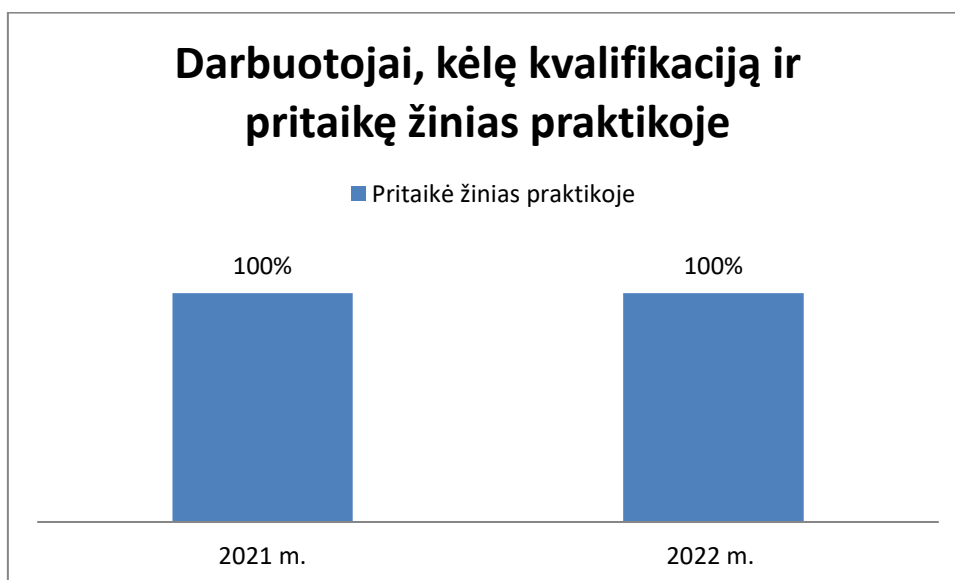


PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PARAMOS ŠEIMAI SKYRIAUS

**1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR
TOBULĖJIMO EFEKTYVUMO REZULTATAI 2022 M.**

9 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis: 1. Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją ir pritaikiusių žinias praktikoje, skaičiaus santykis su bendru kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška).



Matavimo vienetai: Darbuotojai kėlę kvalifikaciją.

Šaltinis: Klausimynas. Anketinė darbuotojų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

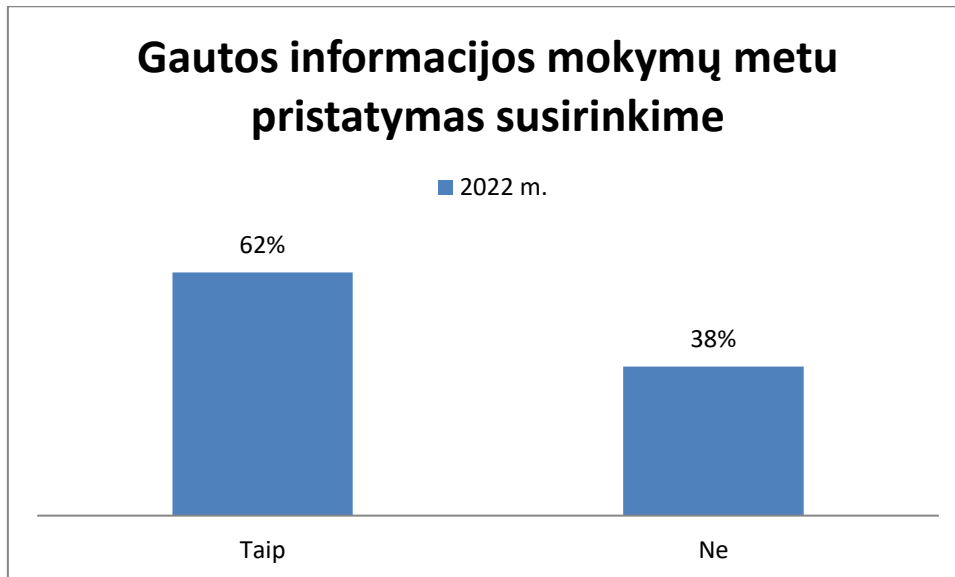
Rezultatai: Darbuotojų nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai Paramos šeimai skyriuje matuojami kasmet, tai daroma anoniminės anketinės apklausos būdu. Per 2022 m. kvalifikaciją kėlė 21 skyriaus darbuotojas (tai yra 100 %), iš kurių 100% - gautas žinias pritaikė praktikoje. Palyginus 2022 m. ir 2021 m. atliktų apklausų rezultatus ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo srityje, stebima, kad visi darbuotojai gautas naujas žinias pritaiko praktikoje.

Išvados:

1. Abiejų metų gauti rezultatai aptarti su darbuotojais, daroma išvada, kad kompetencijų tobulinimas planuojamas tinkamai, gautos žinios yra naudingos kasdieniame darbe.

2. Atsižvelgdami į gautus rezultatus 2023 metais sieksime susidaryti efektyvesnį kompetencijų tobulinimo planą, palaikyti ir skatinti darbuotojų iniciatyvas dalyvauti individualiai jų poreikius atitinkančiuose mokymuose.

Rodiklis: 2. Darbuotojų pristačiusių, mokymuose gautą informaciją susirinkimų metu skaičiaus santykis su bendru kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška).



Matavimo vienetai: Darbuotojai pristatę informaciją susirinkimų metu.

Šaltinis: Anketinė darbuotojų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Rezultatai: Nuo 2022 m. matuojama darbuotojų nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai. Rezultatai matuojami anoniminės anketinės apklausos būdu. Per 2022 m. mokymuose dalyvavo 21 skyriaus darbuotojas (tai yra 100 %), iš kurių 62 % gautą informaciją mokymų metu, pristatę susirinkimų metu. Gautą rezultatą vertiname gerai.

Išvados:

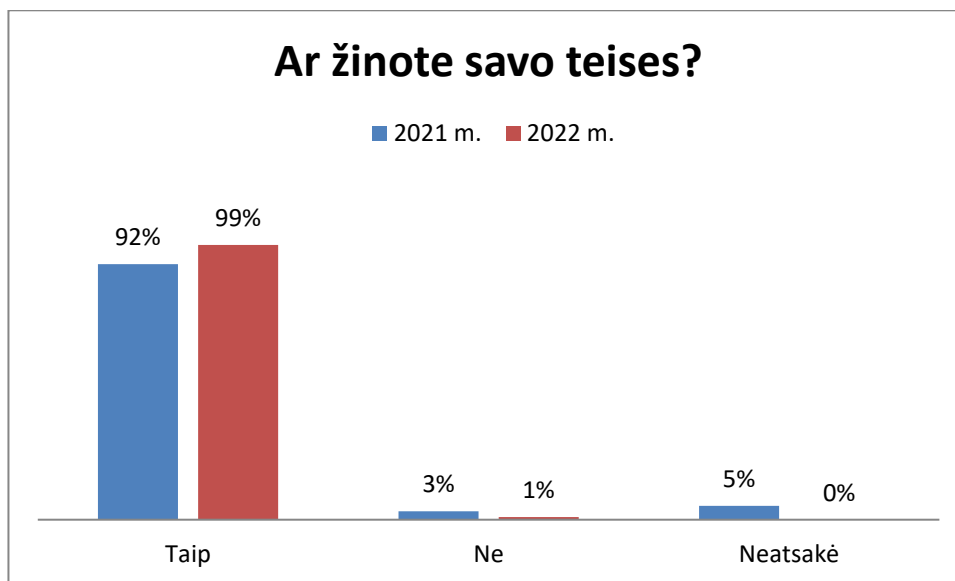
1. Gauti rezultatai aptarti su darbuotojais susirinkimo metu, daroma išvada, kad kompetencijų tobulinimas ir pasidalinimas gautos informacijos susirinkimų metu yra tikslingas, siekiant asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo.
2. Atsižvelgdami į gautus rezultatus 2023 metais sieksime skatinti darbuotojų iniciatyvas, gautą informaciją mokymų metu, pristatyti Skyriaus susirinkimuose.
3. 2023 m. numatoma, kad su šeima dirbantys socialiniai darbuotojai išreikš nuomonę, kaip prisideda prie metinio plano rengimo ir įvardins ar yra atsižvelgiama į jų išsakytą nuomonę.

PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PARAMOS ŠEIMAI SKYRIAUS

**2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO
KASDIENINIAME DARBE REZULTATAI**

16 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai, žinantys savo teises.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

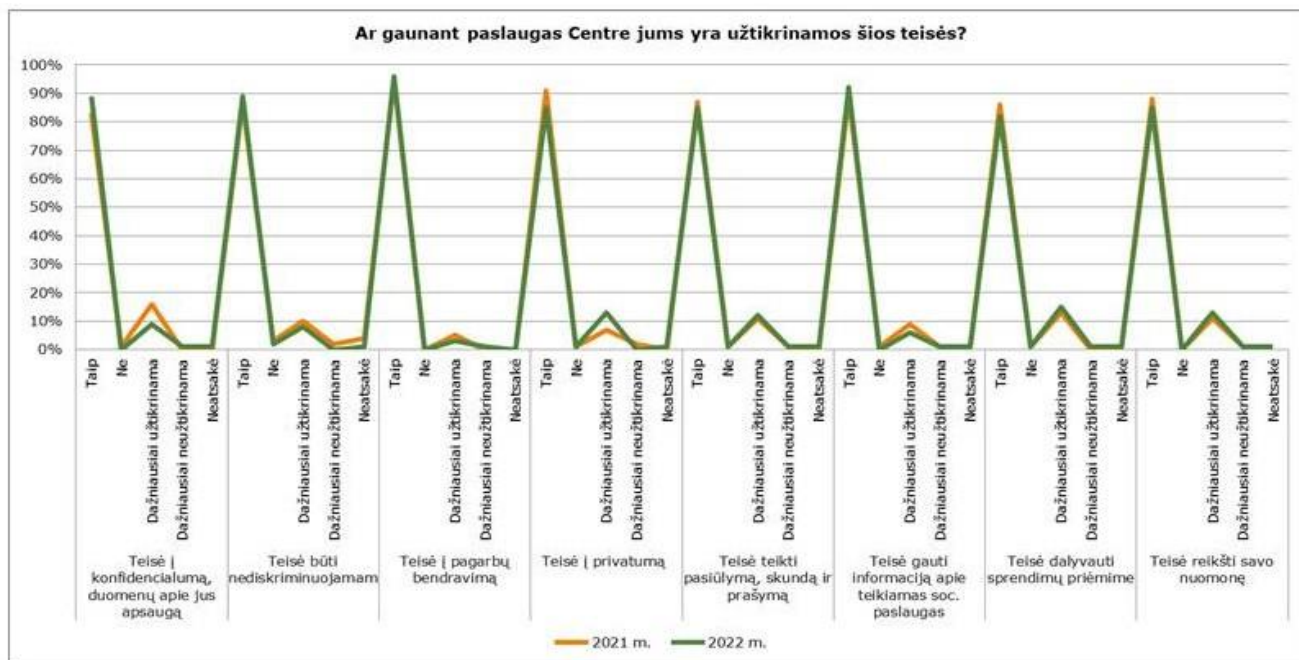
Rezultatai: Nuo 2019 m. vieną kartą metuose yra matuojamas skaičius šeimų, kurios žino savo teises. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2022 m. 143 (iš 159) šeimos įsivertino teisių žinojimą, iš jų 141, tai yra 99% nurodė žinantys savo teises.

Palyginus 2021 m. ir 2022 m. rezultatus matoma, kad 2022 m. daugiau paslaugų gavėjų žinojo savo teises, todėl gautus rezultatus vertiname gerai.

Išvados:

1. Aptarus 2022 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta, 2023 m. paslaugų gavėjams tęsti informavimo ir konsultavimo paslaugų teikimą apie jų turimas teises.

Rodiklis: 2. Paslaugų gavėjų, įvardijusių, kad gaunant socialines paslaugas nurodytose srityse jų teisės yra užtikrinamos, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas, gaunant socialines paslaugas.

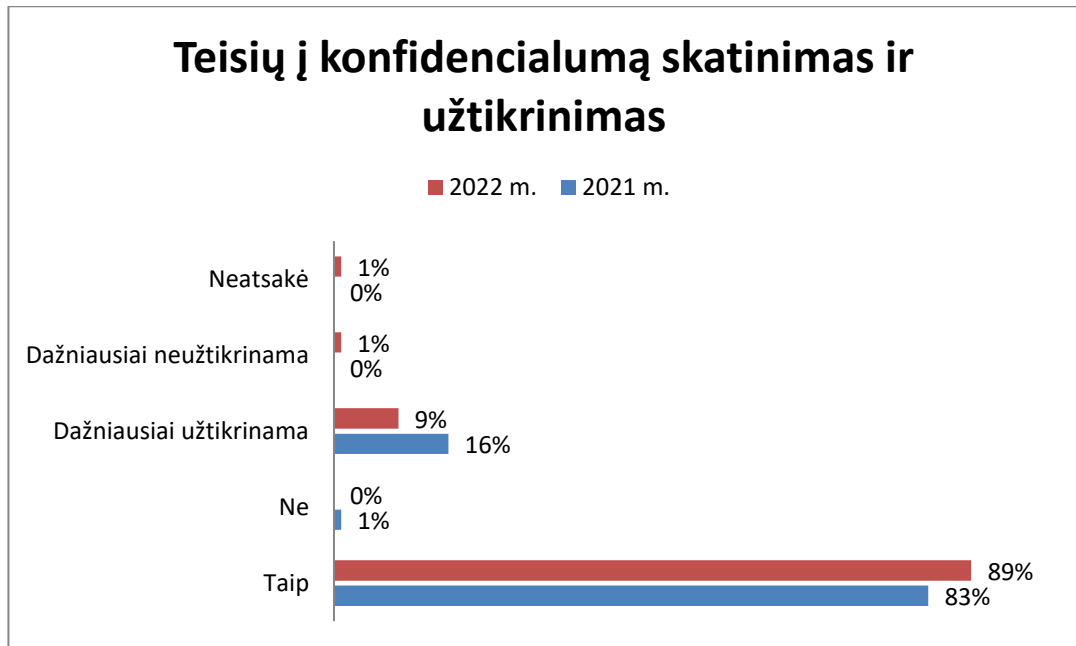
Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: Nuo 2020 m. vieną kartą metuose matuojamas paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas, gaunant socialines paslaugas. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2022 m. 143 šeimos (iš 159) įvertino, kurios teisės yra užtikrintos gaunant socialines paslaugas. Daugelis paslaugų gavėjų nurodė, kad teikiant socialines paslaugas visose nurodytose srityse teisės yra užtikrinamos, labiausiai užtikrinama teisė į pagarbų bendravimą 96% tai yra 137 šeimos. Lyginant 2021 m. ir 2022 m. rezultatus pastebėta, kad 2022 m. darbuotojai, teikdami socialines paslaugas, atkreipė dėmesį į paslaugų gavėjų teisių užtikrinimą nediskriminavimo ir teisės į privatumą srityse, todėl šiose srityse matomas rezultatų pagerinimas. Gautus rezultatus vertiname gerai.

Išvados:

1. Aptarus 2022 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta, 2023m. paslaugų gavėjams tęsti intensyvią pagalbą teisių užtikrinimo srityse.

Rodiklis: 3. Paslaugų gavėjų, įvardijusių, kad užtikrinama jų teisė į konfidencialumą, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi.



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai, įvardiję, kad užtikrinama jų teisė į konfidencialumą.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

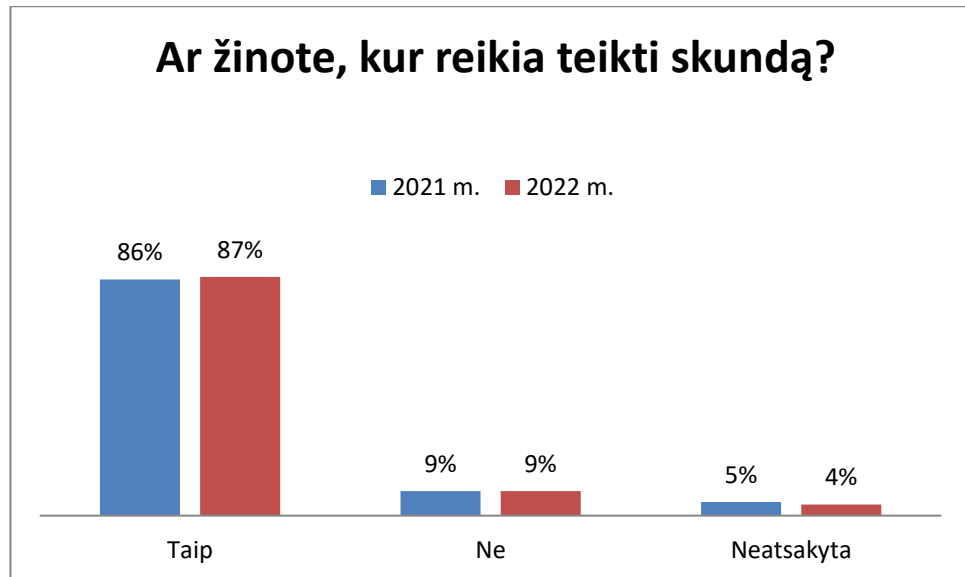
Rezultatai. Nuo 2019 m. vieną kartą metuose matuojamas paslaugų gavėjų skaičius, kurie įvardijo, kad jų teisė į konfidencialumą užtikrinama. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2022 m. 14 šeimos (iš 159) įsivertino, kaip yra užtikrinama jų teisė į konfidencialumą, iš jų 128, tai yra 89% nurodė užtikrinamą konfidencialumą.

Palyginus 2021-2022 m. rezultatus matomas 6% skirtumas: 2022 m. daugiau paslaugų gavėjų nurodė, kad jų konfidencialumas yra užtikrinamas.

Išvados:

1. Aptarus 2022 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta, 2023 m. paslaugų gavėjams tęsti intensyvią pagalbą teisių užtikrinimo srityse. Skyriaus darbuotojai skirs laiko Prienų socialinių paslaugų centro paramos šeimai skyriaus neskelbtinos informacijos konfidencialumo, duomenų tikslumo, paslaugų gavėjo privatumo, orumo ir neliečiamybės užtikrinimo tvarkos aprašo analizei, tęs nuoseklų, tikslingą darbą su paslaugų gavėjais, siekdami, kad paslaugų gavėjui būtų saugūs dėl konfidencialumo.
2. Galima daryti išvadą, kad 2022 m. didesnis šeimų skaičius jautė saugumą dėl jų asmeninės informacijos konfidencialumo užtikrinimo, todėl gautą rezultatą, tai yra - 89%, vertiname gerai.

Rodiklis: 4. Paslaugų gavėjų, žinančių kur pateikti skundą, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai žinantys kur pateikti skundą.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

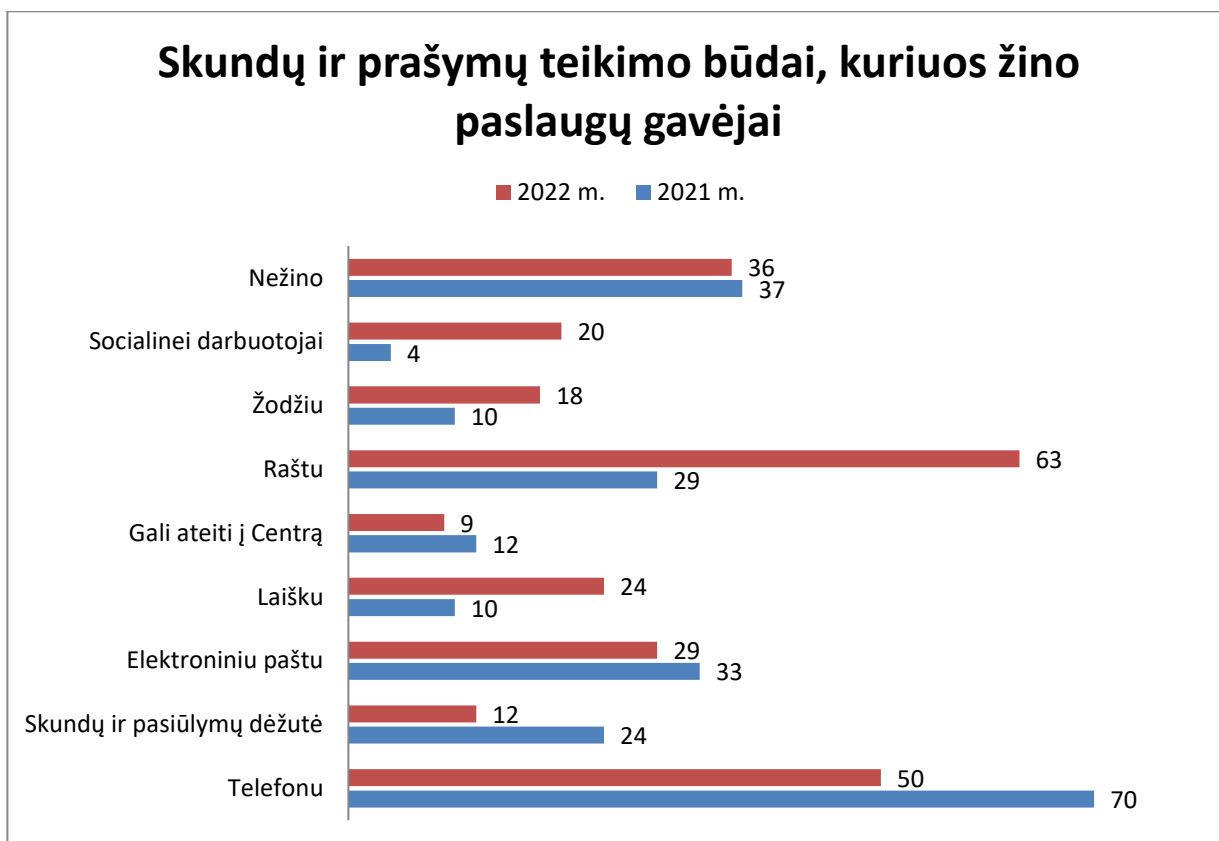
Rezultatai: 2021 m. ir 2022 m. vieną kartą metuose buvo matuojamas skaičius šeimų, kurios žino kur pateikti skundą. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2022 m. 143 (iš 159) šeimų įsivertino, turimą informaciją dėl skundų pateikimo, iš jų 124, tai yra 87% nurodė, kad žino, kur pateikti skundą.

Palyginus 2021 ir 2022 m. rezultatus matomas 1% skirtumas: 2022 m. daugiau paslaugų gavėjų nurodė, kad jie žino, kur reikia pateikti skundą.

Išvados:

1. Galima daryti išvadą, kad 2022 m. dauguma šeimų žinojo, kur pateikti skundą, todėl gautus rezultatus vertiname gerai.
2. Aptarus 2022 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta, 2023 m. paslaugų gavėjams tęsti kokybiškas informavimo ir konsultavimo paslaugas.

Rodiklis: 5. Paslaugų gavėjų, žinomi skundų ir prašymų teikimo būdai, jų skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjų žinios apie skundų ir prašymų teikimo būdus.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: Nuo 2020 m. vieną kartą metuose matuojamas paslaugų gavėjų skundų ir prašymų teikimo būdų žinojimas. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2022 m. 143 šeimos (iš 159) įvardino, kokius skundų ir prašymų teikimo būdus žino. Daugelis paslaugų gavėjų nurodė po keletą jiems žinomų skundų ir prašymų teikimo būdų, dažniausiai paminėtas "raštu", tai nurodė 63 šeimos. Gautus rezultatus vertiname gerai.

Palyginus 2021-2022 m. rezultatus matoma, kad 2022 m. paslaugų gavėjų, užpildžiusių anketą buvo mažiau, bet didesnė jų dalis įvardino po keletą būdų, kuriais gali teikti skundus ir prašymus.

Išvados:

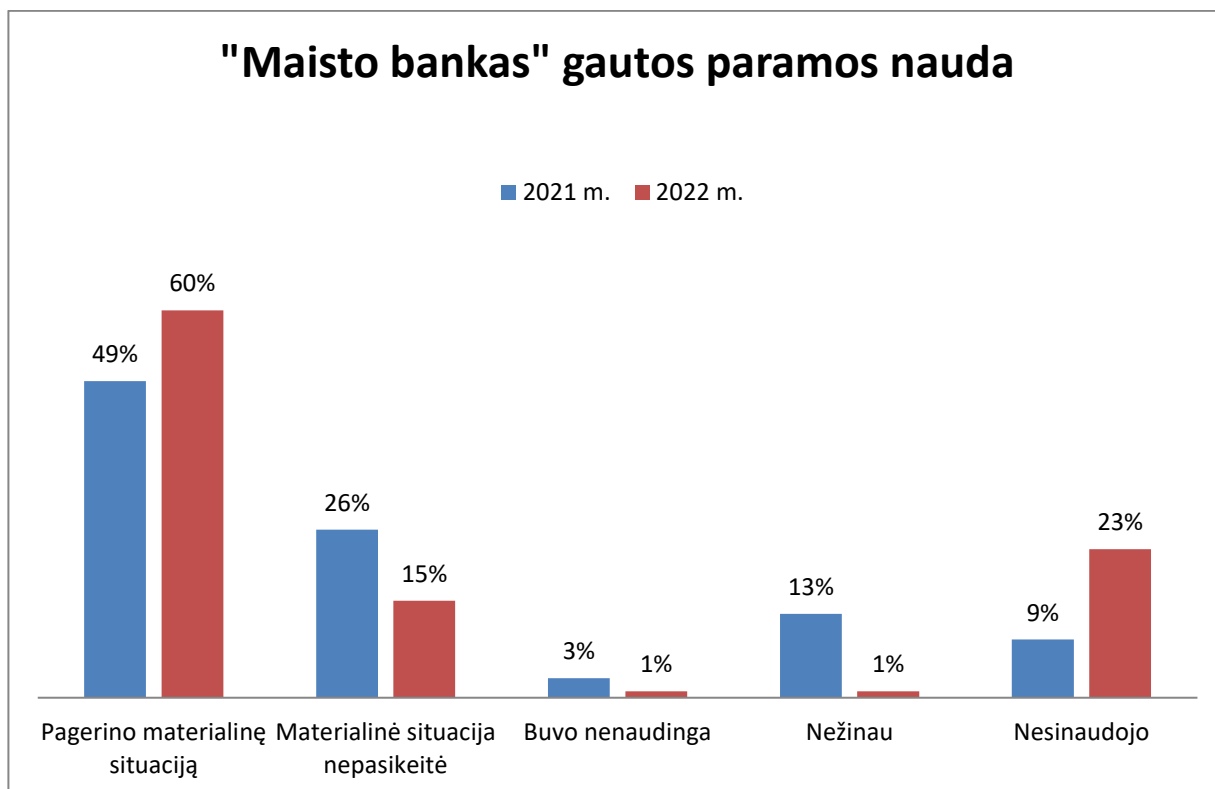
1. Aptarti 2022 m. rezultatai su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir nutarta, kad skyriaus darbuotojai tęs darbą Prienų socialinių paslaugų centro gautų asmenų prašymų, pasiūlymų ir skundų nagrinėjimo tvarkos aprašu, tęs informavimo ir konsultavimo paslaugas, atsižvelgdami į tai, kad paslaugų gavėjas, norėdamas pateikti skundą ar pasiūlymą, aiškiai suprastų, kur ir kokiais būdais tai gali padaryti.
2. 2023 m. teikdami socialines paslaugas šeimoms darbuotojai atkreips dėmesį ir skatins paslaugų gavėjus reikšti savo nuomonę vadovaujantis Prienų socialinių paslaugų centro gautų asmenų prašymų, pasiūlymų ir skundų nagrinėjimo tvarkos aprašu.

PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PARAMOS ŠEIMAI SKYRIAUS

3. PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI 2022 M.

25 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjai, išvardinę, kad gaunant paramą maistu iš įstaigos partnerio Labdaros-paramos fondo „Maisto bankas“, pagerėjo jų materialinė padėtis, skaičiaus santykis su bendru paramą maistu gavusių paslaugų gavėjų skaičiumi.



Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai, įvardinę, kad gaunant paramą maistu pagerėjo jų materialinė padėtis.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai. Nuo 2020 m. vieną kartą metuose matuojama partnerystės teikiama nauda paslaugų gavėjams, kurių materialinė padėtis pagerėjo gaunant paramą maistu. Partnerystės naudos rezultato duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2022 m. 143 (iš 159) šeimų dalyvavo Paramos šeimai skyriaus apklausoje ir 108, tai yra 76% šeimų, nurodė, kad gavo paramą maistu. Iš gavusiųjų paramą maistu 60% šeimų nurodė, kad gaunant tokią paramą jų materialinė padėtis pagerėjo, 15% šeimų nurodė, kad jų materialinė situacija nepasikeitė ir 1% nurodė, kad buvo nenaudinga.

Palyginus 2021-2022 m. rezultatus matomas skirtumas: 2022 m. 11% padaugėjo paslaugų gavėjų, pagerinusių materialinę padėtį ir 11% sumažėjo šeimų, kurių materialinė padėtis nepasikeitė. Gautą rezultatą vertiname gerai.

Išvados:

1. Aptarus 2022 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta 2023 metais tęsti bendradarbiavimą su labdaros-paramos fondu „Maisto bankas“, dar tikslingiau teikiant paramą maisto produktais, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų krizines ar finansines situaciją.

Rodiklis: 2. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal dalyvavimą Centro ir partnerių organizuojamose veiklose, skaičiaus santykis su bendru anketą pildžiusių paslaugų gavėjų skaičiumi.



Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai, įvardinę, kad dalyvauja Centro ir partnerių organizuojamose veiklose.

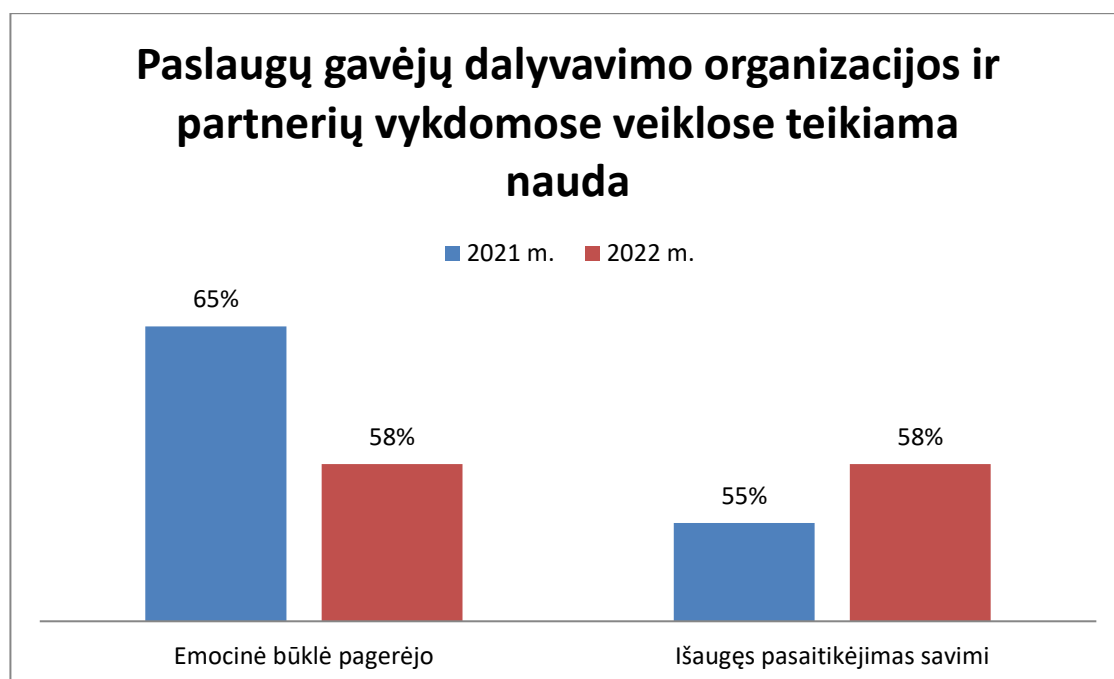
Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai. Nuo 2021 m. vieną kartą metuose matuojama kaip paslaugų gavėjai dalyvauja Centro ir partnerių organizuojamose veiklose. Paslaugų gavėjų dalyvavimo Centro ir partnerių organizuojamose veiklose duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2022 m. 143 (iš 159) šeimų, nurodė, kad dalyvauja organizacijos ir partnerių vykdomose veiklose: 14 % šeimų nurodė, kad dalyvavo šeimų klubo veikloje, 13 % šeimų nurodė, kad dalyvavo savanorystės „Maisto bankas“ veikloje, 29 % šeimų nurodė, kad dalyvavo visuomenės sveikatos biuro organizuojamose veiklose, taip pat 29 % šeimų nurodė, kad dalyvavo bibliotekos organizuojamose renginiuose.

Palyginus 2021-2022 m. rezultatus matoma, kad iš vienuolikos organizacijos ir partnerių organizuojamų veiklų, šešiose veiklose dalyvavimas padidėjo arba išliko toks pats, penkiose sumažėjo ir nuo 2022 m. buvo pradėtas matuoti paslaugų gavėjų dalyvavimas mediacijose. Gautą rezultatą vertiname gerai.

Išvados: 1. Aptarus 2022 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta 2023 metais tęsti paslaugų gavėjų dalyvavimo Centro ir partnerių organizuojamose veiklose skaičiavimus, atkreipiant dėmesį į veiklas, kuriose paslaugų gavėjų dalyvavimas sumažėjęs.

Rodiklis: 3. Paslaugų gavėjų, įvardijusių emocinės būklės pagerėjimą ir išaugusį savivertės jausmą dėl organizacijos ir partnerių vykdomų veiklų, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi.



Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai, įvardinę, kad pagerėjo jų emocinė būklė ir išaugo savivertės jausmas dėl organizacijų-partnerių vykdomų veiklų.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai. Nuo 2019 m. vieną kartą metuose matuojamas šeimų skaičius, kuriems pagerėjo emocinė būklė ir išaugo pasitikėjimas savimi, dalyvaujant organizacijų - partnerių vykdomose veiklose. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2022 m. 143 (iš 159) šeimų, nurodė, kad dalyvaujant organizacijų - partnerių vykdomose veiklose: 83, tai yra 58 % šeimų pagerėjo emocinė savijauta ir 83, tai yra 58 % šeimų išaugo pasitikėjimas savimi.

Palyginus 2021-2022 m. rezultatus matomas skirtumas: 2022 m. 7 % sumažėjo paslaugų gavėjų, pagerinusių emocinę būklę ir 3 % padaugėjo šeimų, kurių pasitikėjimas savimi išaugo. Gautą rezultatą vertiname gerai.

Išvados:

1. Manome, kad 2021-2022 m. neigiamai emocinės būklės rodiklių dinamikai įtakos turėjo 2021 m. prasidėjęs karas prieš Ukrainą, didelis sergamumas šaltuoju metų laiku ir BŠN projekto kompleksinių paslaugų stabdymas, dėl lėšų stygiaus.

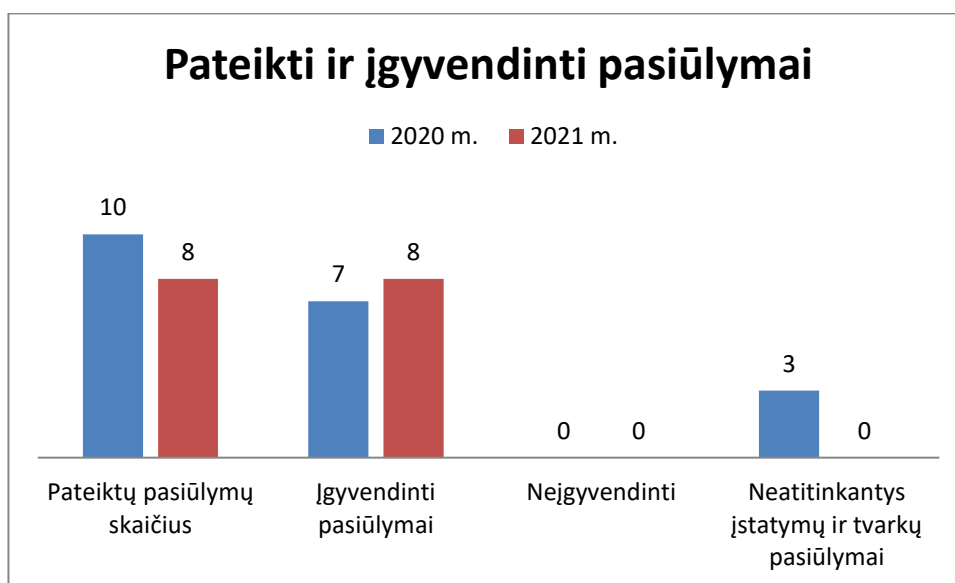
2. Aptarus 2022 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta 2023 metais teikiant socialines paslaugas tęsti bendradarbiavimą su Centro partneriais, siekiant ieškoti daugiau galimybių individualiu ar grupiniu lygmeniu šeimoms organizuoti veiklas, renginius ir kitus užsiėmimus.

PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PARAMOS ŠEIMAI SKYRIAUS

4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI 2022 M.

27 KRITERIJUS Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą

Rodiklis 1. Paslaugų gavėjų pateiktų paslaugų gerinimo pasiūlymų ir įstaigos įgyvendintų pasiūlymų skaičius.



Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: 2020 -2021 m. paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų įgyvendinimas.

Rezultatai.

Šaltinis: Anketos, skundų ir pasiūlymų dėžutė, Centro tinklalapis.

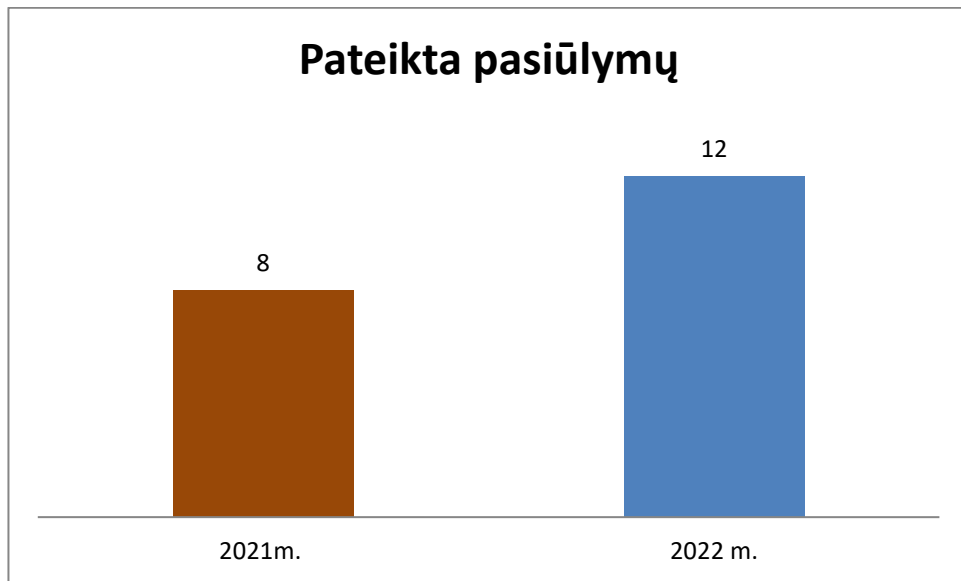
Rezultatai: nuo 2019 m. vieną kartą metuose matuojamas paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų įgyvendinimas. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos, skundų ir pasiūlymų dėžutės, Centro tinklalapio. 2020 m. buvo pateikta 10 pasiūlymų, dėl paslaugų gerinimo, iš kurių 7, buvo įgyvendinti ir 3 pasiūlymai buvo neįgyvendinti, nes neatitiko įstaigos funkcijų ir tvarkų.

Palyginus 2020-2021 m. rezultatus matoma, kad 2021 m. pasiūlymų buvo 2 mažiau, tačiau 2022 m. visi jie buvo įgyvendinti. Gautus rezultatus vertiname gerai.

Išvados:

1. Galima daryti išvadą, kad 2021 m. pateiktus pasiūlymus įstaiga įgyvendino, todėl gautą įgyvendintų pasiūlymų rezultatą, vertiname gerai. Įgyvendinti pasiūlymai: skirta daugiau dėmesio ir laiko bendravimui su paslaugų gavėjais, organizuotos šeimų klubo veiklos, taip pat vyko pozityvios tėvystės ir priklausomybės ligų konsultanto mokymai. 2022 metais atsirado socialinio transporto paslauga.

Rodiklis: 2. Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų skaičiaus pasiskirstymas pagal metus.



Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: 2021-2022 m. paramos šeimai skyriaus paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų skaičius.

Šaltinis: Anketos, skundų ir pasiūlymų dėžutė, Centro tinklalapis.

Rezultatai. nuo 2019 m. vieną kartą metuose matuojamas paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų skaičius. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos, skundų ir pasiūlymų dėžutės, Centro tinklalapio. 2021-2022 m. pateikta 20 pasiūlymų dėl paslaugų gerinimo, 2021 m. 8 pasiūlymai, o 2022 m. 12 pasiūlymų.

Palyginus 2021-2022 m. rezultatus matoma, kad 2022 m. daugiau paslaugų gavėjų pateikė pasiūlymus dėl paslaugų kokybės gerinimo. Gautus rezultatus vertiname gerai.

Išvados:

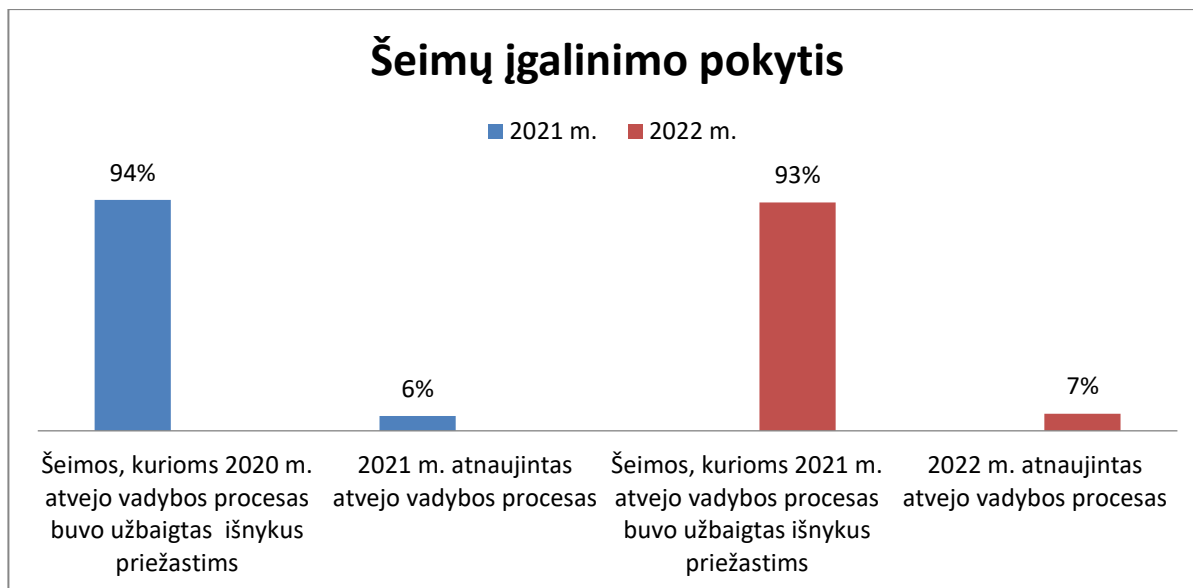
1. 2022 m. paslaugų gavėjai jau ketvirti metai darbuotojų buvo skatinami teikti pasiūlymus ir matome, kad jie vis daugiau įsitraukia į pasiūlymų teikimą. Gautą rezultatą, tai yra 4, vertiname gerai.
2. 2022 m. pateikti pasiūlymai aptarti su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir nutarta, kad paslaugų gavėjų pateiktus pasiūlymus, kurie neatitinka Centro kompetencijų ir funkcijų ribų nukreipti į atsakingas institucijas.
3. 2022 m. gauti paslaugų gavėjų įgyvendinami pasiūlymai bus įtraukti ruošiant 2023 m. metinį planą.

PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PARAMOS ŠEIMAI SKYRIAUS

5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI 2022 M.

29 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis: 1. Šeimų, kurios per socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugą buvo įgalintos ir daugiau nei 12 mėnesių gebėjo savarankiškai ir tinkamai pasirūpinti savo vaikais, skaičiaus santykis su atvejų, kurie buvo užbaigti gebant savarankiškai funkcionuoti, bendru skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Šeimos, kurios daugiau nei 12 mėn. po atvejo vadybos proceso užbaigimo gebėjo funkcionuoti savarankiškai.

Šaltinis: SPIS programa ir pagalbos šeimai planai.

Rezultatai: 2021 m. atvejo vadybos procesas užbaigtas 60 šeimų iš jų: numatyta ir teikta pagalba nepadėjo – 6 šeimoms, šeimoje neliko nepilnamečių vaikų – 5 šeimoms, išvyko gyventi į kitą savivaldybę – 7 šeimos ir gebėjo savarankiškai funkcionuoti 42 šeimos. Paramos šeimai skyriaus teikiamomis socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugomis yra siekiama padėti šeimoms spręsti savo socialines problemas ir įgalinti jas savarankiškai funkcionuoti (tinkamai pasirūpinti savo vaikais) po paslaugų suteikimo. Nuo 2020 m. skyriuje matuojami įgalinimo rezultatai – skaičiuojama, kokia dalis šeimų, užbaigus atvejo vadybos procesą, 12 mėn. ir ilgiau gebėjo savarankiškai funkcionuoti. 2021 m. 42 (tai yra 100%) šeimoms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas išnykus priežastims, iš jų – 3 (tai yra 7%) šeimoms 2022 m. buvo atnaujintas atvejo vadybos procesas. Taigi, 2021 m. 93 % socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas gavusių šeimų buvo įgalintos.

Palyginus 2021-2022 m. rezultatus matoma, kad paslaugų gavėjų įgalinimo pokytis išlieka maždaug vienodas. Gautus rezultatus vertiname gerai.

Išvados:

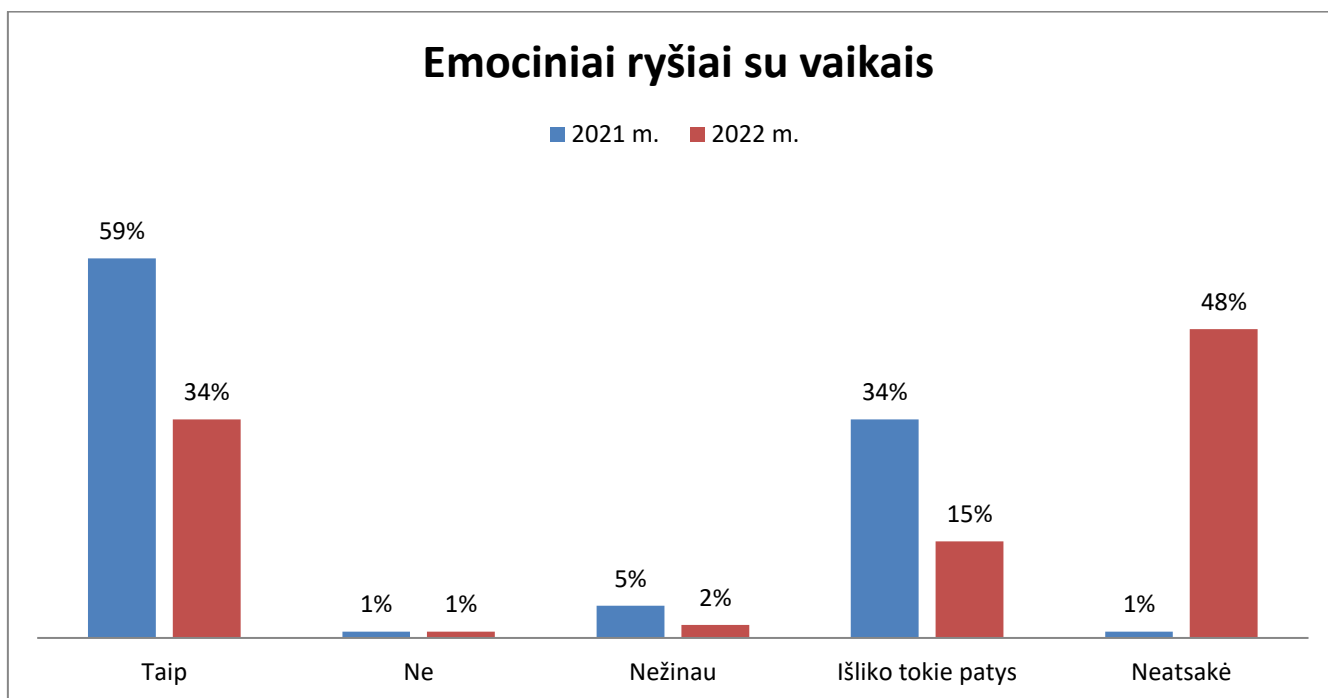
1. Aptarus 2021-2022 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais pastebėta, kad nuo 2021 metų iki 2022 m. pabaigos buvo įgalinta 39 šeimų (tai yra 93 %). Galima daryti išvadą, kad atvejo vadybos procesas šeimoms buvo užbaigtas tikslingai. Nutarta 2023 m. tęsti įgalinimo rezultatų skaičiavimus.

PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PARAMOS ŠEIMAI SKYRIAUS

6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI 2022 M.

32 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškia paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjai, kurie įvardino, kad pagerėjo jų emociniai ryšiai su vaikais gaunant socialines paslaugas.



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai, kurių emociniai ryšiai su vaikais pagerėjo.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai.

Įstaigos Gyvenimo kokybės koncepcijoje yra išskirta paslaugų gavėjų emocinės gerovės sritis ir Paramos šeimai skyriaus darbuotojai, teikdami paslaugas šeimoms, siekia atstatyti/gerinti tėvų ir vaikų santykius bei emocinius ryšius. Kaip gyvenimo kokybės gerinimo rezultatas nuo 2020 m. vieną kartą metuose matuojamas šeimų skaičius, kurioms gaunant socialines paslaugas pagerėjo emociniai ryšiai su vaikais. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2022 m. 143 šeimos (iš 159) įsivertino emocinių ryšių pagerėjimą su vaikais, iš jų 34% šeimų, nurodė, kad jų emociniai ryšiai pagerėjo.

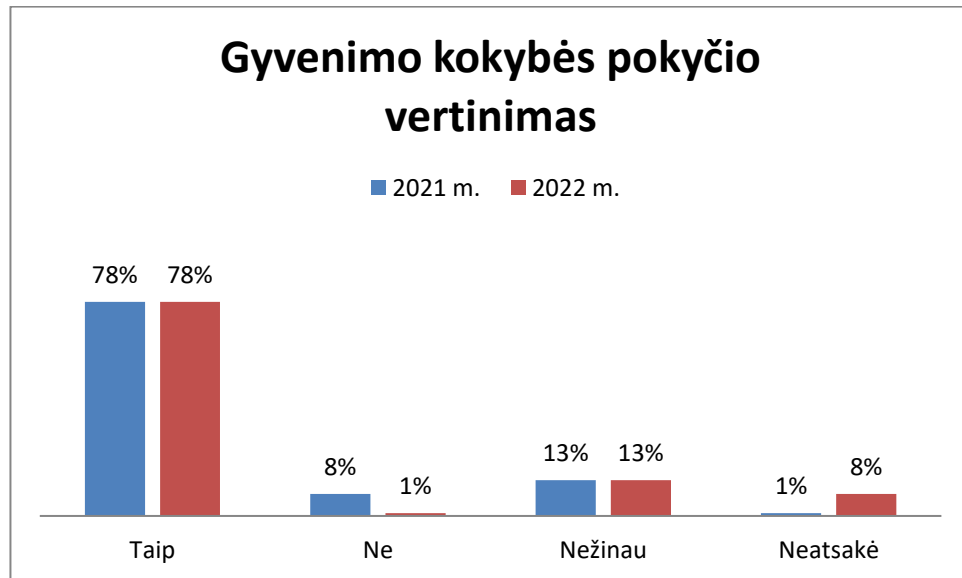
Palyginus 2021-2022 m. rezultatus matomas skirtumas: 2022 m. 25% sumažėjo paslaugų gavėjų, pagerinusių emocinius ryšius su vaikais ir 19 % sumažėjo šeimų, kurių ryšiai su vaikais išliko stabilūs. Iš 22 šeimų, kurios, nurodė, kad jų ryšiai su vaikais išliko stabilūs 18 teigė, jog jų ryšiai su vaikais išliko stabiliai geri, o 4 šeimos nurodė, kad išliko stabiliai blogi ryšiai. Gautą rezultatą vertiname gerai.

Išvados:

3. Manome, kad 2021-2022 m. neigiamai emocinės būklės rodiklių dinamikai įtakos turėjo 2021 m. prasidėjęs karas prieš Ukrainą, didelis sergamumas šaltuoju metų laiku ir BŠN projekto kompleksinių paslaugų stabdymas, dėl lėšų stygiaus.

4. Aptarus 2021 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta, kad 2023 metais teikiant socialines paslaugas šeimoms reikalinga tęsti darbą atstatant tėvų ir vaikų emocinius ryšius.

Rodiklis: 2. Paslaugų gavėjų, įvardijusių, kad gaunant paslaugas pagerėjo jų gyvenimo kokybė, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai, kuriems gaunant paslaugas pagerėjo gyvenimo kokybė.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai.

Nuo 2019 m. vieną kartą metuose matuojamas skaičius paslaugų gavėjų, kuriems gaunant paslaugas gyvenimo kokybė pagerėjo. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2022 m. 143 paslaugų gavėjai (iš 159) įsivertino savo gyvenimo kokybės pokyčius, iš jų – 112, tai yra - 78% paslaugų gavėjų nurodė, kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo.

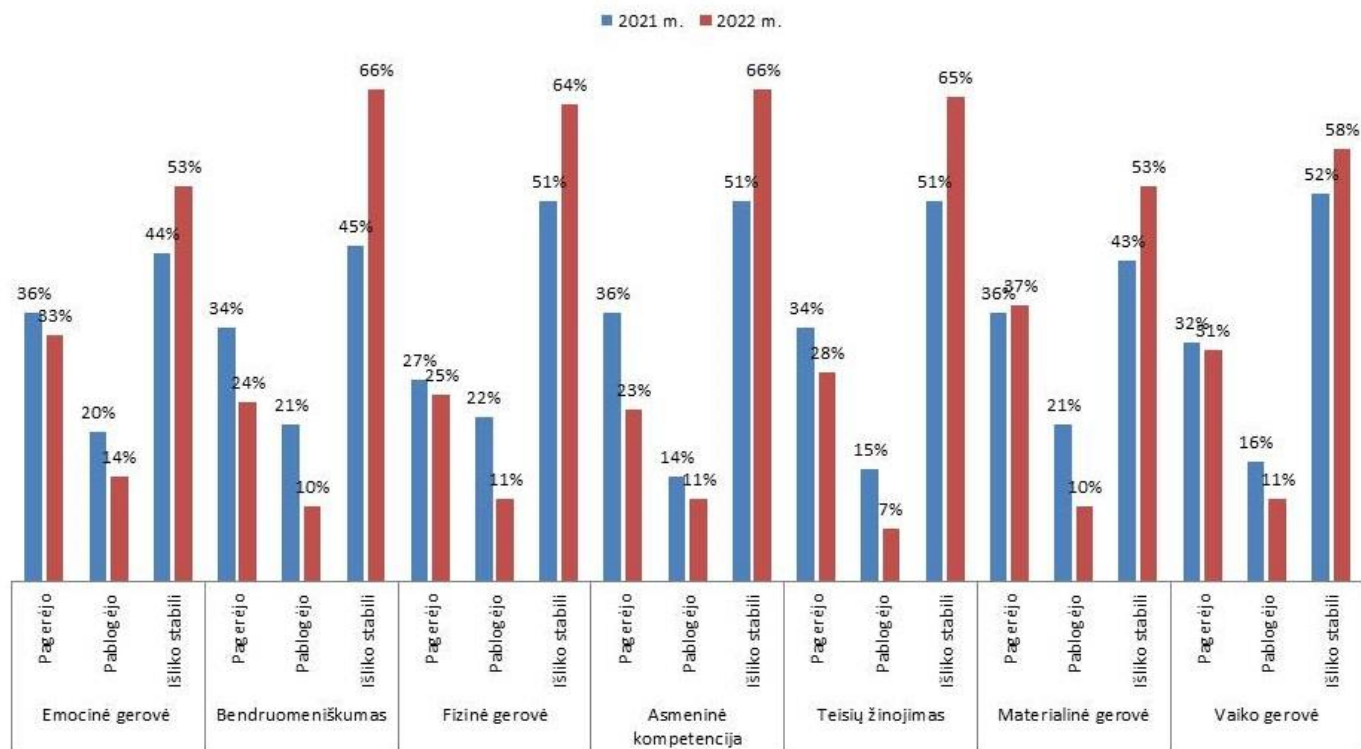
Palyginus 2021-2022 m. rezultatus matoma, kad 2022 m. vienodai paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė pagerėjo.

Išvados:

1. Aptarus 2021-2022 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais pastebėta, kad 2022 metais tiek pat šeimų įvardijo, kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo, gaunant socialines paslaugas. Galima daryti išvadą, kad teikiamos paslaugos atitinka šeimos problematiką ir pagalbos poreikį.

Rodiklis: 3. Šeimų gyvenimo kokybės kriterijų pasiskirstymo pokytis, su bendru Gyvenimo kokybės kriterijų ratą pildžiusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).

Gyvenimo kokybės kriterijų ratas



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Šeimų gyvenimo kokybės kriterijų pokytis.

Šaltinis: Gyvenimo kokybės kriterijų ratas.

Rezultatai.

Nuo 2020 m. du kartus metuose matuojamas šeimų gyvenimo kokybės kriterijų vertinimas ir atliekamas gautų duomenų lyginamasis pokytis. Duomenys yra gaunami iš Gyvenimo kokybės kriterijų rato. 2022 m. balandžio ir lapkričio mėnesį, 153 šeimos užpildė ir įsivertino gyvenimo kokybę 7 srityse. Buvo vertinamas 2021-2022 metų pokytis. Stebint 2021-2022 metų rodiklius, matome, kad visuose gyvenimo kokybės kriterijuose daugelis šeimų įsivertino, kad gyvenimo kokybė išliko stabili.

2022 m. didžiausią pagerėjimą 56 šeimos, tai yra 37 %, nurodo materialinės gerovės srityje, gautus rezultatus vertiname gerai. Atkreiptinas dėmesys į tai, kad 21 šeima, tai yra 14 % įvardina, jog jų gyvenimo kokybę labiausiai pablogėjo emocinės gerovės srityje. Tai rodo, kad daugelis turėjo sunkumų dėl emocinio stabilumo, psichologinės įtampos ir patiriamo streso.

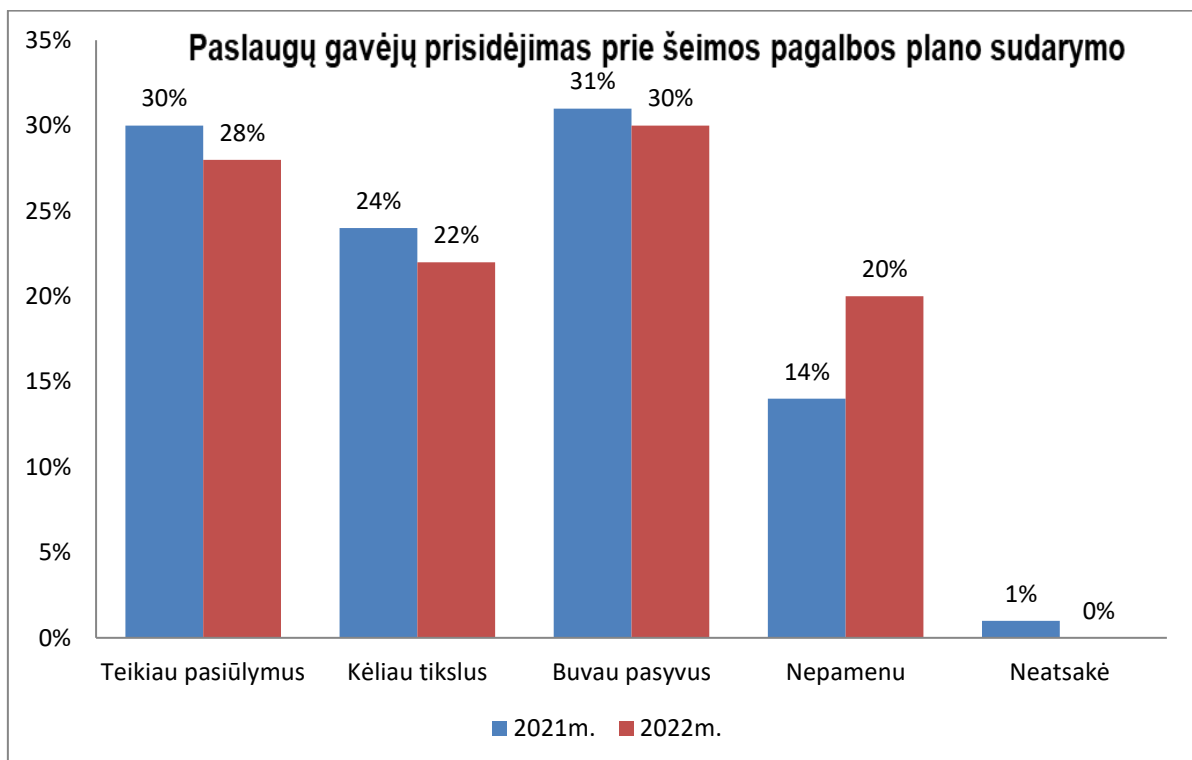
Išvados: 1. Aptarus 2022 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta, kad 2023 m. paslaugų gavėjams būtina tęsti intensyvią pagalbą srityje, kurioje 2022 m. pildant gyvenimo kokybės ratą, jie įsivertino didžiausią pablogėjimą. Socialiniai darbuotojai planuojant kasdieninį darbą sieks įgalinti paslaugų gavėją, įtrauks tikslingesnes pagalbos priemones sudarant ir/ar peržiūrint pagalbos planą šeimai.

PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PARAMOS ŠEIMAI SKYRIAUS

**7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ
REZULTATAI 2022 M.**

35 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į individualaus plano rengimą ir peržiūra, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos individualų planą.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų dalyvavimo pagalbos plano sudaryme būdų pasiskirstymas (procentinė išraiška).



Rezultatų aiškinimas.

Šaltinis: Paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

Rezultatai: Paslaugų gavėjų įtraukimo į šeimos pagalbos plano sudarymą rezultatai socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyriuje matuojami nuo 2020 m. vieną kartą metuose. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2021m. dalyvavo 150 paslaugų gavėjai, bendras paslaugų gavėjų skaičius - 165. 2022m. dalyvavo 143 paslaugų gavėjai, bendras paslaugų gavėjų skaičius – 159.

Anketoje buvo klausama, kaip paslaugų gavėjai prisidėjo prie individualaus pagalbos plano sudarymo. 2022m. buvo gauti rezultatai: 28% paslaugų gavėjų teikė pasiūlymus šeimos pagalbos plano rengimui, 22% kėlė tikslus, 30% buvo pasyvūs, 20% atsakė nepamenantys, kad dalyvavo pagalbos plano šeimai sudaryme.

Lyginant 2021-2022 m. matome, kad 2022 metais - 2% mažiau paslaugų gavėjų yra prisidėję prie šeimos pagalbos plano sudarymo, taip pat 2% mažiau paslaugų gavėjų kėlė tikslus, 1% mažiau buvo pasyvūs, 6% daugiau paslaugų gavėjų nepamena ar prisidėjo prie šeimos pagalbos plano sudarymo. Į šį klausimą atsakė visi paslaugų gavėjai.

Išvados:

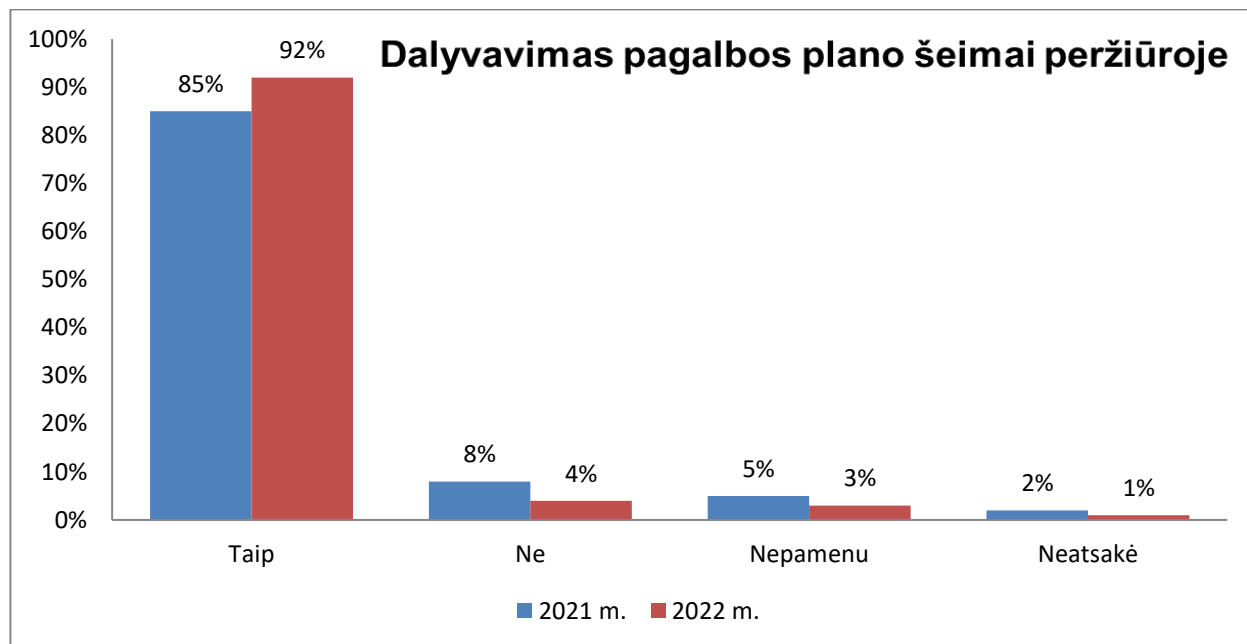
- Galima daryti išvadą, kad 2022 m. anketinės apklausos rezultatas nepakito, nes apklausoje dalyvavo mažiau paslaugų gavėjų nei 2021m. tai sudaro 5% paslaugų gavėjų. Paslaugų gavėjai išliko pasyvūs sprendžiant savo šeimos problemas ir mažiau teikė pasiūlymus bei

kėlė tikslus šeimos pagalbos plano sudaryme. Paslaugų gavėjų pasyvumą galėjo įtakoti ir toliau kaimiškose seniūnijose nuotoliniu būdu vykstantys atvejo nagrinėjimo posėdžiai.

- 2022 m. rezultatai aptarti su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir numatyta 2023 m. stiprinti paslaugų gavėjų pasitikėjimą savimi bei skatinti aktyviau patiems įsitraukti į jų šeimos pagalbos plano sudarymą. Pagal galimybes organizuoti atvejo nagrinėjimo posėdžius kontaktiniu būdu.



2. Paslaugų gavėjų, dalyvavusių pagalbos plano peržiūroje skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų aiškinimas.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: Paslaugų gavėjų įtraukimo į šeimos pagalbos plano peržiūras rezultatai Socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyriuje matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2022 m. dalyvavo 143 paslaugų gavėjų iš 159. Išanalizavus 2021-2022 m. atliktų apklausų rezultatus pastebime, kad paslaugų gavėjų dalyvavimas pagalbos plano šeimai peržiūroje padidėjo 7%. 92% paslaugų gavėjų atsakė, kad yra įtraukti ir dalyvauja šeimos pagalbos plano peržiūrose. Paslaugų gavėjų nepamenančių ar nedalyvavusių pagalbos plano šeimai peržiūroje rezultatas sumažėjo. Matome, kad 2022 m. 1% paslaugų gavėjų neatsakė į šį klausimą.

Išvados:

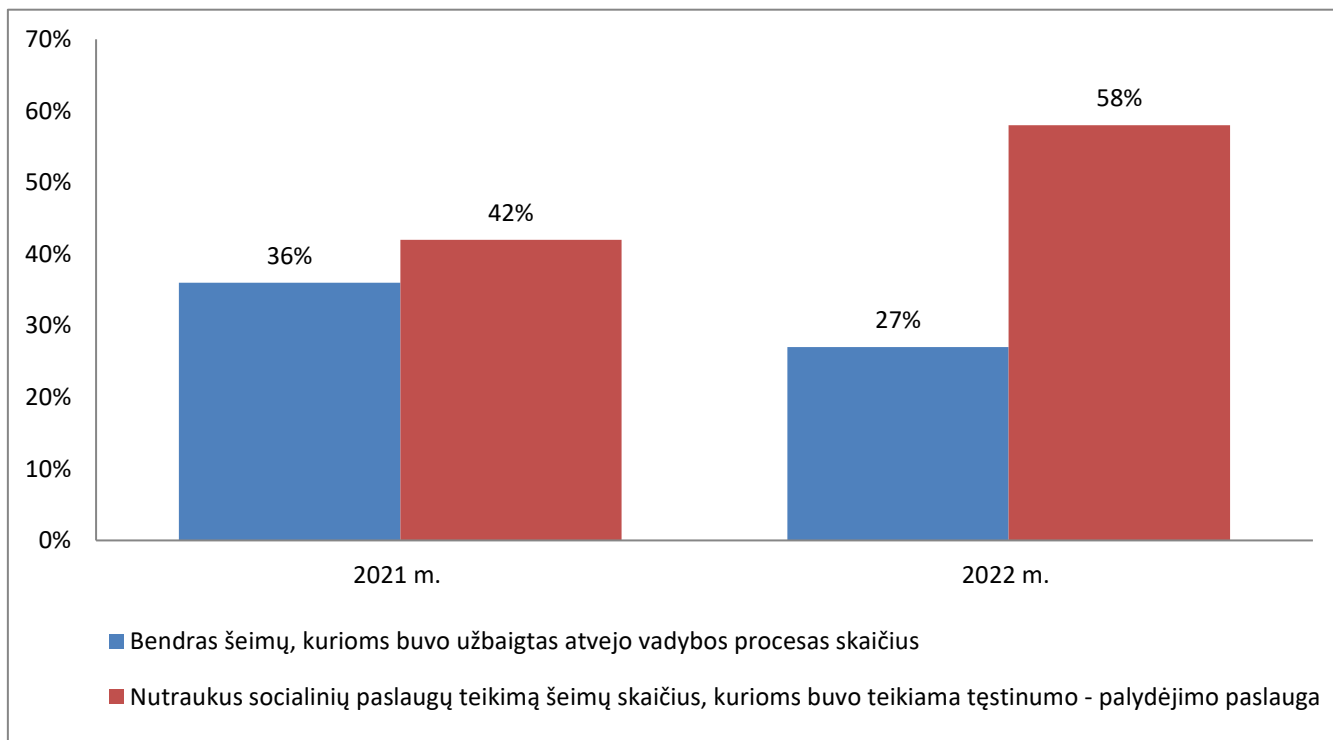
- Galima daryti išvadą, kad 2022 m. paslaugų gavėjai aktyviau įsitraukė ir dalyvavo pagalbos plano šeimai peržiūrose. Tai rodo, kad Paramos šeimai skyriaus darbuotojai geba motyvuoti paslaugų gavėjus įsitraukti ir aktyviai dalyvauti pagalbos plano šeimai sudarymo procese.
- 2022 m. rezultatai aptarti su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir numatyta 2023 m. paslaugų gavėjus skatinti aktyviau įsitraukti ir dalyvauti jų šeimos pagalbos planų peržiūrose

PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PARAMOS ŠEIMAI SKYRIAUS

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĚSTINUMO REZULTATAI 2022 M.

36 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: 1. Šeimų, kurioms buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas - palydėjimas po paslaugų nutraukimo skaičius (procentinė išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Šeimos, kurioms buvo užtikrintas socialinių paslaugų tęstinumas.

Šaltinis: Suteiktų tęstinių socialinių paslaugų registracijos žurnalas.

Rezultatai. Paslaugų tęstinumo rezultatas skyriuje matuojamas nuo 2019 m. vieną kartą metuose. 2022 m. paslaugos buvo teikiamos 159 šeimoms ir užbaigta atvejo vadyba – 43 šeimoms, tai yra - 27%. Šeimų, kurioms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas užtikrintas tęstinumas - 25 šeimoms, tai yra 58%.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų, kurie kreipėsi ir buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas, skaičiuojami rezultatai tų paslaugų gavėjų, kurie kreipėsi į skyriaus darbuotojus pagalbos, dėl konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo ir kitais iškilusiais klausimais. Per 2022 m.- 25 šeimos kreipėsi į skyriaus darbuotojus pagalbos, kurioms paslaugų tęstinumas buvo užtikrintas 100% .

Lyginant 2021-2022 m. matome, kad nutraukus socialinių paslaugų teikimą šeimoms, 2022 metais 16% daugiau paslaugų gavėjų kreipėsi dėl tęstinumo – palydėjimo paslaugos.

Išvados:

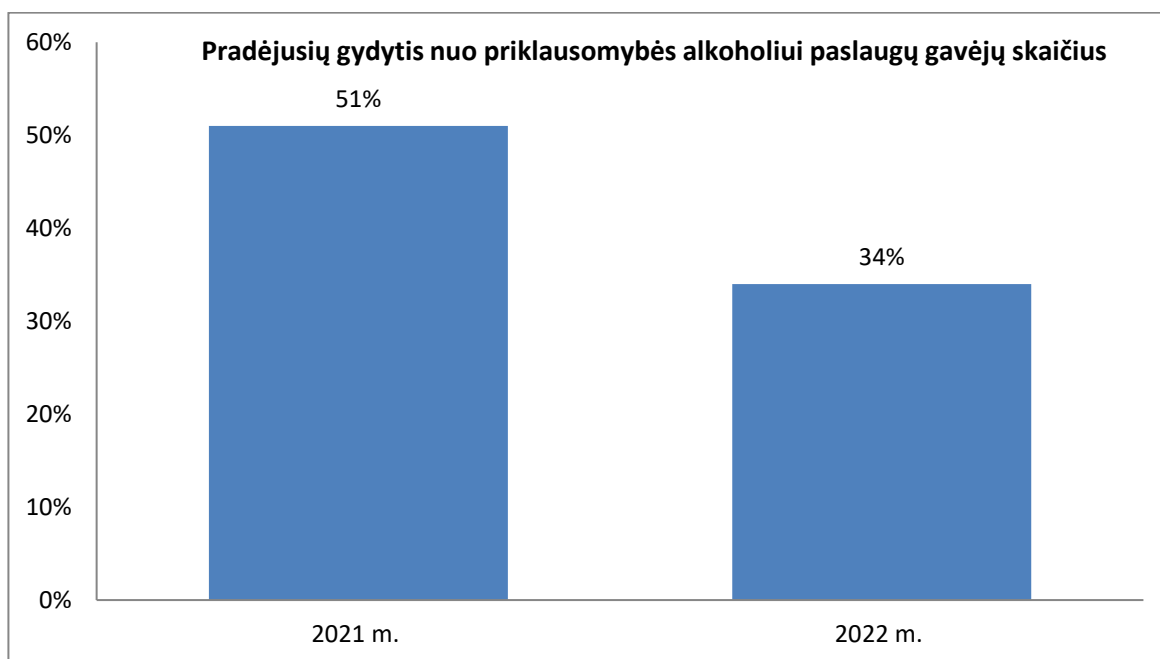
1. 2022 m. padidėjus tęstinių paslaugų procentui, darome išvadą, kad tęstinės paslaugos yra reikalingos.
2. 2022 m. pastebime, kad teikiant tęstinumo paslaugą šeimos daugiausiai kreipėsi dėl konsultavimo ir informavimo paslaugos (duomenys iš „Suteiktų tęstinių socialinių paslaugų žurnalo“).
3. 2023 m. daugiau dėmesio skirsime šeimų įgalinimui.
4. 2023 m. ir toliau užtikrinsime socialinių paslaugų tęstinumą bei fiksuosime duomenis dėl tęstinių paslaugų reikalingumo ir intensyvumo.

PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PARAMOS ŠEIMAI SKYRIAUS

9. NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI 2022 M.

43 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis: 1. Pradėjusių gydytis nuo priklausomybės alkoholiui paslaugų gavėjų skaičiaus santykis su priklausomybę alkoholiui turinčių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai, pradėję gydytis priklausomybę.

Šaltinis: Pagalbos šeimai planai ir kita Paramos šeimai skyriaus dokumentacija.

Rezultatai.

Kaip nauda paslaugų gavėjams nuo 2019 m. vieną kartą metuose matuojama paslaugų gavėjų, kurie turi priklausomybės problemą, motyvacija gydytis. Duomenys yra gaunami iš pagalbos planų ir kitų Paramos šeimai skyriaus dokumentų. 2022 m. buvo 73 paslaugų gavėjai, turintis priklausomybės problemą, iš jų – 25 paslaugų gavėjai tai yra 34%, pradėjo gydytis.

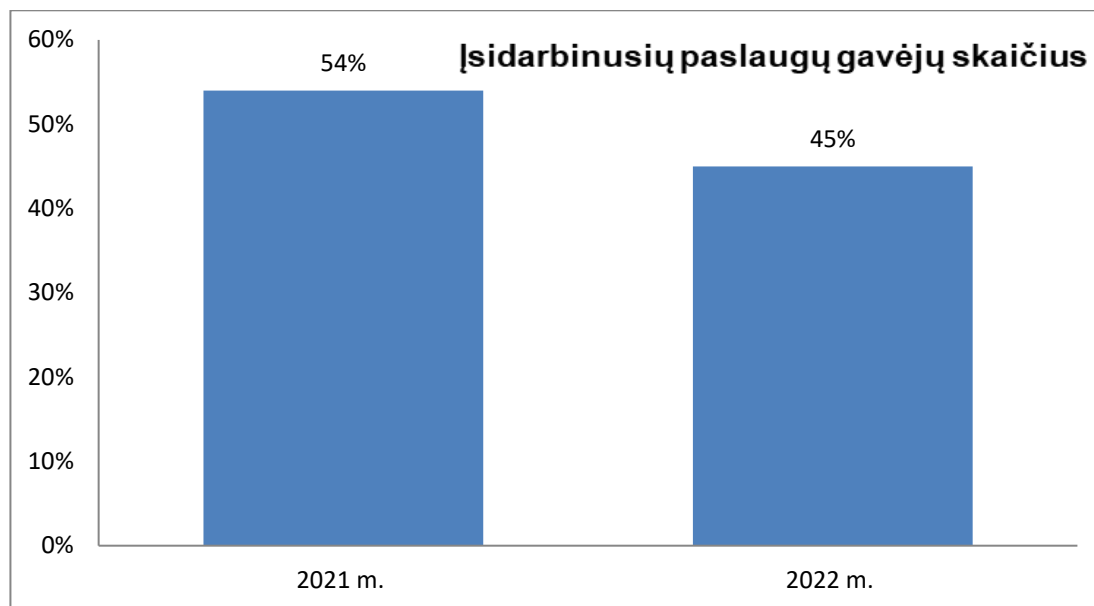
Palyginus 2021-2022 m. rezultatus matomas 17% skirtumas: 2022 m. mažiau paslaugų gavėjų pradėjo gydytis nuo priklausomybės.

Išvados:

1. Galima daryti išvadą, kad 2022 m. paslaugų gavėjų motyvaciją gydytis nuo priklausomybės krito, nes jie tapo emociškai pažeisti, savimi nepasitikintys, nepripažįstantys savo priklausomybės nuo alkoholio dėl šalyje vyraujančios įtampos (karas Ukrainoje, kylanti infliacija šalyje).

2. 2022 m. rezultatus aptarti su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir toliau siekti paslaugų gavėjus įgalinti savarankiškai atpažinti esamą priklausomybę, kelti motyvaciją gydymuisi ir stiprinti emocinę būseną.

2. Įsidarbinusių paslaugų gavėjų skaičiaus santykis su bedarbystės problemą turinčių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Įsidarbinę paslaugų gavėjai.

Šaltinis: Pagalbos šeimai planai ir kita Paramos šeimai skyriaus dokumentacija.

Rezultatai.

Kaip nauda paslaugų gavėjams nuo 2019 m. vieną kartą metuose matuojama bedarbystės problemą turinčių paslaugų gavėjų gebėjimas integruotis darbo rinkoje. Duomenys yra gaunami iš pagalbos planų ir kitų Paramos šeimai skyriaus dokumentų. 2022 m. buvo 65 asmenys turintys bedarbystės problemą, iš jų - 29 paslaugų gavėjai, tai yra 45 %, įsidarbino.

Palyginus 2021-2022 m. rezultatus matomas 9 % skirtumas: 2022 m. rezultatą lėmė mažesnis bedarbystės problemą turinčių asmenų skaičius.

Išvados:

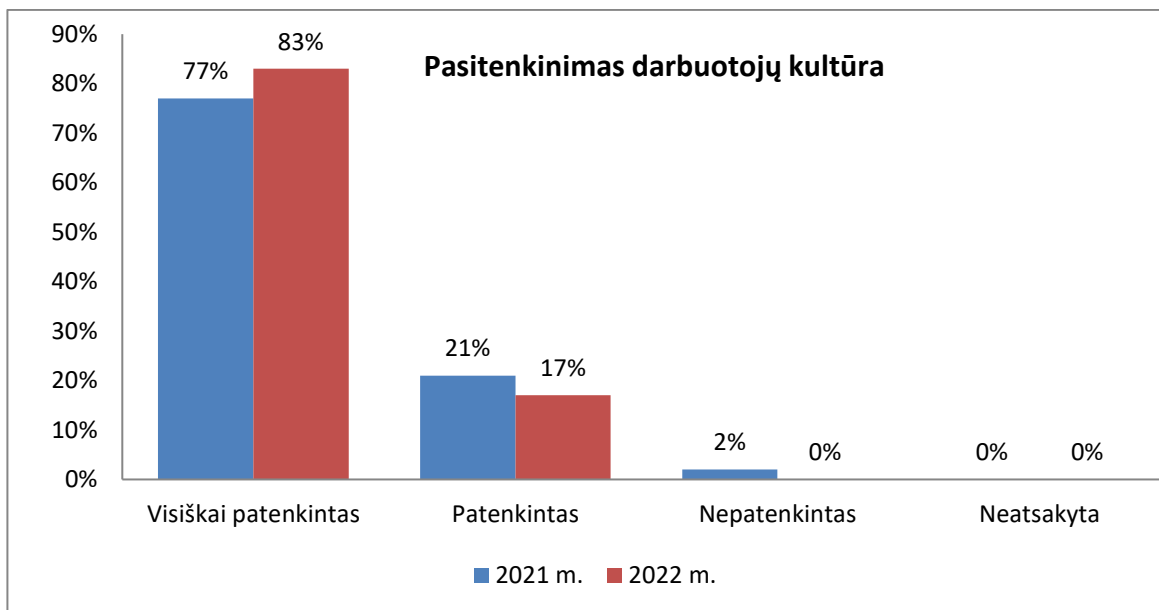
1. Galima daryti išvadą, kad 2022 m. mažiau paslaugų gavėjų (20 asmenų) turėjo bedarbystės problemą.
2. Paslaugų gavėjai buvo motyvuoti ieškoti įsidarbinimo galimybių.
3. Aptarti 2022m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir toliau paslaugų gavėjus skatinti aktyviai įsitraukti į darbo rinką bei konsultuoti darbo paieškos klausimais.

PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PARAMOS ŠEIMAI SKYRIAUS

**10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ
PASITENKINIMO PASLAUGOMIS REZULTATAI 2022 M.**

45 KRITERIJUS Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, patenkintų centro darbuotojų bendravimo kultūra, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).



Rezultatų paaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

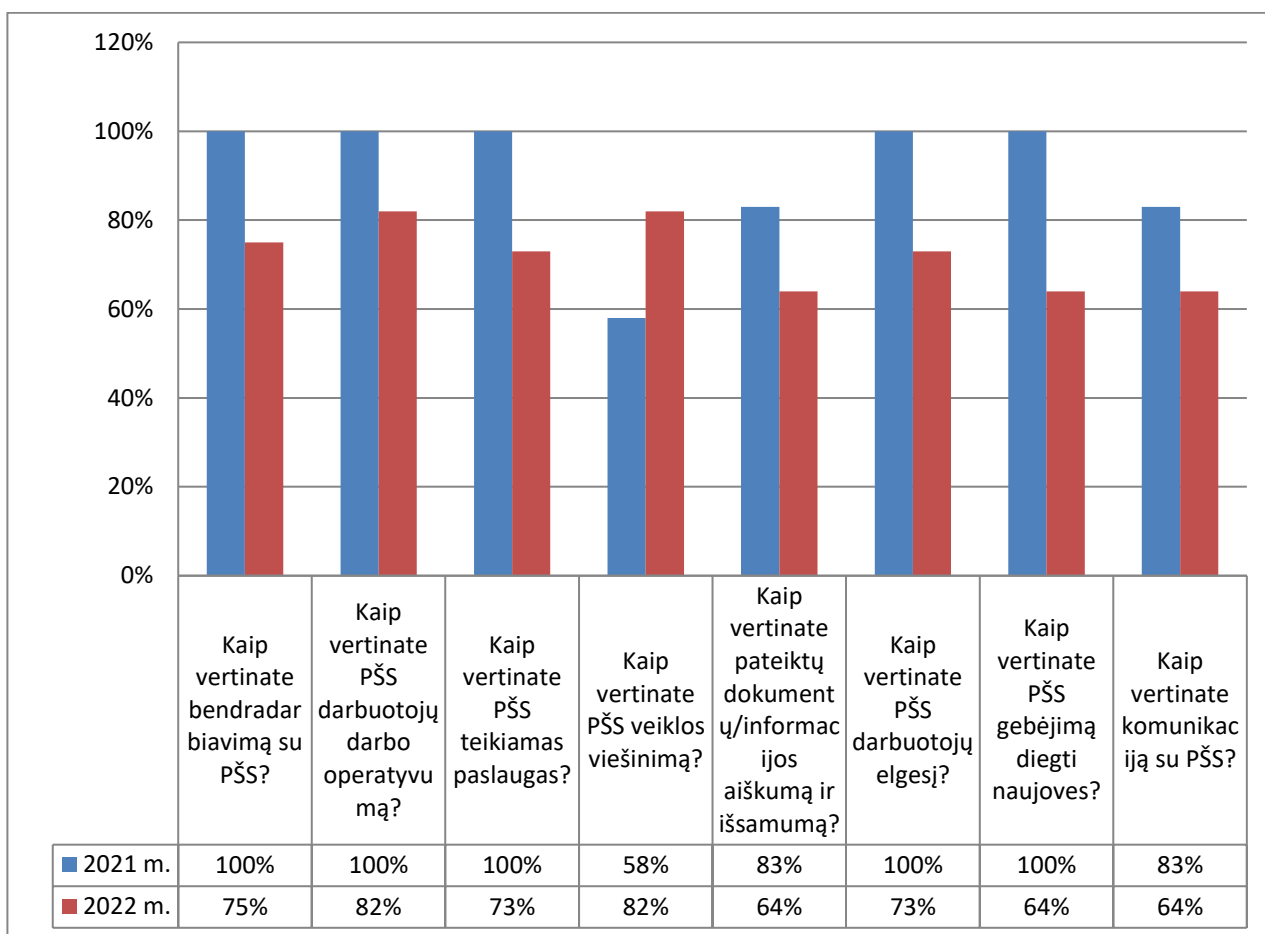
Rezultatai: pasitenkinimo paslaugomis rezultato rodiklis – dalis paslaugų gavėjų, patenkintų centro darbuotojų bendravimo kultūra - skyriuje matuojamas nuo 2019 m. vieną kartą metuose. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2022 m. dalyvavo 143 paslaugų gavėjai iš 159. 2022 m. 83% paslaugų gavėjų buvo visiškai patenkinti, 17% - patenkinti, 0% - nepatenkinti centro darbuotojų bendravimo kultūra.

Išvados:

1. Lyginant 2021-2022 m. matome, kad 2022 metais - 6% daugiau paslaugų gavėjų yra visiškai patenkinti centro darbuotojų bendravimo kultūra, nes buvo daugiau dėmesio skiriama individualiam bendravimui su paslaugų gavėju teikiant paslaugas kontaktiniu būdu, centro darbuotojai atsakingai vadovavosi Centro Etikos kodeksu ir Etikos ir gerovės užtikrinimo politika, kurie akcentuoja pagarbų ir nediskriminuojantį bendravimą su paslaugų gavėjais.

2. 2022 m. rezultatai aptarti su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir planuojama toliau atsakingai vadovautis Centro Etikos kodeksu ir Etikos ir gerovės užtikrinimo politika, bei pagarbiai ir mandagiai elgtis su paslaugų gavėjais.

2. Socialinių partnerių ir steigėjo pasitenkinimas centro teikiamomis socialinėmis paslaugomis.



Rezultatų paaiškinimas.

Matavimo vienetai: Socialiniai partneriai.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: Socialinių partnerių ir steigėjo pasitenkinimas Paramos šeimai skyriaus (toliau – PŠS) teikiamomis socialinėmis paslaugomis ir bendradarbiavimo efektyvumu matuojamas nuo 2019 m., vieną kartą metuose atliekant anoniminę anketinę apklausą. 2022 m. apklausoje buvo kviesta dalyvauti 17 socialinių partnerių, sudalyvavo – 12. Siekiant gauti partnerių pasitenkinimo vertinimą, anketoje buvo užduoti 8 klausimai ir gauti tokie rezultatai:

PŠS darbuotojų darbo operatyvumą ir PŠS veiklos viešinimą teigiamai įvertino – 82%, o vidutiniškai - 18% partnerių.

Bendradarbiavimą su PŠS darbuotojais teigiamai įvertino – 75%, o vidutiniškai - 25% partnerių.

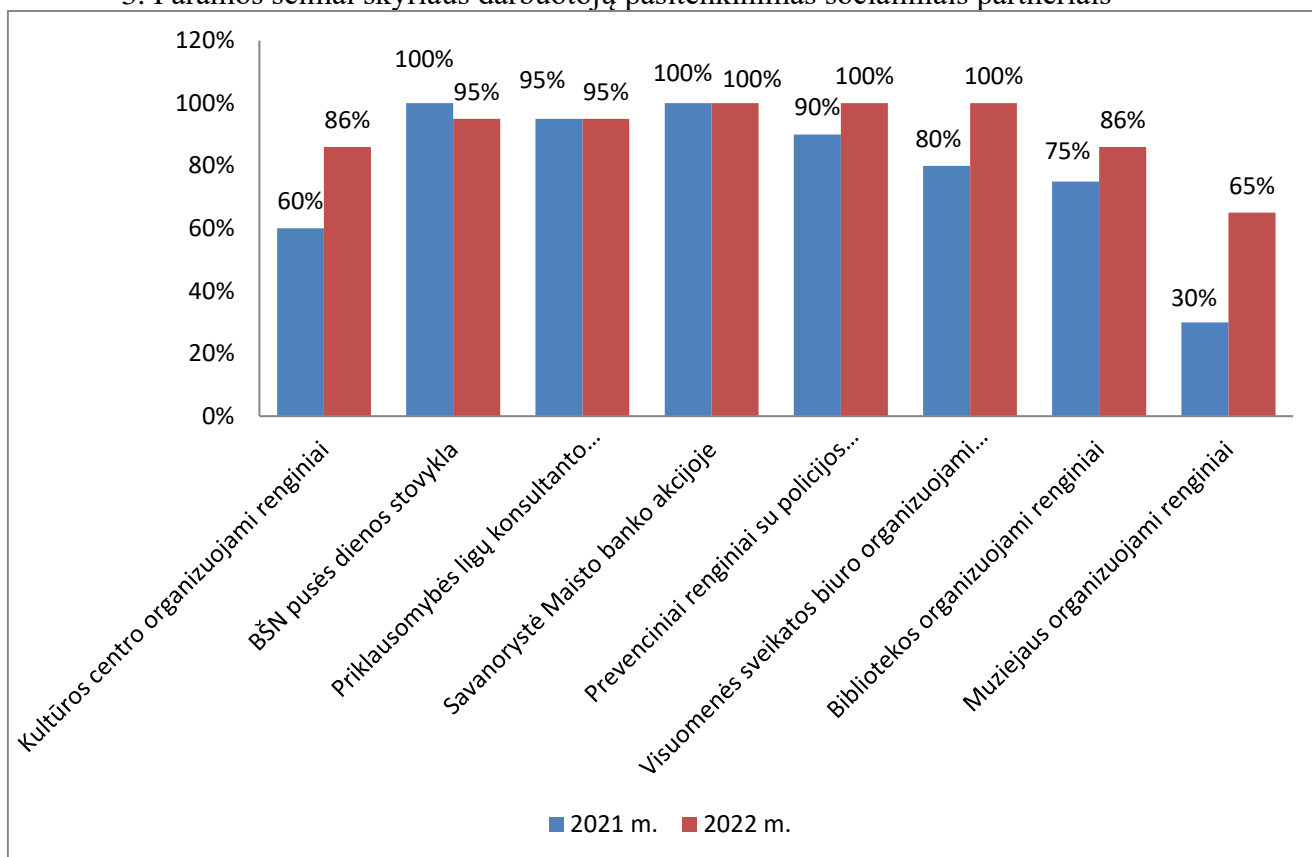
PŠS teikiamas paslaugas ir darbuotojų elgesį teigiamai įvertino – 73% , o vidutiniškai – 27% partnerių.

Pateiktų dokumentų/informacijos aiškumą ir išsamumą, PŠS gebėjimą diegti naujoves ir komunikaciją su PŠS darbuotojai teigiamai įvertino – 64 %, o vidutiniškai 36% partnerių.

Išvados:

1. Lyginant 2021-2022 metų rezultatus, matome, kad PŠS veiklos viešinimo rezultatai pakilo 24% .
2. 2022 m. stebimas (bendradarbiavimo 25%, operatyvumo 18%, teikiamų paslaugų 27%, dokumentų/informacijos aiškumo ir išsamumo 19%, PŠS darbuotojų elgesio 27%, naujovių diegimo 36%, komunikacijos srities 19%) pasitenkinimo lygio sumažėjimas. Šį pokytį aiškiname tuo, kad Paramos šeimai skyriaus darbuotojai daugiau laiko ir dėmesio skyrė paslaugų gavėjams, o ne socialiniams partneriams. Su socialiniais partneriais buvo bendraujama mažiau.
3. 2023 metai didesnę dėmesį skirsime bendravimui ir bendradarbiavimui su socialiniais partneriais.

3. Paramos šeimai skyriaus darbuotojų pasitenkinimas socialiniais partneriais



Rezultatų paaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paramos šeimai skyriaus darbuotojai.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: Paramos šeimai skyriaus darbuotojų pasitenkinimas socialiniais partneriais (toliau – PŠS) matuojamas nuo 2021 m., vieną kartą metuose atliekant anoniminę anketinę apklausą.

2022 m. apklausoje dalyvavo 21 PŠS darbuotojų. Siekiant gauti socialinių partnerių naudingumo vertinimą PŠS, anketoje buvo užduoti 8 klausimai ir gauti tokie rezultatai:

Didžiausią naudą (100%) PŠS darbuotojai gauna iš savanorystės „Maisto banko“ akcijoje, prevencinių renginių su Policijos pareigūnais ir Visuomenės sveikatos biuro organizuojamų renginių. PŠS darbuotojai socialinių partnerių naudingumą teigimai įvertino 95% priklausomybių ligų konsultanto konsultacijas ir BŠN pusės dienos stovyklą, 86% Bibliotekos organizuojamus renginius, 86% Kultūros centro organizuojamus renginius.

Šį mažesnę rezultatą 65% Muziejaus organizuojamų renginių lėmė tai, kad PŠS darbuotojai su šiuo socialiniu partneriu veiklas vykdė mažiau.

Išvados:

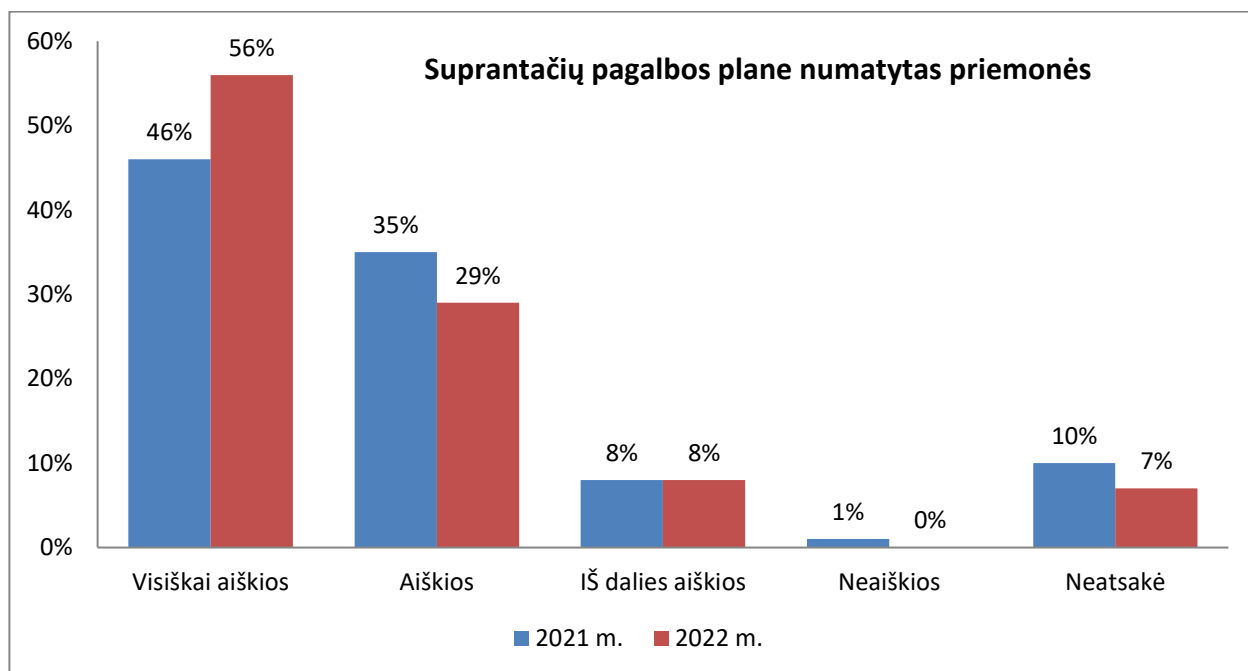
1. Lyginant 2021-2022 metų rezultatus, matome, kad bendradarbiavimas ir dalyvavimas bendruose organizuojamuose renginiuose suteikia naudą PŠS darbuotojams.

2. 2022m. stebimas nedidelis (BŠN organizuojamos pusės dienos stovyklos 5%) pasitenkinimo lygio sumažėjimas. Šį pokytį aiškiname tuo, kad tam įtaką galėjo PŠS darbuotojų organizuojamos pusės dienos stovyklos.

3. 2022m. stebimas (Kultūros centro organizuojamų renginių 26%, prevencinių renginių su Policijos pareigūnais 10%, Visuomenės sveikatos biuro organizuojamų renginių 20%, Bibliotekos organizuojamų renginių 11%, Muziejaus organizuojamų renginių 35%) pasitenkinimo lygio padidėjimas. Šį pokytį aiškiname tuo, kad PŠS darbuotojai aktyviau bendravo ir bendradarbiavo su socialiniais partneriais bei įsitraukė į jų organizuojamas veiklas.

4. 2022 m. rezultatai aptarti su PŠS darbuotojais, planuojama tęsti bendravimą ir bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.

4. Paslaugų gavėjų, suprantančių šeimos pagalbos plane numatytas priemones, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėju skaičiumi (procentine išraiška).



Rezultatų paaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai.

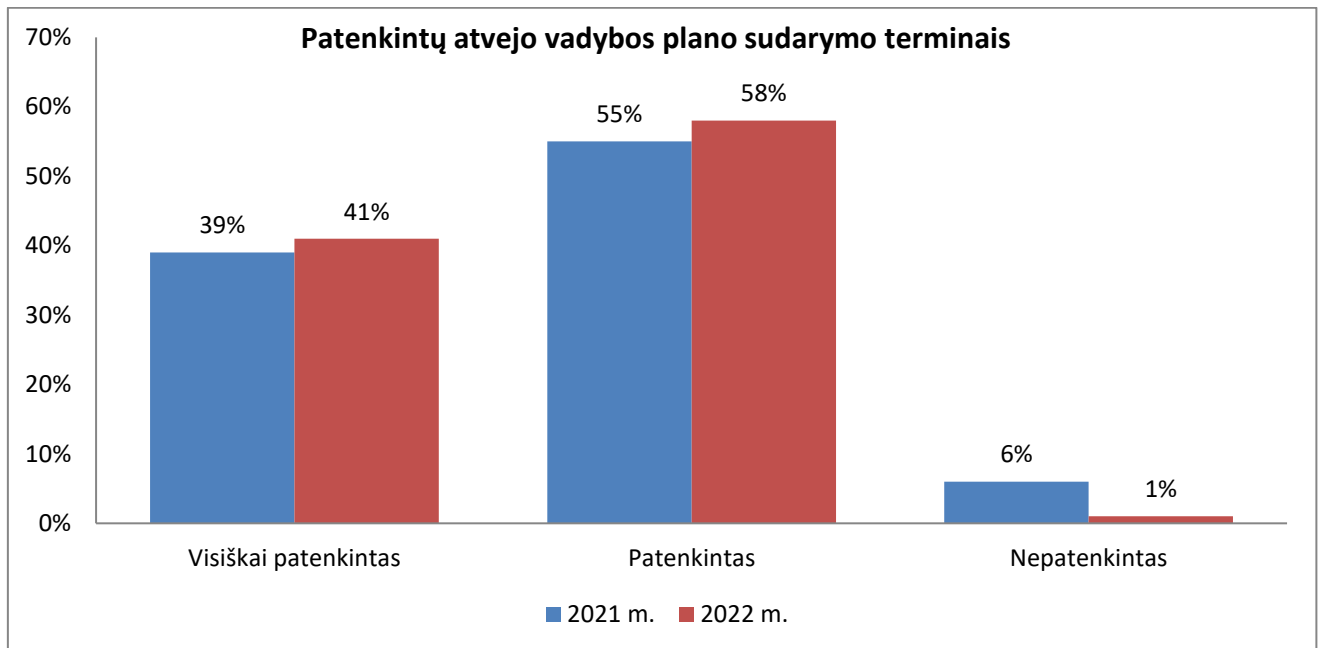
Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: patenkinimo paslaugomis rezultato rodiklis - paslaugų gavėjų, suprantančių šeimos pagalbos plane numatytas priemones - skyriuje matuojamas nuo 2019 m. vieną kartą metuose. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2022 m. dalyvavo 143 paslaugų gavėjai iš 159. 2022 m. anketoje buvo klausiama, ar paslaugų gavėjai supranta pagalbos plane numatytas priemones ir gauti tokie rezultatai: 56% - paslaugų gavėjų numatytos priemonės buvo visiškai aiškios, 29% - aiškios, 8% - iš dalies aiškios, 0% - priemonės buvo neaiškios ir 7% į šį klausimą neatsakė.

Išvados:

1. Lyginant 2021-2022 m. matome, kad 2022 metais - 10% daugiau paslaugų gavėjų visiškai suprato pagalbos plane numatytas priemones. Darome išvadą, kad nedidelį teigiamą pokytį lėmė tai, jog PŠS darbuotojai daugiau dėmesio skyrė paslaugų gavėjo supažindinimui su pagalbos plane numatytais priemonėmis.
2. 2022 m. buvo tęsiamas paslaugų gavėjų susitarimas dėl pagalbos priemonių taikymo šeimai pildymas, kuriame aiškiau nurodomos priemonės.
3. 2022 m. rezultatai aptarti su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir nutarta dėl duomenų tikslumo (7% į šį klausimą neatsakė) paprašyti paslaugų gavėjų atidžiau pildyti anketinę apklausą.

5. Paslaugų gavėjų, patenkintų atvejo vadybos plano sudarymo terminais, skaičiaus santykį su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų paaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: paslaugų gavėjų pasitenkinimo atvejo vadybos plano sudarymo terminais rezultato rodiklis - skyriuje matuojamas nuo 2021 m. vieną kartą metuose. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2022 m. dalyvavo 143 paslaugų gavėjai iš 159. 2022 m. anketoje buvo klausiama, ar paslaugų gavėjai patenkinti atvejo vadybos plano sudarymo terminais ir gauti tokie rezultatai: 41% - paslaugų gavėjų visiškai patenkinti, 58% - patenkinti, 1% - nepatenkinti.

Išvados:

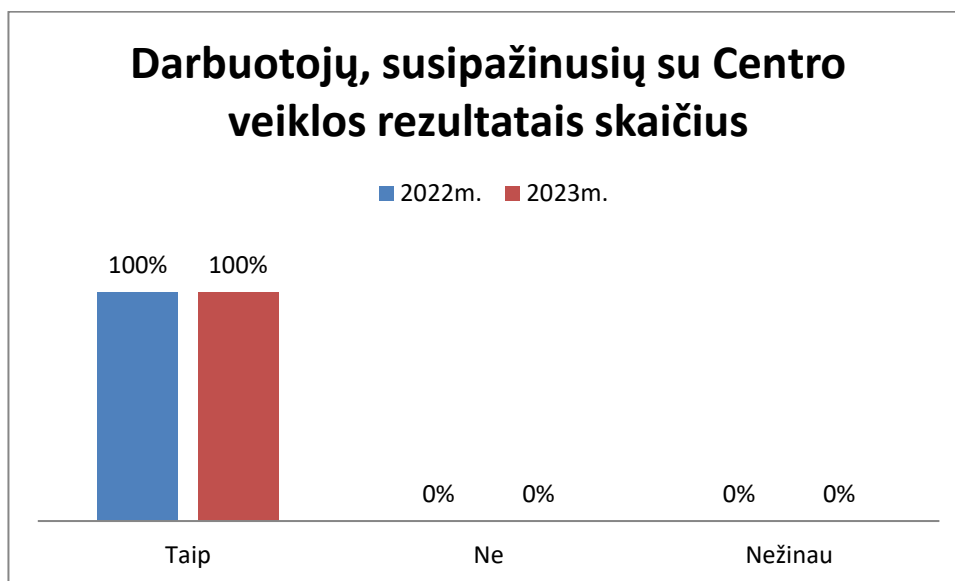
1. Lyginant 2021-2022 m. matome, kad 2022 metais - 2% daugiau paslaugų gavėjų visiškai patenkinti atvejo vadybos plano sudarymo terminais. Darome išvadą, kad specialistai atsižvelgia į paslaugų gavėjų poreikius.
2. 2022 m. rezultatai aptarti su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir nutarta toliau organizuoti ir teikti socialines paslaugas atsižvelgiant į paslaugų gavėjo poreikius.

PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PARAMOS ŠEIMAI SKYRIAUS

**11. PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SVARBIŲ
SUIINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRATIMO REZULTATAI 2021 M.**

46 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: 1. Įstaigos darbuotojų, susipažinusių su Centro metiniais veiklos rezultatais, skaičiaus santykis su supažindintų darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų paaiškinimas.

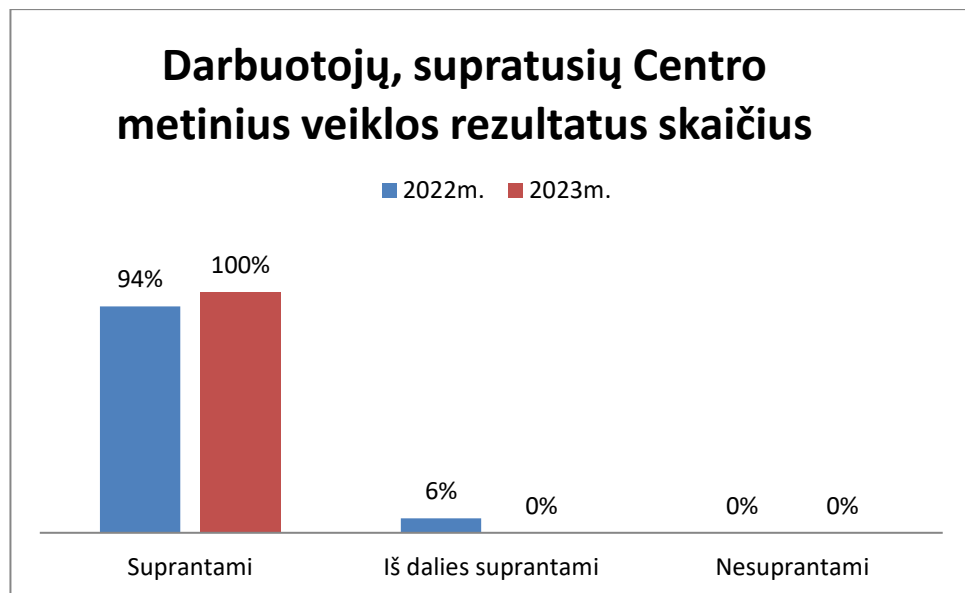
Matavimo vienetai: Paramos šeimai skyriaus darbuotojai.

Šaltinis: Apklausa elektroninėmis ryšio priemonėmis - elektroninis paštas
(<https://apklausa.lt/f/6xqrt1x.fullpage>)

Rezultatai: kiekvienais metais Centro vadovas pristato įstaigos metinius veiklos rezultatus. Kartą metuose įstaigoje matuojamas Paramos šeimai skyriaus (toliau – PŠS) darbuotojų susipažinusių su Centro metiniais veiklos rezultatais skaičius. PŠS darbuotojai su įstaigos metine veiklos ataskaita buvo supažindinami Centro ataskaitinio susirinkimo metu. 2023 m. apklausoje dalyvavo 19 PŠS darbuotojų iš 22. Apklausoje buvo klausiama, ar PŠS darbuotojai, susipažino su Centro metiniais veiklos rezultatais ir gauti tokie rezultatai: 100% - taip, 0% - ne, 0% - nežinau.

Išvados: 1. Lyginant 2022-2023 m. darome išvadą, kad darbuotojai atsakingai ir aktyviai domėjosi Centro metiniais veiklos rezultatais.

Rodiklis: 2. Įstaigos darbuotojų, supratusių Centro metinius veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su supažindintų darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų paaiškinimas.

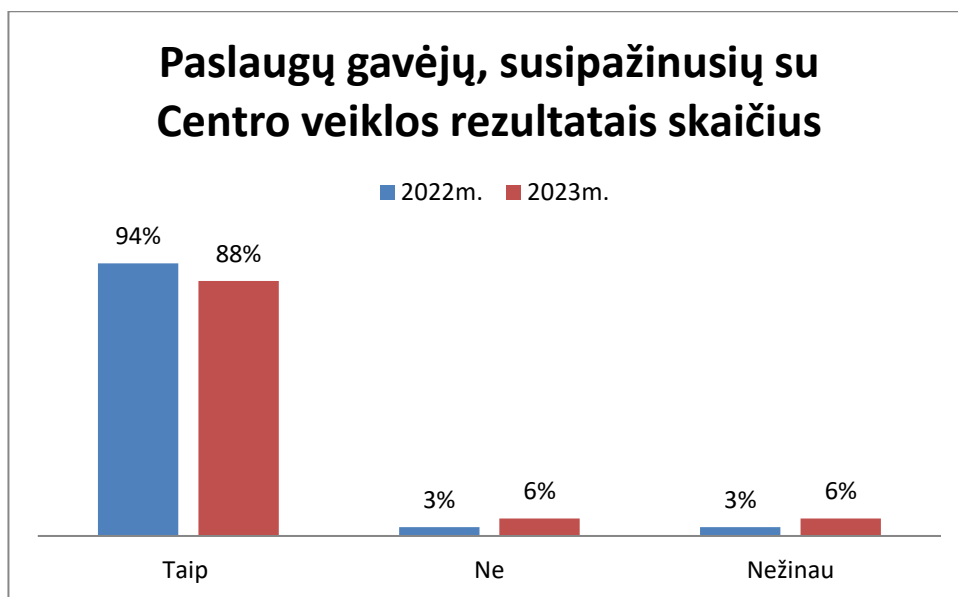
Matavimo vienetai: Paramos šeimai skyriaus darbuotojai.

Šaltinis: Apklausa elektroninėmis ryšio priemonėmis - elektroninis paštas (<https://apklausa.lt/f/6xqrt1x.fullpage>)

Rezultatai: kiekvienais metais Centro vadovas pristato įstaigos metinius veiklos rezultatus. Kartą metuose įstaigoje matuojamas Paramos šeimai skyriaus (toliau – PŠS) darbuotojų supratusių Centro metinius veiklos rezultatus rezultatas. 2023 m. apklausoje dalyvavo 19 PŠS darbuotojų iš 22. Apklausoje buvo klausama, ar PŠS darbuotojai, supranta įstaigos metinius veiklos rezultatus ir gauti tokie rezultatai: 100% - suprantami, 0% - iš dalies suprantami, 0% - nesuprantami Centro metiniai veiklos rezultatai.

Išvados: 1. Lyginant 2022-2023 m. matome, kad 2023 metais Centro veiklos metiniai rezultatai yra visiškai suprantami PŠS darbuotojams. Darome išvadą, kad nedidelį teigiamą pokytį lėmė tai, jog Centro metiniai veiklos rezultatai buvo pateikti Centro ataskaitinio susirinkimo metu.

Rodiklis: 3. Paslaugų gavėjų, susipažinusių su Centro metiniais veiklos rezultatais, skaičiaus santykis su supažindintų paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų paaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paramos šeimai skyriaus paslaugų gavėjai.

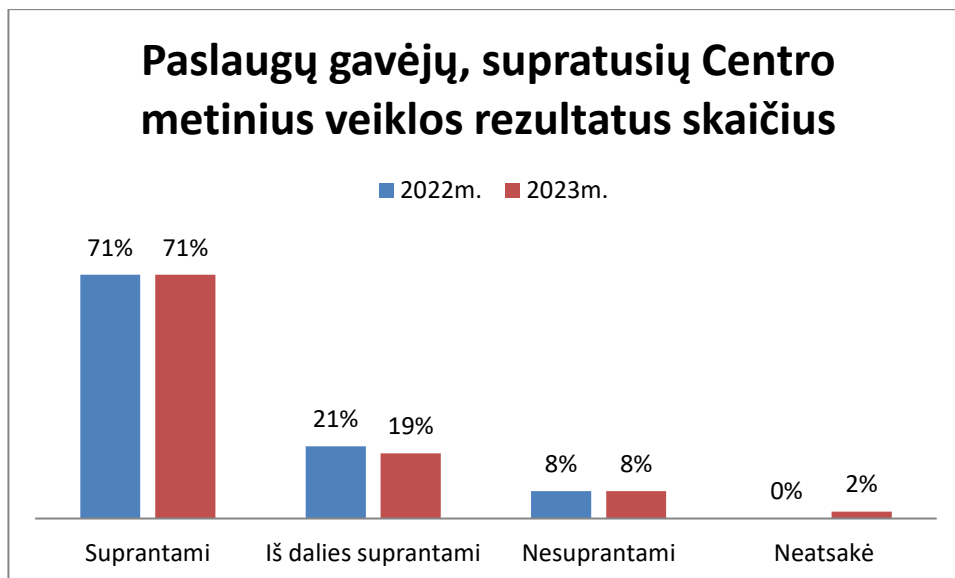
Šaltinis: Apklausa elektroninėmis ryšio priemonėmis - elektroninis paštas.

Rezultatai: kiekvienais metais Centro vadovas pristato įstaigos metinius veiklos rezultatus. Kartą metuose įstaigoje matuojamas Paramos šeimai skyriaus (toliau – PŠS) paslaugų gavėjų susipažinusių su Centro metiniais veiklos rezultatais skaičius. Paslaugų gavėjai su Centro metine veiklos ataskaita susipažino individualiai internetiniame tinklalapyje - www.prienuspc.lt. 2023 m. apklausoje dalyvavo 129 paslaugų gavėjai iš 159. Apklausoje buvo klausiama, ar paslaugų gavėjai susipažino su Centro metiniais veiklos rezultatais ir gauti tokie rezultatai: 88% - taip, 6% - ne, 6% - nežinau.

Išvados: 1. Lyginant 2022-2023 m. matome, kad 2023 metais paslaugų gavėjai pasyviau susipažino su Centro metiniais veiklos rezultatais.

2. 2024 m. skatinsime PŠS paslaugų gavėjus domėtis Centro metiniais veiklos rezultatais bei juos supažindinsime individualių socialinio darbuotojo konsultacijų metu.

Rodiklis: 4. Paslaugų gavėjų, supratusių Centro metinius veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su supažindintų paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų paaiškinimas.

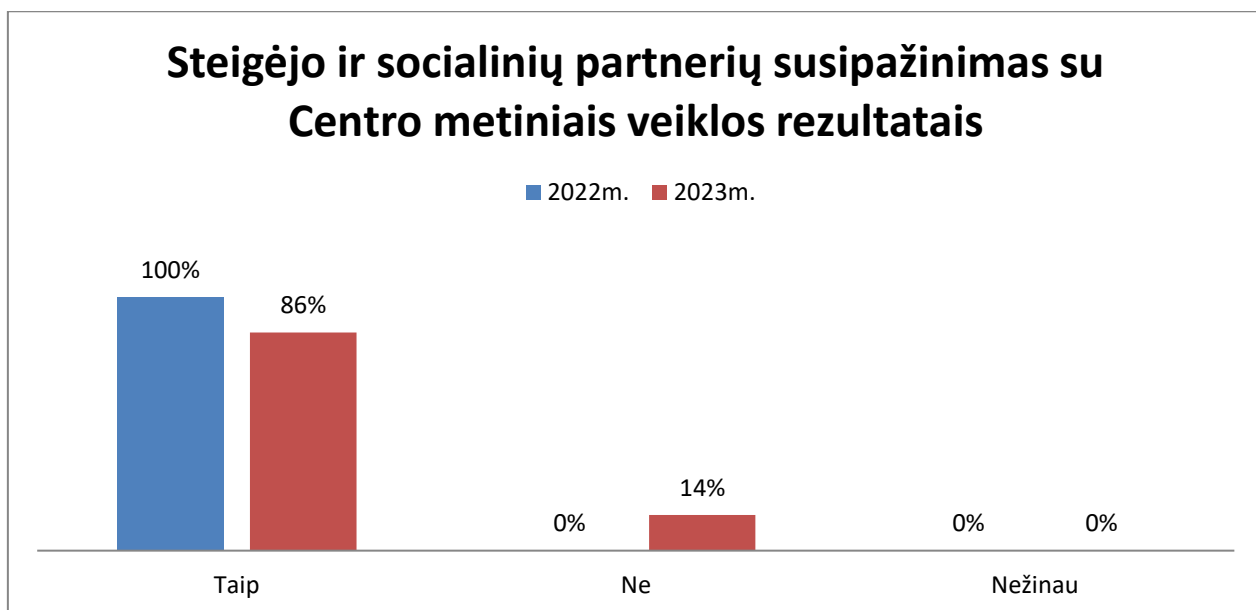
Matavimo vienetai: Paramos šeimai skyriaus paslaugų gavėjai.

Šaltinis: Apklausa elektroninėmis ryšio priemonėmis - elektroninis paštas.

Rezultatai: kiekvienais metais Centro vadovas pristato įstaigos metinius veiklos rezultatus. Vieną kartą metuose įstaigoje matuojamas Paramos šeimai skyriaus (toliau – PŠS) paslaugų gavėjų supratusių Centro metinius veiklos rezultatus rezultatas. 2023 m. apklausoje dalyvavo 129 paslaugų gavėjai iš 159. Apklausoje buvo klausiama, ar PŠS paslaugų gavėjai, supranta įstaigos metinius veiklos rezultatus ir gauti tokie rezultatai: 71% - suprantami, 19% - iš dalies suprantami, 8% - nesuprantami Centro metiniai veiklos rezultatai ir 2% į šį klausimą neatsakė.

Išvados: 1. Lyginant 2022-2023 m. matome, kad Centro metiniai veiklos rezultatai PŠS paslaugų gavėjams buvo suprantami (71%). Iš to darome išvadą, kad suprantančių Centro metinius veiklos rezultatus, PŠS paslaugų gavėjų rezultatas nepakito, tačiau daugumai paslaugų gavėjų rezultatai nebuvo pateikti suprantamai ir aiškiai.

Rodiklis: 5. Įstaigos steigėjo ir socialinių partnerių, susipažinusių su įstaigos metiniais veiklos rezultatais, skaičiaus pasiskirstymas (procentinė išraiška).



Rezultatų paaiškinimas.

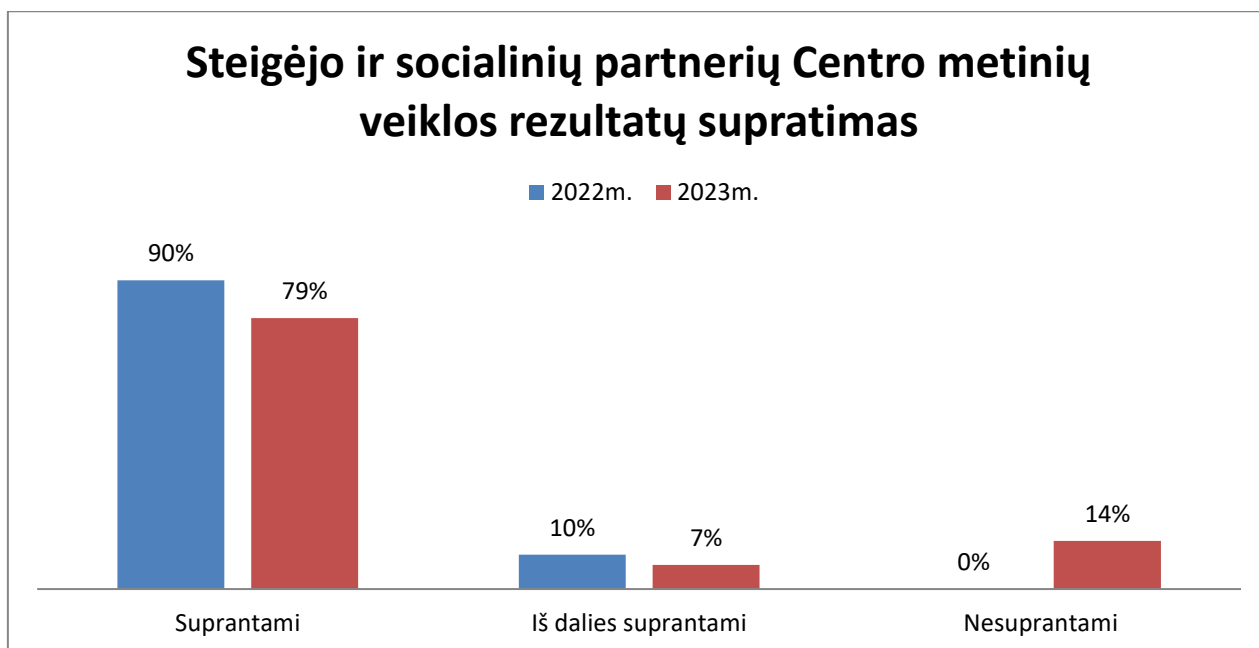
Matavimo vienetai: Steigėjas ir socialiniai partneriai.

Šaltinis: Apklausa elektroninėmis ryšio priemonėmis - elektroninis paštas.

Rezultatai: kiekvienais metais visuotinio susirinkimo metu Centro vadovas pristato įstaigos metinius veiklos rezultatus. Vieną kartą metuose įstaigoje matuojamas Centro steigėjo ir socialinių partnerių metinių veiklos rezultatų susipažinimo rezultatas. 2023 m. Steigėjas ir socialiniai partneriai su įstaigos metine veiklos ataskaita individualiai susipažino internetiniame tinklalapyje - www.prienuspc.lt. 2023 m. apklausoje dalyvavo 14 respondentų. Apklausoje buvo klausama, ar steigėjas ir socialiniai partneriai, susipažino su įstaigos metiniu veiklos rezultatu ir gauti tokie rezultatai: 86% - susipažino, 14% - nesusipažino, 0% - nežino įstaigos metinių veiklos rezultatų. Analizuojant steigėjo ir socialinių partnerių susipažinimą su Centro metiniais veiklos rezultatais rezultatus, stebimas padidėjęs respondentų skaičius.

Išvados: 1. Lyginant 2022-2023 m. matome, kad 2023m. 14% mažiau respondentų susipažino su įstaigos metiniais veiklos rezultatais. Iš to darome išvadą, kad ne visi socialiniai partneriai/steigėjas skyrė laiko susipažinti su Centro metiniais veiklos rezultatais

Rodiklis: 6. Įstaigos steigėjo ir socialinių partnerių, supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus, skaičiaus pasiskirstymas (procentinė išraiška).



Rezultatų paaiškinimas.

Matavimo vienetai: Steigėjas ir socialiniai partneriai.

Šaltinis: Apklausa elektroninėmis ryšio priemonėmis - elektroninis paštas.

Rezultatai: Steigėjo ir socialinių partnerių supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus, rezultatai Paramos šeimai skyriuje matuojami kasmet. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2023 m. dalyvavo bendras steigėjo ir socialinių partnerių skaičius 14. Anketoje buvo klausiama, ar steigėjui ir socialiniams partneriams suprantami ir aiškūs Centro veiklos rezultatai ir gauti tokie rezultatai: 79% suprantami, 7% iš dalies suprantami, 14% nesuprantami.

Išvados: 1. Lyginant 2022-2023 m. matome, kad 2023m. žemesnį rezultatą lėmė tai, kad 2 respondentai nesusipažino su Centro metiniais veiklos rezultatais, todėl Centro metiniais veiklos rezultatai buvo nesuprantami ir neaiškūs (14%).

2. 2024 m. numatoma steigėją ir socialinius partnerius supažindinant su metiniais veiklos rezultatais iš anksto informuoti, jog bus matuojamas rezultatų supratimas.

PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PARAMOS ŠEIMAI SKYRIAUS

**12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS
LYGINIMO REZULTATAI 2022 M.**

50 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis 1. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatų palyginimas.

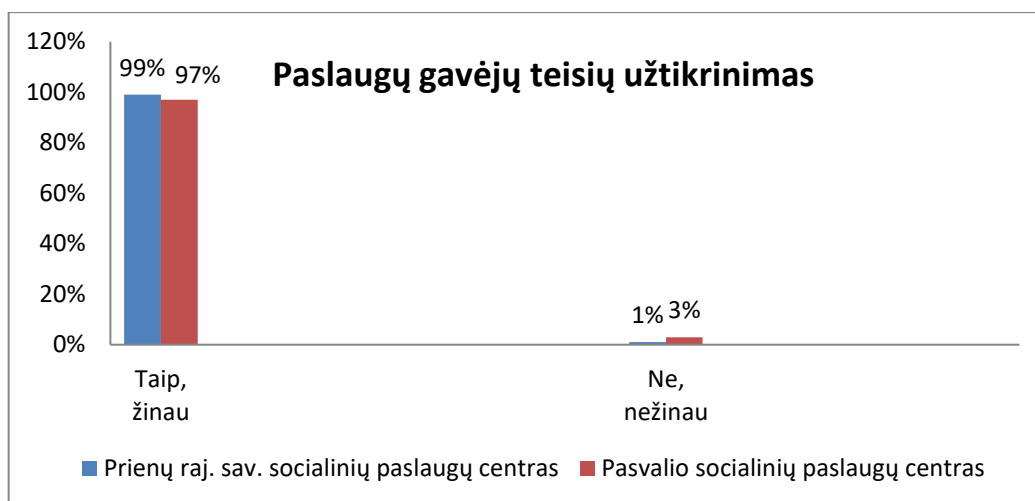
Rodiklis 2. Įgalinimo rezultatų palyginimas.

Rodiklis 3. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo darbuotojų bendravimo kultūra rezultatų palyginimas.

Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyrius (toliau-PŠS) nuo 2020 m. matuoja lyginimosi su kita įstaiga rezultatus. 2022 m. palyginimui buvo pasirinktas Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras (toliau – RPB SPC). 2023 m. sausio mėnesį buvo susisiekiama su RPB SPC ir aptarti rodikliai kuriais pamatuoja savo rezultatus: paslaugų gavėjų teisių užtikrinimą, paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis ir paslaugų gavėjų įgalinimą. Nustatyta, kad RPB SPC neatitinka EQUASS projekto numatytų veiklos efektyvumo, požiūrio ir lyginimosi rezultatų.

Pakartotinai pasirinktas Pasvalio socialinių paslaugų centras (toliau - PSPC), kuris taip pat įsidiegė EQUASS ASSURANCE kokybės standartą. Nustatyta, kad galime palyginti tokius rodiklius: paslaugų gavėjų teisių žinojimą, paslaugų gavėjų pasitenkinimą darbuotojų bendravimo kultūra ir šeimų skaičių, kurioms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas ir gebėjo savarankiškai pasirūpinti savo vaikais.

Rodiklis 1. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatų palyginimas.



Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro ir Pasvalio socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų teisių žinojimo, gautų rezultatų palyginimas.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

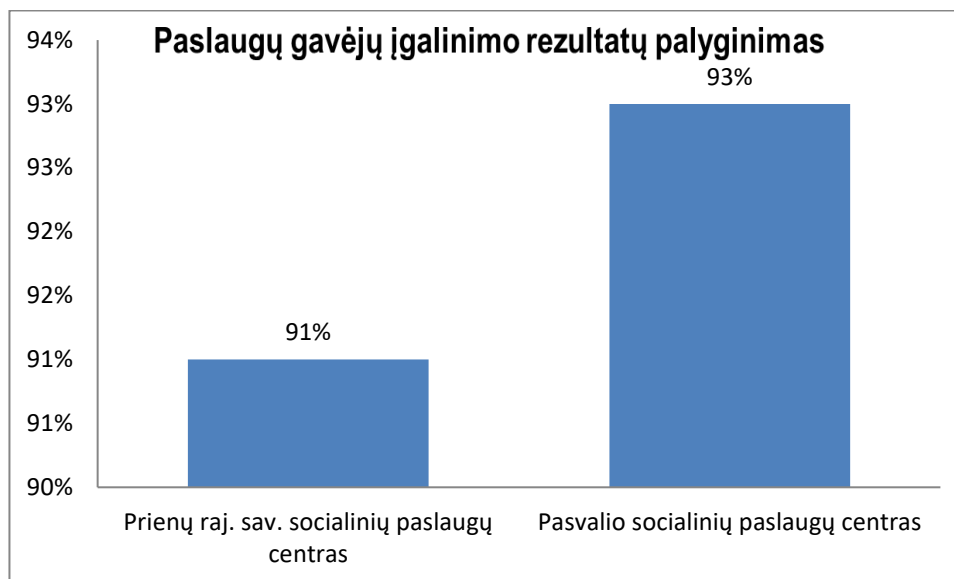
Rezultatai: Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyriuje (toliau-PŠS) ir Pasvalio socialinių paslaugų centre (toliau-PSPC) yra matuojami paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatai ir jų anketoje yra klausiama, ar jie žino savo teises gaunant socialines paslaugas. 2022 m. PŠS –apklausoje dalyvavo 143 (iš 159) ir PSPC apklausoje - 71 (iš 86) šeimos. Lygindami įstaigų duomenis, pastebime, kad PŠS 99%, o PSPC 97% paslaugų gavėjų žino savo teises, pastebimas 2% skirtumas. Atsižvelgiant į minėtą skirtumą buvo aiškinamasi kokios priežastys lėmė didesnę Paramos šeimai skyriaus paslaugų gavėjų teisių žinojimą. Didesnę paslaugų gavėjų teisių žinojimą lėmė: Paramos šeimai skyriaus socialiniai darbuotojai kasdieniniame darbe su paslauga

gavėjais nuosekliai inicijuodavo pokalbius ir primindavo vizualinę medžiagą teisių žinojimo tematika.

Išvados:

1. Aptarus 2022 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta, siekiant išlaikyti aukštą paslaugų gavėjų teisių žinojimo rezultata, PŠS paslaugų gavėjus (vaikus) supažindinti su vaikų pareigomis ir teisėmis (PŠS paslaugų gavėjų (vaikų) teisių ir pareigų lankstinukas, priedas nr.2)

Rodiklis: 2. Įgalinimo rezultatų palyginimas.



Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: Įgalintų šeimų - šeimų, kurios užbaigus atvejo vadybos procesą, gebėjo savarankiškai funkcionuoti ir užtikrinti vaikų interesus - rezultatų palyginimas.

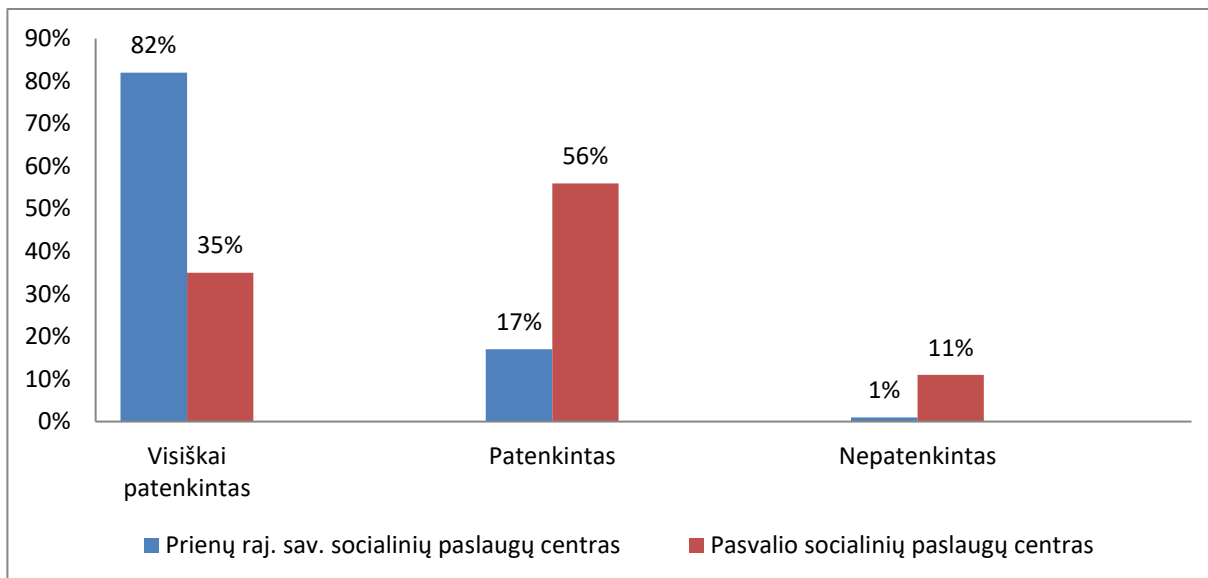
Šaltinis: SPIS programa ir pagalbos šeimai planai.

Rezultatai: 2023 m. sausio mėnesį buvo palyginti Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyriaus (toliau – PŠS) ir Pasvalio socialinių paslaugų centro (toliau - PSPC) 2022 m. įgalinimo rezultatai, matuojami vienodu rodikliu: šeimų skaičius, kurioms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas ir jos vienerius metus gebėjo savarankiškai funkcionuoti ir pasirūpinti savo vaikais. 2022 m. PŠS 32 šeimoms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas, iš jų - 29, tai yra 91% šeimų, o PSPC 54 šeimoms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas, iš jų 53 tai yra 93%, šeimų buvo laikomos įgalintomis. Lygindami įstaigų duomenis, pastebime, kad PSPC 2% šeimų buvo daugiau įgalinta. Atsižvelgiant į minėtą skirtumą buvo aiškinamasi kokios priežastys lėmė mažesnę PŠS paslaugų gavėjų įgalinimą. Pastebėta, kad mažesnę paslaugų gavėjų įgalinimą galėjo lemti asmenų emocinis pažeidžiamumas dėl vykstančio karo Ukrainoje bei kylančios infliacijos šalyje.

Išvados:

1. Aptarus 2022 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta 2023 m. stiprinti paslaugų gavėjų emocinę būseną, pasitikėjimą savimi ir gebėjimą savarankiškai funkcionuoti.
2. 2023 m. teikti kokybiškas socialines paslaugas atitinkančias šeimos ir vaiko poreikius.

Rodiklis: 3. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo darbuotojų bendravimo kultūra rezultatų palyginimas.



Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro ir Pasvalio socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų pasitenkinimo darbuotojų bendravimo kultūra, gautų rezultatų palyginimas.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: 2022 m. buvo palyginti Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyriaus (toliau-PŠS) ir Pasvalio socialinių paslaugų centro (toliau-PSPC) paslaugų gavėjų pasitenkinimo darbuotojų bendravimo kultūra rezultatai. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2022 m. Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro apklausoje dalyvavo 143 (iš 159) ir Pasvalio socialinių paslaugų centro apklausoje - 71 (iš 86) šeimos. Lygindami įstaigų duomenis, pastebime, kad Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų pasitenkinimas darbuotojų bendravimo kultūra yra 47 % didesnis. Gautą rezultatą vertiname labai gerai.

Išvados:

1. Aptarus 2022 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta 2023 metais, socialiniams darbuotojams atliekant kasdieninį darbą ir toliau vadovautis Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro etikos kodekso ir Prienų socialinių paslaugų centro paramos šeimai skyriaus neskelbtinos informacijos konfidencialumo, duomenų tikslumo, paslaugų gavėjo privatumo, orumo ir neliečiamybės užtikrinimo tvarkų aprašais, siekiant išlaikyti gerą bendravimo kultūrą su paslaugų gavėjais.