



**Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga**

**Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras**  
(organizacijos pavadinimas)

Jelena Ignatovič, 2024 m. vasario 19 d.

(konsultanto Vardas, Pavardė, data)



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga



## EQUASS Assurance palaikymo planas

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Rekomendacija</i>	<i>Veikla</i>	<i>Atsakingas darbuotojas</i>	<i>Igyvendinimo terminas</i>
<b>1. LYDERYSTĖ</b>				
1.	Parenkite ir dokumentuokite galiojantį įstaigos metinį planą.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parengti 2024 metų metinę veiklos programą.</li> </ul>	Liuda Šeškuvienė	2024-04-12
2.	Paašškinkite ir supažindinkite darbuotojus su metinio plano tikslais ir jame numatyta veikla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supažindinti darbuotojus susirinkimo metu su metinio plano tikslais ir numatytomis veiklomis.</li> <li>Parengtą dokumentą viešai skelbti Centro internetinėje svetainėje <a href="http://www.prienuspc.lt/">www.prienuspc.lt/</a></li> </ul>	Liuda Šeškuvienė Danguolė Juodsnukienė	2024-05-31
<b>2. PERSONALAS</b>				
3.	Apibrėžkite ir dokumentuokite įstaigos personalo kvalifikacijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parengti įstaigos personalo kvalifikacijos kėlimo ir mokymo planą atsižvelgiant į kiekvieno darbuotojo</li> </ul>	Liuda Šeškuvienė	2024-04-30

	kėlimo ir mokymo planą.	poreikius ir metinio darbuotojų vertinimo rezultatus bei vertinant kompetencijų anketas		
4.	Įtraukite ir supažindinkite darbuotojus su personalo kvalifikacijos kėlimo plano turiniu, užtikrinant, kad personalo kvalifikacijos kėlimo planas atspindi darbuotojų mokymosi ir tobulinimosi poreikius.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supažindinti darbuotojus susirinkimo metu su įstaigos personalo kvalifikacijos kėlimo ir mokymo planu.</li> <li>• Darbuotojus supažindinti su personalo kvalifikacijos kėlimo plano turiniu.</li> <li>• Parengtą dokumentą viešai skelbti Centro internetinėje svetainėje <a href="http://www.prienuspc.lt/">www.prienuspc.lt/</a></li> </ul>	Liuda Šeškuvienė Danguolė Juodsnukienė	2024-05-31
5.	Peržiūrėkite personalo kvalifikacijos kėlimo planą kartą per metus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atlikti kvalifikacijos kėlimo plano peržiūrėjimą kas pusmetį, atsižvelgiant į kiekvieno darbuotojo veiklos sritį</li> </ul>	Liuda Šeškuvienė Danguolė Juodsnukienė Živilė Simanavičienė Aurelija Žemaitienė	2024-07-19
6.	Apibrėžkite ir pateikite darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio tobulėjimo efektyvumo rezultatus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apibrėžti darbuotojų tobulėjimo rezultatų rodiklius</li> <li>• Identifikuoti mokymų naudą paramos šeimai skyriaus darbuotojų kvalifikacijos kėlimui remiantis atlikta anketinė apklausa.</li> </ul>	Jurgita Vaitiekienė Dovilė Navickienė	2024-04-30

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezultatus skelbti Centro internetinėje svetainėje <a href="http://www.prienuspc.lt/">www.prienuspc.lt/</a></li> </ul>		
<b>3. TEISĖS</b>				
7.	Apibrėžkite patikimus paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdieniame darbe rezultatų rodiklius.	<p>Remiantis anketinės apklausos duomenimis atlikti šių rezultatų analizę:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paslaugų gavėjų teisių žinojimas.</li> <li>• Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas, gaunant socialines paslaugas.</li> <li>• Paslaugų gavėjų teisės į konfidencialumą užtikrinimas.</li> <li>• Paslaugų gavėjai žinantys kur pateikti skundą</li> <li>• Paslaugų gavėjų, žinomi skundų ir prašymų teikimo būdai.</li> </ul> <p>Rezultatus skelbti Centro internetinėje svetainėje <a href="http://www.prienuspc.lt/">www.prienuspc.lt/</a></p>	Jurgita Vaitiekienė Dovilė Navickienė	2024-04-30
<b>4. ETIKA</b>				
<b>5. PARTNERYSTĖ</b>				
8.	Informuokite darbuotojus koku būdu įstaiga vysto partnerystę su kitomis organizacijomis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Susirinkimo metu informuoti darbuotojus su kokiomis organizacijomis įstaiga vysto partnerystę ir jų naudą paslaugų gavėjams.</li> </ul>	Liuda Šeškuvienė Danguolė Juodsnukienė	2024-06-14

9.	Apibrėžkite ir pateikite patikimus organizacijos partnerysčių teikiamos naudos rezultatų rodiklius.	<p>Remiantis anketinės apklausos duomenimis atlikti šių rezultatų analizę:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paslaugų gavėjų, įvardinimas, kad gaunant paramą maistu iš įstaigos partnerio Labdaros-paramos fondo „Maisto bankas“, pagerėjo jų materialinė padėtis.</li> <li>• Paslaugų gavėjų dalyvavimas Centro ir partnerių organizuojamose veiklose.</li> <li>• Paslaugų gavėjų, emocinės būklės pagerėjimas ir išaugęs savivertės jausmas dėl organizacijos ir partnerių vykdomų veiklų.</li> </ul> <p>Rezultatus skelbti Centro internetinėje svetainėje <a href="http://www.prienuspc.lt/">www.prienuspc.lt/</a></p>	Jurgita Vaitiekienė Dovilė Navickienė	2024-04-30
<b>6. DALYVAVIMAS</b>				
10.	Apibrėžkite patikimus paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatų rodiklius.	<p>Remiantis anketinės apklausos, skundų ir pasiūlymų, Centro tinklalapio duomenimis, atlikti šių rezultatų analizę:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų įgyvendinimas.</li> <li>• Paslaugų gavėjai pateikę pasiūlymus.</li> </ul>	Jurgita Vaitiekienė Dovilė Navickienė	2024-04-30

		Rezultatus skelbti Centro internetinėje svetainėje <a href="http://www.prienuspc.lt/">www.prienuspc.lt/</a>		
11.	Informuokite ir supažindinkite <b>darbuotojus</b> su paslaugų gavėjų įgalinimo sistema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Susirinkimo metu su darbuotojais aptarti paslaugų gavėjų įgalinimo sistemą, jos veiksmingumą ir efektyvumą.</li> <li>Peržiūrėti, paslaugų gavėjų įgalinimo sistemą, įstaigoje reglamentuojantį dokumentą.</li> </ul>	Liuda Šeškuvienė Danguolė Juodsnukienė	2024-04-30
12.	Informuokite <b>paslaugų gavėjus apie</b> įgalinimo sistemą.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paslaugų gavėjus individualiai informuoti apie įgalinimo sistemą.</li> <li>Informavimo galimybes susirinkimo metu aptarti su skyriaus darbuotojais.</li> </ul>	Liuda Šeškuvienė Danguolė Juodsnukienė	2024-05-31
13.	Apibrėžkite patikimus paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų rodiklius.	<p>Remiantis SPIS programos duomenimis ir pagalbos šeimai planu, atlikti šių rezultatų analizę:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Šeimos, kurios daugiau nei 12 mėn. po atvejo vadybos proceso užbaigimo, gebėjo funkcionuoti savarankiškai.</li> </ul> <p>Rezultatus skelbti Centro internetinėje svetainėje <a href="http://www.prienuspc.lt/">www.prienuspc.lt/</a></p>	Jurgita Vaitiekienė Dovilė Navickienė	2024-04-30
<b>7. ORIENTACIJA Į ASMENĮ</b>				
14.	Apibrėžkite patikimus paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatų rodiklius.	<p>Remiantis anketinės apklausos duomenimis atlikti šių rezultatų analizę:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Paslaugų gavėjų dalyvavimas pagalbos plano sudaryme.</li> </ul>	Judita Lučkienė Rita Masikonienė	2024-04-30

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paslaugų gavėjų, dalyvavimas pagalbos plano peržiūroje.</li> </ul> <p>Rezultatus skelbti Centro internetinėje svetainėje <a href="http://www.prienuspc.lt/">www.prienuspc.lt/</a></p>		
15.	Apibrėžkite patikimus paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatų rodiklius.	<p>Remiantis anketinės apklausos ir Gyvenimo kokybės kriterijų rato duomenimis atlikti šių rezultatų analizę:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paslaugų gavėjų emocinių ryšių su vaikais pagerėjimas, gaunant socialines paslaugas.</li> <li>• Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimas, gaunant socialines paslaugas.</li> <li>• Šeimų gyvenimo kokybės kriterijų pasiskirstymo pokytis.</li> </ul> <p>Rezultatus skelbti Centro internetinėje svetainėje <a href="http://www.prienuspc.lt/">www.prienuspc.lt/</a></p>	Jurgita Vaitiekienė Dovilė Navickienė	2024-04-30
16.	Užtikrinkite, kad darbuotojai reguliariai peržiūri individualius planus kartu su paslaugų gavėjais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reguliarius individualių planų peržiūrėjimus fiksuoti darbo su šeima aprašuose.</li> <li>• Peržiūrėti, paslaugų gavėjų įtraukimą į individualaus pagalbos plano sudarymą, įstaigoje reglamentuojantį dokumentą.</li> <li>• Susirinkimo metu aptarti individualių planų peržiūros periodiškumą.</li> </ul>	Liuda Šeškuvienė Danguolė Juodsnukienė Darbo grupė	2024-05-31
<b>8. KOMPLEKSIŠKUMAS</b>				

17.	Apibrėžkite patikimus paslaugų teikimo tęstinumo rezultatų rodiklius.	Remiantis anketinės apklausos duomenimis atlikti šių rezultatų analizę: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikuoti šeimas, kurioms buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas - palydėjimas nutraukus paslaugas. Rezultatus skelbti Centro internetinėje svetainėje <a href="http://www.prienuspc.lt/">www.prienuspc.lt/</a></li> </ul>	Judita Lučkienė Rita Masikonienė	2024-04-30
18.	Supažindinkite darbuotojus su daugiadiscipliniu požiūriu į paslaugų teikimą.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• susirinkimo metu aptarti daugiadisciplinį požiūrį ir paslaugų kompleksiskumą teikiant paslaugas šeimoms.</li> </ul>	Danguolė Juodsnukienė	2024-06-28
<b>9. ORIENTACIJA Į REZULTATUS</b>				
19.	Apibrėžkite patikimus teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatų rodiklius.	Remiantis anketinės apklausos duomenimis atlikti šių rezultatų analizę: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pradėjusių gydytis nuo priklausomybės alkoholiui paslaugų gavėjų skaičius.</li> <li>• Įsidarbinusių paslaugų gavėjų skaičius.</li> </ul> Rezultatus skelbti Centro internetinėje svetainėje <a href="http://www.prienuspc.lt/">www.prienuspc.lt/</a>	Judita Lučkienė Rita Masikonienė	2024-04-30
20.	Apibrėžkite patikimus rezultatų rodiklius, kurie rodo paslaugų gavėjų ir kitų svarbių	Remiantis anketinės apklausos duomenimis atlikti šių rezultatų analizę: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paslaugų gavėjų, pasitenkinimas socialinių paslaugų centro darbuotojų bendravimo kultūra.</li> </ul>	Judita Lučkienė Rita Masikonienė	2024-04-30



	<p>suireruosuoujū šaliū pasitenkinimā?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialiniū partneriū pasitenkinimas socialiniū paslaugū cenro teikiamomis socialinėmis paslaugomis.</li> <li>• Paramos šeimai skyriaus darbuotojū pasitenkinimas socialiniais partneriais.</li> <li>• Paslaugū gavėjū, supratimas apie pagalbos plane numatytas priemones.</li> <li>• Paslaugū gavėjū nuomonė dėl atvejo vadybos plano sudarymo terminū. Rezultatus skelbti Cenro internetinėje svetainėje <a href="http://www.prienuspc.lt/">www.prienuspc.lt/</a></li> </ul>		
21.	<p>Užtikrinkite, kad paslaugū vartotojai yra informuoti apie skyriaus ir organizacijos teikiamū paslaugū efektyvumo rezultatus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezultatus skelbti Cenro internetinėje svetainėje <a href="http://www.prienuspc.lt/">www.prienuspc.lt/</a></li> <li>• Susirinkimo metu informuoti darbuotoju, kad su paslaugū gavėjais aptartū galimybę susipažinti su rezultatais internetinėje socialiniū paslaugū cenro svetainėje arba individualiai teikiant paslaugas namuose.</li> </ul>	Danguolė Juodsnukienė	2024-04-30
22.	<p>Apibrėžkite patikimus rezultatū rodiklius, matuojančius paslaugū gavėjū, personalo ir kitū svarbiū suinteruosuoujū šaliū rezultatū suvokimā.</p>	<p>Remiantis anketinės apklausos duomenimis atlikti šiū rezultatū analizę:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Įstaigos darbuotojū, paslaugū gavėjū, steigėjo ir socialiniū partneriū susipažinimas su Cenro metiniais veiklos rezultatais.</li> <li>• Įstaigos darbuotojū, paslaugū gavėjū, steigėjo ir socialiniū partneriū Cenro metinius veiklos rezultatū supratimas.</li> </ul>	Judita Lučkienė Rita Masikonienė	2024-04-30

		Rezultatus skelbti Centro internetinėje svetainėje <a href="http://www.prienuspc.lt/">www.prienuspc.lt/</a>		
<b>10. NUOLATINIS GERINIMAS</b>				
23.	Apibrėžkite patikimus rodiklius ir lyginkite veiklą, požiūrius, paslaugas, rezultatus.	<p>Remiantis gautu pasirinktos įstaigos informaciniu raštu atlikti šių rezultatų analizę:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatų palyginimas.</li> <li>● Įgalinimo rezultatų palyginimas.</li> <li>● Paslaugų gavėjų pasitenkinimo darbuotojų bendravimo kultūra rezultatų palyginimas.</li> </ul> <p>Rezultatus skelbti Centro internetinėje svetainėje <a href="http://www.prienuspc.lt/">www.prienuspc.lt/</a></p>	Judita Lučkienė Rita Masikonienė	2024-04-30
24.	Supažindinkite darbuotojus kokiais būdais yra nustatomi suinteresuotųjų šalių lūkesčiai, susiję su teikiamų paslaugų kūrimu ir gerinimu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Susirinkimo metu su darbuotojais aptarti būdus, kuriais nustatomi paslaugų gavėjų, socialinių partnerių ar steigėjo lūkesčiai gerinant paslaugų kokybę.</li> </ul>	Liuda Šeškuvienė Danguolė Juodsnukienė	2024-06-28

*Įstaigos atsakingo asmens vardas, pavardė, parašas* Liuda Šeškuvienė

*Konsultanto vardas, pavardė, parašas* \_\_\_\_\_