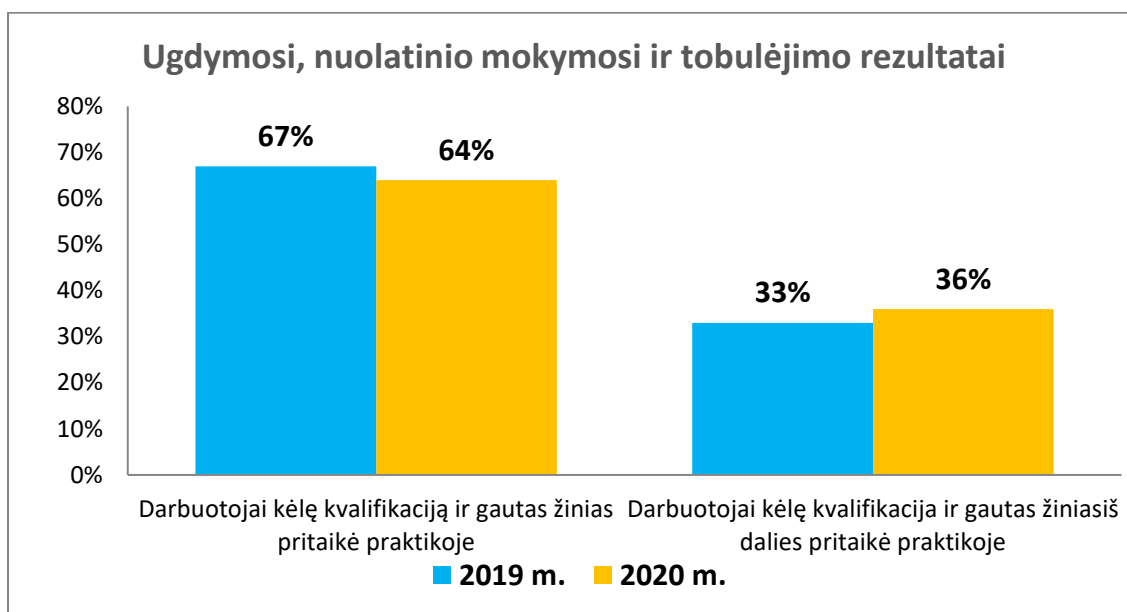


1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO EFEKTYVUMO REZULTATAI

9 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis: 1. Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją ir pritaikiusių žinias praktikoje, skaičiaus santykis su bendru kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška).



1 pav. Įgytų žinių pritaikymas darbinėje veikloje

Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Darbuotojai kėlė kvalifikaciją.

Šaltinis: Klausimynas. Anketinė darbuotojų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Rezultatai. Darbuotojų nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai Paramos šeimai skyriuje matuojami kasmet, tai daroma anoniminės anketinės apklausos būdu. Per 2020 m. kvalifikaciją kėlė 21 skyriaus darbuotojas (tai yra 100 %), iš kurių 64% - gautas žinias pritaikė praktikoje ir 36% - žinias praktikoje pritaikė iš dalies (1 pav.).

Palyginus 2020 m. ir 2019 m. atliktų apklausų rezultatus ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo srityje, stebima, kad dauguma darbuotojų gautas naujas žinias pritaiko praktikoje.

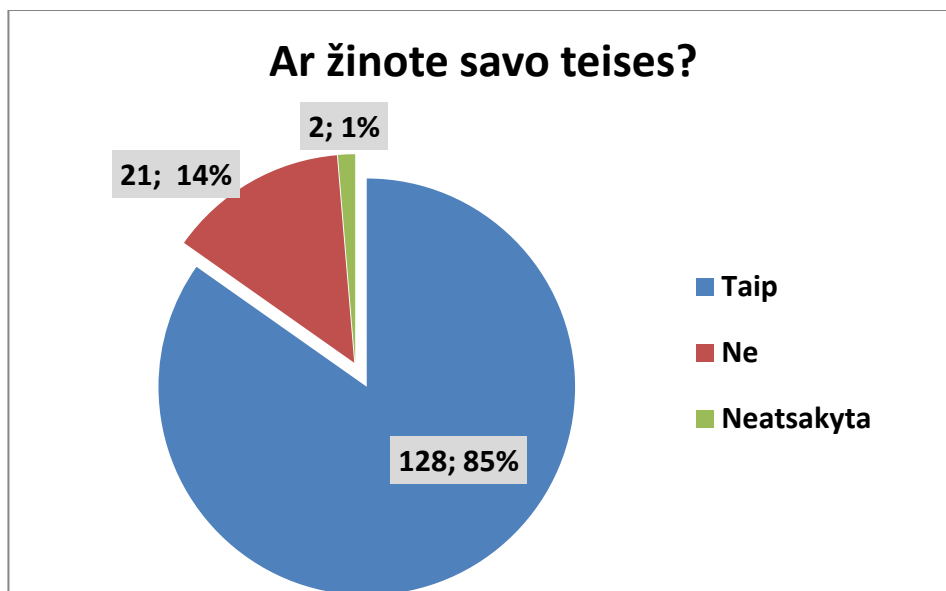
Išvados: 1. Abiejų metų gauti rezultatai aptarti su darbuotojais, daroma išvada, kad kompetencijų tobulinimas planuojamas tinkamai, gautos žinios yra naudingos kasdieniame darbe. Manoma, kad 2020 m. 3% sumažėjusių darbuotojų, pritaikiusių gautas žinias praktikoje, skaičių nulėmė LR teritorijoje paskelbti karantino darbo apribojimai ir dažnesnis nei įprastai darbuotojų sergamumas. 2. Atsižvelgdami į gautus rezultatus 2021 metams sieksime susidaryti efektyvesnį kompetencijų tobulinimo planą, palaikyti ir skatinti darbuotojų iniciatyvas dalyvauti individualiai jų poreikius atitinkančiuose mokymuose.

3. 2021 m. numatoma, kad su šeima dirbantys socialiniai darbuotojai, skyriaus susirinkimo metu tęstų pristatymus apie praktiniame darbe pritaikomas žinias, įgytas mokymų metu.

2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENINIAME DARBE REZULTATAI

16 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



2 pav. Teisių žinojimas.

Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai, žinantys savo teises.

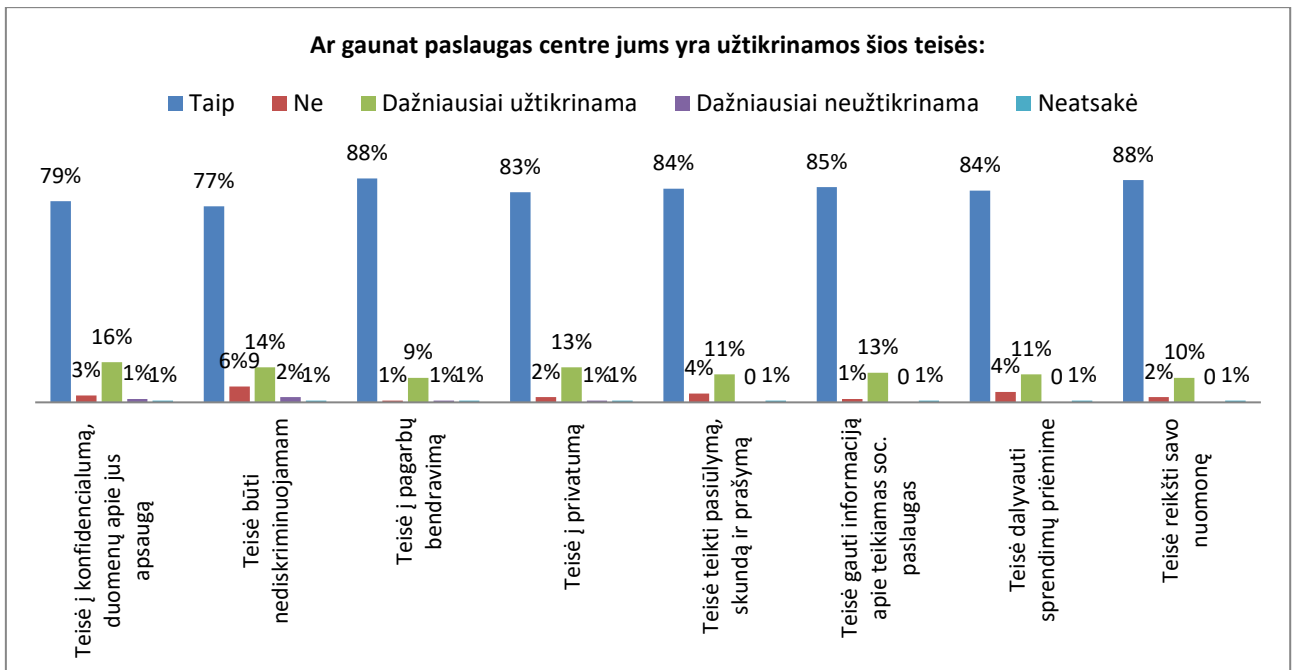
Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: kaip teisių užtikrinimo rezultatas nuo 2019 m. vieną kartą metuose yra matuojamas skaičius šeimų, kurios žino savo teises. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2019 m. 151 (iš 163) šeimos įsivertino teisių žinojimą, iš jų 128, tai yra 85% nurodė žinantys savo teises (2 pav.).

Išvados: 1. Galima daryti išvadą, kad 2019 m. dauguma šeimų žinojo savo teises, todėl gautus rezultatus vertiname gerai.

2. Atsižvelgiant į 2019 m. gautus rezultatus, 2020 m. buvo numatyta išsitiirti, kokios paslaugų gavėjų teisės yra užtikrinamos gaunant socialines paslaugas ir į kurias reikėtų atkreipti dėmesį dėl darbo kokybės gerinimo.

Rodiklis: 2. Paslaugų gavėjų, įvardijusių, kad gaunant socialines paslaugas nurodytose srityse jų teisės yra užtikrinamos, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



3 pav. Teisių užtikrinimas.

Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas, gaunant socialines paslaugas.

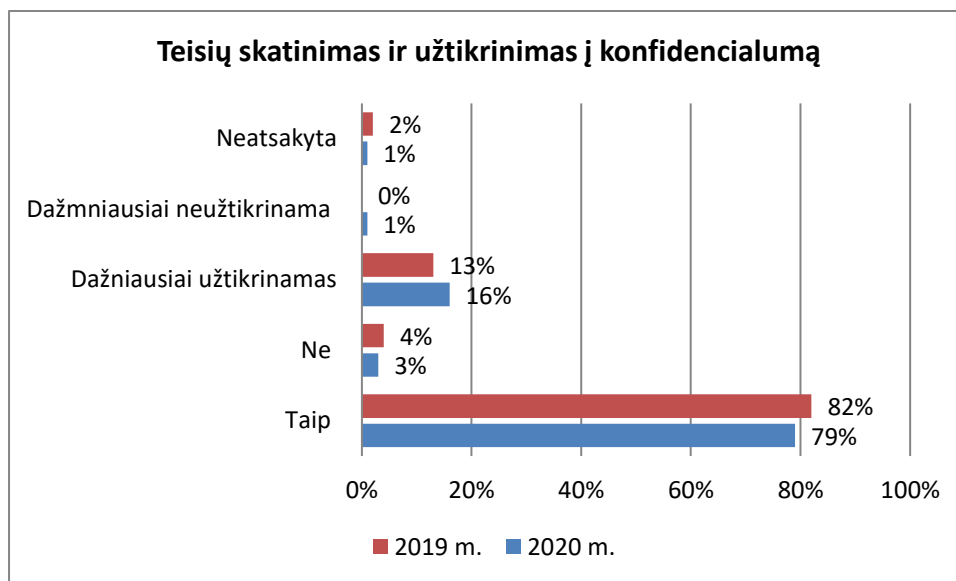
Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: Nuo 2020 m. vieną kartą metuose matuojamas paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas, gaunant socialines paslaugas. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2020 m. 145 šeimos (iš 160) įvertino, kurios teisės yra užtikrintos gaunant socialines paslaugas. Daugelis paslaugų gavėjų nurodė, kad teikiant socialines paslaugas visose nurodytose srityse teisės yra užtikrinamos, labiausiai užtikrinama teisė į pagarbų bendravimą ir teisė reikšti savo nuomonę, tai nurodė 88% tai yra 66 šeimos (3 pav.). Gautus rezultatus vertiname gerai.

Išvados: 1. Aptarus 2020 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta, 2021m. paslaugų gavėjams tęsti intensyvią pagalbą teisių užtikrinimo srityse, kuriose 2020 m. šeimos nurodė, kad jos neužtikrinamos arba dažniausiai neužtikrinamos.

2. 2021 m. teikdami socialines paslaugas šeimoms darbuotojai atkreips dėmesį į paslaugų gavėjų teisių užtikrinimą vadovaujantis Prienų socialinių paslaugų centro paramos šeimai skyriaus neskelbtinos informacijos konfidencialumo, duomenų tikslumo, paslaugų gavėjo privatumo, orumo ir neliečiamybės užtikrinimo tvarkos aprašu.

Rodiklis: 3. Paslaugų gavėjų, įvardijusių, kad užtikrinama jų teisė į konfidencialumą, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi.



4 pav. Teisių skatinimas ir užtikrinimas į konfidencialumą.

Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai, įvardiję, kad užtikrinama jų teisė į konfidencialumą.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

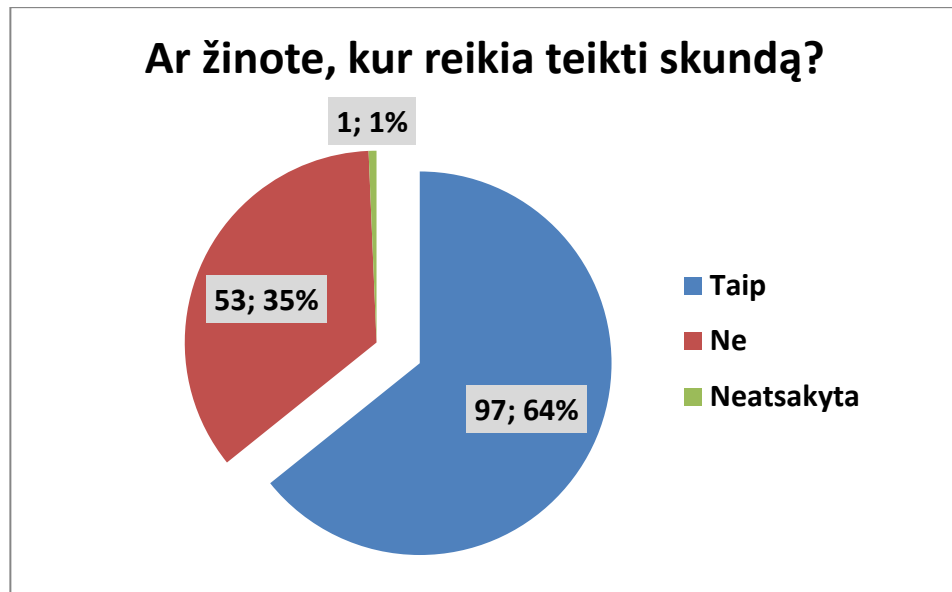
Rezultatai. Nuo 2019 m. vieną kartą metuose matuojamas paslaugų gavėjų skaičius, kurie įvardijo, kad jų teisė į konfidencialumą užtikrinama. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2020 m. 145 šeimos (iš 160) įsivertino, kaip yra užtikrinama jų teisė į konfidencialumą, iš jų 54, tai yra 79% nurodė užtikrinamą konfidencialumą (4 pav.).

Palyginus 2019-2020 m. rezultatus matomas 3% skirtumas: 2020 m. mažiau paslaugų gavėjų nurodė, kad jų konfidencialumas yra užtikrinamas. Tačiau 2020 m. pastebime, kad daugiau šeimų įsivardino, kad teisė į konfidencialumą dažniausiai užtikrinama.

Išvados: 1. Aptarti 2019-2020 m. rezultatai su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir nutarta, kad skyriaus darbuotojai skirs laiko Prienų socialinių paslaugų centro paramos šeimai skyriaus neskelbtinos informacijos konfidencialumo, duomenų tikslumo, paslaugų gavėjo privatumo, orumo ir neliečiamybės užtikrinimo tvarkos aprašo analizei, skyriaus susirinkimo metu bus išgryninti svarbiausi tvarkos aspektai, kurie bus pakartotinai primenami ir pristatomi paslaugų gavėjams, jiems suprantama kalba.

2. Galima daryti išvadą, kad 2020 m. mažesnis šeimų skaičius jautė saugumą dėl jų asmeninės informacijos konfidencialumo užtikrinimo, kadangi dėl paskelbto karantino LR teritorijoje: socialiniai darbuotojai dažniausiai paslaugas teikė telefonu, šeimų atvejo nagrinėjimo posėdžiai buvo organizuojami „Zoom“ būdu, neturint tiesioginio kontakto su šeimomis darbuotojams sudėtingiau kurti ir išlaikyti pasitikėjimu paremtą santykį, todėl gautą rezultatą, tai yra - 79%, vertiname gerai.

Rodiklis: 4. Paslaugų gavėjų, žinančių kur pateikti skundą, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



5 pav. Skundų teikimas.

Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai žinantys kur pateikti skundą.

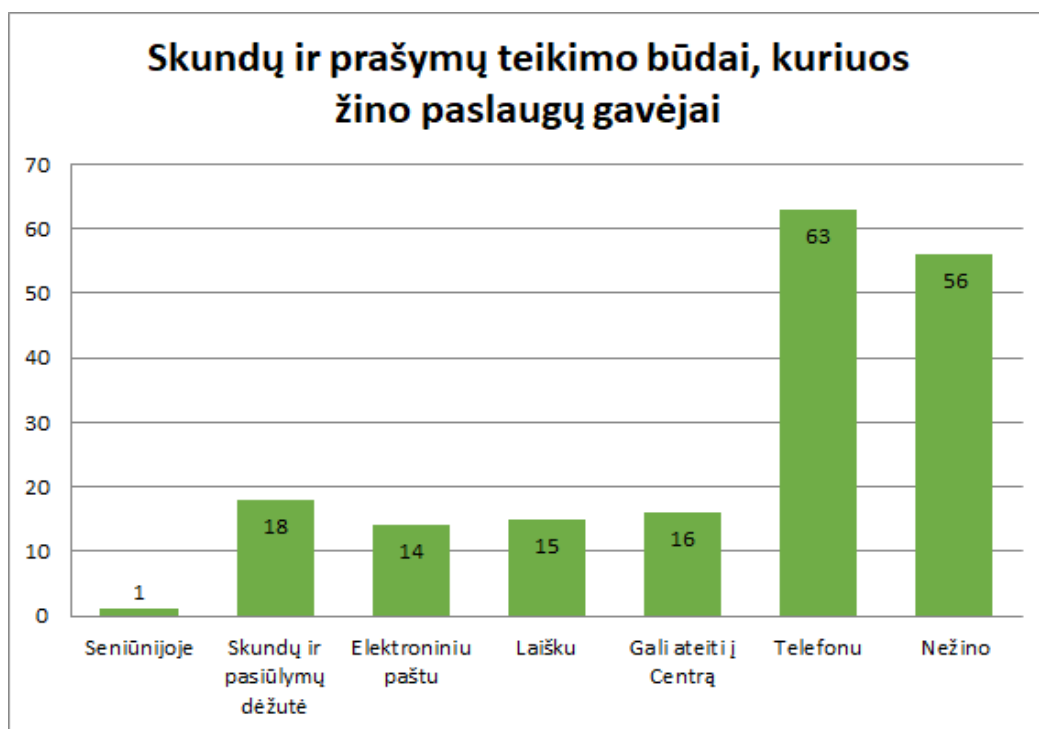
Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: 2019 m. vieną kartą metuose buvo matuojamas skaičius šeimų, kurios žino kur pateikti skundą. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2019 m. 151 (iš 163) šeima įsivertino, turimą informaciją dėl skundų pateikimo, iš jų 97, tai yra 64% nurodė, kad žino, kur pateikti skundą (5 pav.).

Išvados: 1. Galima daryti išvadą, kad 2019 m. dauguma šeimų žinojo, kur pateikti skundą, todėl gautus rezultatus vertiname gerai.

2. Atsižvelgiant į 2019 m. gautus rezultatus, 2020 m. buvo numatyta išsirtirti, kuriuos skundų ir prašymų pateikimo būdus paslaugų gavėjai žino ir į kuriuos reikėtų atkreipti dėmesį dirbant su paslaugų gavėjais.

Rodiklis: 5. Paslaugų gavėjų, žinomi skundų ir prašymų teikimo būdai, jų skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



6 pav. Teisių užtikrinimas.

Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjų žinios apie skundų ir prašymų teikimo būdus.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: Nuo 2020 m. vieną kartą metuose matuojamas paslaugų gavėjų skundų ir prašymų teikimo būdų žinojimas. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2020 m. 145 šeimos (iš 160) įvardino, kokius skundų ir prašymų teikimo būdus žino. Daugelis paslaugų gavėjų nurodė po keletą jiems žinomų skundų ir prašymų teikimo būdų, dažniausiai paminėtas „telefonu“, tai nurodė 63 šeimos (6 pav.). Gautus rezultatus vertiname gerai.

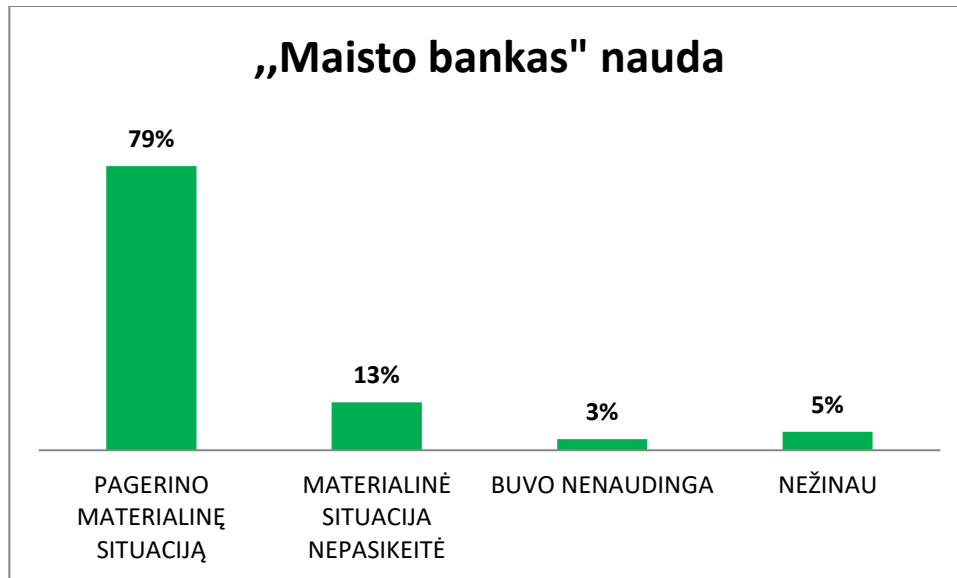
Išvados: 1. Aptarti 2020 m. rezultatai su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir nutarta, kad skyriaus darbuotojai skirs laiko Prienų socialinių paslaugų centro gautų asmenų prašymų, pasiūlymų ir skundų nagrinėjimo tvarkos aprašo analizei, skyriaus susirinkimo metu bus išgryninti svarbiausi tvarkos aspektai, kurie bus pakartotinai primenami ir pristatomi paslaugų gavėjams, jiems suprantama kalba.

2. 2021 m. teikdami socialines paslaugas šeimoms darbuotojai atkreips dėmesį ir skatins paslaugų gavėjus reikšti savo nuomonę vadovaujantis Prienų socialinių paslaugų centro gautų asmenų prašymų, pasiūlymų ir skundų nagrinėjimo tvarkos aprašu.

3. PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

25 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjai, įsivardinę, kad gaunant paramą maistu iš įstaigos partnerio Labdaros-paramos fondo „Maisto bankas“, pagerėjo jų materialinė padėtis, skaičiaus santykis su bendru paramą maistu gavusių paslaugų gavėjų skaičiumi.



7 pav. „Maisto bankas“ nauda.

Rezultatų aiškinimas.

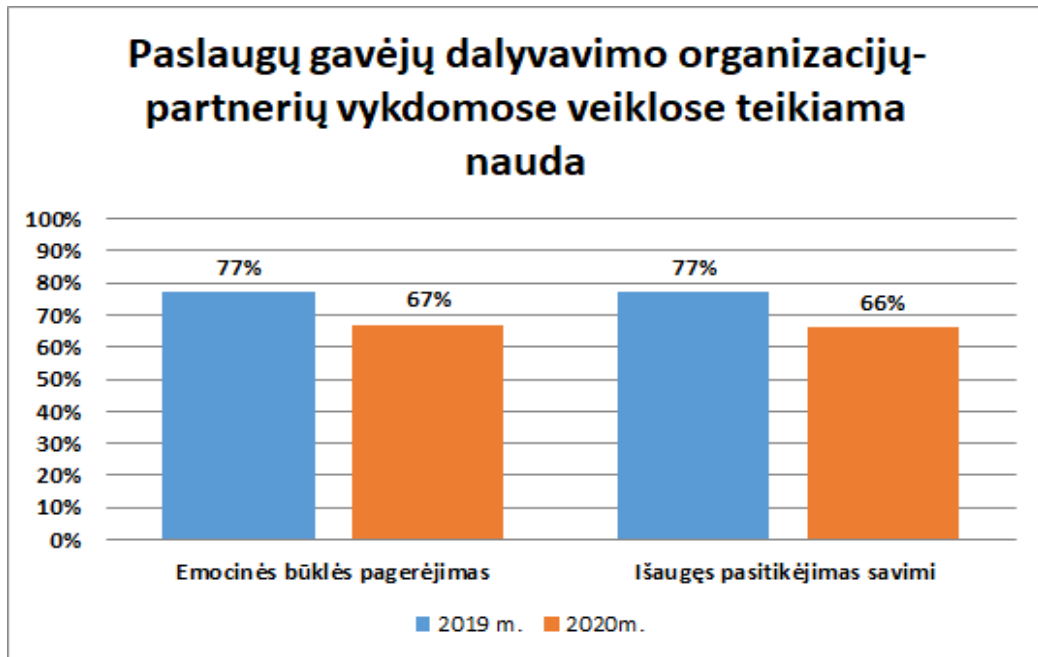
Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai, įvardinę, kad gaunant paramą maistu pagerėjo jų materialinė padėtis.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai. Nuo 2020 m. vieną kartą metuose matuojama partnerystės teikiama nauda paslaugų gavėjams, kurių materialinė padėtis pagerėjo gaunant paramą maistu. Partnerystės naudos rezultato duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2020 m. 145 (iš 160) šeimos dalyvavo Paramos šeimai skyriaus apklausoje ir 98, tai yra 68% šeimų, nurodė, kad gavo paramą maistu. Iš gavusiųjų paramą maistu 77, tai yra 79% šeimų nurodė, kad gaunant tokią paramą jų materialinė padėtis pagerėjo, o 13% šeimų nurodė, kad jų materialinė situacija nepasikeitė. (7 pav.) Gautą rezultatą vertiname gerai.

Išvados: 1. Aptarus 2020 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta 2021 metais tęsti bendradarbiavimą su labdaros-paramos fondu „Maisto bankas“, tikslingiau teikiant paramą maisto produktais, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų krizines ar finansines situaciją.

Rodiklis: 2. Paslaugų gavėjų, įvardijusių emocinės būklės pagerėjimą ir išaugusį savivertės jausmą dėl organizacijų-partnerių vykdomų veiklų, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi.



8 pav. Dalyvavimas organizacijų, partnerių vykdomose veiklose teikiama nauda

Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai, įvardinę, kad pagerėjo jų emocinė būklė ir išaugo savivertės jausmas dėl organizacijų-partnerių vykdomų veiklų.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai. Nuo 2019 m. vieną kartą metuose matuojamas šeimų skaičius, kuriems pagerėjo emocinė būklė ir išaugo pasitikėjimas savimi dalyvaujant organizacijų - partnerių vykdomose veiklose. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2020 m. 145 (iš 160) šeimos, nurodė, kad dalyvaujant organizacijų - partnerių vykdomose veiklose: 97, tai yra 67 % šeimų pagerėjo emocinė savijauta ir 96, tai yra 66 % šeimų išaugo pasitikėjimas savimi.

Palyginus 2019-2020 m. rezultatus matomas skirtumas: 2020 m. 10% sumažėjo paslaugų gavėjų, pagerinusių emocinę būklę ir 11% sumažėjo šeimų, kurių pasitikėjimas savimi išaugo. (8 pav.) Gautą rezultatą vertiname gerai.

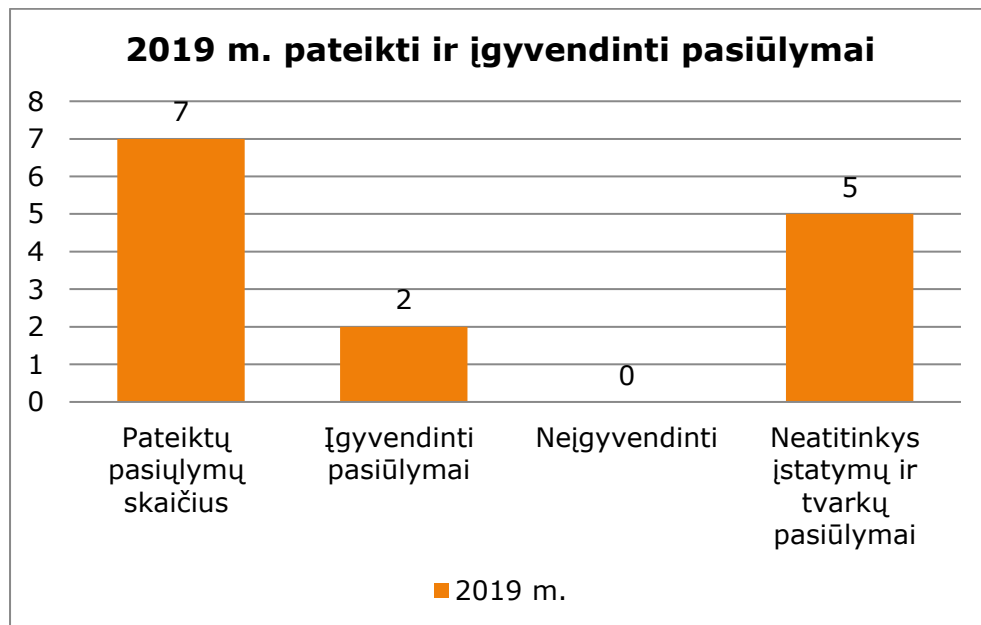
Išvados: 1. Manome, kad 2019-2020 m. neigiamai rodiklių dinamikai įtakos turėjo 2020 m. paskelbtas karantinas ir mažiau inicijuotų organizacijų-partnerių vykdomų veiklų paslaugų gavėjams.

2. Aptarus 2020 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta 2021 metais teikiant socialines paslaugas tęsti bendradarbiavimą su Centro partneriais, siekiant ieškoti daugiau galimybių individualiu ar grupiniu lygmeniu šeimoms organizuoti veiklas, renginius ir kitus užsiėmimus.

4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

27. kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą

Rodiklis 1. Paslaugų gavėjų pateiktų paslaugų gerinimo pasiūlymų ir įstaigos įgyvendintų pasiūlymų skaičius.



9 pav. 2019 m. pateikti ir įgyvendinti pasiūlymai

Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: 2019 m. paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų įgyvendinimas.

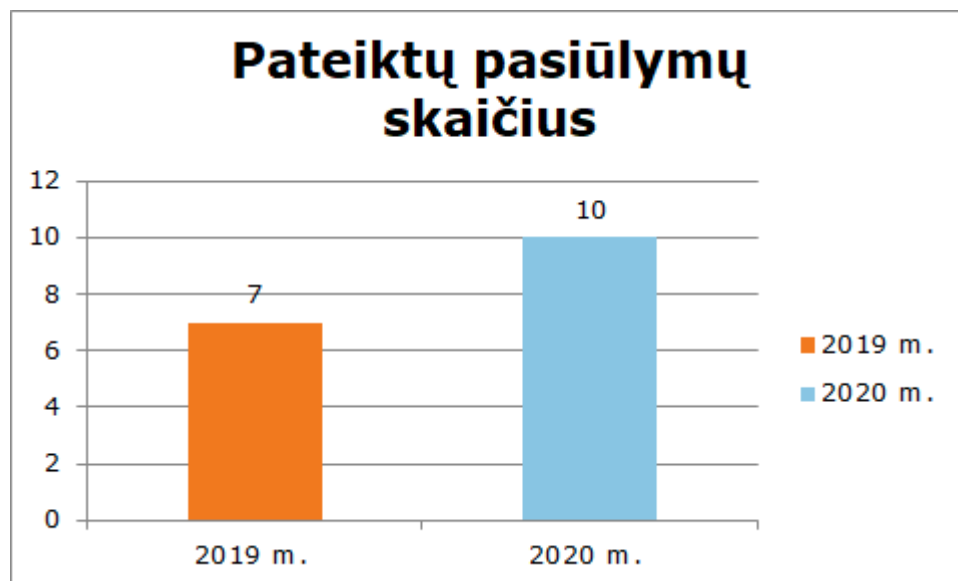
Rezultatai.

Šaltinis: Anketos, skundų ir pasiūlymų dėžutė, Centro tinklalapis.

Rezultatai: nuo 2019 m. vieną kartą metuose matuojamas paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų įgyvendinimas. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos, skundų ir pasiūlymų dėžutės, Centro tinklalapio. 2019 m. buvo pateikti 7 pasiūlymai dėl paslaugų gerinimo, iš kurių 2, buvo įgyvendinti ir 5 pasiūlymai buvo neįgyvendinti, nes neatitiko įstaigos funkcijų ir tvarkų (9 pav.).

Išvados: 1. Galima daryti išvadą, kad 2019 m. įstaiga įgyvendino pasiūlymus, kurie atitiko funkcijas, darbuotojų kompetencijas ir reglamentuotus dokumentus, todėl gautą įgyvendintų pasiūlymų rezultatą, vertiname gerai. Įgyvendinti pasiūlymai: vaikų dienos centre organizuotos bendravimo įgūdžio formavimo grupės paaugliams ir organizuotos psichologo paslaugos.

Rodiklis: 2. Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų skaičiaus pasiskirstymas pagal metus.



10 pav. Pateiktų pasiūlymų skaičius.

Rezultatų aiškinimas.

Matavimo vienetai: 2019-2020 m. paramos šeimai skyriaus paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų skaičius.

Šaltinis: Anketos, skundų ir pasiūlymų dėžutė, Centro tinklalapis.

Rezultatai. nuo 2019 m. vieną kartą metuose matuojamas paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų skaičius. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos, skundų ir pasiūlymų dėžutės, Centro tinklalapio. 2019-2020 m. pateikta 17 pasiūlymų dėl paslaugų gerinimo, 2019 m. 7 pasiūlymai, o 2020 m. 10 pasiūlymų (10 pav.).

Palyginus 2019-2020 m. rezultatus matoma, kad 2020 m. daugiau paslaugų gavėjų pateikė pasiūlymus dėl paslaugų kokybės gerinimo.

Išvados: 1. 2020 m. paslaugų gavėjai jau antri metai darbuotojų buvo skatinami teikti pasiūlymus ir matome, kad jie aktyviau įsitraukė į pasiūlymų teikimą nei 2019 m.. Gautą rezultatą, tai yra 10, vertiname gerai – paslaugų gavėjų aktyvumas teikiant pasiūlymus ir įsitraukimas į paslaugų tobulinimą didėja.

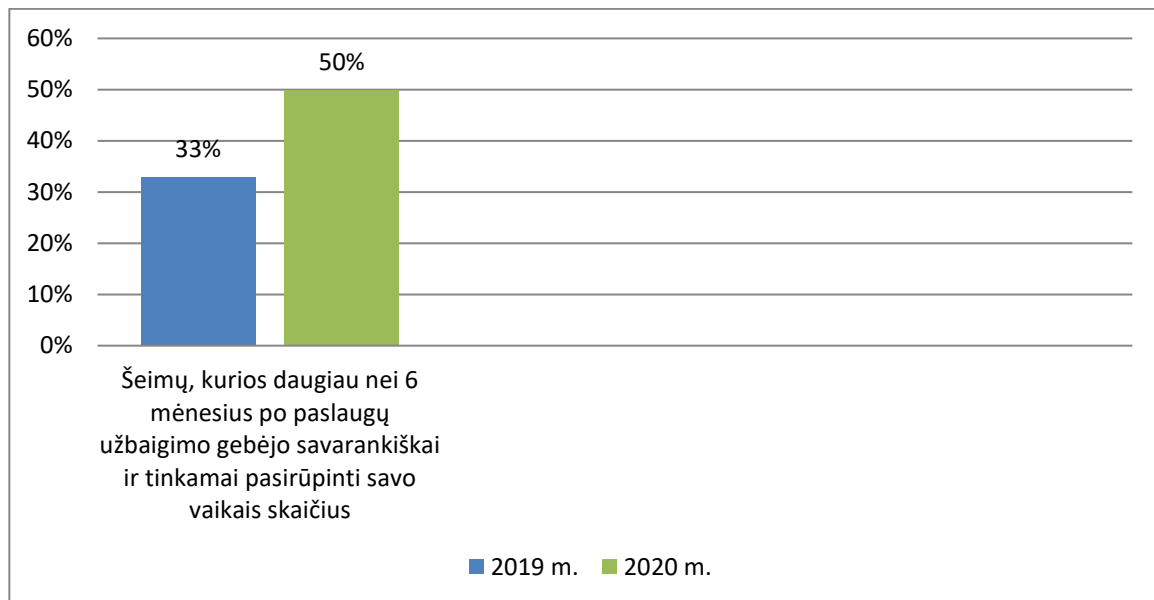
2. 2020 m. pateikti pasiūlymai aptarti su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir nutarta, kad paslaugų gavėjų pateiktus pasiūlymus, kurie neatitinka Centro kompetencijų ir funkcijų ribų nukreipti į atsakingas institucijas.

3. 2020 m. gauti paslaugų gavėjų įgyvendinami pasiūlymai bus įtraukti ruošiant 2021 m. metinį planą.

5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

29 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą

Rodiklis: Šeimų, kurios per socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugą buvo įgalintos ir daugiau nei 6 mėnesius gebėjo savarankiškai ir tinkamai pasirūpinti savo vaikais, skaičiaus santykis su bendru užbaigtų atvejų skaičiumi (procentinė išraiška).



11 pav. Šeimų įgalinimas

Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Šeimos, kurios daugiau nei 6 mėn. po atvejo vadybos proceso užbaigimo gebėjo funkcionuoti savarankiškai.

Šaltinis: SPIS programa ir pagalbos šeimai planai.

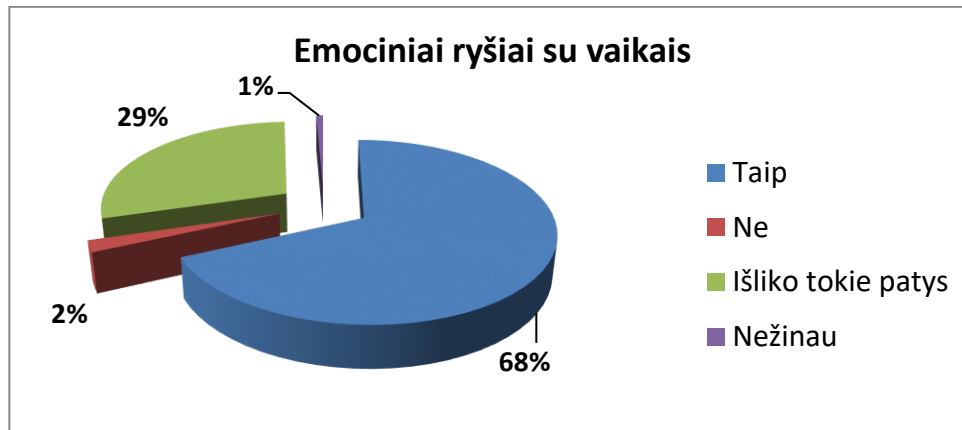
Paramos šeimai skyriaus teikiamomis socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugomis yra siekiama padėti šeimoms spręsti savo socialines problemas ir įgalinti jas savarankiškai funkcionuoti (tinkamai pasirūpinti savo vaikais) po paslaugų suteikimo. Nuo 2019 m. skyriuje matuojami įgalinimo rezultatai – skaičiuojama, kokia dalis šeimų, užbaigus atvejo vadybos procesą, 6 mėn. ir ilgiau gebėjo savarankiškai funkcionuoti. 2020 m. 48 šeimoms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas, iš jų - 24 šeimos 6 mėn. gebėjo savarankiškai funkcionuoti. Taigi, 2020 m. 50 % socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas gavusių šeimų buvo įgalintos (11 pav.).

Išvados: 1. Aptarus 2019-2020 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais pastebėta, kad 2020 metais 17% daugiau šeimų buvo įgalinta. Galima daryti išvadą, kad atvejo vadybos procesas šeimoms buvo užbaigtas tikslingai.

6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

32 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškia paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjai, kurie įvardino, kad pagerėjo jų emociniai ryšiai su vaikais gaunant socialines paslaugas.



12 pav. Emociniai ryšiai su vaikais

Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai, kurių emociniai ryšiai su vaikais pagerėjo.

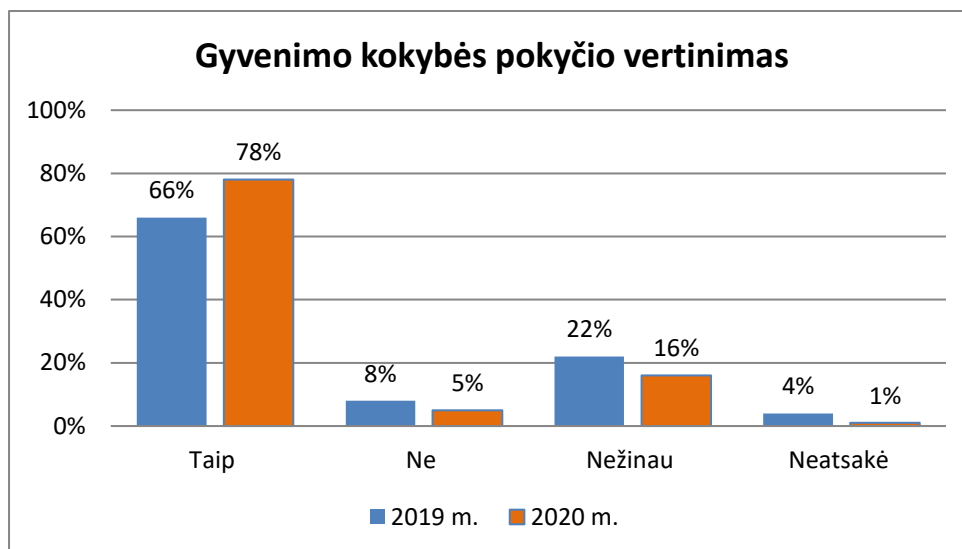
Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai. Įstaigos Gyvenimo kokybės koncepcijoje yra išskirta paslaugų gavėjų emocinės gerovės sritis ir Paramos šeimai skyriaus darbuotojai, teikdami paslaugas šeimoms, siekia atstatyti/gerinti tėvų ir vaikų santykius bei emocinius ryšius. Kaip gyvenimo kokybės gerinimo rezultatas nuo 2020 m. vieną kartą metuose matuojamas šeimų skaičius, kurioms gaunant socialines paslaugas pagerėjo emociniai ryšiai su vaikais. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2020 m. 145 šeimos (iš 160) įsivertino emocinių ryšių pagerėjimą su vaikais, iš jų – 47, tai yra - 68% šeimų, nurodė, kad jų emociniai ryšiai pagerėjo (12 pav.).

Išvados: 1. Aptarus 2020 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta, kad 2021 metais teikiant socialines paslaugas šeimoms reikalinga tęsti darbą atstatant tėvų ir vaikų emocinius ryšius.

2. 2021 m. į šeimos gyvenimo kokybės apibrėžimą įtraukti vaiko gerovę, žymint emocinių ryšių su vaikais sritį Gyvenimo kokybės kriterijų rate. Taip pat į apklausos apie gyvenimo kokybę anketą įtraukti klausimą apie tai, kokie emociniai ryšiai su vaikais išliko nepakitę: emociškai geri, ar emociškai blogi.

Rodiklis: 2. Paslaugų gavėjų, įvardijusių, kad gaunant paslaugas pagerėjo jų gyvenimo kokybė, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



13 pav. Gyvenimo kokybės pokytis

Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai, kuriems gaunant paslaugas pagerėjo gyvenimo kokybė.

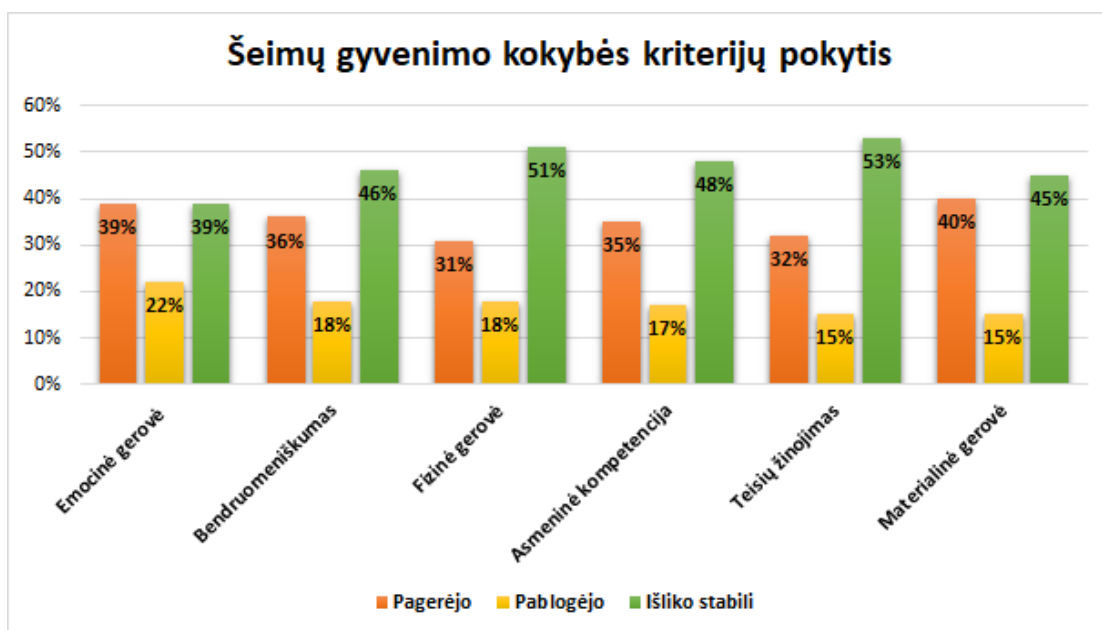
Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai. Nuo 2019 m. vieną kartą metuose matuojamas skaičius paslaugų gavėjų, kuriems gaunant paslaugas gyvenimo kokybė pagerėjo. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2020 m. 145 paslaugų gavėjai (iš 160) įsivertino savo gyvenimo kokybės pokyčius, iš jų – 114, tai yra - 78% paslaugų gavėjų nurodė, kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo (13 pav.).

Palyginus 2019-2020 m. rezultatus matomas 12% skirtumas: 2020 m. daugiau paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė pagerėjo.

Išvados: 1. Aptarus 2019-2020 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais pastebėta, kad 2020 metais 12% daugiau šeimų įvardijo, kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo, gaunant socialines paslaugas. Galima daryti išvadą, kad teikiamos paslaugos atitinka šeimos problematiką ir pagalbos poreikį.

Rodiklis: 3. Šeimų gyvenimo kokybės kriterijų pasiskirstymo pokytis, su bendru Gyvenimo kokybės kriterijų ratą pildžiusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



14 pav. Šeimų įgalinimas

Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Šeimų gyvenimo kokybės kriterijų pokytis.

Šaltinis: Gyvenimo kokybės kriterijų ratas.

Rezultatai. Nuo 2020 m. du kartus metuose matuojamas šeimų gyvenimo kokybės kriterijų vertinimas ir atliekamas gautų duomenų lyginamasis pokytis. Duomenys yra gaunami iš Gyvenimo kokybės kriterijų rato. 2020 m. balandžio ir lapkričio mėnesį, 137 šeimos užpildė ir įsivertino gyvenimo kokybę 6 srityse. Buvo vertinamas pusės metų laikotarpio pokytis.

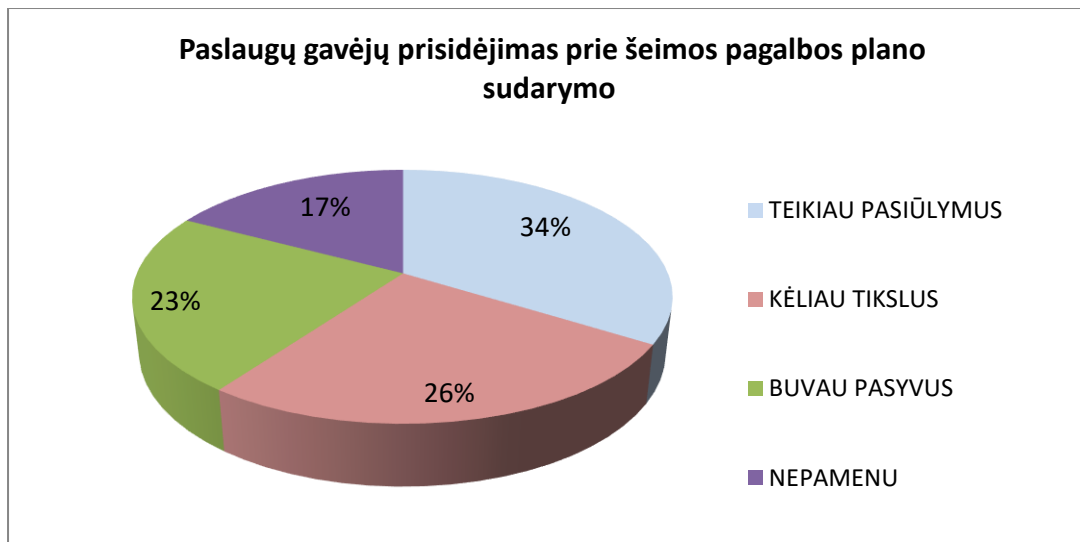
Visuose gyvenimo kokybės kriterijuose daugelis šeimų įsivertino, kad gyvenimo kokybė pagerėjo arba išliko stabili. Didžiausią pagerėjimą 54 šeimos, tai yra 40%, nurodo materialinės gerovės srityje, taip pat 53 šeimos, tai yra 39%, nurodo pagerėjimą emocinės gerovės srityje, gautus rezultatus vertiname gerai (14 pav.). Atkreiptinas dėmesys į tai, kad dalis šeimų įvardina, jog jų gyvenimo kokybę labiausiai pablogėjo: emocinės gerovės, bendruomeniškumo ir fizinės gerovės srityse. Tai rodo, kad paslaugų gavėjams reikalingas tiesioginis bendravimas su paslaugas teikiančiais darbuotojais ar psichologu, bendruomene ir daugelis turėjo sunkumų dėl sveikatos priežiūros užtikrinimo.

Išvados: 1. Aptarus 2020 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta, kad 2021m. paslaugų gavėjams būtina tęsti intensyvią pagalbą srityse, kuriose 2020 m. pildant gyvenimo kokybės ratą, jie įsivertino pablogėjimą. Socialiniai darbuotojai planuojant kasdieninį darbą sieks įgalinti paslaugų gavėją, įtrauks tikslingesnes pagalbos priemones sudarant ir/ar peržiūrint pagalbos planą šeimai.

7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

35 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų dalyvavimo pagalbos plano sudaryme būdų pasiskirstymas (procentinė išraiška).



15 pav. Paslaugų gavėjų prisidėjimas prie pagalbos plano sudarymo.

Rezultatų aiškinimas.

Šaltinis: Paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

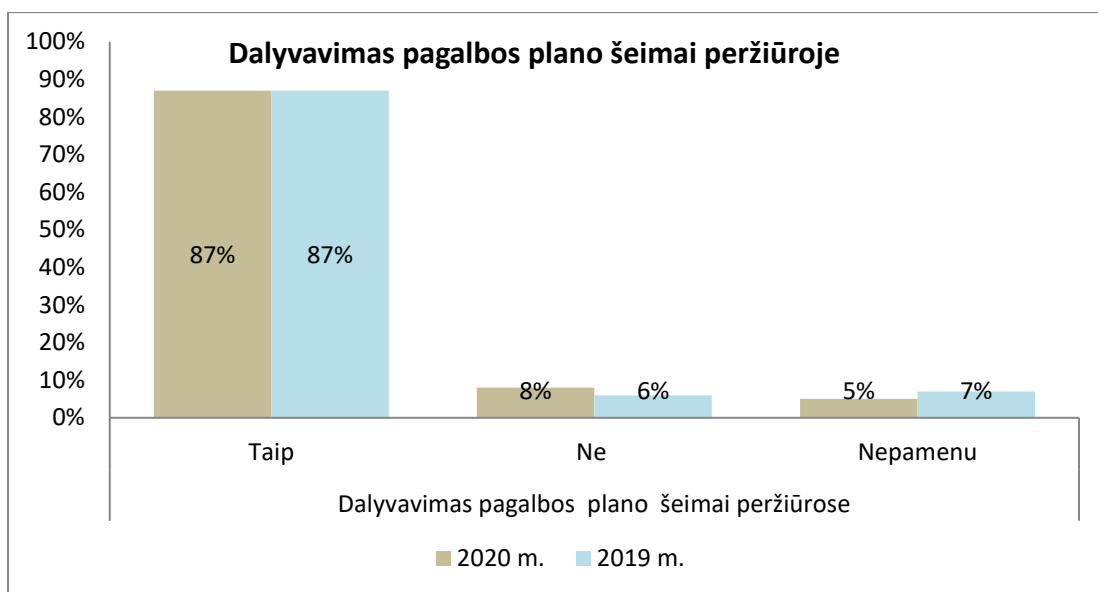
Rezultatai: Paslaugų gavėjų įtraukimo į šeimos pagalbos plano sudarymą rezultatai Socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyriuje matuojami nuo 2020 m. vieną kartą metuose. Anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 145 paslaugų gavėjai, bendras paslaugų gavėjų skaičius - 160.

2020 m. anketoje buvo klausama, kaip paslaugų gavėjai prisidėjo prie individualaus pagalbos plano sudarymo ir gauti tokie rezultatai: 34% paslaugų gavėjų teikė pasiūlymus šeimos pagalbos plano rengimui, 26% kėlė tikslus, 23% buvo pasyvūs ir 17% atsakė nepamenantys, kad dalyvavo pagalbos plano šeimai sudaryme. (15 pav.)

Išvados: 1. Galima daryti išvadą, kad 2020 m. paslaugų gavėjai buvo aktyvūs, teikė pasiūlymus, kėlė tikslus ir taip prisidėjo prie šeimos pagalbos plano sudarymo. Tai rodo, kad 60% paslaugų gavėjų yra motyvuoti spręsti savo šeimos problemas ir stengtis funkcionuoti savarankiškai.

2. 2020 m. rezultatai aptarti su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir numatyta 2021 m. paslaugų gavėjus skatinti aktyviau patiems įsitraukti į jų šeimos pagalbos plano sudarymą.

Rodiklis: 2. Paslaugų gavėjų, dalyvavusių pagalbos plano peržiūroje skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



16 pav. Dalyvavimas pagalbos plano peržiūroje.

Rezultatų aiškinimas.

Šaltinis: Anketinė apklausa..

Rezultatai: Paslaugų gavėjų įtraukimo į šeimos pagalbos plano peržiūras rezultatai Socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyriuje matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2020 m. dalyvavo 145 paslaugų gavėjai iš 160. Išanalizavus 2019-2020 m. atliktų apklausų rezultatus pastebime, kad paslaugų gavėjų dalyvavimas pagalbos plano šeimai peržiūroje nepakito, išliko tokie patys 87%, jie atsakė, kad yra įtraukti ir dalyvauja šeimos pagalbos plano peržiūrose. Matome, kad 2020 m. 2% daugiau paslaugų gavėjų atsakė, kad nedalyvavo ir nebuvo įtraukti į pagalbos plano šeimai peržiūrą. Bei 2020 m. 2% sumažėjo paslaugų gavėjų, kurie atsakė, kad nepamena ar dalyvavo pagalbos plano šeimai peržiūroje (16 pav.).

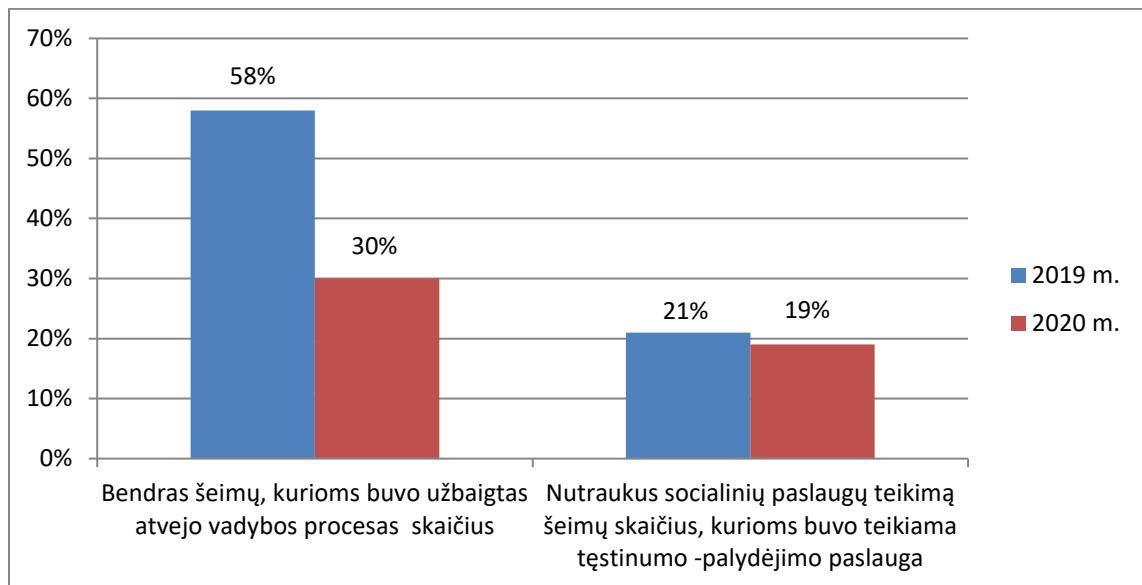
Išvados: 1. Galima daryti išvadą, kad 2020 m. paslaugų gavėjų įsitraukimas ir dalyvavimas pagalbos plano šeimai peržiūrose išliko toks pats aktyvus. Tai rodo, kad Paramos šeimai skyriaus darbuotojai geba motyvuoti paslaugų gavėjus įsitraukti ir aktyviai dalyvauti pagalbos plano šeimai sudarymo procese.

2. 2020 m. rezultatai aptarti su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir numatyta 2021 m. paslaugų gavėjus skatinti aktyviau įsitraukti ir dalyvauti jų šeimos pagalbos planų peržiūrose.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI

36 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: 1. Šeimų, kurioms buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas - palydėjimas po paslaugų nutraukimo skaičius (procentinė išraiška).



17 pav. Tęstinumas - palydėjimas

Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Šeimos, kurioms buvo užtikrintas socialinių paslaugų tęstinumas.

Šaltinis: Suteiktų tęstinių socialinių paslaugų registracijos žurnalas.

Rezultatai. Paslaugų tęstinumo rezultatas skyriuje matuojamas nuo 2019 m. vieną kartą metuose. 2020 m. paslaugos buvo teikiamos 160 šeimų ir užbaigta atvejo vadyba - 48 šeimoms, tai yra -30%. Iš šeimų, kurioms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas užtikrintas tęstinumas - 34 šeimoms, tai yra 70% (17 pav.).

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų, kurie kreipėsi ir buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas, skaičiuojami rezultatai tų paslaugų gavėjų, kurie kreipėsi į skyriaus darbuotojus pagalbos, dėl konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo ir kitais iškilusiais klausimais. Per 2020 m.- 34 šeimos kreipėsi į skyriaus darbuotojus pagalbos, kurioms paslaugų tęstinumas buvo užtikrintas 100% .

Lyginant 2019-2020 m. matome, kad 2020 metais – 38% didesniai šeimų skaičiui buvo suteiktas tęstinumas, kadangi 2020 m. daugiau dėmesio skyrėme tęstinių paslaugų akcentavimui užbaigiant atvejo vadybą. Taip pat pradėjome fiksuoti ir rinkti duomenis skyriaus dokumentacijoje apie tęstinių paslaugų dažnumą, pobūdį ir poreikį.

Išvados: 1. 2020 metais padidėjus tęstinių paslaugų procentui, darome išvadą, kad tęstinės paslaugos užbaigus atvejo vadybą yra reikalingos.

2. 2021 m. daugiau dėmesio skirsime duomenų fiksavimui, kokių tęstinių paslaugų dažniausiai kreipiasi šeimos.

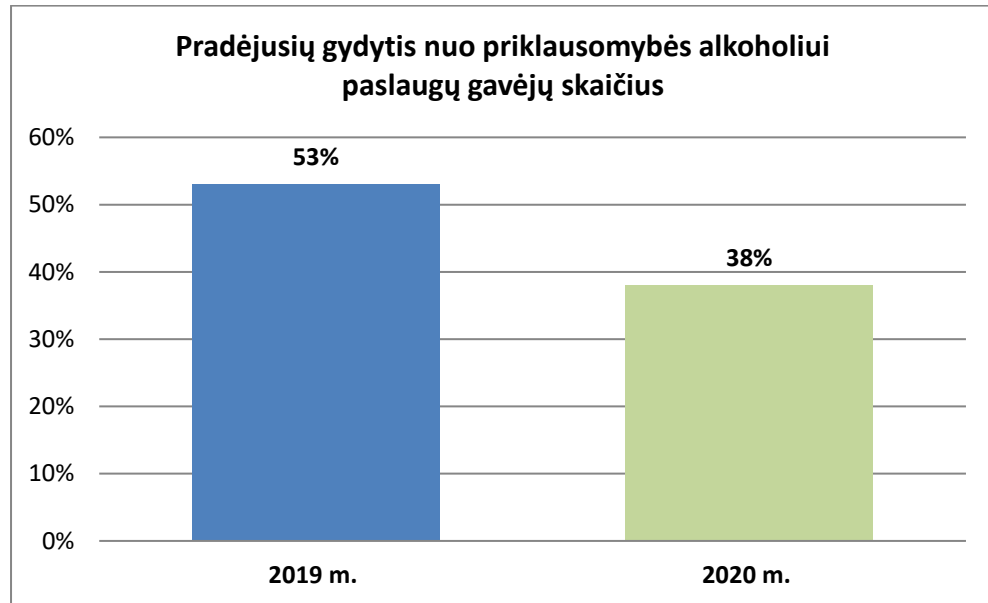
3. 2021 m. daugiau dėmesio skirsime šeimų įgalinimui.

4.

9. NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI

43 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis: 1. Pradėjusių gydytis nuo priklausomybės alkoholiui paslaugų gavėjų skaičiaus santykis su priklausomybę alkoholiui turinčių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



18 pav. Priklausomybės įveikimas

Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai, pradėję gydytis priklausomybę.

Šaltinis: Pagalbos šeimai planai ir kita Paramos šeimai skyriaus dokumentacija.

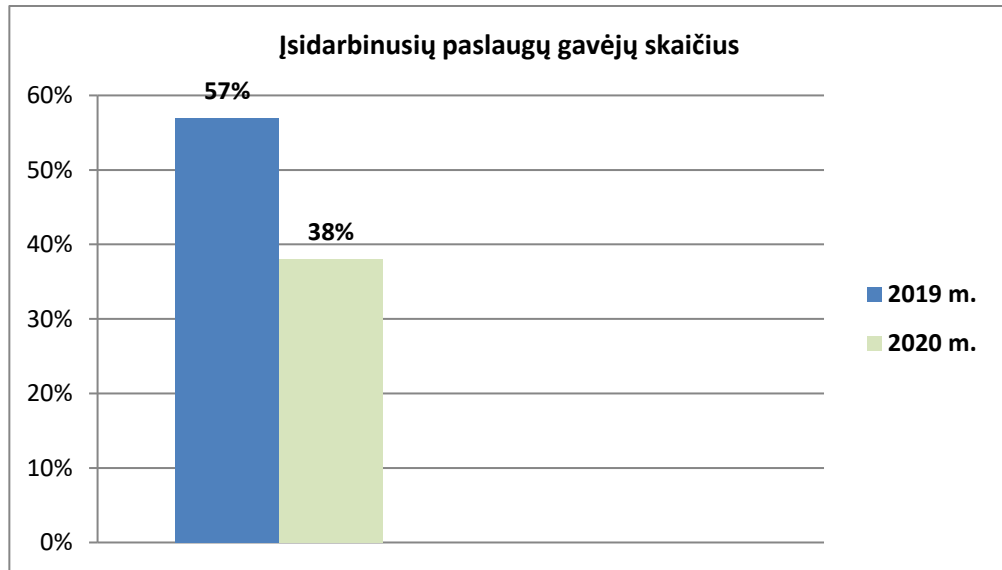
Rezultatai. Kaip nauda paslaugų gavėjams nuo 2019 m. vieną kartą metuose matuojama paslaugų gavėjų, kurie turi priklausomybės problemą, motyvacija gydytis. Duomenys yra gaunami iš pagalbos planų ir kitų Paramos šeimai skyriaus dokumentų. 2020 m. buvo 84 paslaugų gavėjai, turintys priklausomybės problemą, iš jų – 32 paslaugų gavėjai, tai yra 38%, pradėjo gydytis (18 pav.).

Palyginus 2019-2020 m. rezultatus matomas 15% skirtumas: 2020 m. mažiau paslaugų gavėjų pradėjo gydytis nuo priklausomybės.

Išvados: 1. Galima daryti išvadą, kad 2020 m. mažesnis paslaugų gavėjų skaičius kreipėsi į gydymo įstaigas dėl paskelbto karantino LR teritorijoje: buvo apsunkintos galimybės individualiai, tiesiogiai motyvuoti paslaugų gavėjus, taip pat tarpininkauti šeimai dėl pagalbos priemonių, todėl gautą rezultatą, tai yra - 38%, vertiname gerai.

2. Aptarti 2019-2020 m. rezultatai su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir nutarta bendradarbiaujant su Prienų visuomenės sveikatos biuro darbuotojais organizuoti grupinius prevencinius mokymus, siekiant paslaugų gavėjus įgalinti savarankiškai atpažinti esamą priklausomybę ir kelti motyvaciją gydymuisi.

Rodiklis: 2. Įsidarbinusių paslaugų gavėjų skaičiaus santykis su bedarbystės problema turinčių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



19 pav. Įsidarbinusiųjų skaičius

Rezultatų išaiškinimas.

Matavimo vienetai: Įsidarbinę paslaugų gavėjai.

Šaltinis: Pagalbos šeimai planai ir kita Paramos šeimai skyriaus dokumentacija.

Rezultatai. Kaip nauda paslaugų gavėjams nuo 2019 m. vieną kartą metuose matuojama bedarbystės problema turinčių paslaugų gavėjų gebėjimas integruotis darbo rinkoje. Duomenys yra gaunami iš pagalbos planų ir kitų Paramos šeimai skyriaus dokumentų. 2020 m. buvo 99 asmenys turintys bedarbystės problema, iš jų - 38 paslaugų gavėjai, tai yra 38%, įsidarbino (19 pav.).

Palyginus 2019-2020 m. rezultatus matomas 19% skirtumas: 2020 m. mažiau paslaugų gavėjų įsidarbino.

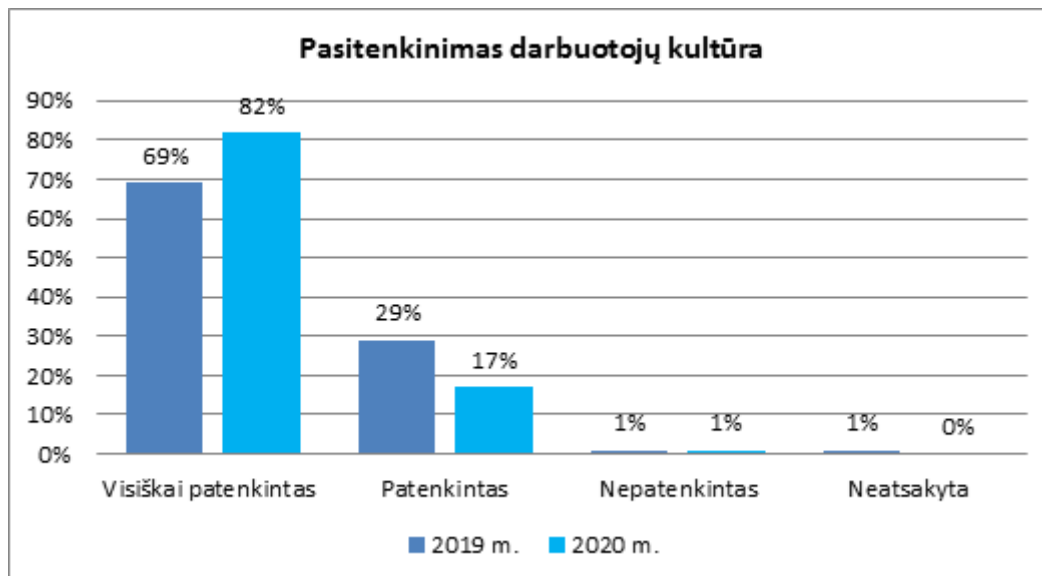
Išvados: 1. Galima daryti išvadą, kad 2020 m. mažesnis paslaugų gavėjų skaičius įsidarbino dėl paskelbto karantino LR teritorijoje. Atsižvelgiant į tai, kad karantino laikotarpiu didelė dalis gyventojų neteko darbo arba buvo prastovose, gautą rezultatą, tai yra 38%, kurie rodo įsidarbinusius paslaugų gavėjus, vertiname gerai.

2. Aptarti 2019-2020 m. rezultatai su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais ir nutarta ugdyti paslaugų gavėjų gebėjimus savarankiškai susirasti laisvas darbo vietas Užimtumo tarnybos el. puslapyje, tai fiksuojant

10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŪJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMO PASLAUGOMIS REZULTATAI

45 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, patenkintų centro darbuotojų bendravimo kultūra, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).



20 pav. Pasitenkinimas darbuotojų kultūra

Rezultatų paaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai.

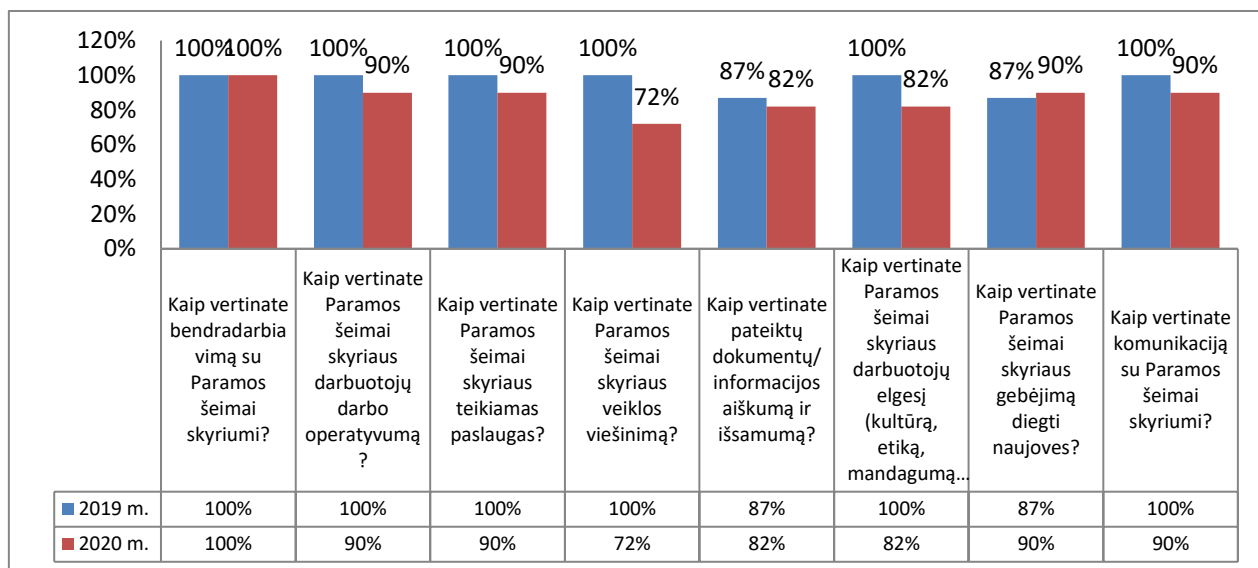
Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: Pasitenkinimo paslaugomis rezultato rodiklis – dalis paslaugų gavėjų, patenkintų centro darbuotojų bendravimo kultūra - skyriuje matuojamas nuo 2019 m. vieną kartą metuose. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2020 m. dalyvavo 145 paslaugų gavėjai iš 160. 2020 m. 82% paslaugų gavėjų buvo visiškai patenkinti, 17% - patenkinti, 1% - nepatenkinti centro darbuotojų bendravimo kultūra (20 pav.).

Išvados: 1. Lyginant 2019-2020 m. matome, kad 2020 metais - 13% daugiau paslaugų gavėjų yra visiškai patenkinti centro darbuotojų bendravimo kultūra, nes buvo daugiau dėmesio skiriama individualiam bendravimui su paslaugų gavėju teikiant paslaugas, centro darbuotojai atsakingai vadovavosi Centro Etikos kodeksu ir Etikos ir gerovės užtikrinimo politika, kurie akcentuoja pagarbų ir nediskriminuojantį bendravimą su paslaugų gavėjais.

2. 2021 m. centro darbuotojai planuoja ir toliau atsakingai vadovautis Centro Etikos kodeksu ir Etikos ir gerovės užtikrinimo politika, bei pagarbiai ir mandagiai elgtis su paslaugų gavėjais.

Rodiklis: 2. Socialinių partnerių pasitenkinimas centro teikiamomis socialinėmis paslaugomis.



21 pav. Socialinių partnerių pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis.

Rezultatų paaiškinimas.

Matavimo vienetai: Socialiniai partneriai.

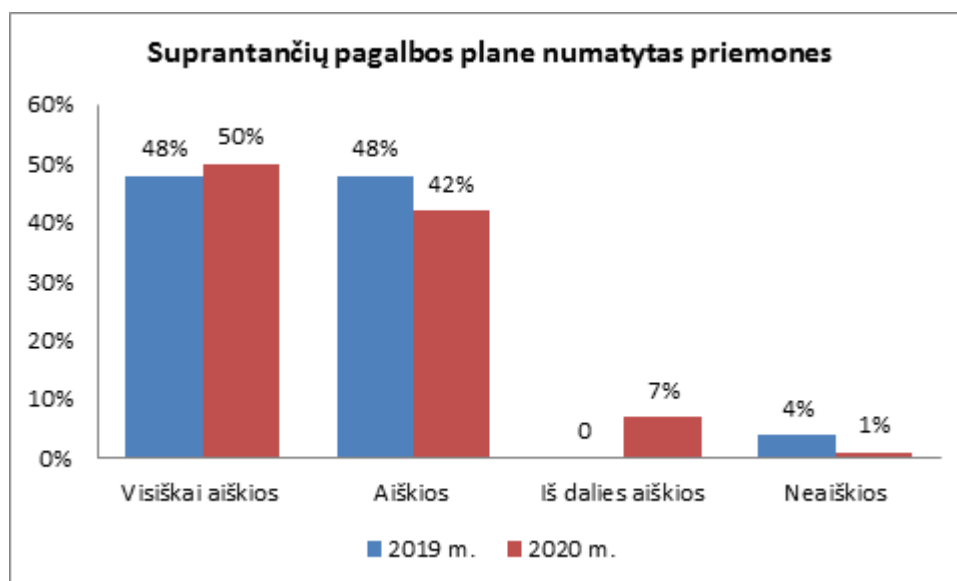
Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: Socialinių partnerių pasitenkinimas Paramos šeimai skyriaus (toliau – PŠS) teikiamomis socialinėmis paslaugomis ir bendradarbiavimo efektyvumu matuojamas nuo 2019 m., vieną kartą metuose atliekant anoniminę anketinę apklausą. 2020 m. apklausoje buvo kviesta dalyvauti 15 socialinių partnerių, sudalyvavo – 11. Siekiant gauti partnerių pasitenkinimo vertinimą, anketoje buvo užduoti 8 klausimai ir gauti tokie rezultatai: bendradarbiavimą su PŠS - 100% partnerių įvertino teigiamai; darbuotojų darbo operatyvumą teigiamai įvertino 90%, o vidutiniškai - 10% partnerių; darbuotojų teikiamas socialines paslaugas teigiamai įvertino 90%, o vidutiniškai - 10% partnerių; PŠS veiklos viešinimą teigiamai įvertino 72%, o vidutiniškai - 28% partnerių; pateiktų dokumentų informacijos aiškumą ir išsamumą teigiamai įvertino - 82%, o vidutiniškai - 18% partnerių; darbuotojų elgesį (kultūrą, etiką, mandagumą, konfidencialumą) teigiamai įvertino - 82%, vidutiniškai - 18% partnerių; PŠS gebėjimą diegti naujoves teigiamai įvertino - 90%, o vidutiniškai - 10% partnerių; komunikaciją su PŠS teigiamai įvertino 90%, o vidutiniškai - 10% partnerių (21 pav.).

Išvados: 1. Lyginant 2019-2020 metų rezultatus, matome, kad partneriai bendradarbiavimą su PŠS vertina aukštais pasitenkinimo rodikliais, tačiau stebimas nedidelis (10-18%, viešinimo srityje 28%) pasitenkinimo lygio sumažėjimas 2020 m. Šį pokytį aiškiname tuo, kad tam įtaką galėjo padaryti LR paskelbtas karantinas, kurio metu visuomenėje buvo jaučiama didesnė įtampa, nerimas, Paramos šeimai skyriaus darbuotojai daugiau laiko ir dėmesio skyrė paslaugų gavėjams, o ne socialiniams partneriams. Su socialiniais partneriais buvo bendraujama mažiau ir nuotoliniu būdu.

2. 2021 metais daugiau dėmesio skirsime bendravimui ir bendradarbiavimui su socialiniais partneriais ypač tose srityse, kuriose pasitenkinimas bendradarbiavimu 2020 m. buvo sumažėjęs labiausiai.

Rodiklis: 3. Paslaugų gavėjų, suprantančių šeimos pagalbos plane numatytas priemones, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).



22 pav. Suprantantys pagalbos plane numatytas priemones

Rezultatų paaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjai.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: Pasitenkinimo paslaugomis rezultato rodiklis - paslaugų gavėjų, suprantančių šeimos pagalbos plane numatytas priemones - skyriuje matuojamas nuo 2019 m. vieną kartą metuose. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2020 m. dalyvavo 145 paslaugų gavėjai iš 160. 2020 m. anketoje buvo klausama, ar paslaugų gavėjai supranta pagalbos plane numatytas priemones ir gauti tokie rezultatai: 50% - paslaugų gavėjų numatytos priemonės buvo visiškai aiškios, 42% - aiškios, 7% - iš dalies aiškios, 1% - priemonės buvo neaiškios (22 pav.).

Išvados: 1. Lyginant 2019-2020 m. matome, kad 2020 metais - 2% daugiau paslaugų gavėjų visiškai suprato pagalbos plane numatytas priemones. Darome išvadą, kad nedidelį teigiamą pokytį lėmė tai, jog didesnis darbuotojų dėmesys buvo skiriamas pagalbos plane numatytų priemonių pateikimui.

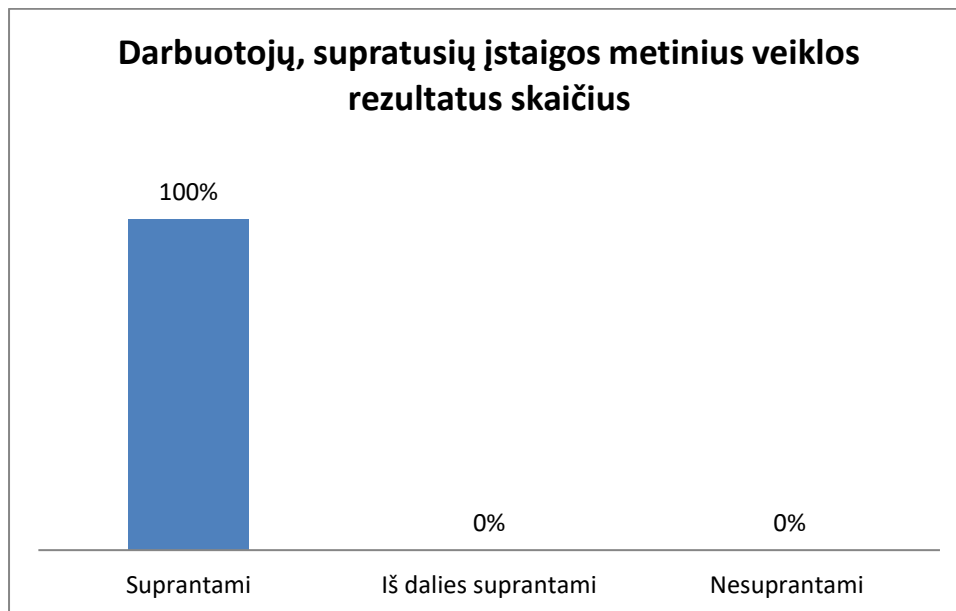
2. 2021 m. su paslaugų gavėjais bus sudaromas susitarimas dėl pagalbos priemonių taikymo šeimai, kuriame bus dar aiškiau nurodomos priemonės.

3. 2021 m. numatome įsivesti naują pasitenkinimo paslaugomis rezultato rodiklį ir matuoti paslaugų gavėjų, patenkintų atvejo vadybos plano sudarymo terminais, skaičiaus santykį su bendru apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška).

11. PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRATIMO REZULTATAI

46 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: 1. Įstaigos darbuotojų, supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su supažindintų darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška).



23 pav. Darbuotojai supratusieji įstaigos metinius veiklos rezultatus

Rezultatų paaiškinimas.

Matavimo vienetai: Paramos šeimai skyriaus darbuotojai.

Šaltinis: Apklausa elektroninėmis ryšio priemonėmis - elektroninis paštas.

Rezultatai: kiekvienais metais visuotinio susirinkimo metu Centro vadovas pristato įstaigos metinius veiklos rezultatus. Nuo 2020 m. vieną kartą metuose įstaigoje matuojamas Paramos šeimai skyriaus (toliau – PŠS) darbuotojų įstaigos 2019 m. metinių veiklos rezultatų supratimo rezultatas. 2020 m. dėl LR paskelbto karantino neįvyko Centro visuotinis susirinkimas, PŠS darbuotojai su įstaigos metine veiklos ataskaita individualiai susipažino internetiniame tinklalapyje - www.prienuspc.lt, o su 2019 m. paslaugų gavėjų socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų vertinimo apklausos rezultatais buvo supažindinami PŠS darbuotojų susirinkimo metu. 2020 m. apklausoje dalyvavo 21 PŠS darbuotojas iš 21. Apklausoje buvo klausama, ar PŠS darbuotojai, supranta įstaigos metinius veiklos rezultatus ir gauti tokie rezultatai: 100% - suprantami, 0% - iš dalies suprantami, 0% - nesuprantami įstaigos metiniai veiklos rezultatai (23 pav.).

Išvados: 1. Matome, kad 2020 m. - 100% PŠS darbuotojų buvo suprantami įstaigos metiniai veiklos rezultatai. Iš to darome išvadą, kad jie buvo pateikti konkrečiai, suprantamai ir aiškiai.

2. 2021m. numatome nematuoti PŠS darbuotojų, supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus skaičių, kadangi 2020 m. pasiektas 100% rodiklio rezultatas.

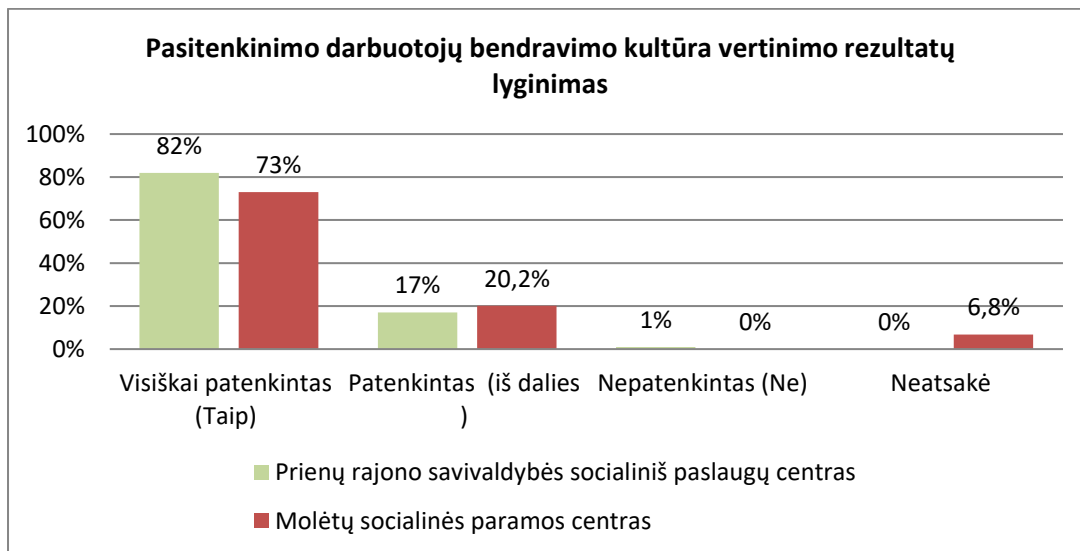
3. 2021 m. numatome matuoti PŠS paslaugų gavėjų ir socialinių partnerių, supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus skaičių.

4. 2021 m. numatome PŠS darbuotojus supažindinti su 2020 m. įstaigos metine veiklos ataskaita ir paslaugų gavėjų socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų vertinimo apklausos rezultatais.

12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI 2020 M.

50 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis 1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo darbuotojų bendravimo kultūra rezultatų palyginimas.



24 pav. Pasitenkinimas darbuotojo bendravimo kultūra

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro ir Molėtų socialinės paramos centro paslaugų gavėjų pasitenkinimo darbuotojų bendravimo kultūra, gautų rezultatų palyginimas.

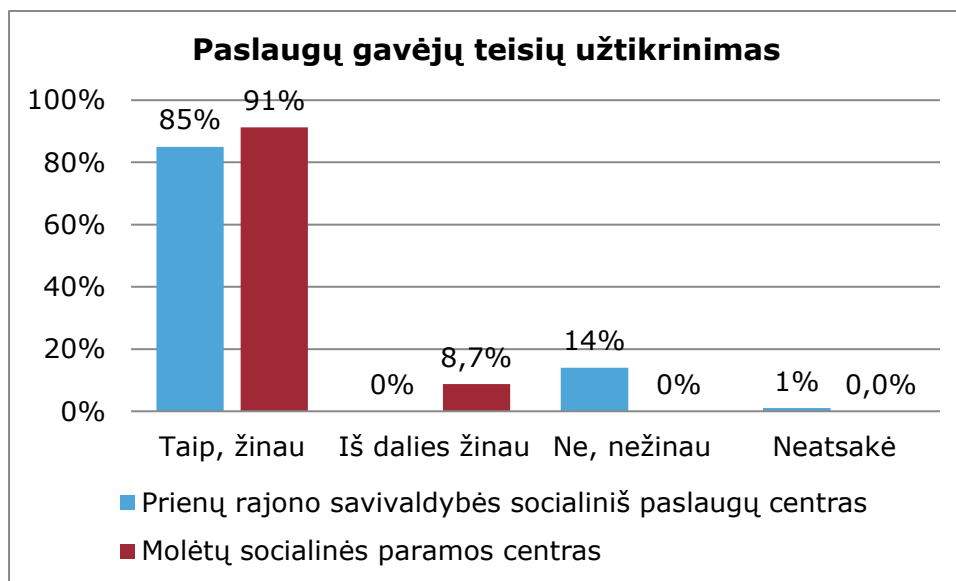
Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: Nuo 2020 m. vieną kartą metuose lyginami Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro ir Molėtų socialinės paramos centro paslaugų gavėjų pasitenkinimas darbuotojų bendravimo kultūra. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2020 m. Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro apklausoje dalyvavo 145 (iš 160) ir Molėtų socialinės paramos centro apklausoje - 69 (iš 74) šeimos. Lygindami įstaigų duomenis, pastebime, kad Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų pasitenkinimas darbuotojų bendravimo kultūra yra 9 % didesnis (24 pav.). Gautą rezultatą vertiname gerai.

Išvados: 1. Aptarus 2020 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta 2021 metais, socialiniams darbuotojams atliekant kasdieninį darbą, skirti laiko Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro etikos kodekso ir Prienų socialinių paslaugų centro paramos šeimai skyriaus neskelbtinos informacijos konfidencialumo, duomenų tikslumo, paslaugų gavėjo privatumo, orumo ir neliečiamybės užtikrinimo tvarkos aprašo analizei, siekiant gerinti bendravimo kultūrą su paslaugų gavėjais.

2. 2021 m. Paramos šeimai skyriaus darbuotojai, atsižvelgdami, kad 1 % paslaugų gavėjų įsivertino bendravimo kultūrą nepatenkinamai, nutarta, parengti šviečiamojo pobūdžio lankstinuką paslaugų gavėjams apie bendravimo kultūrą.

Rodiklis 2. Paslaugų gavėjų teisių žinojimo rezultatų palyginimas.



25 pav. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas

Rezultatų paaiškinimas:

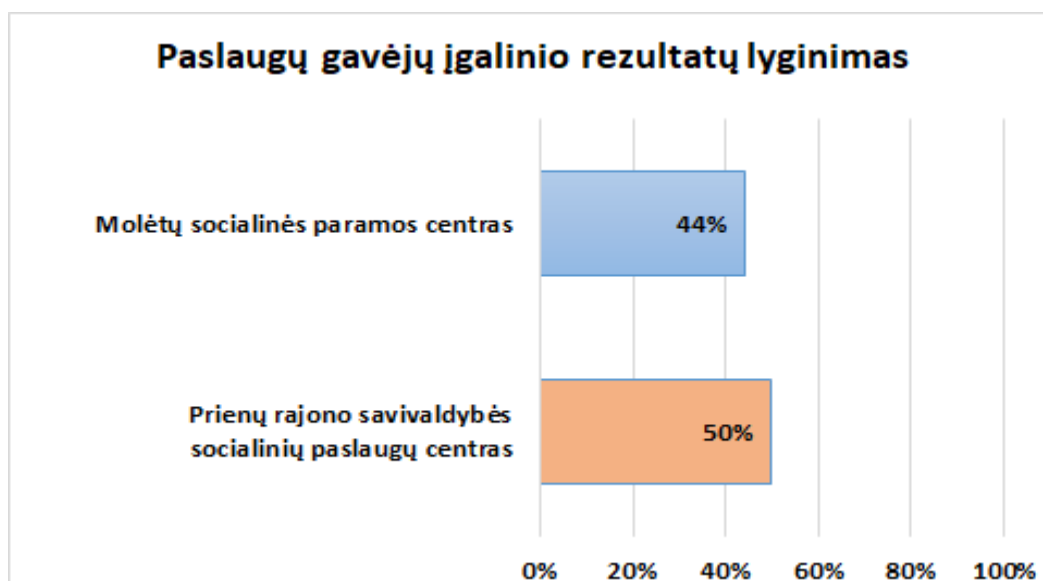
Matavimo vienetai: Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro ir Molėtų socialinės paramos centro paslaugų gavėjų teisių žinojimo, gautų rezultatų palyginimas.

Šaltinis: Anketinė apklausa.

Rezultatai: Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centre ir Molėtų socialinės paramos centre yra matuojami paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatai ir jų anketoje yra klausama, ar jie žino savo teises gaunant socialines paslaugas. Nuo 2020 m. vieną kartą metuose lyginami Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro ir Molėtų socialinės paramos centro paslaugų gavėjų teisių žinojimas. Duomenys yra gaunami iš anketinės apklausos. 2020 m. Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro apklausoje dalyvavo 145 (iš 160) ir Molėtų socialinės paramos centro apklausoje - 69 (iš 74) šeimos. Lygindami įstaigų duomenis, pastebime, kad Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro 85%, o Molėtų socialinės paramos centre 91% paslaugų gavėjų žino savo teises, pastebimas 6% skirtumas (25 pav.). Atsižvelgiant į minėtą skirtumą buvo aiškinamasi kokios priežastys lėmė didesnę Molėtų socialinės paramos centro paslaugų gavėjų teisių žinojimą. Didesnę paslaugų gavėjų teisių žinojimą lėmė: Molėtų socialinės paramos centro socialiniai darbuotojai kasdieniniame darbe su paslaugų gavėjais nuosekliai inicijuodavo pokalbius ir primindavo vizualinę medžiagą teisių žinojimo tematika.

Išvados: 1. Aptarus 2020 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta 2021 metais, paslaugų gavėjams nuosekliai vesti pokalbius ir pakartotinai priminti vizualinę medžiagą teisių žinojimo tematika. Siekti organizuoti šviečiamuosius grupinius mokymus apie paslaugų gavėjų teisių užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas.

Rodiklis 3. šeimų, kurioms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas ir jos daugiau nei 6 mėnesius gebėjo savarankiškai pasirūpinti savo vaikais, rezultatų palyginimas.



26 pav. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai.

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: Šeimų, kurios daugiau nei 6 mėn. po atvejo vadybos proceso užbaigimo, gebėjo funkcionuoti savarankiškai rezultatų palyginimas.

Šaltinis: SPIS programa ir pagalbos šeimai planai.

Rezultatai: Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centre ir Molėtų socialinės paramos centre yra matuojami įgalinimo rezultatai. Nuo 2020 m. vieną kartą metuose lyginami Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro ir Molėtų socialinės paramos centro šeimų skaičius, kurioms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas ir jos daugiau nei 6 mėnesius gebėjo savarankiškai funkcionuoti ir pasirūpinti savo vaikais. Duomenys yra gaunami iš SPIS programos ir pagalbos šeimai planų. 2020 m. Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centre 48 šeimoms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas, iš jų - 24, tai yra 50%, šeimų 6 mėn. gebėjo savarankiškai funkcionuoti, o Molėtų socialinės paramos centre 32 šeimoms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas, iš jų 14, tai yra 44%, šeimų 6 mėn. gyveno savarankiškai. Lygindami įstaigų duomenis, pastebime, kad Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centre 6% šeimų buvo daugiau įgalinta. Gautą rezultatą vertiname gerai.

Išvados: 1. Aptarus 2020 m. rezultatus su Paramos šeimai skyriaus darbuotojais nutarta 2021 metais, tęsti tikslingą šeimų įgalinimo procesą.