ir išdalino ***159 techninės pagalbos priemones,*** kurių bendra ***vertė 9168,65 Eur.*** Ataskaitiniu laikotarpiu priimtų priemonių skaičius buvo mažesnis (žr. 19 lentelę), kadangi Prienų rajono gyventojams buvo pakartotinai dalinamos sugrąžintos TPN, tačiau vertė didesnė **37,75%** negu 2019 m.

2020 m. buvo užregistruoti ***242 prašymai,*** o 2019 m. – 279 prašymai gauti judėjimo TPN ar automatiškai reguliuojamą lovą. Dėl asmens aprūpinimo TPN priemonėmis 2020 m. buvo ***pasirašytos 297 sutartys***, o 2019 m. - 267 sutartys. Duomenis apie asmenų prašymų pateikimą, aprūpinimą TPN priemonėmis bei jų grąžinimą sistemingai buvo pateikti techninės pagalbos priemonių apskaitos informacinėje sistemoje.

Dėl skirtingų priežasčių ne visi užregistruoti prašymai buvo patenkinti (žr. 19 lentelė). 2020 m. buvo ***nepatenkinta 13 prašymų,*** kadangi 2020 metų pabaigoje TPNC Kauno skyrius neturėjo galimybės skirti reikiamas priemones. Kai kurie prašymą pateikę asmenys pageidavo įsigyti tik naują TPN ir sutiko būti laukiančiųjų sąraše, kiti – dėl klaidingai medikų nustatyto poreikio.

19 lentelė. *Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis*

Eil. Nr.	***Techninės pagalbos priemonės pavadinimas***	***Patenkintas poreikis (vnt.)***			***Nepatenkintas poreikis (vnt.)***		
		2018 m.	*2019 m.*	*2020 m.*	*2018 m.*	*2019 m.*	*2020 m.*
1.	Neįgaliojo vežimėlis	44	21	30	-	4	1
2.	Naktipuodžio kėdutės	18	17	24	1	-	
3.	Funkcinė lova	2	1	-	4	1	1
4.	Čiužinys nuo pragulų	11	17	22	7	-	
5.	Vaikštynės	30	10	27	-	10	7
6.	Ramentai	40	66	21	-	-	
7.	Lazdelės	13	30	10	-	-	
8.	Lovos staliukas	1	3	2	-	-	
9.	Vonios suoliukas, dušo kėdė	-	3	8	-	-	4
10.	Paaukštinta tualeto sėdynė	13	5	6	-	-	
11.	Antgaliai lazdoms	30	-	-	-	-	
12.	Rankinės plokš. replės	2	1	2	-	-	
13.	Pasėstas	1	-	-	1	-	

14.	Laipteliai į vonią	1	-	3	1	1	
15.	Bariatrinis vežimėlis	-	-	1	-	-	-
16.	Kojinių apsimovimo priemonė	-	-	1			
17.	Čiužinys praguloms išvengti bariatrinei lovai	-	-	1			
18.	Automatiškai reguliuojama bariatrinė lova	-	-	1			
	Iš viso	**206**	**174**	**159**	**14**	**16**	**13**

Prienų rajono gyventojams, kuriems buvo reikalinga techninės pagalbos priemonės remonto paslauga, turėjo galimybę išsikviesti UAB „KASKO GROUP" specialistą, kuris nemokamai teikia remonto paslaugas asmens namuose.

TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONIŲ NUOMA. Vadovaujantis Centro techninės pagalbos priemonių nuomos be eilės įkainiais[12] ir techninės pagalbos priemonių nuomos tvarkos aprašu[13], 2020 metais TPP buvo nuomojamos Prienų rajono gyventojams, kurie pageidauja greitu metu ją naudoti ir neturi galimybės laukti eilėje, arba dėl tam tikrų reikalavimų sveikatos būklei, neturi teisės šių priemonių gauti iš TPNC.

2020 m. dėl techninės pagalbos priemonių nuomos buvo gauta tik ***4 prašymai***, iš jų - 3 dėl mechaniškai reguliuojamų lovų ir čiužinių nuo pragulų, 1 - dėl neįgaliojo vežimėlio nuomos. Per 2020 m. laikotarpį už laikiną ***techninės pagalbos priemonių nuomą buvo surinkta – 644,44 Eur.***

VII. SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS SKYRIUS

Socialinės priežiūros skyriaus (toliau – skyrius) pagrindinis tikslas - organizuoti ir teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Centre įvairioms socialinėms grupėms. Organizuojant užimtumą bei ugdant senyvo amžiaus, neįgalių asmenų ir šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, socialinius ir kasdieninio gyvenimo įgūdžius, kūrybiškumą bei saviraišką, mažinti Centro lankytojų socialinę atskirtį.

2020 metai buvo ypatingi, plečiantis Covid 19 virusui, skyriaus veikla buvo stabdoma ir vėl tęsiama, tačiau darbuotojai neprarado motyvacijos, lankytojai noro lankytis centre. Skyriuje dirbo 5 darbuotojai: skyriaus vadovė, užimtumo specialistė ugdanti meninius, darbinius ir kasdienio gyvenimo įgūdžius, užimtumo specialistė lavinanti muzikinį pažinimą ir dainavimą, socialinio darbuotojo padėjėja, slaugytoja, psichologė ir socialinė darbuotoja dirbanti vaikų dienos centre „Pienės pūkas" (toliau – VDC). Veiklose dalyvavo 3 savanoriai.

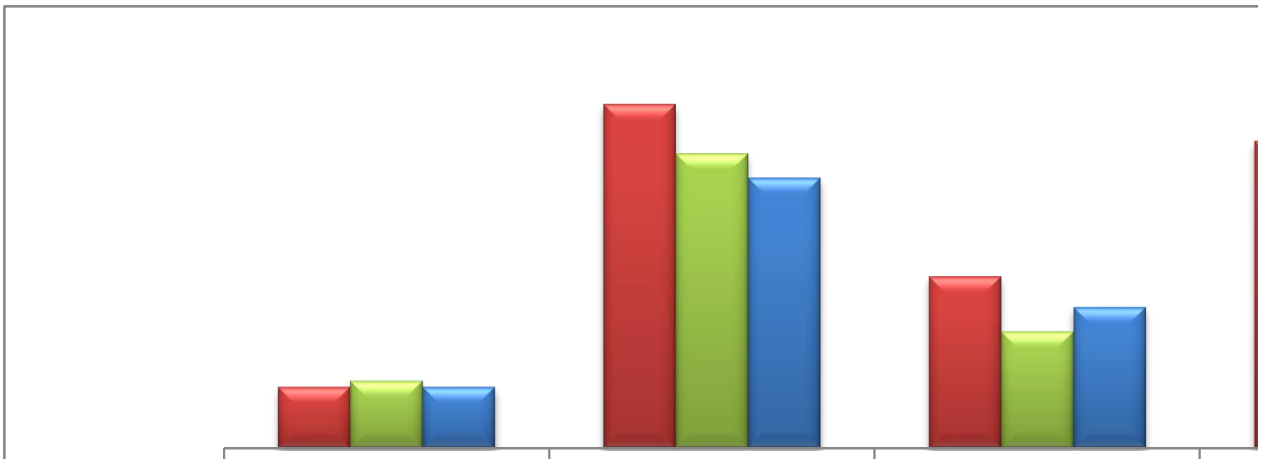
---

[10] *Socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintu 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymu Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo".*
[11] *Centro direktoriaus 2015 m. balandžio 1 d. įsakymą Nr. (1.10)-ĮV-65*
[12] *Prienų rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimas Nr. T3-219*
[13] *Centro direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. (1.10)-ĮV-361*

Siekiant užtikrinti centro paslaugų gavėjų lygias teises ir galimybes visuomenėje bei sudaryti prielaidas ir sąlygas socialinei integracijai, skyriuje paslaugos buvo teikiamos šiems paslaugų gavėjams (žr. 20 paveikslėlis):

- suaugusiems asmenims su negalia – ***Neįgaliųjų užimtumo grupė*** (10 asmenų);
- senyvo amžiaus asmenims – ***Senjorų grupė*** (44 asmenys);
- šeimoms, kurioms taikoma atvejo vadyba – ***Šeimų klubas*** (23 asmenų);
- vaikams augantiems šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba - ***VDC „Pienės pūkas“*** (35 vaikai).

20 paveikslėlis. *Centro užimtumo grupių paslaugų gavėjai.*



	Neįgaliųjų gr.	Senjorų gr.	Šeimų klubas
2018 m.	10	56	28
2019 m.	11	48	19
2020 m.	10	44	23

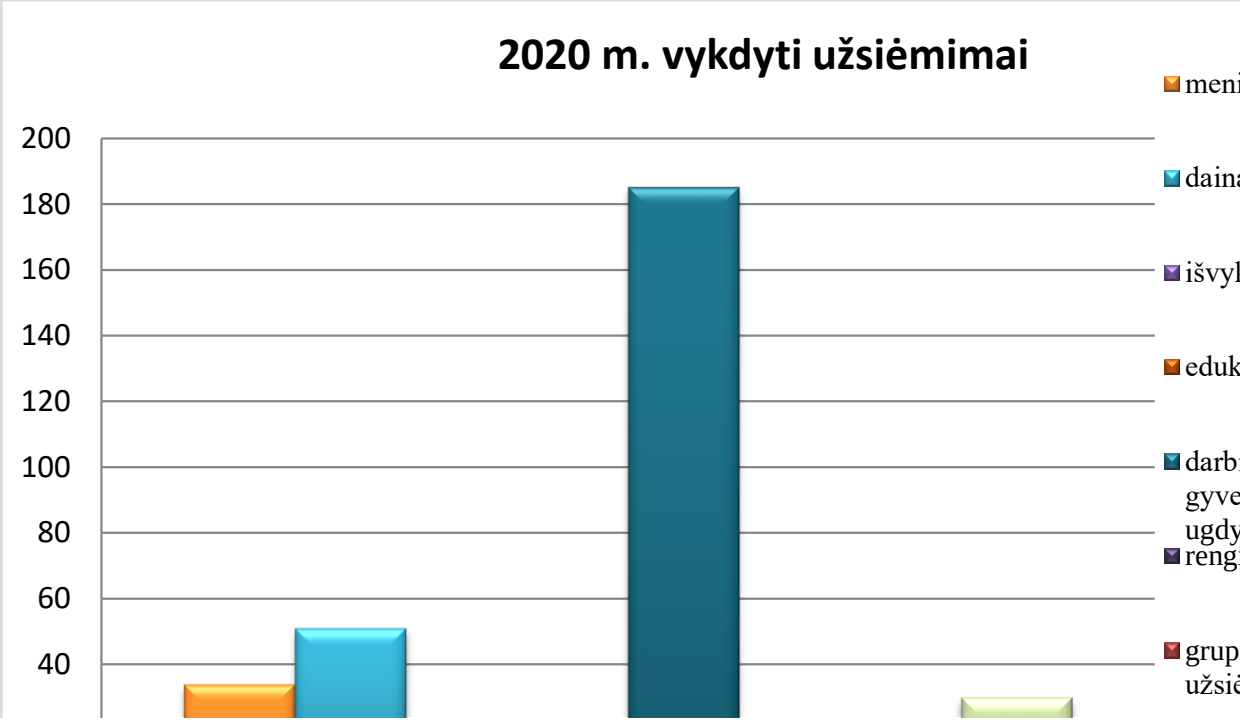
2020 m. lyginant su 2019 m. Neįgaliųjų grupės lankytojų skaičius sumažėjo 1 lankytoju, dėl sveikatos būklės, Senjorų grupės lankytojų sumažėjo 4 asmenimis, dėl pasikeitusios gyvenamosios vietos, Šeimų klubo grupėje atsirado motyvuotų, norinčių užsiimti mėgstama veikla tėvų, todėl skaičius padidėjo 4 asmenimis. Vaikų dienos centro „Pienės pūkas“ vaikų skaičius sumažėjo iki 35 asmenų, dėl atvykstančių iš kitų seniūnijų.

VAIKŲ DIENOS CENTRAS „PIENĖS PŪKAS“. 2020 metais VDC tęsė projektinę veiklą (daugiau XI skyriuje „PROJEKTINĖS VEIKLOS VYKDYMAS“).

2020 m. VDC „Pienės pūkas“ projekte dirbo skyriaus vadovė, socialinė darbuotoja, užimtumo specialistės ir vairuotojas. VDC „Pienės pūkas“ teikia nemokamas socialines paslaugas mokyklinio amžiaus vaikams, augantiems šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba, nepasiturinčių gyventojų šeimose ir kitiems vaikams, gyvenantiems Prienų rajono savivaldybėje. VDC „Pienės pūkas“ veikloje dalyvavo 7-14 metų 34 asmenys, 15 metų - 1 asmuo, iš 23 šeimų, kurioms yra teikiamos socialinės paslaugos Prienų miesto ir Naujosios Ūtos seniūnijose. Veiklų metu ugdomi vaikų asmeninės higienos

ir darbiniai įgūdžiai, savarankiškumas, atsakomybės jausmas bei patenkinami fiziologiniai poreikiai. Vaikai su užimtumo specialistėmis vykdė meninės veiklos, kūrybiškumo skatinimo, dainavimo, psichologė vedė individualias konsultacijas ir grupinius psichoterapijos užsiėmimus (žr. 21 pav.).

21 paveikslėlis. *VDC organizuotos veiklos*

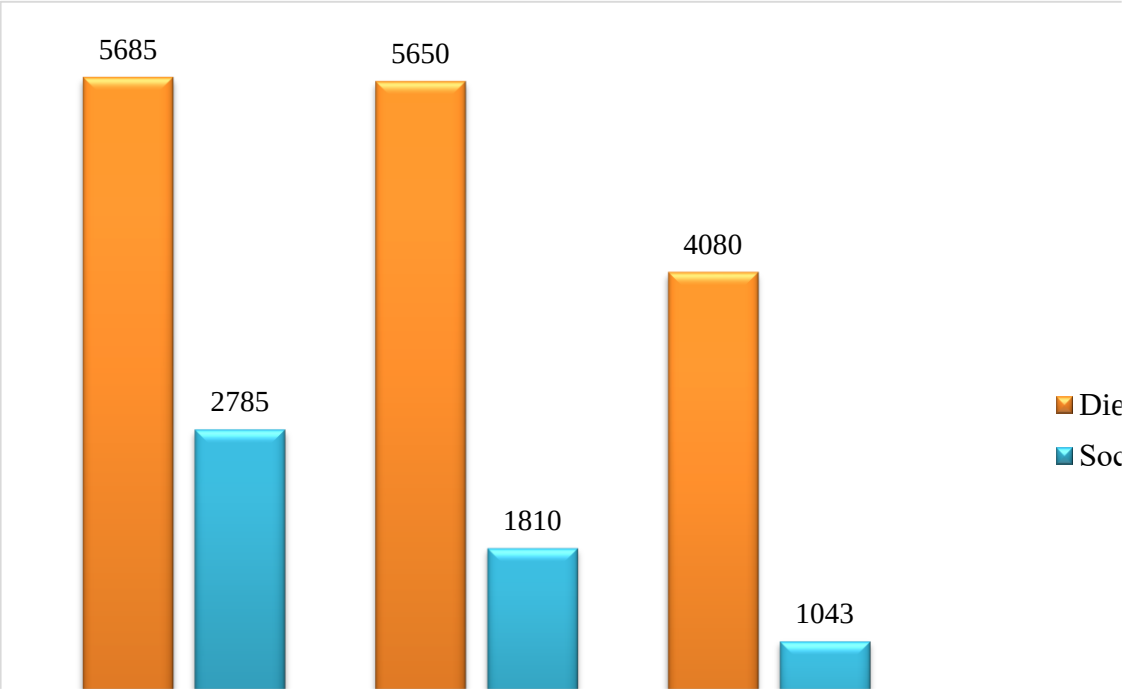


VDC lankytojai ir jų šeimos nariai savo laisvalaikį praturtino įvairiapusiška veikla, kurios metu kiekvienas atrado savo pomėgius, įgijo naujų žinių ir naudingų praktinių įgūdžių. Skirtingos veiklos metu buvo ugdomas lankytojų atsakomybės, pasitikėjimo, atvirumo, iniciatyvumo, savarankiškumo, susitelkimo, reiklumo sau jausmas.

NEĮGALIŲJŲ UŽIMTUMO GRUPĖ. Centre, dirbant pagal centro užimtumo grupių veiklos planą, buvo rūpinamasi neįgaliųjų asmenų užimtumu, jų kasdienio gyvenimo įgūdžių, bendravimo, savarankiškumo ir asmeninės higienos įgūdžių ugdymu, pagal kiekvieno individualias galimybes skatinamas dalyvavimas užimtumo veiklose. Neįgalieji turėjo galimybę dalyvauti meninės, kūrybinės veiklos, sveikatinimo bei individualiuose ar grupiniuose psichoterapijos užsiėmimuose.

2020 m. neįgaliųjų užimtumo grupėje paslaugos buvo teikiamos 10 suaugusių asmenų su negalia. Prie neįgaliųjų grupės lankytojų šiais metais prisijungė 2 nauji nariai, o 3 paslaugų gavėjams paslaugos buvo nutrauktos dėl įvairių priežasčių. Vidutiniškai kiekvieną mėnesį paslaugos buvo teikiamos 8 lankytojams, tačiau dėl nepalankios epidemiologinės situacijos metų eigoje lankytojų lankymasis centre buvo ribojamas, todėl vidutiniškai paslaugos buvo teikiamos 5 lankytojams per mėnesį. Lankantiems neįgaliųjų užimtumo grupę metų pradžioje buvo teikiamos dienos socialinės globos (DG) paslaugos – 7 asmenims, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo (SP) – 3 asmenims, metų pabaigoje DG – 8 asmenims, SP – 2 asmeniui (žr. 22 pav.).

***22 paveikslėlis**. Paslaugų gavėjams suteikta paslaugų, valandomis*



Lyginant 2020 m. su 2019 m., sumažėjusį suteiktų valandų skaičių lėmė nepalanki epidemiologinė situacija, kuomet neįgaliesiems buvo ribojamas lankymasis centre, kiti dėl gretutinių ligų pasiliko saugotis namuose, taip pat teko ir saviizoliuotis.

2020 m. Centre suaugusiems asmenims su negalia buvo suteikta 5124,10 val., iš kurių ***4080 val. dienos socialinės globos paslaugų už 2272,13 Eur ir socialinės priežiūros paslaugų 1043 val. nemokamai***.

Neįgaliųjų grupės lankytojams teikiama maitinimo paslauga, ją perkant – pietus, 1 kartą per dieną. Sudarytos galimybės Centro virtuvėlėje papildomai pavalgyti, pasišildyti atsineštą maistą, pasinaudojus centro įranga išsivirti kavos ar arbatos, pasivaišinti Maisto banko gautais produktais.

Siekiant pagerinti teikiamų paslaugų prieinamumą, neįgaliųjų grupės lankytojai į Centrą yra atvežami ir parvežami Centro transportu, už šias paslaugas jie moka papildomai. 2020 m. šia paslauga pasinaudojo 6 neįgaliųjų grupės lankytojai.

Užimtumo veiklos buvo organizuojamos atsižvelgiant į kiekvieno individualius poreikius ir galimybes, buvo taikomos įvairios užimtumo formos. 2020 m. lankytojams įvyko 63 individualūs, 27 grupinės psichologo konsultacijos/terapijos, 115 muzikos užsiėmimai (8 muzikos terapija, 107 muzikinės klausos lavinimo), atlikti 253 masažo seansai masažiniuose krėsluose, 24 sveikatinimo užsiėmimai, 7 grupiniai užsiėmimai su slaugytoja. Lavinant neįgaliųjų kūrybinius ir meninius gebėjimus buvo pravesti keramikos ir druskos tešlos užsiėmimai, gaminami suvenyrai ir paveiksliukai. Iš antrinių žaliavų mišria ir papje-maše technikomis pagaminti paveikslai, dėžutės, įvairios dekoracijos. Iš gamtoje pačių surinktų floristinių medžiagų gamino paveikslus, dekoracijas, įvairias kompozicijas. Daug užsiėmimų pravesta tapybos, piešimo, grafikos įvairiomis technikomis, viena iš jų – monotipijos.

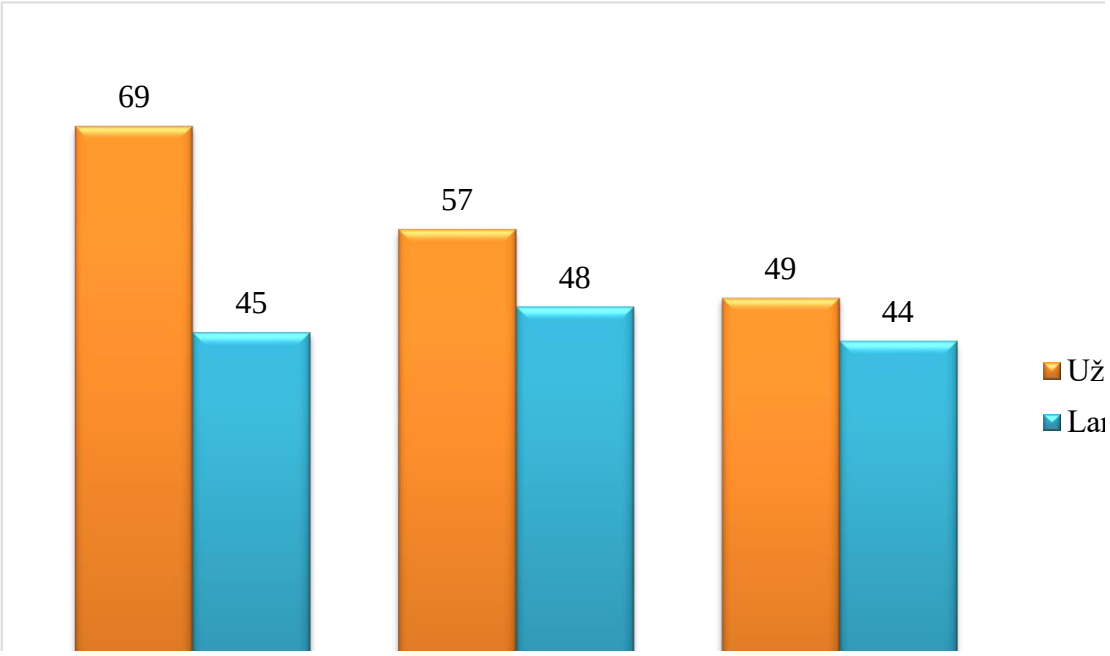
Taip pat reguliariai atnaujinama Centre eksponuojamų darbų paroda, o sena perduodama socialiniams partneriams ar kitoms įstaigoms.

Skatinami neįgalieji daugiau judėti ir būti fiziškai aktyvūs, todėl reguliariai lankosi Prienų parke, sportuoja lauko treniruoklių aikštelėje, daug laiko praleidžia „Beržyno“ parke, Nemuno pakrantėje bei Kneipo take. Neįgaliųjų grupės lankytojai per šiuos metus dalyvavo įvairiuose veiklose, renginiuose ir ekskursijose tai: išvykoje į Trakus, kur susipažino su Trakų pilimi ir pietavo „Senoji kibininė“. Lankėsi ne vienoje meno parodoje Prienų kultūros ir laisvalaikio centre. Koncertavo Prienų globos namuose su vaikų dienos centru „Pienės pūkas“. Dalyvavo Prienų meno mokyklos muzikos koncerte. Skatinant neįgaliųjų verslumą Centre buvo organizuota „Kaziuko“ mugė, kurioje neįgalieji prekiavo savo pačių gamintais rankdarbiais. Lankėsi Kauno zoologijos sode ir iškylavo prie Kauno marių. Stebėjo prie „Beržyno“ parko tvenkinio vykusias gelbėjimo pratybas, žvejojo Nemuno saloje. Dalyvavo Jaunimo dienose, pirmosios pagalbos mokymuose „Beržyno“ parke. D Aplankė Prienų krašto muziejuje vykusią parodą „Senolių akimis“ ir sudalyvavo piešimo edukacijoje bei vyko i Kauno PC „Akropolis“, kur turėjo galimybę papietauti „Čili pizza“picerijoje.

Pagrindinis darbas, su negalią turinčiais asmenimis, palaikyti ir pagal galimybes padidinti jų savarankiškumo bei socialinio aktyvumo lygį. Todėl teikiant socialines paslaugas, palaikant ir ugdant neįgaliųjų centro lankytojų kasdienio gyvenimo, darbinius ir bendravimo įgūdžius, lavinant meninius gebėjimus ir kūrybiškumą, buvo prisidedama prie lankytojų aktyvesnės socializacijos.

SENJORŲ GRUPĖ. Organizuojant užimtumą pagyvenusiems žmonėms, buvo aktyvinama senjorų bendruomenė, skatinami ir palaikomi bendravimo įgūdžiai. 2020 m. senjorų grupę lankė 44 asmenys (žr. 23 pav.). Pagal galimybes buvo organizuojami du susitikimai per savaitę. Pagal poreikį senjorai Centro transportu buvo atsivežami/parvežami į/iš užsiėmimus. Su Senjorų grupe dirbo užimtumo specialistės, psichologė, slaugytoja, todėl lankytojai pagal savo pomėgius ir galimybes galėjo rinktis, kokius užsiėmimus lankyti. Gausiausiai lankomi yra dainavimo užsiėmimai (21 užsiėmimų). Choras „Šarma“ papuošia mūsų Centro šventes, su programa išvyksta į kitas įstaigas. 2020 m. Senjorų grupės lankytojai kartu su neįgaliųjų grupės lankytojais bei VDC „Pienės pūkas“ koncertavo Prienų globos namuose tema „Meilė Tėvynei ir Žmogui“. Slaugytoja individualiai teikė paslaugas masažiniuose krėsluose (5 nemokamus.). Psichologė vedė 17 individualių, 11 grupinių psichoterapinių užsiėmimų. Lyginant skaičius su praėjusiais metais sumažėjo ne tik lankytojų skaičius, tačiau sumažėjo ir užsiėmimų skaičius. Visa tai lėmė šalies ekstremali situacija, kuri apribojo daugelį veiklų bei susitikimų.

***23 paveikslėlis**. Senjorų grupės lankomumas*



<u>ŠEIMŲ KLUBAS.</u> Šeimų klubas – tai užsiėmimai šeimoms, kurioms taikoma atvejo vadyba, organizuojami pagal pozityvios tėvystės ir socialinių įgūdžių ugdymo programą. 2020 m. Šeimų klubo užsiėmimus lankė 23 asmenys, tai 4 daugiau nei 2019 m. Džiugu, kad atsirado motyvuotų šeimų, norinčių lankyti užsiėmimus centre. Šios grupės lankytojams buvo teikiama tiek socialinė tiek psichologinė pagalba. Užimtumą vykdė ne tik socialiniai darbuotojai, tačiau buvo pasitelkiami ir kiti socialinio darbo specialistai – psichologas, užimtumo specialistai, slaugytoja, socialinio darbuotojo padėjėja. Šios grupės užsiėmimai buvo prevencinio pobūdžio ir vyko kartą per savaitę, antradieniais. 2020 m. Šeimų klubo lankytojams įvyko 4 grupinės konsultacijos su psichologe, 6 paskaitos su slaugytoja, 3 muzikos terapijos užsiėmimai, 3 užsiėmimų metu kartu su užimtumo specialiste išbandant įvairias technikas buvo gaminamos dekoracijos, vyko 4 maisto gaminimo praktikumai, 6 užsiėmimai su socialinėmis darbuotojomis, dirbančiomis su šeimomis, 2 susitikimai su Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro specialistėmis.

Organizuojant veiklas, skirtas Šeimų klubo lankytojams, pasirinkti įvairūs būdai ir darbo modeliai – individualūs ir grupinio darbo metodai, kurie padeda nuteikti, motyvuoti, mokytis suprasti savo mintis, vertybes, veiksmus, padeda jiems suprasti iškilusias problema, moko pasirinkti būdus kaip jas spręsti, prisiimti atsakomybę už savo gyvenimą ir problemas, bei įtraukiant į bendrą veiklą su savo vaikais.

<u>ASMENINĖS HIGIENOS IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS.</u> Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos teikiamos asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena. Centre teikiamos maudymosi ir skalbimo

paslaugos[14]. 2020 m. buvo ***gauta 10 prašymų dėl asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų suteikimo***, patikrinus buities sąlygas visi prašymai buvo patenkinti.

2020 m. maudymosi paslauga buvo suteikta 1 kartą (1,45 Eur). Skalbimo paslauga suteikta ***10 asmenų, 31 kartą už 103,83 Eur.*** Iš viso ***asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų suteikta už 105,28 Eur.***

VIII. BENDRASIS SKYRIUS

Skyriaus tikslas – užtikrinti tinkamą dokumentų administravimą ir valdymą, vykdyti personalo administravimo funkcijas, vykdyti Centro viešuosius pirkimus, organizuoti ir vykdyti Centro ūkinį, materialinį-techninį aprūpinimą ir priežiūrą, užtikrinti saugaus darbo taisyklių laikymąsi, organizuoti transporto paslaugas ir administruoti internetinę svetainę.

VIEŠIEJI PIRKIMAI. 2020 m. buvo sudarytos ***99 sutartys dėl prekių ir paslaugų pirkimo***, iš kurių 7 rašytinės, o likusios 92 sudarytos žodžiu. Dauguma mažos vertės sutarčių yra sudaromos trumpesniam nei vieno mėnesio laikotarpiui arba yra vienkartinės, kitos sutartys sudaromos vieneriems, dvejiems arba trejiems metams. Visų 2020 m. sudarytų ***pirkimų sutarčių vertė – 46591,97 Eur.*** (99 pirkimai), iš jų, per Centrinę viešųjų pirkimų sistemą – 2596,28 Eur (4 pirkimai), visos kitos sudarytos organizuojant pirkimą vykdant žodinę arba rašytinę apklausą.

DARBŲ, SVEIKATOS IR GAISRINĖ SAUGA. Centre už darbų saugą ir sveikatą, gaisrinę saugą yra atsakingas ūkvedys, taip pat darbų saugos ir sveikatos įstaigoje organizavimo klausimais, esant poreikiui, konsultuojamasi su Valstybine darbo inspekcija.

Siekiant užtikrinti Centro darbuotojų saugų darbą visiems darbuotojams yra vedami darbų saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos periodiniai instruktažai. 2020 m. Įvadinis ir pirminis instruktažai buvo vesti 14 darbuotojų: 2 pagalbiniams darbininkams, 2 studentams ir 10 įdarbintų asmenų.

Dėl šalyje nuo pavasario paskelbtos pandemijos, įtakojusios COVID-19, iškilo nemažai iššūkių. Buvo rengiamos naujos darbo rekomendacijos dėl darbo ekstremaliomis sąlygomis. Darbuotojai buvo nuolat informuojami apie saugų darbą, siunčiamos bendrosios rekomendacijos pagal galiojančius teisės aktus, aprūpinami asmens apsauginėmis priemonėmis (toliau – AAP), informuojami kaip jas naudoti pagal reikalavimus, kaip utilizuoti. Taip pat visi darbuotojai turėjo galimybę sudalyvauti nuotoliniuose DS mokymuose apie COVID-19.

Dalis AAP buvo perkama iš Centro lėšų, kita dalis priemonių buvo gaunama iš Prienų rajono savivaldybės, taip pat buvo gauta ir parama iš nevyriausybinių organizacijų. Darbuotojams, pagal poreikį, buvo išduodamos šios AAP: tai odinės, medvilninės, guminės ir vienkartinės pirštinės,

---

[14] *Prienų rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimas Nr. T3-218*

vienkartinės kaukės, respiratoriai, veido skydeliai, antbačiai, vienkartiniai chalatai, prijuostės, dezinfekcinis skystis rankoms, paviršiams. Pandemijos ir karantino metu AAP buvo išduodamos pagal atitinkančias to laikmečio reikalavimus.

Siekiant suteikti apsaugą darbdaviui ir darbuotojams, kad susižeidus ar susirgus darbdavys ar darbuotojas nepajustų finansų stygiaus ir galėtų gauti kokybišką gydymą, kaip ir 2019 m., taip ir 2020 m. Centro lėšomis buvo apdrausti visi darbuotojai draudimu nuo nelaimingų atsitikimų, darbingumo netekimo. Trys darbuotojai pasinaudoję draudimu, gavo išmokas už nelaimingus atsitikimus buityje.

Darbuotojai, kurie pageidavo, spalio – lapkričio mėnesį buvo skiepijami vakcina nuo erkinio encefalito (po 1 skiepą). Tik keletas darbuotojų turėjo galimybę pasiskiepyti vakcina nuo gripo, nes visose gydymo įstaigose buvo trūkumas vakcinų. Skiepijimas buvo finansuojamas Centro lėšomis.

Džiugu, jog 2020 metais nelaimingų atsitikimų darbe ar pakeliui į darbą nebuvo.

TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR TEIKIMAS. Transporto paslaugos organizuojamos ir teikiamos vadovaujantis Centro transporto paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu[15]. Apie transporto paslaugų organizavimą buvo nuolat informuojami ir konsultuojami besikreipiantys asmenys. Transporto paslaugos Centre teikiamos asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu transportu. Paslaugos teikiamos gydymo, medicininės, profesinės ir socialinės reabilitacijos tikslais ir asmenims (šeimoms), atsidūrusiems krizinėje situacijoje bei patiriantiems fizinį ar psichologinį smurtą arba grėsmę asmens fiziniam ar psichologiniam saugumui, vaikams iš šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba.

Jau aštuonerius metus tęsiasi transporto paslaugų teikimo sutartis, pasirašyta 2012 m. birželio 18 d., su UAB „B. Braun Avitum“ (toliau - Dializės įstaiga). Prašymą gauti transporto paslaugą pateikia pats pacientas, o Dializės įstaiga apmoka Centrui už jų transportavimą. Paslauga teikiama tris kartus savaitėje (pirmadieniais, trečiadieniais ir penktadieniais). Klientai vežiojami hemodializei iš Prienų miesto ir rajono seniūnijų. Teikiant transporto paslaugas dializės įstaigos pacientams, ***per 2020 metus nuvažiuota 46601 kilometrai ir suteikta paslaugų už 7311,32 Eur.*** Vidutiniškai per metus transporto paslaugomis naudojosi ***9 Dializės įstaigos pacientai.***

2020 metais iš viso buvo užregistruoti **77** ***prašymai gauti transporto paslaugas (2019 m. - 99 prašymai)***, iš jų 76 prašymai gauti iš fizinių asmenų, ***1 prašymas pateiktas įstaigos*** (organizacijos). Per ataskaitinį laikotarpį transporto paslauga iš viso buvo suteikta už ***8491,76 Eur ir nuvažiuota 65176 km.*** (žr. 24 lentelę).

[15] *Prienų rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimas Nr. T3-216*

24 lentelė. *Suteiktų paslaugų ir nuvažiuotų kilometrų santykis*

	Nuvažiuota kilometrų			Suteiktų paslaugų suma, Eur		
	2018 m.	**2019 m.**	**2020 m.**	**2018 m.**	**2019 m.**	**2020 m.**
Iš viso:	**75176**	**76792**	**65176**	**5745,54**	**9631,96**	**8491,76**

2020 m. ***transporto paslaugos buvo suteiktos 2921 kartus (2019 m. – 3470 kartus), jomis naudojosi 76 asmenys (2019 m. - 98 asmenys).*** Dauguma paslaugų gavėjų šia paslauga naudojosi daugiau nei 1 kartą. 2020 m. nuvažiuota apie 11616 kilometrų mažiau nei 2019 m., tam turėjo įtakos COVID-19 pandemija, nes karantino laikotarpiu paslaugų apimtys buvo mažesnės - pagal reikalavimus teikiamos tik būtiniausios transportavimo paslaugos, kitu laikotarpiu, įsivertinę rizikas ir patys asmenys dėl paslaugų kreipėsi mažiau. Suma už suteiktas paslaugas taip pat sumažėjo beveik 1140,2 Eur. Kiekvienais metais surinkta suma už suteiktas paslaugas priklauso nuo suteiktų paslaugų kiekio, atstumo, paslaugų gavėjų pajamų, valstybės remiamų pajamų dydžio, degalų kainos.

Specialaus transporto paslaugas teikia du tarnybiniai automobiliai. Į dienos užimtumo senjorų grupę vieną kartą savaitėje vežiojami 8 Prienų miesto senjorai, į neįgaliųjų dienos užimtumo grupę buvo vežiojami vidutiniškai 6 lankytojai. Keturi lankytojai iš Prienų miesto, du lankytojai iš Išlaužo seniūnijos. Neįgaliųjų dienos centro lankytojai bei senjorų grupė tarnybiniu transportu buvo vežami į organizuojamus renginius ir išvykas Prienų rajone ir į kitus rajonus ir miestus. VDC „Pienės pūkas“ vaikai 2020 m. buvo vežiojami į/iš Centro, į organizuojamus renginius ir įvairias išvykas, nuvažiuota 3883 km.

Centro specialusis transportas laisvu nuo užsakymų metu naudojamas kaip tarnybinis transportas pagalbos namuose paslaugų gavėjų, šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, lankymui, darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, darbuotojų kontrolės ir kitais Centro numatytais atvejais.

IX. PSICHOLOGINĖS PAGALBOS TEIKIMAS

Psichologo veiklos, konsultuojant individualiai ir grupėse, tikslas - padėti žmonėms suprasti nesėkmių, konfliktų su savimi ir kitais priežastis, adekvačiai ir objektyviai įsivertinti esančias problemas, plėsti požiūrį ir įžvelgti tikslus, rasti tinkamus - efektyvius ir realius problemų ir sunkumų sprendimo būdus, didinti saviefektyvumą. 2020 metais prioritetine konsultuojamųjų grupe buvo šeimos, kurioms taikoma atvejo vadyba. Tiek Prienų miesto, tiek rajone gyvenančioms šeimoms (važiuojant į seniūnijas, o karantino sąlygomis telefonu) buvo teikiamos tęstinės individualios ir šeimų/porų konsultacijos. Didesnis dėmesys buvo skirtas šeimoms, gyvenančioms rajone, kuriems prieiga prie psichologinių paslaugų apsunkinta. Su tolimiausiai, atokiose vietose gyvenančiais paslaugų

gavėjais nuotolinio konsultavimo praktika buvo efektyvi, kuri vėliau, pasibaigus pirmajam karantinui, taip pat buvo taikoma..

Psichologinė pagalba vaikams, kaip ir ankstesniais metais, buvo teikiama skubiais krizių patyrimo, savižudybės grėsmės, sveikatos sutrikimų atvejais. Mokymosi sunkumų, bendravimo, auklėjimo pasekmių turintieji vaikai buvo nukreipti pas mokyklos arba projekto Kompleksinės paslaugos pedagogikos krypties psichologus. Vaikų, ypač paauglių konsultavimas nuotoliniu būdu nepasiteisino. Mūsų paslaugų gavėjų motyvacija priimti psichologo paslaugas nėra aukšta, todėl nuotolinių konsultacijų išvengti lengviau, o joms vykstant, sunkiau užmegzti kontaktą, laikytis konsultavimo grafiko.

2020 m. Covid 19 pandemijos pirmojo karantino metu neįgalieji buvo konsultuojami nuotoliniu būdu, bet ne visus neįgaliuosius buvo įmanoma tokia forma individualiai konsultuoti dėl specifinių kalbos ir suvokimo sutrikimų. Kai kuriems neįgaliesiems buvo didesnis individualaus konsultavimo poreikis nei įprastom sąlygom, todėl abiejų karantinų metu buvo palaikomas pastovus ir visuomet pasiekiamas kontaktas su psichologu, tikslu nuraminti, padėti išbūti nežinomybės, neapibrėžtumo situacijoje, teikti rekomendacijas dėl tinkamo elgesio tam tikrose situacijose, pabrėžiamos savisaugos pareigos ir atsakomybės. Neįgalieji sėkmingai bendravo, dalijosi patyrimais, įspūdžiais, išsakė emocijas ir mokėsi tinkamo elgesio. Jie vis labiau toleruoja vienas kito trūkumus, lavėja bendravimo įgūdžiai, rečiau konfliktuoja. Grupiniai užsiėmimai susitinkant po kelis asmenis buvo vykdomi antrojo karantino metu, nenutrūkus dienos užimtumo veiklai.

2020 m. senjorų grupės susitikimai, kaip ir 2019 metais, buvo organizuoti kas antrą savaitę. Jau susiformavo pastovi dalyvių grupė, užsimezgė pasitikintis tarpusavio santykis. Dažnai grupinis konsultavimas ar paskaitos/diskusijos peraugdavo į psichoterapinius užsiėmimus. Buvo pravesta 11 grupinių užsiėmimų. Karantinų metu susitikimai su senjorų grupe būdavo nutraukiami. Tačiau iškilo poreikis individualioms konsultacijoms ir 2020 metais senjorai buvo konsultuoti 17 individualių konsultacijų, tiek kontaktiniu, tiek nuotoliniu būdu.

Siekiant tikslo objektyviai išanalizuoti situaciją, numatyti tinkamas intervencijas, siekti šeimos, kuriai skirta atvejo vadyba, elgesio ir vertybių pokyčių, glaudžiai bendradarbiaujama komandoje su socialiniais darbuotojais, atvejo vadybininkais.

Individualus konsultavimas (455 konsultacijos):

- Neįgaliųjų dienos centro lankytojai – 63 konsultacijos;
- Prienų miesto šeimų suaugusieji – 110 konsultacijų;
- Prienų rajono šeimų suaugusieji (konsultuota seniūnijose) – 223 konsultacijos;
- Prienų miesto šeimų vaikai – 17 konsultacijų;
- Prienų rajono šeimų vaikai (konsultuota seniūnijose) – 11 konsultacijų;
- Senjorai – 17 konsultacijų;

- Darbuotojai – 3 konsultacijos;
- Paslaugų gavėjai namuose – 3 konsultacijos;
- Paslaugų gavėjų artimųjų konsultavimas – 8 konsultacijos.

1. **Grupiniai užsiėmimai/terapijos/konsultacijos (44 užsiėmimai):**
   - Neįgalieji (dienos centro lankytojai) – 27 konsultacijos;
   - Prienų miesto šeimų suaugusieji – 4 užsiėmimai;
   - Senjorai – 11 užsiėmimų;
   - Darbuotojai – 2 paskaitos/diskusijos.
2. **Šeimos/poros konsultavimas (20 konsultacijų):**
   - Prienų miesto šeimų konsultavimas – 10 konsultacijų.
   - Prienų rajone (kaimo vietovėse) gyvenančių šeimų konsultavimas – 10 konsultacijų.
3. **Atvejų peržiūros, aptarimai, posėdžiai (93 atvejai).**

X. PARAMOS – LABDAROS ORGANIZAVIMAS

Centras jau dešimt metų bendradarbiaudamas su įvairiomis institucijomis ir komercinėmis įmonėmis, sėkmingai pasinaudoja galimybe gauti paramą iš įvairių įstaigų. Paramos gavėjo statusas suteiktas 2008 m. Labdara – tai labdaros tiekėjų savanoriškas ir neatlygintinas pinigų, turto ar paslaugų tiekimas remtinų fizinių asmenų minimaliems socialiai priimtiniems poreikiams tenkinti. Parama buvo gauta tiek pinigine išraiška, tiek maisto produktais ir priemonėmis, skirtomis Centro lankytojų užimtumui tobulinti, sociokultūriniams renginiams, edukacinėms programoms organizuoti. Parama buvo gaunama maisto produktais (žr. 25 lentelė) ir finansinė (žr. 26 lentelė).

AKCIJOS. 2020 m. pavasarinė „Maisto bankas“ akcija neįvyko dėl paskelbto karantino Lietuvoje, o įvykusios rudeninės „Maisto banko“ akcijos metu surinkti maisto produktai buvo išdalinti ***51 paslaugų gavėjui*** ar mažas pajamas gaunančiam asmeniui.

Likusi parama maistu buvo skirta Centrą lankančių asmenų maitinimui organizuoti. Minėtą paramą gavo: mažas pajamas turintys asmenys ir šeimos, mažas pensijas gaunantys pagyvenę asmenys, vienos vaikus auginančios motinos ir tėvai, gausios šeimos, mažas pajamas gaunantys neįgalūs asmenys, socialinės priežiūros ir globos paslaugas gaunantys mažas pajamas turintys asmenys, dienos centro lankytojai.

25 lentelė. *Gauta parama maisto produktais*

Paramos davėjas	***2017 m. (Eur)***	***2018 m. (Eur)***	***2019 m. (Eur)***	***2020 m. (Eur)***
Maisto banko paramos fondas	749,11	1992,51	1215,98	676,03
Maisto banko Pavasarinė akcija	1264,29	1701,68	1453,48	-

Maisto banko Rudeninė akcija	1233,21	1121,60	1432,32	827,03
UAB „Palink“	9543,21	11249,93	15687,65	8423,21
Viso:	***12789,82***	***16065,72***	***19789,43***	***9926,27***

2012 m., pasirašius sutartį su „Maisto banku“ dėl paramos maisto produktais ir higienos prekėmis, parama gaunama iš dviejų UAB „Palink“, esančių Prienuose ir Birštone ir Maisto banko paramos fondo.

Parama maisto produktais iš UAB „Palink“. 2020 m. parama gauta iš dviejų PC „IKI“, esančių Prienuose ir Birštone. Maisto produktai buvo gaunami tris kartus per savaitę.

- 2019 m. gauta paramos iš UAB „Palink“ **8209,91** kg. Pamaitinta **90** asmenų. Parama išdalinta **168** šeimoms, **6** vienišiems asmenims.
- 2020 m. gauta paramos iš UAB „Palink“ **5162,004** kg. Pamaitinta **60** asmenų. Parama išdalinta **162** šeimoms, **4** vienišiems asmenims.

Lyginant ataskaitinio laikotarpio rezultatus matome, kad 2020 m. rudeninės akcijos metu maisto produktų vienetais ir verte buvo surinkta mažiau (žr. 25 lentelę). Šį rodiklį lėmė tai, kad buvo pasirinkta viena parduotuvė maisto produktams rinkti ir trumpinamas produktų rinkimo laikas dėl savanorių saugumo. Minėtus faktorius įtakojo sudėtinga situacija dėl Covid-19 viruso plitimo rajone.

26 lentelė. *Finansinė parama*

Paramos davėjas	***2018 m. (Eur)***	***2019 m. (Eur)***	***2020 m.(Eur)***
Parama pervesta iš 2 proc. GPM sumos	690,67	1116,46	1116,11

Parama, pervesta iš 2 proc. GPM, dažniausia yra gaunama iš Centro darbuotojų ir jų artimųjų. Dalis skirtos paramos buvo panaudota socialinio darbuotojo dienos minėjimui ir kalėdinėms dovanoms.

Kalėdiniu laikotarpiu, paramos dėl dovanėlių lankytojams, kreipėmės į įvairias įstaigas ir sulaukėme atsako iš rėmėjų, kurie padovanojo mūsų centro lankytojams simboliškai saldainių, kosmetikos ir pan. (žr. 27 lentelė). Prie šios paramos mielai prisijungė UAB „Doto grupė“, „ Drogas Lietuva“, „Uoga Uoga“, „Eugesta“. Smagu, kuomet atsiranda įmonių norinčių pradžiuginti centro lankytojus.

27 lentelė. *Rėmėjų/partnerių parama*

Eil. Nr.	Rėmėjai/partneriai	Parama
1.	UAB „Doto grupė“	10 kg saldainių centro lankytojams
2.	„Drogas Lietuva“	Įvairios kosmetikos priemonės lankytojams
3.	„Uoga Uoga“	196 vazelinai lankytojams
4.	„Eugesta“	35 kalėdiniai Kinder kiaušiniai VDC

XI. PROJEKTINĖS VEIKLOS VYKDYMAS

2020 m. Centras vykdė projektus, kurie buvo finansuojami iš savivaldybės ir valstybės biudžeto, Europos struktūrinių fondų lėšų bei kaip partneriai dalyvavo kituose projektuose. Dvi paraiškos buvo pateiktos Prienų rajono savivaldybės 2020 m. visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšoms gauti, viena dėl neformaliojo ugdymo ir vaikų užimtumo vykdymo, tęstinis projektas iš valstybės biudžeto lėšų, tęstiniai ir naujas projektas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. Skirtingai, negu ankstesniais metais, 2020 m. dėl šalies ekstremalios situacijos, organizatorių sprendimu, nevyko labdaros-paramos projektas ,,Vaikų svajonės".

Projektas „Pedikuliozės profilaktika šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba Prienų rajone"

2020 m. buvo pateikta paraiška Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšoms gauti, tęstiniam projektui ***„Pedikuliozės profilaktika šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba Prienų rajone".*** Projekto tikslas - aprūpinti profilaktinėmis priemonėmis šeimas, kurioms taikoma atvejo vadyba, ugdyti asmeninius higienos įgūdžius, prevencinių priemonių pagalba propaguoti sveiką gyvenseną. ***Projekto įgyvendinimui buvo skirta 200 EUR*** ir buvo aprūpintos ***24 šeimos medikamentinėmis priemonėmis nuo pedikuliozės.*** Socialinių darbuotojų pagalba aktyviai ugdyta higienos ir švaros įgūdžiai šiose šeimose, užkirstas kelias infekcinių ligų plitimui. Projektas buvo įgyvendinamas pasitelkiant Visuomenės sveikatos biuro specialistus, nuolat bendradarbiaujant su švietimo ir ugdymo įstaigomis, aktyviai įtraukiant ir šeimų narius.

Projektas „Priklausomybės nuo alkoholio mažinimas ir prevencija"

Projektas ***„Priklausomybės nuo alkoholio mažinimas ir prevencija"*** yra tęstinis nuo 2016 m., o 2020 m. projektui skirtas ***finansavimas ženkliai mažesnis - 500 Eur*** (2019 m. 2 000 Eur). Projekto tikslas - suteikti kompleksinę pagalbą asmenims, nesaikingai vartojantiems alkoholį arba turintiems priklausomybę nuo jo, pagalba jo šeimai, darbuotojams kompetencijų tobulinimas dirbant su priklausomais asmenimis.

Vykdant projektą suteikta ***kompleksinė pagalba 54 asmenims,*** nesaikingai vartojantiems alkoholį arba priklausomiems nuo jo. Siekta mažinti šių asmenų socialinę atskirtį, ugdyti socialiniai įgūdžiai bei suteikta pagalba integruojantis į visuomenę ir darbo rinką. ***56 vaikai iš šeimų,*** kurioms taikoma atvejo vadyba dalyvavo prevencinėse programose vaikams „Linas" ir „Trampolinas". Vaikų maitinimas ir užimtumui skirtų priemonių įsigijimas buvo finansuojama iš projekto lėšų.. Dėl paskelbto karantino veiklos vaikams buvo organizuotos individualiai lankantis šeimose. Projekto dalyviai buvo motyvuoti

gydytis taikant blaivybės palaikymo ir atkryčių paslaugą naudojant medikamentus, savipagalbos grupes.

Projektas „Vasaros stovykla“

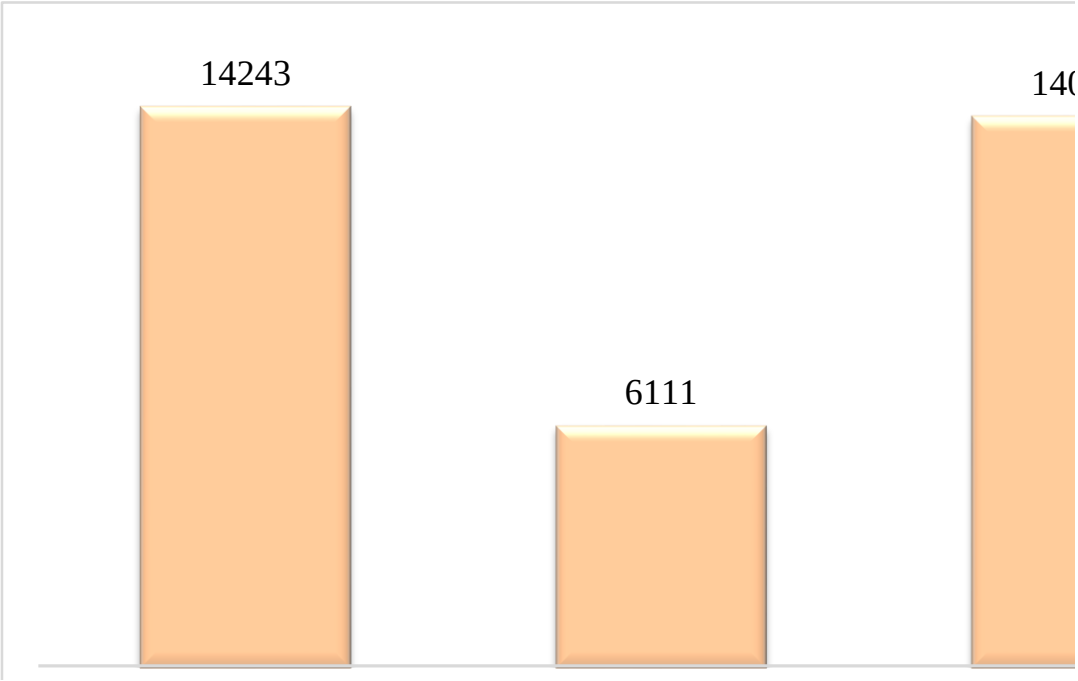
2020 m. buvo pateikta paraiška ***projektui „Vasaros stovykla“*** Prienų rajono savivaldybei dėl neformaliojo ugdymo ir vaikų užimtumo vykdymo. Rugpjūčio pabaigoje buvo skirtas finansavimas šiai veiklai vykdyti. Vaikų maitinimui, priemonėms meninių, edukacinių ir pažintinių veiklų organizavimui ***buvo skirta 1000 eurų.*** Savaitės stovyklos buvo planuojamos rugsėjo – lapkričio mėnesiais. ***Stovyklų veiklose dalyvavo 130 vaikų***, iš jų socialinę paramą bei turinčių specialiuosius poreikius - 41 vaikas. Rugsėjo – spalio mėn. stacionarios stovyklos vyko Stakliškių, N. Ūtos, Balbieriškio, Šilavoto, Pakuonio, Prienų ir Išlaužo seniūnijose. Stovyklų metu vaikams buvo suorganizuotos pusės dienos veiklos, vienas pusdienis buvo skirtas išvykai į Birštoną. Jiezno, Veiverių seniūnijų vaikams dėl karantino laikotarpio stacionarių grupių suorganizuoti nepavyko, todėl socialinės darbuotojos, pagal stovykloje numatytas veiklas su vaikais bendravo individualiai. Suformuoti maisto produktų ir kanceliarinių priemonių krepšeliai, kurie vaikams pristatyti asmeniškai į namus.

Projektas Vaikų dienos centras „Pienės pūkas“

VDC „Pienės pūkas“ projektas vykdomas nuo 2017 m. Šiam projektui įgyvendinti ***2020 metams buvo skirta 14 000 Eur suma*** (žr. 28 pav.), dvigubai daugiau negu 2019 m.

VDC „Pienės pūkas“ ***veikloje dalyvavo 35 vaikai iki 17 m. amžiaus,*** iš 25 šeimų, kurioms yra teikiamos socialinės paslaugos Prienų miesto ir Naujosios Ūtos seniūnijose. Šie metai buvo išskirtiniai nei įprastai dėl veiklų organizavimo. Per metus VDC turėjo net du LR paskelbus karantinus dėl Covid – 19. Vaikų dienos centro kontaktinė veikla buvo laikinai sustabdyta ir visas bendravimas persikėlė į virtualią erdvę. Centro veiklos stabdytos kovo – gegužės mėn. ir lapkričio – gruodžio mėn. Bendrauta nuotoliniu būdu „Facebook“ privačioje VDC „Pienės pūkas“ grupėje, susirašinėdavo ir bendraudavo per „Messenger“ programą.

28 paveikslėlis. *Projekto finansavimas*



Projektinės lėšos buvo skirtos kanceliarinėms prekėms, maitinimui, išvykoms, užimtumo priemonėms ir transporto kurui įsigyti. Vaikai atvykę į Centrą ruošdavo pamokas, pagal poreikį visi buvo aprūpinami būtiniausiomis kanceliarinėmis priemonėmis, buvo sudarytos sąlygos pasinaudoti kompiuteriu, internetine prieiga, bei esant mokymosi sunkumams, sulaukti socialinio darbuotojo pagalbos. VDC „Pienės pūkas“ lankytojams kiekvieną dieną buvo organizuojami pavakariai. Karantino laikotarpiu pagalba ruošiant pamokas ir kitiems iškilusiems sunkumams spręsti buvo teikiama nuotoliniu būdu. Taip pat buvo dalinami maisto paketai.

Nuolatinis bendravimas, organizuojamos veiklos padedama vaikų dienos centro lankytojams integruotis į visuomenę, gerinama jų gyvenimo kokybė, tenkinami socialiniai poreikiai.

Projektas „Integralios pagalbos teikimas tikslinių grupių asmenims jų namuose Prienų rajono savivaldybėje“

Integralios pagalbos projektas „Integralios pagalbos teikimas tikslinių grupių asmenims jų namuose Prienų rajono savivaldybėje” (toliau – projektas) vykdomas nuo 2016 m. lapkričio 7 d., vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. rugpjūčio 25 d. įsakymu Nr. A1-455 „Dėl finansavimo skyrimo projektams, pateiktiems pagal 2014-2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu” įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-418 „Integrali pagalba į namus”. **Projekto tikslas** - teikti integralią pagalbą (socialinę globą ir slaugą) neįgaliems darbingo amžiaus ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose bei konsultacinę pagalbą jų šeimos nariams, sudarant geresnes sąlygas įgyti, patobulinti profesinę

kvalifikaciją ir dalyvauti darbo rinkoje, o jų globojamiems šeimos nariams kuo ilgiau gyventi savo namuose ir gauti reikiamą pagalbą, išvengiant perkėlimo į stacionarias ilgalaikės globos įstaigas.

Atsižvelgiant į reikalingumą ir nemažėjantį poreikį integralios pagalbos paslaugoms gauti, Socialinės apsaugos ir darbo ministerija 2020 m. sausio 3 d. raštu Nr. (21.12.15E-22)SD-26 „Dėl papildomo finansavimo skyrimo Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro įgyvendinamam projektui“ Centrui skirta **126 210,00 Eur** Europos Sąjungos fondų lėšų. Projekto veiklos buvo pratęstos iki 2021 m. gruodžio 31 d. Iš viso projekto įgyvendinimui nuo 2016 m. skirta **344 610,00 Eur**. Papildomas finansavimas skirtas socialines ir slaugos paslaugas teikiančių slaugytojų ir slaugytojų padėjėjų darbo užmokesčiui, bei darbuotojų slaugos priemonėms ir transporto išlaidoms kompensuoti.

Paslaugų gavėjams buvo teikiamos slaugos ir globos paslaugos – rūpinamasi jų asmenine higiena, maitinimu, lydima pas šeimos gydytoją, išrašomi ir nuperkami vaistai, tvarkoma buitis. Taip pat rūpinamasi ir paslaugų gavėjų emociniais poreikiais – su jais bendraujama, išklausoma, pagal individulius gebėjimus stengiamasi sudominti įvairiomis veiklomis. Per ketverius projekto vykdymo metus, iš paslaugų gavėjų ir jų artimųjų sulaukiama tik teigiamų atsiliepimus apie teikiamas kokybiškas ir tikslingas paslaugas.

Projektas „Bendruomeninių šeimos namų įkūrimas Prienų rajono savivaldybėje“

2018 m. kovo mėn. pradėtas vykdyti projektas, vadovaujantis iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-416-15-0002 „Bendruomeninių šeimos namų įkūrimas Prienų rajono savivaldybėje“ 2018-02-09 sutartimi, 2017 m. lapkričio 2 d. jungtinės veiklos sutartimi „Bendruomeninių šeimos namų įkūrimas Prienų rajono savivaldybėje“ tarp Prienų rajono savivaldybės administracijos, Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro ir NVO Prienų rajono neįgaliųjų draugijos. Projekto ***įgyvendinimui trejų metų laikotarpiui buvo skirta 232 786 Eur, iš jų 43 000 Eur Centrui.*** Centras vykdė Bendruomeninių šeimos namų funkciją ir 5 socialiniai darbuotojai analizavo socialinių paslaugų poreikį Prienų rajono šeimų, bei organizavo kompleksines paslaugas šeimoms, atsidūrusioms krizinėje situacijoje. Bendruomeniniuose šeimos namuose teikiamos paslaugos yra nemokamos. Jomis gali pasinaudoti visi Prienų rajono savivaldybės gyventojai nuo 7 metų amžiaus.

Kompleksinėmis paslaugomis, nuo projekto pradžios***, pasinaudojo 1229 Prienų rajono savivaldybėje gyvenantys asmenys*** (žr. 29 lentelė).

29 lentelė. *Projekto dalyviai pagal lytį ir amžiaus grupes*

Eil. Nr.	Projekto dalyviai pagal amžiaus grupes	Vyrai	Moterys	Viso:
1.	Vaikai iki 14 m.	117	166	283
2.	Asmenys (15-24 m.)	97	156	253
3.	Asmenys (25 – 44 m.)	80	335	415

4.	Asmenys (45 – 54 m.)	30	104	134
5.	Asmenys (55 – 64 m.)	9	73	82
6.	Vyresni nei 65 m. asmenys	12	50	62
Bendras projekto dalyvių skaičius		**345**	**884**	**1229**

Projekto metu, pagal poreikį, kiekvienas Prienų rajono savivaldybės gyventojas turėjo galimybę pasinaudoti šiomis kompleksinėmis paslaugos:

- Individualios psichologo konsultacijos šeimos nariams;
- Grupinės konsultacijos šeimos nariams;
- Paauglių šeiminių santykių gerinimo mokymai;
- Šeimos sutelktumą skatinantys renginiai;
- Grupiniai užsiėmimai būsimiems tėvams;
- Šeimos santykių gerinimo mokymai grupėse;
- Individualios socialinio darbuotojo konsultacijos;
- Mediatoriaus paslaugos;
- Individualios šeimos teisininko paslaugos;
- Vaikų priežiūros paslaugos.

Paskelbus Lietuvoje visuotinį karantiną, pastebėta, jog daugiausia prireikė psichologo individualių konsultacijų, todėl ieškota naujų sprendimo būdų ir individualios bei grupinės konsultacijos vyko nuotoliniu būdu.

Projektas „Asmeninio asistento paslaugų teikimas“

Įgyvendinant projektą „Bendruomeninių šeimos namų įkūrimas Prienų rajono savivaldybėje“ pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-416 „Kompleksinės paslaugos šeimai“ 2019 m. birželio 13 d. buvo sudaryta jungtinės veiklos sutartis su Prienų rajono savivaldybės administracija dėl projekto „Bendruomeninių šeimos namų įkūrimas Prienų rajono savivaldybėje“ metu planuojamų teikti asmeninio asistento paslaugų. Asmeninio asistento paslaugų teikimui iki 2021 m. rugpjūčio 9 d***. yra skirta 64 634 Eur.***

Asmeninis asistentas teikdamas pagalbą namų ar viešoje aplinkoje padeda įgalinti žmogaus savarankiškumą ir užtikrina svarbiausias jo gyvybinės veiklos funkcijas (asmeninė higiena, mityba, judėjimas / mobilumas, socialiniai santykiai ir aplinka). Svarbiausias asmeninio asistento uždavinys – ne atlikti veiksmus už neįgalųjį, o atlikti kartu su juo.

Nuo projekto įgyvendinimo pradžios, ***asmeninio asistento paslaugos suteiktos 21 asmeniui*** (žr. 30 lentelė).

30 lentelė. *Projekto dalyviai pagal lytį ir amžiaus grupes*

Eil. Nr.	Projekto dalyviai pagal amžiaus grupes	Vyrai	Moterys	Viso
1.	Asmenys (25 – 44 m.)	4	3	7
2.	Asmenys (45 – 54 m.)	4	3	7
3.	Asmenys (55 – 65 m.)	3	4	7
Bendras projekto dalyvių skaičius		**11**	**10**	**21**

Apibendrinant lentelėje pateiktus duomenis, matome, kad jaunesnių nei 24 metų amžiaus paslaugų gavėjų neturime.

Asmeninio asistento paslaugas teikia 8 asmeniniai asistentai, kurie padeda paslaugos gavėjams integruotis į visuomenę. Viso yra suteikta 4051 kontaktinė valanda.

Įgyvendinant projektą, asmenys gaudami asmeninio asistento paslaugos, bendruomenėje gyvena savarankiškai ir stengiasi kuo ilgiau išlikti bei funkcionuoti namų aplinkoje.

Užimtumo didinimo programos įgyvendinimas

2020 m. vasario mėn. buvo gauta 1800 Eur iš Prienų rajono savivaldybės pagal užimtumo didinimo programos ir įdarbinti du asmenys terminuotam darbui. Nauda įdarbintam asmeniui – integracija į darbo rinką, darbo įgūdžių tobulinimas, bendradarbiavimas su Centro darbuotojais, lėšų užsidirbimas pragyvenimui. Įdarbinti asmenys tvarkė grąžinamą neįgaliųjų techniką, Centro aplinką, prižiūrėjo teritoriją aplink pastatą.

Partneriai projekte „Darbas – sėkmės garantas“

Kaip partneriai, nuo 2017 m. pagal jungtinės veiklos sutartį su labdaros ir paramos fondu „Socialinių inovacijų fondu“ įgyvendinant projektą „Darbas - sėkmės garantas!“ dalyvaujame minėtame projekte. Projektas tikslas - teikti socialinės integracijos paslaugų kompleksą Prienų rajono socialinę atskirtį patiriantiems asmenims bei padėti jiems įveikti sunkumus, integruotis į darbo rinką. Projektas finansuojamas iš Europos sąjungos fondo investicijų.

Dalyviai projekte „ Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“

2020 m. tęsiamas EQUASS projektas, dėl kurio vykdymo buvo pasirašyta 2019 m. birželio 25 d. dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ sutartis su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru. Projekto tikslas – Europos socialinių paslaugų kokybės

sistemos (toliau – EQUASS) diegimas Centre, siekiant įgyti EQUASS Assurance sertifikatą. Projekto lėšomis jo vykdymo laikotarpiu organizuojami praktiniai ir teoriniai mokymai vadovui, koordinatoriui, centro darbuotojams, finansuojami priskirti konsultuojantys konsultantai, auditoriai. Socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimui pasirinktas Paramos šeimai skyrius ir šio skyriaus paslaugų gavėjai. Vykdant projektą, buvo sudaryta darbo grupė kuri įgyvendina EQUASS Assurance 2018 diegimo planą. Diegimo planas buvo parengtas EQUASS konsultantės, atlikus apklausą su darbuotojais ir įvertintus Centro turimus veiklos dokumentus.

Kartą per savaitę buvo organizuojami darbo grupės susirinkimai. Periodiškai nuotoliniu būdu buvo jungiamasi pokalbiams su projekto konsultante. Trys darbo grupės nariai dalyvavo mokymuose, kurie buvo skirti šio projekto efektyvesniam įsisavinimui. Vadovaujantis EQUASS paslaugų kokybės planu bei kriterijais per einamuosius metus buvo parengtos 22 tvarkos bei vizualinės informacinės priemonės (lankstinukai, skrajutės). Su perengtomis tvarkomis buvo supažindinti paslaugų gavėjai bei darbuotojai. 2020 m. gruodžio 9 d. atliktas nepriklausomas auditas ir gauta Vidaus audito ataskaita ir rekomendacijos tolimesniam įgyvendinimui. Metų pabaigoje vyko paslaugų gavėjų anketavimas dėl socialinių paslaugų teikimo kokybiškumo. Paslaugų gavėjai įsivertino gyvenimo kokybės sritis bei pokyčius paslaugų teikimo laikotarpiu. Taip pat rinkti duomenys apie šeimų įgalinimą, šeimų įtraukimą į pagalbos plano sudarymą ir kt. Darbo grupė atliko gautų rezultatų apibendrinimą, padarė išvadas bei nusimatė tikslus 2021 m.

XII. SAVANORYSTĖ IR KITA VEIKLA

2020 metais buvo pasirašytos 23 savanoriškų darbų atlikimo sutartys. Savanoriškais pagrindais dirbo mokyklinio amžiaus vaikai iš Prienų rajono ir Birštono sav., ugdymo įstaigų: „Ąžuolo“ progimnazijos, „Revuonos“ pagrindinės mokyklos, Birštono gimnazijos. Ugdymo įstaigoms išsiųstos rekomendacijos dėl akcijų metu savanoriavimo laiko užskaitymo, kaip mokinių socialinės veiklos. Akcijos metu savanoriavo ir Centro darbuotojai (atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, administracijos darbuotojai). 2020 m. dėl Covid-19 viruso plitimo atsisakė bendradarbiauti „Ąžuolo“ progimnazijos specialistai dėl pagalbos organizuojant savanorių darbą. Skyriaus darbuotojai rodė iniciatyvą ir bendravo tiesiogiai su mokinių tėvais dėl jų vaikų savanoriavimo galimybių.

2020 m. ***6 studentai/mokiniai iš mokymo įstaigų atliko praktiką*** pasirinktinai pagal mokymosi sritis. Kartu su Centro darbuotojais teikė socialines paslaugas įvairioms socialinėms grupėms.

Kauno apygardos probacijos tarnybos savivaldybių probacijos skyrius į Centrą siunčia nuteistuosius atlikti nemokamus darbus. ***Per 2020 m. siųstas 1 nuteistasis***, kuris turėjo išdirbti 150 nemokamų valandų. Nuteistasis Centre dirbo įvairius ūkio darbus: demontavo garažo vartus, šlavė kiemą, šienavo žolę, grėbė lapus, tvarkė centro aplinką ir patalpas.

XIII. BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS

2020 m. buvo pasirašytos ***2 projekto partnerystės sutartys*** dėl projektinės veiklos. Nuolatinis bendradarbiavimas su socialiniais partneriais yra neatsiejama Centro veiklos dalis. Siekiant teikti kompleksines ir kokybiškas socialines paslaugas bendruomeninėms šeimoms ir jose augantiems vaikams, neįgaliesiems, senjorams ir kt. paslaugų gavėjams, bei vykdant kitą Centro veiklą, buvo nuolat vystomas ir stiprinamas tarpinstitucinis bendradarbiavimas.

2020 m., kaip ir ankstesniais metais, sprendžiant iškilusias problemas, dalinantis gerąja patirtimi, keičiantis informacija, vykdant prevencinę veiklą, organizuojant ir įgyvendinant įvairius projektus bei renginius, siekiant bendro tikslo, bendradarbiauta su šiomis įstaigomis ir organizacijomis:

- ✓ Prienų rajono švietimo ir ugdymo įstaigos
- ✓ Alytaus apsk. VPK Prienų r. PK
- ✓ Prienų neįgaliųjų draugija
- ✓ Prienų pirminės sveikatos priežiūros centrai ir kitos gydymo įstaigos
- ✓ Prienų rajono seniūnijos
- ✓ Prienų rajono savivaldybės administracijos skyriais
- ✓ Darbo birža
- ✓ Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras
- ✓ Kauno apskrities priklausomybės ligų centras
- ✓ Kauno apygardos probacijos tarnybos Prienų skyrius
- ✓ Nevyriausybinės organizacijos
- ✓ Kitų rajonų socialinėmis įstaigomis
- ✓ Paramos – labdaros fondais.

XIV. DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimasis vykdomas planingai, atsižvelgiant į pareigybėms teikiamas rekomendacijas dėl kvalifikacijos kėlimo. Darbuotojų kvalifikacijos ir tobulinimosi struktūrą bei kryptis lemia keli faktoriai, t.y., darbuotojų tobulinimąsi bei socialinį darbą reglamentuojantys teisės aktai, atliekamo darbo specifika, psichosocialinių rizikos veiksnių rekomendacijos, darbuotojų įsivertinimo rezultatai.

2020 m. Centre dirbo ***72 darbuotojai***, iš jų - trys darbuotojos vaiko priežiūros tikslinėse atostogose. Socialinių paslaugų srities darbuotojai sudarė didžiąją dalį Centro darbuotojų – 57, sveikatos priežiūros specialistai - 7, administracija – 8 darbuotojai. Visi dirbantieji turi įgiję reikiamą

išsilavinimą bei kvalifikaciją, o socialinį darbą dirbantieji turi reikiamą socialinio darbo ar jam prilygintą išsilavinimą.

Visus metus sudarytos galimybės socialinių paslaugų srities, sveikatos priežiūros srities darbuotojams ir kitiems Centro specialistams kelti savo kvalifikaciją. Centre dirbantys slaugytojai turi patvirtintas ir galiojančias licencijas ir nuolat kelia kvalifikaciją. Centro socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai, socialinio darbo organizatoriai, psichologas, slaugytojai ir jų padėjėjai, administracijos darbuotojai atsižvelgdami į keliamus reikalavimus nuolat kėlė profesinę kompetenciją seminarų, mokymų, supervizijų, intervizijų metu. Centro vyr. buhalterė, psichologas ir ūkvedys taip pat kėlė kvalifikaciją savo profesinėje srityje.

Bendradarbiaujant su Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, 20 Centro darbuotojų dalyvavo vykdytame projekte ,,Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas įmonės darbuotojams“. Projekto įgyvendinimo metu buvo atliktas psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimas. Psichoemocinei būklei vertinti naudota Didžiosios Britanijos sveikatos ir saugos darbe tarnybos psichosocialinės rizikos darbe klausimynas ir Psichosocialinės rizikos darbe klausimynas bei PSKD veiklos dalyvių apklausa žodžiu. Buvo vertinta: vaidmenų aiškumas, darbo tempas, profesinis pasirengimas, bendradarbiavimas, vystymosi/tobulėjimo galimybės, gebėjimų ir reikalavimų pusiausvyra, įsipareigojimas darbovietei, informuotumas; pripažinimas, motyvacija, vadovavimo kokybė, socialinis palaikymas iš vadovų, komandinis darbas, konfliktai, nerimas, reikalavimų adekvatumas, subjektyvi sveikata, nesaugumas, fizinis/emocinis nuovargis, nepagarba, įtampa, psichologinis smurtas, planavimo galimybės, emocinis saugumas, pasitikėjimas savimi, profesinės galimybės, pripažinimas, dialogas, vadovų palaikymas, poreikių patenkinimas, supratingumas, idėjų realizavimas, partnerystė, emocinės paramos stoka, įvertinimas.

Anketų analizės rezultatai buvo pristatyti visiems dalyviams, nurodant dalyvių psichoemocinės būklės lygį, tai įtakojančius psichosocialinius veiksnius bei kiekvieno veiksnio atsakymų sklaidą.
Viso projekto metu dalyviai galėjo laisvai diskutuoti, išsakyti savo mintis.

Atestacijoje dalyvavo 7 socialinių paslaugų srities darbuotojos ir įgijo kvalifikacines kategorijas, iš jų 1 darbuotojai buvo suteikta socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija ir 6 - darbuotojoms vyr. socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija. Socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija suteikiama atsižvelgiant į: socialinio darbo stažą, turimą išsilavinimą, profesinės kompetencijos tobulinimo trukmę, praktinės veiklos įvertinimą ir įsivertinimą, pasiekimus, įrodančius socialinio darbuotojo aukštą profesinę kompetenciją. Kvalifikacija yra žinių, mokėjimų, sugebėjimų, įgūdžių ir patyrimo visuma, kurią įgijęs darbuotojas gali kokybiškai atlikti jam pavestą darbą.

Šiandieninis socialinis darbuotojas nėra tik formalią fizinę pagalbą asmeniui teikiantis žmogus. Jis vykdo valstybės įgyvendinamą socialinę politiką, ieško įvairių būdų, kaip geriau aptarnauti žmones,

kuriems reikia socialinės paramos, todėl kompetencija yra nenuginčijamai svarbus faktas. Mokymai naudingi ir tuo, kad jų metu vyksta darbuotojų nuolatinis bendravimas, sustiprėja jų tarpusavio ryšys.

XV. APIBENDRINIMAS IR IŠVADOS

- ✓ Centro bendras biudžetas 2020 m. padidėjo 15,54 proc. Lyginant ataskaitinį laikotarpį su 2019 m., savivaldybės skiriamos lėšos padidėjo 7,81 proc., valstybės skiriama dotacija padidėjo 12,5 proc. ir 12,2 proc. daugiau surinkta specialiosios programos lėšų. Padidėjimą lėmė padidėjęs socialinių paslaugų srities darbuotojų darbo užmokestis, paslaugų gavėjų skaičius, padaugėjo teikiamų paslaugų. Pagal procentinį palyginimą, kiekvienas metais mažėja Centrui skiriama savivaldybės biudžeto dalis ir didėja valstybės dotacija, projektinės ir spec. programos dalis .
- ✓ 2020 metais taikant atvejo vadybą ir dirbant socialinį darbą su šeimomis, buvo siekiama efektyvaus, kokybiško ir komandinio darbo. Dažniau buvo aptariami individualūs šeimų atvejai, išgryninamos problemos, sunkumai, analizuojama situacija. 2020 m. buvo jaučiamas susiformavęs atvejo vadybos proceso koordinavimo sistemiškumas įstaigos viduje bei dirbant su kitomis institucijomis. Per šį laikotarpį pastebima šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, skaičiaus mažėjimas, kurį lėmė atvejo vadybos metu priimti tinkami pagalbos būdai šeimoms, įveikiant iškilusius sunkumus, krizines situacijas.
- ✓ Paskelbto karantino metu integralios pagalbos paslaugos nebuvo stabdomos, teikiamos įprasta tvarka. Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugos taip pat buvo teikiamos nepertraukiamai, tačiau buvo stengiamasi sumažinti tiesioginio kontakto trukmę. Socialinio darbuotojo padėjėjos, naudodamos reikalaujamas apsaugos priemones, tenkino būtiniausius paslaugų gavėjų poreikius, aprūpino maisto produktais, medikamentais bei nuolat palaikė kontaktą nuotoliniu būdu.
- ✓ 2020 m. pagalbos į namus paslaugos gavėjų skaičius lyginant su 2019 m. sumažėjo 11 asmenų. Šiuos pokyčius lėmė tai, jog dėl paskelbto karantino šalyje Prienų rajono gyventojai vengė tiesioginio kontakto su darbuotojais, darbingo amžiaus asmenys su negalia pradėjo naudotis asmeninio asistento paslaugomis, dėl mirties socialinės paslaugos buvo nutrauktos 22 asmenims. Per pastaruosius keletą metų tai buvo didžiausias mirusių asmenų skaičius, iš kurių keletas mirė nuo COVID-19 infekcijos.
- ✓ Neįgaliųjų grupės lankytojų skaičius išliko stabilus, tačiau dėl susiklosčiusios nepalankios epidemiologinės situacijos, neįgaliųjų užimtumo grupės lankytojams suteikta mažiau paslaugų valandomis, nes kelis kartus per metus buvo ribojama grupių veikla ir grupės lankytojų skaičius. Siekiant mažinti grupių lankytojų socialinę atskirtį, karantino laikotarpiu vyko nuolatinis bendravimas nuotoliniu būdu.
- ✓ 2020 metais reikėjo priimti iššūkius ir persiorientuoti, prisitaikyti, keisti psichologo paslaugų teikimo būdus, sąlygas. Prioritetine grupe, teikiant psichologines konsultacijas, buvo šeimos, kurioms

taikoma atvejo vadyba. Tiek Prienų miesto, tiek rajone gyvenančioms šeimoms (važiuojant į seniūnijas, o karantino sąlygomis nuotoliniu) buvo teikiamos tęstinės individualios ir šeimų/porų konsultacijos. Su tolimiausiai, atokiose vietose gyvenančiais paslaugų gavėjais nuotolinio konsultavimo praktika buvo efektyvi, kuri vėliau, pasibaigus pirmajam karantinui, taip pat buvo taikoma ir toliau.

- ✓ 2020 m. ypač aktyviai darbuotojai tobulino savo kompetencijas ir kėlė kvalifikaciją. Nuotoliniu būdu dalyvauti mokymuose, konferencijose, supervizijose ar seminaruose buvo priimtina daugeliui darbuotojui. Atestacijoje dalyvavo 7 socialinių paslaugų srities darbuotojos ir įgijo kvalifikacines kategorijas, iš jų 1 darbuotojai buvo suteikta socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija ir 6 darbuotojoms vyr. socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.
- . Ne maži iššūkiai tenka ir sveikatos priežiūros bei socialinių paslaugų srities įstaigoms, užtikrinant gyvybiškai svarbias paslaugas žmonėms, kai įstaigos darbuotojai dėl ligos plitimo turi nedarbingumą, serga ir patys įstaigų gyventojai. Pasitelkus darbuotojų patirtį, žmogiškuosius išteklius, šešios Centro darbuotojos suteikė savanorišką pagalbą sveikatos priežiūros ir socialinės globos įstaigoms, kuriose buvo COVID-19 infekcijos židinys. Siekiant apsaugoti darbuotojus bei paslaugų gavėjus, Centro darbuotoja siuvo apsaugines kaukes, tam kad galėtume tęsti savo darbus, padėti visiems kuries reikalinga mūsų pagalba.
- Integralios pagalbos projekto veiklų pratęsimui buvo skirta 126 210 EUR., veiklos pratęstos iki 2021 m. gruodžio 31 d. Pasiekta ir viršyta – 39 paslaugų gavėjų projekto stebėsenos rodiklio reikšmė. Projekto vykdymo laikotarpiu Centras gauna teigiamus atsiliepimus iš paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apie teikiamas kokybiškas paslaugas, akivaizdžią jų naudą, atsakingas ir jautrias darbuotojas, reikšmingą pagalbą neįgaliesiems bei jų artimiesiems.
- ✓ VDC projekto įgyvendinimui, iš valstybės biudžeto lėšų buvo gauta 7889 EUR daugiau, ko pasekoje VDC lankytojai turėjo įvairesnį laisvalaikį, įvairesnes galimybes organizuoti užimtumą. Nors dėl susiklosčiusios situacijos šalyje veikla buvo ribojama ar sustabdyta, tačiau su VDC vaikais buvo palaikomas nuolatinis kontaktas bei aprūpinami maisto paketais, kanceliarinėmis prekėmis užimtumui vykdyti..
- ✓ 2020 m. dėl šalyje esančios ekstremalios situacijos, sergant Covid 19, socialinės pagalbos reikia vis platesniam rajono gyventojų ratui, įvairioms socialinėms grupėms, kurių daugelis, ypač karantino laikotarpiu, pajuto socialinę atskirtį. Tęsiamo projekto „Bendruomeninių šeimos namų įkūrimas Prienų rajono savivaldybėje“ metu, organizuojamų veiklų suteikta kompleksinė pagalba buvo svarbi Prienų rajono žmonėms rūpintis savo ir savo artimųjų emocine sveikata, nepalūžti stresinėse situacijose, plėsti savo akiratį. Kompleksinėmis paslaugomis, nuo projekto pradžios, pasinaudojo 1229 Prienų rajono savivaldybėje gyvenantys asmenys. Projekto metu teikiamos paslaugos derinosi prie šalies situacijos ir dauguma paslaugų buvo teikiama nuotoliniu būdu.

✓ Asmeninio asistento paslaugos Prienų rajono savivaldybėje teikiamos nuo 2019 m. įgyvendinant projektą „Bendruomeninių šeimos namų įkūrimas Prienų rajono savivaldybėje“. 2020 m. laikotarpiu paslaugų gavėjo skaičius padidėjo iki 21 asmens, kai tuo tarpu 2019 m. paslaugas gavo tik 5 asmenys. Tam įtakos turėjo ir ypač sunki ekstremali situacija, projekto sėkmingas viešinimas. Asmeninis asistentas teikdamas pagalbą namų ar viešoje aplinkoje padeda įgalinti žmogaus savarankiškumą ir užtikrina svarbiausias jo gyvybinės veiklos funkcijas (asmens higiena, mityba, judėjimas / mobilumas, socialiniai santykiai ir aplinka).

✓ 2020 m. daug diskusijų ir komandinio darbo reikalavo paslaugų kokybės diegimo projektas EQUASS Paramos šeimai skyriuje. Vykdomo projekto darbo grupė parengė 22 paslaugų kokybę ir teikimą, Centro veiklą, paslaugų gavėjų teises reglamentuojančias tvarkas, dalinosi informacija su kitais darbuotojais. Aptarus 2019-2020 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais pastebėta, kad 2020 metais 12% daugiau šeimų įvardijo, kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo, gaunant socialines paslaugas. Galima daryti išvadą, kad teikiamos paslaugos atitinka šeimos problematiką ir pagalbos poreikį. 2020 m. paslaugų gavėjai buvo aktyvūs, teikė pasiūlymus, kėlė tikslus ir taip prisidėjo prie šeimos pagalbos plano sudarymo. Tai rodo, kad 60% paslaugų gavėjų yra motyvuoti spręsti savo šeimos problemas ir stengtis funkcionuoti savarankiškai. Teikiant paslaugas 2020 m. su šiuo projektu buvo supažindinami paslaugų gavėjai, vykdytos apklausos, rinkti ir sisteminti duomenys, išsikelti tobulinimosi tikslai 2021 metams paslaugų kokybės srityse.

Direktorė Aurelija Urbonienė